

MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V ČSOB NADÁCII

Týmto Memorandom osobných údajov v ČSOB nadácii („Memorandum“) Vás informujeme o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, aké sú Vaše práva, ako nás môžete kontaktovať, a taktiež ďalšie dôležité informácie, ktoré súvisia s tým, ako v ČSOB nadácii spracúvame osobné údaje.

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je **ČSOB nadácia**, so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 42 182 743 zapísaná v registri nadácií vedenom Ministerstvom vnútra SR pod č. 203/Na-2002/981 (ďalej ako „ČSOB nadácia“) podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“).

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov ČSOB nadáciou nás môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- elektronicky na dpo@csob.sk;
- písomne na adrese ČSOB nadácia, Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

1. Prečo a aké osobné údaje spracúvame?

ČSOB nadácia spracúva Vaše osobné údaje na nasledovné účely:

A. Spracovanie žiadosti v rámci grantových programov ČSOB nadácie

V prípade, že podáte žiadosť o grant v rámci grantového programu vyhláseného ČSOB nadáciou, spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli v žiadosti, Vaše kontaktné údaje (e-mail, telefónny kontakt), prípadne ďalšie údaje, ktoré sú nevyhnutné v súvislosti so spracovaním žiadosti a poskytnutí finančného príspevku (napr. informácie o využití finančných prostriedkov vo forme záverečnej správy). V prípade, že Vaša žiadosť bude schválená, spracúvame Vaše osobné údaje na účel prípravy darovacej zmluvy a poskytnutie finančného príspevku.

Osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

B. Spracovanie žiadosti o finančný príspevok z Fondu solidarity

V prípade, že podáte žiadosť o finančný príspevok z Fondu solidarity, spracúvame najmä Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli v žiadosti, identifikačné údaje, údaje o pracovnom pomere v ČSOB Finančnej skupine a Vaše kontaktné údaje (e-mail, telefónny kontakt). Na účel spracovania vašej žiadosti je nevyhnutné spracúvať osobné súvisiace so zdravotným stavom žiadateľa, resp. osoby, pre ktorú žiadateľ žiada finančný príspevok prostredníctvom lekárskej správy alebo potvrdenia o zdravotnom stave. Jednou z podmienok pre udelenie finančného príspevku je, aby žiadateľ bol kmeňovým zamestnancom niektorej z entít ČSOB Finančnej skupiny, a teda je nevyhnutné spracúvať osobné údaje o existencii pracovného pomeru žiadateľa. Súčasťou spracovania žiadosti ČSOB nadáciou sú aj informácie o použití finančného príspevku vo forme záverečnej správy.

Osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a v prípade osobných údajov súvisiacich so zdravotným stavom v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

C. Registrácia dobrovoľníkov prostredníctvom registračného formulára

V prípade, že sa registrujete ako dobrovoľník v rámci činnosti ČSOB nadácie, spracúvame najmä Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli v registračnom formulári, Vaše kontaktné údaje a údaje súvisiace s výkonom dobrovoľníckej činnosti.

Osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

D. Zverejňovanie informácií o darcoch a osobách, ktorým boli poskytnuté prostriedky vo Výročnej správe ČSOB nadácie

ČSOB nadácia je v súlade so zák. č. 31/2002 Z. z. o nadáciách a o zmene Občianskeho zákonníka povinná spĺňať požiadavky transparentnosti a uvádzať vo výročnej správe (i) prehľad o darcoch, ak hodnota darov alebo výška prostriedkov od toho istého darcu presahuje 331 eur a (ii) prehľad o fyzických a právnických osobách, ktorým poskytla prostriedky na verejnoprospešný účel, vrátane informácie, akým spôsobom sa tieto prostriedky využili.

Osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou spracovania Vašej žiadosti. Týka sa to predovšetkým Vašich identifikačných a kontaktných údajov na účely identifikácie, uzatvorenia darovacej zmluvy a informácií nevyhnutných na kontrolu splnenia požiadaviek na poskytnutie finančného príspevku v zmysle podmienok definovaných ČSOB nadáciou. Ak nám tieto osobné údaje neposkytnete, môžeme Vašu žiadosť odmietnuť.

ČSOB nadácia nespracúva Vaše osobné údaje pre iné účely, ako ten, pre ktorý boli získané. Pri spracúvaní osobných údajov na účely uvedené v tomto Memorande, ČSOB nadácia nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania.

2. Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a príslušnými internými predpismi, príp. po dobu nevyhnutnosti spracúvania Vašich údajov. ČSOB nadácia je viazaná právnymi predpismi, ktoré mu ukladajú povinnosť archivácie osobných údajov. Vo všeobecnosti Vaše údaje spracúvame dovtedy, kým je to potrebné pre jednotlivé účely.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, uchováваме 3 roky po tom, ako Vám bol poskytnutý finančný príspevok. Ak ste nám v rámci žiadosti poskytli osobné údaje súvisiace so zdravotným stavom, po zamietnutí žiadosti Vám budú okamžite vrátené a odstránené zo systémov ČSOB nadácie.

3. Ako chránime Vaše osobné údaje?

ČSOB nadácia spracúva osobné údaje v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Oprávnené osoby majú prísne regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje, pričom tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Systémy, v ktorých spracúvame osobné údaje, sú pravidelne testované.

4. Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Niektoré činnosti si zabezpečujeme prostredníctvom našich dodávateľov, ktorí v určitých prípadoch spracúvajú aj Vaše osobné údaje. ČSOB nadácia využíva dodávateľov najmä na (i) zabezpečenie IT služieb a softvéru a (ii) plnenie povinností súvisiacich s účtovníctvom nadácie. Pri výbere dodávateľov dbáme na dostatočné zaistenie bezpečnosti Vašich osobných údajov a uzatvárame s dodávateľmi zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktoré upravujú všetky podmienky spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov. V niektorých prípadoch poskytujeme osobné údaje našim zmluvným partnerom

v rozsahu nevyhnutnom na výkon zmluvy, pri čom vždy dbáme na vhodné zabezpečenie ochrany osobných údajov.

Na plnenie povinností, ktoré nám ako nadácii vyplývajú z právnych predpisov, môžeme poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej správy, prípadne iným oprávneným subjektom určených zákonom.

5. Prenášame Vaše osobné údaje do tretích krajín?

Prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) obmedzujeme. Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. K prenosu osobných údajov do tretích krajín môže dochádzať pri používaní rôznych cloudových a softvérových riešení.

V prípade dodávateľov cloudových a softvérových riešení uprednostňujeme dodávateľov, ktorí garantujú spracúvanie osobných údajov v rámci Európskej únie alebo krajiny, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Prenos osobných údajov mimo EÚ alebo EHP uskutočňujeme v zmysle požiadaviek GDPR, pričom na prenos údajov sa vzťahujú štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pre prenos osobných údajov, ktoré naši sprostredkovatelia zohľadňujú ako prílohy svojich zmlúv a podmienok používania ich služieb. Štandardné zmluvné doložky sú dostupné tu. K prenosu údajov do USA dochádza v súlade s vykonávacím rozhodnutím komisie (EÚ) č. 2023/1795 z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 GDPR (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA).

Prenos osobných údajov mimo EÚ alebo EHP môže nastať najmä pri používaní cloudových a softvérových riešení od spoločnosti Microsoft ako dodávateľ softvérového riešenia Office 365.

6. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva týkajúce sa Vašich osobných údajov:

- **právo byť informovaný o spracúvaní osobných údajov**, tzn. právo byť oboznámený s týmto Memorandom;
- **právo na prístup k osobným údajom** - právo získať potvrdenie o tom, či ČSOB nadácia spracúva Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať informácie o ich spracúvaní a prístup k nim (napr. vyžiadať si všetky údaje zo zamestnaneckej zložky vrátane zamestnaneckej dokumentácie vo forme kópie);
- **právo na opravu** - právo opraviť alebo doplniť nesprávne alebo neaktuálne údaje (napr. zmena priezviska, zmena adresy, ale aj nesprávne uvedený dátum narodenia, telefón a pod.);
- **právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)** - právo žiadať o výmaz údajov, ak je splnený aspoň jeden z nižšie uvedených zákonných prípadov. ČSOB nadácia nemusí vymazať Vaše osobné údaje, ak to zákon povoľuje (napr. osobné údaje sú nevyhnutné na uplatnenie právneho nároku).
 - i. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali;

- ii. odvolali ste súhlas a ČSOB nadácia nemá iný právny základ pre spracúvanie;
 - iii. namietali ste spracúvanie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo ste namietali spracúvanie na účel priameho marketingu vrátane profilovania súvisiaceho s priamym marketingom;
 - iv. osobné údaje spracúvame nezákonne;
 - v. ide o právnu povinnosť ČSOB nadácie vymazať osobné údaje; alebo
 - vi. osobné údaje sme získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - právo žiadať o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak je splnená aspoň jeden z nižšie uvedených zákonných podmienok. Ak došlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, okrem uchovávania ich ČSOB nadácia môže spracúvať len s Vaším súhlasom alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Pred ukončením obmedzenia spracúvania Vás ČSOB nadácia musí informovať:
 - i. ak namietate správnosť Vašich osobných údajov, môžete žiadať ČSOB nadáciu o obmedzenie ich spracúvania na dobu overenia ich správnosti;
 - ii. spracúvanie je nezákonné a namiesto vymazania požiadate o obmedzenie ich spracúvania;
 - iii. ČSOB nadácia už nepotrebuje osobné údaje na vlastný účel ich spracúvania, ale potrebujete ich vy na uplatnenie právneho nároku; alebo
 - iv. ak namietate spracúvanie osobných údajov, môžete žiadať ČSOB nadáciu o obmedzenie ich spracúvania do overenia, či oprávnené dôvody na strane ČSOB nadácie prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi namietania spracúvania.
 - **právo na prenos údajov** - právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi ak sú spracúvané automatizovane, na základe zmluvy alebo súhlasu, v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné;
 - **právo namietat spracúvanie osobných údajov** - právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov na základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu ČSOB nadácie, vrátane namietania proti profilovaniu vykonávaného na týchto základoch, alebo ak osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu. ČSOB nadácia môže Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak na to preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody prevažujúce nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak to je nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov.
 - **právo namietat automatizované individuálne rozhodovanie** - právo odmietnuť rozhodnutie zamestnávateľa, ak bolo založené výlučne na automatizovanom rozhodnutí a zároveň ide o rozhodnutie, ktoré malo pre Vás právne účinky, ktoré Vás významne ovplyvňujú (napr. ak by rozhodnutie o schválení žiadosti bolo vykonané automaticky bez ľudského zásahu);
 - **právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov.**

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv alebo sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne, či nespravodlivo, máte právo obrátiť sa s podnetom na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

www.dataprotection.gov.sk

Vaše práva podľa GDPR si môžete uplatniť (i) elektronicky e-mailom na dpo@csob.sk, alebo (ii) písomnou žiadosťou doručenou na adresu sídla ČSOB nadácie.

V žiadosti ste povinní uviesť všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

ČSOB nadácia má na vybavenie žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. ČSOB nadácia informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. V takom prípade Vás budeme informovať o predĺžení lehoty formou, akú ste zvolili pre vybavenie žiadosti (napr. e-mailom).

Informácie, ktoré žiadate v rámci žiadosti, sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, ČSOB nadácia má právo buď: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie, alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.