

PRICELESS SPECIALS SA ZMENÍ K LEPŠIEMU

Program Priceless Specials, ako ho doteraz poznáte, čakajú zmeny. Jeho cieľom bude lepšie reagovať na potreby bánk a ich zákazníkov. **Už 1. 5. 2020 dôjde k prvým zmenám**, ktoré postupne povedú ku kompletnej inovácii a prinesú vám ponuky šité na mieru.

ČO SA ZMENÍ OD 1. 5. 2020

ZĽAVOVÉ KUPÓNY

Všetci plne registrovaní členovia Priceless Specials získajú prístup k rovnakej ponuke zľavových kupónov.

Kupóny sa už ďalej nebudú deliť podľa úrovni.

CASHBACK

Od 1. 5. 2020 nebude možné zbierať cashback za platby kartou u partnerov programu.

Táto zmena bude platiť pre všetkých užívateľov Priceless Specials.

- Plne registrovaní členovia si môžu **cashback vyplatiť do 30. 9. 2020**. Potom cashback prepadá. Funkciu na vyplatenie nájdete po prihlásení na www.specials.sk v sekcii Mój cashback.
- Neregistrovaným používateľom, ktorí nazbierali viac ako 5 €, budú peniaze vyplatené späť automaticky v druhej polovici mája 2020.

PODPORA CHARITATÍVNYCH ORGANIZÁCIÍ

Od 1. 5. 2020 až do konca roka 2020 budú môcť registrovaní užívatelia **podporovať vybrané charitatívne organizácie** v pravidelnom hlasovaní. Hlasy bude získavať každý registrovaný užívateľ na základe svojho počtu platieb kartou Mastercard.

HARMONOGRAM ZMIEN

- 30. 4.** Posledná šanca na získanie cashbacku u partnerov programu
- 1. 5.** Zmena podmienok
- 31. 5.** Posledný možný dátum na vyplatenie automatického cashbacku (5 € a viac) neregistrovaným užívateľom
- 30. 9.** Posledný možný dátum na vyplatenie cashbacku registrovaným užívateľom

Aktuálne informácie nájdete na www.specials.sk.

V prípade ďalších otázok sa obráťte na naše zákaznícke centrum:
+421 258 252 182 (Po – Pi 9.00 – 17.00)



FAQ

Ktorým používateľom sa cashback vyplátí automaticky?

Cashback bude automaticky vyplatený všetkým užívateľom, ktorých do programu zapojila banka, s nazbieraným cashbackom 5 € a viac. Peniaze im budú poslané do 31. 5. na účet viazaný k ich karte.

Kde môžu používatelia, ktorí boli zapojení bankou a nie sú plne registrovaní v Priceless Specials, zistiť, aký je ich aktuálne nazbieraný cashback?

Bohužiaľ, neregistrovaní používatelia aktuálny stav nazbieraného cashbacku nezistia. Pokiaľ bude stav ich cashbacku vyšší ako 5 €, potom im bude suma vyplatená automaticky do 31. 5. 2020. Pokiaľ žiadny nedostanú, ich zostatok cashbacku bol nižší ako 5 €.

Čo sa stane s nazbieraným cashbackom plne registrovaného užívateľa, ak má nastavené automatické čerpanie odmien?

Od 1. 5. 2020 bude všetkým registrovaným užívateľom zrušené automatické čerpanie odmien a bude im nastavené sporenie odmien. Na vyplatenie cashbacku nižšieho ako 5 € musí užívateľ o vyplatenie požiadať vo svojom profile specials.sk, a to najneskôr do 30. 9. 2020.

Aký je transakčný poplatok za prevod nazbieraného cashbacku na účet viazaný ku karte?

Každé zaslanie cashbacku na účet viazaný ku karte je spoplatnené sumou 0,20 €.

Čo sa stane, ak registrovanému používateľovi expiruje karta počas prechodného obdobia (od 1. 5. do 30. 9.)?

Pokiaľ užívateľovi expiruje platobná karta, môže si do programu pridať novú kartu, aby mohol aj naďalej využívať výhody programu Priceless Specials. Stačí ju len overiť online platbou vo výške 0,10 €. Nazbierané odmeny v podobe peňazí späť mu budú vyplatené automaticky na bankový účet viazaný k pôvodnej karte.

Môže si registrovaný užívateľ vložiť počas prechodného obdobia do programu aj ďalšie svoje platobné karty Mastercard?

Áno, registrovaný užívateľ si môže k svojmu používateľskému účtu Priceless Specials pridať neobmedzený počet kariet. Overí ich jednoducho pomocou online platby vo výške 0,10 €.

Je možné sa do programu Priceless Specials zaregistrovať aj počas prechodného obdobia?

Áno. Registrácia do programu je možná aj po 1. 5. 2020. Užívateľ tým získa prístup k ponukám vo forme zľavových kupónov. Navyše môže hlasovať za svoju obľúbenú dobročinnú organizáciu.

Čo sa stane s prepadnutými odmenami?

Prepadnuté odmeny Mastercard venuje na dobročinné účely. O výške príspevku pre jednotlivé organizácie rozhodnú registrovaní užívatelia Priceless Specials vo verejnom hlasovaní.