

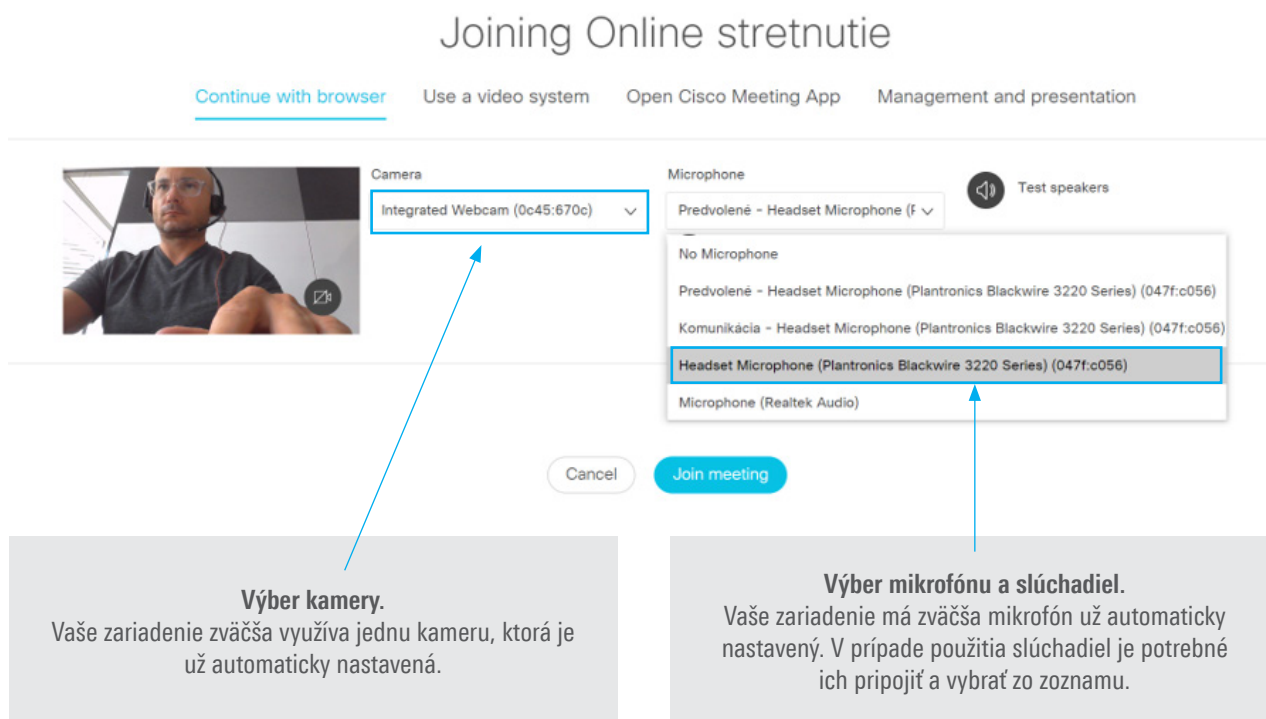
## PRED REALIZÁCIOU ONLINE STRETNUTIA

- V dohodnutý deň Vás bude poradca telefonicky kontaktovať za účelom spoločného pripojenia a prípadného nastavenia Vášho zariadenia.
- Odporúčené zariadenia pre realizáciu online stretnutia sú notebook alebo stolný počítač.
- Pre pripojenie použite svoje súkromné zariadenie a súkromné internetové pripojenie.
- Zabezpečte, aby bolo vaše zariadenie dostatočne nabité.
- Pre Vašu identifikáciu si pripravte občiansky preukaz.
- Pre lepší zvuk odporúčame použiť slúchadlá.
- Pre komfort si zabezpečte tiché a kludné prostredie.
- Pre ochranu bankového tajomstva a Vašich osobných údajov si zabezpečte súkromie.
- Pre prípadnú aktiváciu nových služieb si pripravte prihlasovanie údaje do Moja ČSOB/SmartBankingu.
- E-mail s linkom na prihlásenie si uložte do svojho kalendára.
- Pre pripomenutie online stretnutia Vám bude deň pred jeho realizáciou odoslaná SMS správa.

Hlas a obrazovka sú nahrávané. Bližšie informácie sa dozviete na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), v časti ochrany osobných údajov.

## POSTUP AKO SA V DOHODNUTÝ DEŇ/ČAS PRIPOJIŤ NA ONLINE STRETNUTIE

1. Kliknite na link uvedený vo Vašom e-maile. Stretnutie sa otvorí v internetovom prehliadači vo vašom zariadení (MS Edge, Chrome, Firefox, Safari, ...)
2. Zadajte svoje meno v ľubovoľnom tvare.
3. Prihláste sa do online stretnutia (Join meeting).
4. Nastavte kameru, mikrofón a slúchadlá.



**Výber kamery.**  
Vaše zariadenie zväčša využíva jednu kameru, ktorá je už automaticky nastavená.

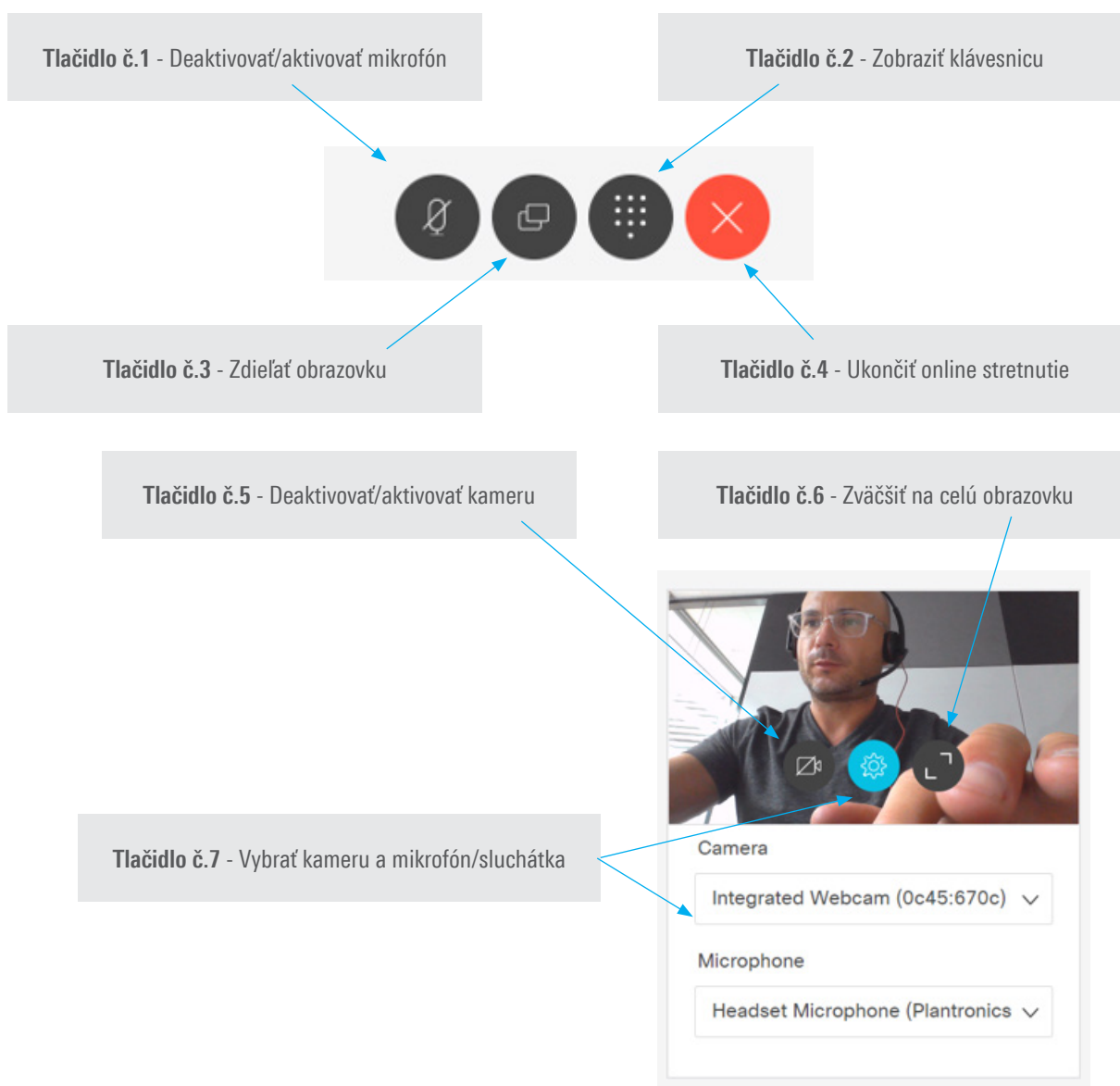
**Výber mikrofónu a slúchadiel.**  
Vaše zariadenie má zväčša mikrofón už automaticky nastavený. V prípade použitia slúchadiel je potrebné ich pripojiť a vybrať zo zoznamu.

5. Pripojte sa do online stretnutia (Join meeting).

## MOŽNÉ KOMPLIKÁCIE PRI PRIPÁJANÍ A ICH RIEŠENIA

1. **Obrazovky mám v cudzom jazyku** – Aplikácia na realizáciu online stretnutia preberá nastavenia jazyka Vášho zariadenia. Zmeňte si nastavenia vo Vašom zariadení.
2. **Prihlásenie vyžaduje ID, URL adresu alebo Passcode** – Kontaktujte poradcu.
3. **Pri prihlásení sa mi zobrazuje informácia o nutnosti povolenia prístupu** – Je to z dôvodu ochrany Vášho zariadenia. Jednorazovo povoľte takýto prístup.
4. **Nemám povolený prístup k mikrofónu a kamere** – Vo vašom zariadení je potrebné povoliť prístup k mikrofónu a kamere. Prístupy sa povoľujú v Nastaveniach.

## POČAS ONLINE STRETNUTIA OVLÁDACIE PRVKY NA VAŠEJ OBRAZOVKE



## MOŽNÉ KOMPLIKÁCIE POČAS ONLINE STRETNUTIA A ICH RIEŠENIA

### 1. Nepočujem:

- a) Zvýšte si hlasitosť na svojom zariadení



Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)



- b) Skontrolujte či nemáte stlmený mikrofón



### 2. Poradca ma nevidí:

- a) Skontrolujte či máte aktivovanú kameru. Aktivujte ju stlačením tlačidla č. 5  
b) Skontrolujte či máte vybratú správnu kameru. Kameru vyberiete stlačením tlačidla č. 7

### 3. Poradca ma nepočuje:

- a) Skontrolujte či máte aktivovaný mikrofón. Aktivujete ho stlačením tlačidla č. 1  
b) Skontrolujte či máte vybraté správne slúchadlá. Slúchadla vyberiete stlačením tlačidla č. 7

4. **Obrazovka a texty sú malé** – Na klávesnici stlačte **Ctrl** a súčasne pohybujte kolečkom na myši **smerom hore**.

