

# NIKDY NEVIETE, ČO VÁM PRÍDE DO CESTY

## HAVARIJNÉ POISTENIE

## HAVARIJNÉ POISTENIE

Poistenie je určené pre osobné a dodávkové motorové vozidlá do 3,5 tony. S našim poistením máte na výber 3 typy spoluúčasti: **fixná 50 €**, **fixná 100 €** alebo **5 %** (min. 150 €).

### Poistenie kryje:

- poškodenie alebo zničenie vozidla v prípade havárie, krádeže, živeľnej pohromy, vandalizmu alebo hlodavcami,
- nové aj jazdené automobily,
- geografické územie Európy a Turecka,
- profesionálne nonstop asistenčné služby.

## BALÍKY POISTENIA A VOLITEĽNÉ PRIPOISTENIA

|                    | Plné havarijné poistenie | Čiastočné havarijné poistenie |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Havária            | ✓                        | ✓                             |
| Živeľné udalosti   | ✓                        | ✓                             |
| Hlodavce           | ✓                        | x                             |
| Vandalizmus        | ✓                        | ✓                             |
| Odcudzenie vozidla | ✓                        | x                             |
| Asistenčné služby  | ✓                        | ✓                             |

### Voliteľné pripoistenia k havarijnému poisteniu:

- pripoistenie finančnej straty (GAP), vhodné najmä pre nové autá,
- pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel,
- úrazové pripoistenie prepravovaných osôb vrátane vodiča,
- pripoistenie batožiny,
- pripoistenie náhradného vozidla.

## NONSTOP ASISTENČNÉ SLUŽBY

Naša asistenčná služba vám pomôže napríklad:

- s opravou vozidla na mieste,
- s odtiahnutím a úschovou vozidla v prípade poruchy alebo havárie,
- pri strate kľúčov s otvorením a výmenou zámku,
- s defektom pneumatiky,
- s dopravou vozidla na územie SR pri oprave nad 7 dní.

V prípade ťažkostí volajte kedykoľvek asistenčnú službu **+421 2 4445 0050**.

S ČSOB povinným zmluvným poistením sa limity pre asistenčné služby **havarijného poistenia** navýšia aj o limity z PZP.



## PRÍBEHY NAŠICH KLIENTOV

V neprehľadnej križovatke klient nedal prednosť a spôsobil haváriu s následnou škodou na jeho vozidle za 17 430 €.

Počas jazdy v kolóne sa nepodarilo klientovi dobrzdiť a narazil do vozidla idúceho pred ním. Havária si vyžiadala opravu za 9 694 €.

Nonstop asistenčné služby ocenil aj klient, ktorému sa počas nočnej cesty z Nitry do Košíc pokazilo vozidlo. Asistenčnou službou privolaný technik zhodnotil, že vozidlo nie je možné opraviť na mieste a zabezpečil odtiahnutie do najbližšieho servisu. Klient sa ubytoval v blízkom moteli a na druhý deň, po oprave vozidla, pokračoval v ceste do Košíc. Náklady za odtiahnutie a ubytovanie poisťovňa preplatila v plnej výške.

## PRIPOISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

Je poistením finančnej straty, ktorá vznikne **pri totálnej škode** z dôvodu **havárie**, **krádeže** alebo **živeľnej udalosti**. Toto poistenie kryje rozdiel medzi hodnotou vozidla v čase uzatvorenia PZ a hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti.

Maximálna doba krytia je 5 rokov. Počas prvých 3 rokov kryje pripoistenie 100 % hodnoty vozidla. Vo zvyšných dvoch rokoch krytá hodnota klesá o 2 % za každý mesiac.

## PRIPOISTENIE ZNÍŽENEJ SPOLUÚČASTI PRI POŠKODENÍ SKIEL

**Havarijné poistenie štandardne kryje škody spôsobené na sklách vozidla.** V prípade poistného plnenia **pri výmene skiel** poisťovňa vyplatí sumu zníženú o dojednanú **spoluúčasť pre primárne poistenie (napr. 5 %, min. 150 €)**. S týmto pripoistením je spoluúčasť iba 15 €.

## ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE PREPRAVOVANÝCH OSÔB

- Pripoistenie kryje riziko:
- smrti spôsobenej úrazom,
  - trvalých následkov spôsobených úrazom.

| Poistné sumy v úrazovom poistení                   |              |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Smrť spôsobená úrazom                              | 1 750 €      |
| Trvalé následky spôsobené úrazom v rozsahu od 10 % | max. 3 500 € |
| Denné odškodné pri min. dobe liečenia 29 dní       | 3,50 €/deň   |

## PRIPOISTENIE BATOŽINY

V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie batožiny do limitu plnenia 1 000 € so spoluúčasťou 20 € pre prípad:

- jej **poškodenia, zničenia, odcudzenia** alebo **straty**, ku ktorým došlo v priamej súvislosti s haváriou nahlásenou políciou,
- jej **poškodenia** alebo **zničenia** v dôsledku niektorej zo živelných udalostí,
- jej **úmyselného poškodenia** alebo **zničenia cudzou osobou**, ktoré bolo nahlásené polícii (za cudzie osoby sa nepovažujú osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku škodovej udalosti),
- jej odcudzenia **krádežou vlámaním** alebo **lúpežným prepadnutím**, ktoré boli nahlásené polícii.

## PRIPOISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

Kryté sú **náklady vynaložené** klientom **na požičanie náhradného vozidla** v prípade, ak došlo k poškodeniu jeho poisteného vozidla haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla alebo vandalizmom a ak toto poškodenie by znamenalo jeho technickú nespôsobilosť pri prevádzke na pozemných komunikáciách.

Limit poistného plnenia je 500 € a spoluúčasť 20 €.

## KONTAKTY NA OHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

Ak vám vznikla škoda alebo ste spôsobili škodu, bez zbytočného odkladu zavolajte na **Call centrum likvidácie** v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00:

- 0850 311 312,
- zo zahraničia volajte: +421 2 5966 6997.

Alebo nahláste svoju poistnú udalosť online na našom webe <https://www.csob.sk/nahlasenie-poistnej-udalosti>. Pre nahlásenie poistnej udalosti stačí vaše rodné číslo alebo číslo poistnej zmluvy. Dokumenty môžete nahráť k poistnej udalosti aj dodatočne po nahlásení.

Získajte prehľad o aktuálnom stave vybavovania svojej poistnej udalosti na našom webe <https://www.csob.sk/stav-poistnej-udalosti>. Takisto môžete v prípade potreby nahráť požadované dokumenty.