

Sťažnosť môžete podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Poistovne (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu Poistovne, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke Poistovne). Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poistovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté Vaše právo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania / predaja poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z., zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi. Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami Poistovne a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad pre investorov. Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a povinnosť poistníka platiť poistné.

VAŠE POŽIADAVKY A POTREBY

Poistovňa má povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu ponúkanej finančnej služby. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

VYHLÁSENIE O VHODNOSTI

Na základe informácií, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez príslušný digitálny kanál, ako aj Vašich vyhlásení uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám Poistovňa môže ponúknuť, Poistovňa dospela k záveru, že Vami zvolený produkt, ako aj parametre jeho nastavenia, sú pre Vás vhodné.

Vaše vyhlásenia, ktorými potvrdzujete, že:

- potreby a požiadavky, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez príslušný digitálny kanál, sú aktuálne, pravdivé a úplné, a že výška poistného zodpovedá Vašej finančnej situácii,
- Vám bola v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní jasnou a zrozumiteľnou formou prezentovaná obchodná ponuka Poistovne, na základe ktorej ste si vybral vyššie uvedený poistný produkt slobodne a bez nátlaku,
- ste boli oboznámení a súhlasíte s poistnými podmienkami a výškou poistného pre tento poistný produkt,
- ste prevzali všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní týkajúce sa priameho predaja prostredníctvom Poistovne,
- ste bol informovaný o tom, že iné ako bežné platby za finančnú službu sa neuplatňujú v súvislosti so sprostredkovaním resp. priamym predajom. Poplatky súvisiace s poistením sú uvedené v poistnej zmluve a vo všeobecných poistných podmienkach, prípadne v zmluvných dojednaniach.

Dátum vyhotovenia záznamu: