

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA  
POISTENIE  
VOZIDLA -  
AUTODUO**



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA - AUTODUO

### Článok 1

Všeobecné zásady pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) a všeobecné zásady pre havarijné poistenie formou pripoistenia, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“) sú ustanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie vozidla – AutoDuo (ďalej len „VPP-AutoDuo“).

### Článok 2 - Výklad pojmov

- Škodový priebeh v PZP** – počet škodových udalostí a doba poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“), vo vzťahu k sledovanému obdobiu 10 rokov. Na účely systému bonus/malus je škodový priebeh vyjadrený počtom bezškodových mesiacov poistenia a počtom škodových udalostí.
  - Počet bezškodových mesiacov poistenia v PZP** – celková doba poistenia zodpovednosti u všetkých poisťovateľov, znížená o 36 mesiacov za každú spôsobenú škodovú udalosť, vo vzťahu k sledovanému obdobiu 10 rokov podľa registra vedeného Slovenskou Kanceláriou poisťovateľov (ďalej aj SKP). Na účely výpočtu počtu mesiacov sa celková doba poistenia zodpovednosti v dňoch vydelená číslom 30 a zaokrúhli na celé číslo nadol.
  - Bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.
  - Malus** – prirážka na poistnom za škodový priebeh poistenia.
  - Potvrdenie bonus/malus** – doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, ktorý vydáva poisťovateľ.
  - Poistný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím jedného roku dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
  - B/M** – systém bonus/malus, kde sa na základe škodového priebehu osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu udeľuje zľava (bonus) alebo prirážka (malus) na poistnom.
  - SKP** – Slovenská kancelária poisťovateľov.
- Pre prvé poistné obdobie sa výška vstupného bonusu alebo malusu stanoví pri dojednávaní návrhu poistnej zmluvy na základe škodového priebehu známeho ku dňu dojednania návrhu poistnej zmluvy. Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú výšku bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí a/alebo počte bezškodových mesiacov za posledných 10 rokov, na základe ktorých bol určený vstupný B/M, ukáže ako nepravdivý.
  - Pre druhé a nasledujúce poistné obdobie sa výška bonusu alebo malusu stanoví na základe škodového priebehu známeho k dátumu stanovenia poistného zo strany poisťovateľa pre toto poistné obdobie.
  - V prípade, že sa poisťovateľ dozvie o vzniku poistnej udalosti alebo ukončí vyšetrovanie poistnej udalosti už vzniknuté po tom, čo stanovil nové poistné na ďalšie poistné obdobie, má voči poistníkovi právo na úhradu tej časti poistného, ktorá zodpovedá rozdielu medzi poistným, ktoré by stanovil, ak by sa včas dozvedel o tejto skutočnosti, a stanoveným poistným.
  - Pre motorové vozidla kategórii M1 a N1 sa škodový priebeh (tj. počet spôsobených škodových udalostí aj počet celých bezškodových mesiacov) posudzuje spolu.
  - Potvrdenie B/M sa vzťahuje na osobu (fyzickú alebo právnickú), ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
  - Stanovenie výšky B/M pre PZP sa uskutočňuje na základe overenia škodového priebehu v registri vedenom SKP, prípadne na základe originálu potvrdenia B/M od zahraničného poisťovateľa z predchádzajúceho poistného obdobia a údajov o osobe, ktorá má povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu. Potvrdenie B/M sa stáva súčasťou poistnej zmluvy a zostáva u poisťovateľa.
  - Výšku B/M kalkulujeme na základe poistno matematických metód s použitím vlastných štatistických údajov.
    - Ak neexistuje žiadny záznam o škodovom priebehu v registri vedenom SKP a ani poistník nedoloží potvrdenie B/M od zahraničného poisťovateľa, bude poistníkovi pri vstupe prislúchať vstupný B/M vo výške 0%.
    - Bonus (zľava z poistného) sa zvyšuje s vyšším počtom bezškodových mesiacov poistenia.
    - Malus (prirážka k poistnému) sa zvyšuje so zvyšujúcim sa počtom spôsobených škodových udalostí.

### Článok 3 - Systém bonus/malus v PZP

- Poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, prideluje zľava na poistnom (ďalej bonus) alebo prirážka na poistnom (ďalej len malus) spôsobom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ overuje škodový priebeh osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, v registri vedenom SKP.
- Na zaradenie v systéme B/M nemá vplyv:
  - poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom používaní vozidla cudzou osobou,
  - poistná udalosť alebo škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - poistná udalosť, za ktorú poskytne poistník alebo iná osoba náhradu vyplateného poistného plnenia do

- jedného mesiaca od oznámenia poisťovateľa o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
- d) poisťná udalosť, ktorá vznikla úplným (100%) zavinením iného účastníka cestnej premávky a je o tom policajný záznam,
  - e) poisťná udalosť, ktorá vznikla odcudzením vozidla, jeho častí alebo výbavy alebo ak bolo preukázané, že škoda vznikla úmyselným poškodením vozidla treťou osobou, pričom za tretiu osobu sa nepovažuje oprávnený užívateľ vozidla,
  - f) poisťná udalosť, ktorá vznikla živelnou udalosťou.
10. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť pravidlá systému B/M podľa podmienok ustanovených v čl. 7 VPP-AutoDuo.
11. Ak sa preukáže, že dôvody, na základe ktorých bol klientovi priznaný bonus pri uzatváraní poistenia, sa nezakladajú na pravde, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka zaplatenie sumy dlžného poistného, o ktorú bolo znížené poistné z dôvodu uvedenia nepravdivých údajov zo strany poisťníka.

#### Článok 4 - Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky vozidla. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu.
2. Asistenčné služby platia pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla, na ktoré je uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“). V prípade dopravnej nehody alebo poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vyššie uvedené kategórie vozidiel bez ohľadu na vek poisteného vozidla.
3. Oprávnená osoba je poisťník, ktorý má uzavretú poisťnú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenie, porucha) v poistenom motorovom vozidle. Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby podľa tohto článku, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v príslušnom osvedčení o evidencii poisteného motorového vozidla.
4. Rozsah a použitie asistenčných služieb Štandard a Premium je uvedený v prílohe č. 1 k poisťnej zmluve PZP poisteného motorového vozidla a platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť tejto poisťnej zmluvy PZP. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah a poskytovateľa asistenčných služieb.

#### Článok 5 - Havarijné pripoistenie

1. Súčasťou poistenia zodpovednosti je formou pripoistenia dojednané aj krytie škôd na motorovom vozidle poistenej osoby. Rozsah a podmienky havarijného pripoistenia sú definované v VPP – AutoDuo.

2. Pre havarijné pripoistenie sa škodový priebeh nebude určovať samostatne. Avšak poisťovateľ môže na základe škodového priebehu PZP stanoviť pomocou poistno-matematických metód prirážku alebo zľavu na poistné havarijného pripoistenia.
3. Poistné plnenie možno vinkulovať v prospech určenej fyzickej alebo právnickej osoby. Vinkulácia môže byť vykonaná iba so súhlasom poisteného, jej zrušenie iba so súhlasom osoby, v ktorej prospech bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť vinkulácie alebo jej zrušenie nastáva dorúčením písomného súhlasu.

#### Článok 6 – Predpísané zabezpečenie vozidla proti odcudzeniu

Ak je vozidlo poistené aj na riziko krádeže, musí byť vybavené zabezpečovacím zariadením proti krádeži podľa nasledovných podmienok:

- a) vozidlo s poistnou sumou do 100 000 € - zabezpečovacie prvky inštalované výrobcom vozidla v rámci cenníkovej výbavy vozidla,
  - b) vozidlo s poistnou sumou od 100 000,01 € - imobilizér a minimálne 1 elektronické alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie.
- Popis jednotlivých zabezpečovacích zariadení:
- **Mechanické zabezpečenie** – zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mul-t-lock, Defend-lock, Zeder, VAMsystém a iné).
  - **Alarm s plávajúcim kódom** – elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazdu blokovaním motora (Avital, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha, VAM-systém a iné).
  - **Imobilizér** – elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla (od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).
  - **Označenie skiel** – systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách (Car Code a iné).
  - **Pager systém** – zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do činnosti na vzdialenosť 500 až 2 000 m od vozidla (Doberman, Crimestopper a iné).
  - **Evidenčný systém pomocou čipov** – pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektromagnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).
  - 4. **Vyhľadávací systém** – aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime, a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré

úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môže sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora (Lo-jack, GPS/GSM a iné)

#### **Článok 6 - Záverečné ustanovenia**

Zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 28.4.2026.