Hlavné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Prevádzkovateľ 1:

Československá obchodná banka, a. s.
sídlo: Žižkova 11, Bratislava 811 02
IČO: 36 854 140
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B

Prevádzkovateľ 2:

ČSOB Poisťovňa, a. s.
sídlo: Žižkova 11, Bratislava 811 02
IČO: 31 325 416
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B

Prevádzkovateľ 3:

ČSOB Leasing, a. s.
sídlo: Žižkova 11, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 815 10
IČO: 35 704 713
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1220/B

Prevádzkovateľ 4:

ČSOB Advisory, s.r.o.
sídlo: Žižkova 11, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 815 10
IČO: 52 003 230
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 132905/B

Prevádzkovateľ 5:

365.invest, správ. spol., a. s.
Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
IČO: 31 621 317
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 896/B

Prevádzkovateľ 6:

Ahoj, a. s.,
Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
IČO: 48 113 671
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 6128/B

Prevádzkovateľ 7:

DanubePay, a. s.,
Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 46 775 111
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5588/B

Hlavné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Prevádzkovateľ 8:

PB Finančné služby, a. s.,
Sídlo: Hattalova 12, 831 03 Bratislava
IČO: 35 817 453
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2772/B

Prevádzkovateľ 9:

PB Servis, a.s.
Sídlo: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 234 571
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5332/B

Spoloční prevádzkovatelia spoločne vymedzili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a vykonávajú spoločné spracovateľské operácie alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi. Na postavení Spoločných prevádzkovateľov nie je podstatné, že na spracúvaní osobných údajov sa Spoloční prevádzkovatelia môžu podieľať v rôznom rozsahu a v rôznych etapách spracúvania.

Kontaktné miesto

Kontaktným miestom pre uplatnenie práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na spoločné účely je Data Protection Officer ČSOB (DPO Prevádzkovateľa 1)

Kontaktné údaje:

e-mailová adresa: dpo@csob.sk,

písomne na adrese: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava

Kontakt s dozorným orgánom vo vzťahu k spoločným účelom zabezpečuje DPO Prevádzkovateľa 1, pričom ostatné Strany dohody mu poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

Žiadosti dotknutých osôb

Za vybavenie žiadostí dotknutých osôb týkajúcich sa spoločných účelov je zodpovedný ten prevádzkovateľ, ktorý je v žiadosti označený. V prípade, že pri konkrétnom účele nie je uvedené inak a dotknutá osoba označí všetkých spoločných prevádzkovateľov, za vybavenie žiadosti zodpovedná každý prevádzkovateľ. Ostatní spoloční prevádzkovatelia sú povinní poskytnúť súčinnosť potrebnú na vybavenie žiadosti v takom rozsahu, v akom sa na spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby podieľajú.

Bližšie informácie o spôsobe podania žiadosti dotknutej osoby sú dostupné na webovej stránke www.csob.sk v časti (záložke) Ochrana osobných údajov v Memorande ochrany osobných údajov, kde sa nachádza aj formulár Žiadosti dotknutej osoby.

Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov

Spoloční prevádzkovatelia obozretne pristupujú k bezpečnosti osobných údajov. Spoloční prevádzkovatelia v rozsahu, v akom sa na spracúvaní osobných údajov podieľajú, dodržiavajú prijaté bezpečnostné opatrenia proti neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu osobných údajov, ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu.

Hlavné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Účely spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov	Špecifikácia účelu	Kategórie dotknutých osôb	Vysvetlenie spracúvania	Zapojení prevádzkovatelia
Výber zamestnancov	Databáza uchádzačov	Uchádzači o zamestnanie	Vedenie databázy uchádzačov o zamestnanie	1 až 9, žiadosti dotknutých osôb týkajúce sa všetkých prevádzkovateľov vybavuje Prevádzkovateľ 1
Poskytovanie finančných produktov a služieb	identifikácia klientov a ich zástupcov	klienti, potenciálny klienti, osoby oprávnené konať za tieto osoby alebo vstupujúce o zmluvných vzťahov	spoloční prevádzkovatelia pri poskytovaní služieb vykonávajú spoločne identifikáciu a overenie identifikácie klientov pri uzatváraní klientskej zmluvy	1,2,3
Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti	fungovanie a správa webových stránok a aplikácií	návštevníci webových stránok a aplikácií	pri prevádzkovaní spoločných webových stránok a aplikácií dochádza k spracúvaniu osobných údajov ich užívateľov prostredníctvom cookies,	1,2,3
	poskytovanie SmartSlužieb+	klienti, ktorí uzatvorili zmluvu o poskytovaní Smart služieb+	poskytovanie niektorých spoločných Smart služieb podľa podmienok dohodnutých medzi spoločnými prevádzkovateľmi k jednotlivým SmartSlužbám +	1,2 služba Moja Garáž
	virtuálny asistent Kate	klienti, ktorí interagujú s Kate	pri poskytovaní služieb virtuálneho asistenta spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje na poskytovanie služieb virtuálneho asistenta a to jednak na základe dopytu klienta a jednak iniciatívne s rôznymi typmi oslovení a ponukami	1,2,3
	poskytovanie online rozhrania	klienti, ktorí uzatvorili Klientsku zmluvu predmetom, ktorej je prístup do online platformy	pri poskytovaní spoločnej platformy na poskytovanie služieb jednotlivých spoločných prevádzkovateľov	1,2,3
marketing a PR	marketing	klienti, bývalí klienti, potenciálni klienti	prieskumy spokojnosti, interakcia s užívateľmi na sociálnych sieťach, organizovanie súťaží, zasielanie informácií o produktoch a službách, personalizované marketingové služby a benefity vrátane profilovania a vytvárania dátových a analytických modelov,	1,2,3

Československá obchodná banka, a. s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140 Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

02/59 66 88 44
info@csob.sk
www.csob.sk

Hlavné časti dohody spoločných prevádzkovateľov

Účel spracúvania osobných údajov	Špecifikácia účelu	Kategórie dotknutých osôb	Vysvetlenie spracúvania	Zapojení prevádzkovatelia
riadenie vzťahov s klientami		klienti	zvyšovanie komfortu klientov, servisná komunikácia a starostlivosť, vrátane informovania o výpadkoch služieb, poskytovanie informácií klientom k službám	
zvyšovanie kvality služieb		klienti, bývalí klienti, potenciálni klienti, osoby interagujúce s prevádzkovateľmi prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov alebo prieskumov	nahrávky hovorov, optimalizácia a zefektívňovanie procesov vo vzťahu ku klientom	1,2,3
vnútornú administratívne účely		dotknuté osoby v rámci všetkých účelov	Reporting, zefektívňovanie interných procesov, vytváraní pozitívnych synergií z hľadiska optimalizácie personálnych kapacít spoločných prevádzkovateľov a úspory nákladov, využívanie spoločných IT systémov a riešení	1,2,3
ochrana majetku a bezpečnosti		osoby vstupujúce a pohybujúce sa v budovách a zariadeniach spoločných prevádzkovateľov	spoločné kamerové systémy, ktoré nespadajú pod plnenie zákonných povinností jednotlivých prevádzkovateľov, záznamy a kontrola prístupov do budov a zariadení	1,2,3
bezpečnostné incidenty		osoby podieľajúce sa na šetrení BI a osoby súvisiace s BI a osoby uvedené v dokumentácii k incidentom	riadenie a evidencia bezpečnostných incidentov a podozrivých hlásení	1,2,3

Československá obchodná banka, a. s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140 Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

02/59 66 88 44
info@csob.sk
www.csob.sk