

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B
Poštová adresa: P.O. Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poisťovne: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

SPIRIT
rizikové životné poistenie

Popis poistného produktu

SPIRIT predstavuje produkt životného poistenia, ktorý ponúka spoľahlivé riešenie konkrétnych životných situácií – cestovanie, hory, úraz. Poistenie je tvorené poistnou sumou pre prípad smrti a pripoisteniami. Pripoistenia zahŕňajú poistenie rizík, ktoré sú vždy vymenované v poistnej zmluve. Súpis pripoistení je uvedený v bode b) tejto časti dokumentu.

a) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s bežne plateným alebo jednorazovým poistným na pevne stanovenú poistnú dobu. Bežné poistné sa platí počas celej poistnej doby za poistné obdobia (mesačne, ročne) dohodnuté v poistnej zmluve. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia. Jednorazové poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu.

b) Poistné riziká

Hlavné poistenie:

- poistenie pre prípad smrti

Pripoistenia:

- úrazové pripoistenie – smrť následkom úrazu,
- úrazové pripoistenie – trvalé následky úrazu,
- úrazové pripoistenie – hospitalizácia následkom úrazu,
- úrazové pripoistenie – úraz so zrýchleným plnením,
- pripoistenie asistenčných služieb Medifón,
- pripoistenie zásahu horskej záchranej služby v SR.

c) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie SPIRIT 2020 (ďalej VPP-ŽP SPIRIT 2020), účinných od 1. 12. 2020, v závislosti od dohodnutých pripoistení v poistnej zmluve nasledovne:

- Časť I – Všeobecné ustanovenia, článok 11,
- Časť II – Poistenie pre prípad smrti – Hlavné poistenie, článok 1,
- Časť IV – Úrazové pripoistenie – Smrť úrazom, článok 1,
- Časť V – Úrazové pripoistenie – Trvalé následky úrazu, článok 1,
- Časť VI – Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu, článok 2,
- Časť VII – Úrazové pripoistenie – Úraz so zrýchleným plnením, článok 1,
- Časť VIII – Pripoistenie Medifón, článok 2,
- Časť IX – Pripoistenie zásahu horskej záchranej služby v SR, článok 4.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

V hlavnom poistení pre prípad **smrti** je výška poistného plnenia stanovená poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.

V pripoistení **hospitalizácie** predstavuje výšku poistného plnenia počet dní hospitalizácie vynásobený dohodnutou poistnou sumou.

V pripoistení **trvalých následkov úrazu** sa výška poistného plnenia stanovuje percentom z dohodnutej poistnej sumy, v závislosti od rozsahu telesného poškodenia, od dohodnutého limitu plnenia a koeficientu progresie. Pri stanovení rozsahu trvalých následkov sa postupuje v zmysle Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

V pripoistení **úrazu so zrýchleným plnením** sa poistné plnenie určí ako súčin koeficientu na stanovenie poistného plnenia stanoveného pre jednotlivé diagnózy a dohodnutej poistnej sumy. Koeficient je uvedený v Tabuľke pre hodnotenie úrazu so zrýchleným plnením.

V pripoistení **Medifón** a pripoistení **zásahu horskej záchranej služby v SR** je poistným plnením poskytnutie služieb popísaných v Časti VIII a Časti IX VPP-ŽP SPIRIT 2020.

Pre všetky poistné plnenia platí, že nárok na ich výplatu vzniká za predpokladu splnenia a dodržania všetkých podmienok uvedených v ustanoveniach poistnej zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí!

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami vo Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie SPIRIT 2020, účinných od 1. 12. 2020:

- Časť I – Všeobecné ustanovenia, článok 12,
- Časť III – Úrazové pripoistenie – Všeobecná časť, článok 3,
- Časť VI – Úrazové pripoistenie – Hospitalizácia následkom úrazu, článok 3,
- Časť IX – Pripoistenie zásahu horskej záchranej služby v SR, článok 2.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného za hlavné poistenie a pripoistenia závisí najmä od vybraných pripoistení, výšky poistných súm a dĺžky poistnej doby. Výška poistného za poistnú zmluvu je suma poistného za jednotlivé dohodnuté poistenie a pripoistenia.

Poistné je platené v dohodnutých poistných obdobiach alebo jednorazovo a je splatné prvým dňom poistného obdobia.

Poistná zmluva vzniká zaplatením prvého poistného. Poistná zmluva nevznikne, ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené vo výške stanovenej v Návrhu poistnej zmluvy najneskôr do začiatku poistenia, pre dlhodobé poistenie poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poistného v lehote najneskôr 15 kalendárnych dní od začiatku poistenia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poistnej zmluvy; pre krátkodobé poistenie poistné musí byť najneskôr do 24. hodiny dňa predchádzajúceho dňu začiatku poistenia odoslané na bankový účet poisťovateľa.

Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Dôsledky neplatenia poistného sú tiež špecifikované vo VPP-ŽP SPIRIT 2020, Časť I, článok 8.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ je oprávnený účtovať poisťovníkovi poplatky za doplnkové administratívne služby, ktoré sa vykonávajú na žiadosť poisťníka. Výška poplatkov je uvedená v poistnej zmluve alebo priamo v tlačive poisťovateľa určenom na žiadosť o vykonanie príslušného administratívneho úkonu.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká najmä:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby,
- dohodou,
- neplatením poistného v zmysle Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v zmysle Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka,
- v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
- odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poisťníka do 30 dní od jej uzatvorenia v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poisťník alebo poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Poisťník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poisťníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu, sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť iba jednostrannou výpoveďou zo strany poistníka. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Spôsoby zániku jednotlivých poistení a pripoistení sú uvedené aj v príslušných poistných podmienkach pre dané poistenie a/alebo pripoistenie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy SPIRIT sú podrobne špecifikované vo všeobecných poistných podmienkach VPP-ŽP SPIRIT 2020, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ich súpis je uvedený v návrhu poistnej zmluvy SPIRIT životné poistenie v časti Prílohy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov po uzatvorení poistenia písomne vypovedať jednotlivé ďalšie poistenia a/alebo pripoistenia.

Poisťovateľ je oprávnený vypovedať v súlade s ustanovením § 800 ods. 3 Občianskeho zákonníka pripoistenia pre prípad úrazu ku koncu poistného obdobia.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

V zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka § 793 je poistený povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Nepravdivé odpovede môžu zapríčiniť odmietnutie alebo zníženie poistného plnenia v prípade poistnej udalosti a taktiež môžu zapríčiniť zánik poistnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka § 802.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

- poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením až do 750 %,
- poistné plnenie po úraze je možné získať aj pred ukončením liečenia úrazu,
- dvojnásobné plnenie pri hospitalizácii na oddelení intenzívnej starostlivosti a aj v prípade neodkladnej operácie,
- poistenie smrteľného úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažností, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy/čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada, resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni, resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh, resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

V nadväznosti na ustanovenie článku 13, bod 19., Časti I, VPP-ŽP SPIRIT 2020 sa na poistenie vzťahuje zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon“), ktorý upravuje daňové povinnosti nasledovne:

Poistné plnenie pre prípad smrti, úrazu (smrť úrazom, trvalé následky úrazu, denné odškodné, úraz so zrýchleným plnením), vážnej choroby, invalidity, hospitalizácie a pracovnej neschopnosti je od dane oslobodené, t. j. sa nezdaňuje (§ 9 ods. 2, písm. h) zákona). Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle zákonov platných v čase jeho výplaty.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poistnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy.