

VPP – IŽP PERSPEKTIV 2024



OBSAH

| | |
|---|-----------|
| Cenník administratívnych poplatkov a limitov PERSPEKTIV | 3 |
| Všeobecné poistné podmienky pre investičné životné poistenie PERSPEKTIV 2024 | 4 |
| Všeobecné poistné podmienky poistenia smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody VPP-S-SDN 2024 | 15 |

CENNÍK ADMINISTRATÍVNYCH POPLATKOV A LIMITOV PERSPEKTIV



| | | Spôsob úhrady a splatnosť poplatku |
|-------------------------------|---|--|
| Jednorazové poistné | 1. Alokačný poplatok (v EUR) (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 3, bod 1) | |
| | 1.1. od 2 000 EUR | 1 % z jednorazového poistného |
| | 2. Poistné za poistenie smrti s tristo- násobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody | 0,046 % z jednorazového poistného x počet rokov |
| | | Hradený jednorazovo znížením jednorazového poistného. Splatnosť poplatku je v deň začiatku poistenia. |
| | | Je súčasťou alokačného poplatku. |
| Výplata z hodnoty podielov | 3. Výplata z hodnoty podielov (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 4, bod 7) | |
| | 3.1. v prvom až treťom poistnom roku | 3 % z hodnoty výplaty |
| | 3.2. vo štvrtom a ďalších poistných rokoch | 2 % z hodnoty výplaty |
| | | Hradený jednorazovo odpísaním podielov z účtu klienta. Splatnosť poplatku je v deň odpisania podielov z účtu klienta. |
| Zánik poistenia | 4. Zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty (storno poplatok) (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 5, bod 3 a 4) | |
| | 4.1. v prvom až treťom poistnom roku | 3 % z hodnoty podielov |
| | 4.2. vo štvrtom a ďalších poistných rokoch | 2 % z hodnoty podielov |
| | 4.3. výpovedná lehota pri zániku poistenia (storno zmluvy) | doba od doručenia žiadosti po deň zániku poistenia |
| | 4.4. deň zániku poistenia | posledný obchodný deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poisťovateľovi |
| | 4.5. lehota na výplatu pri zániku poistenia (storno zmluvy) | 2 týždne (začína plynúť po dni zániku poistenia) |
| | | Hradený jednorazovo odpísaním podielov z účtu klienta. Splatnosť poplatku je v deň zániku poistenia. |
| | | |
| | | Limity |
| Výplaty z hodnoty podielov | 1. Maximálny počet výplat v poistnom roku (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 4, bod 4) | bez obmedzenia |
| | 2. Minimálna výplata z hodnoty podielov (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 4, bod 4) | 200 EUR |
| | 3. Minimálny zostatok po výplate z hodnoty podielov (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 4, bod 2) | 2 000 EUR |
| | 4. Lehota na výplatu (VPP – IŽP PERPSPEKTIV 2024 – Časť B, článok 4, bod 8) | 2 týždne |
| Poistné | 5. Minimálna výška jednorazového poistného | 2 000 EUR |
| | 6. Mimoriadne poistné | nie je možné |



Pre investičné životné poistenie, ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a.s. (ďalej aj „poist'ovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre investičné životné poistenie PERSPEKTIV 2024 (ďalej aj VPP – IŽP PERSPEKTIV 2024), poistné podmienky pre poistenia dohodnuté v poistnej zmluve a ustanovenia poistnej zmluvy.

Časť A – Všeobecné ustanovenia

Článok 1 – Výklad pojmov

Poist'ovateľ – právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poist'ovaciu činnosť podľa platného zákona o poist'ovníctve.

Poistník – fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s poist'ovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poistenie – právny vzťah, ktorým sa poist'ovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť dohodnuté poistné.

Poistná zmluva – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.

Potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy – písomné potvrdenie poist'ovateľa o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba – čas, na ktorý sa uzatvára poistenie. Poistná doba je časový interval určený dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca (poistenie na dobu určitú) alebo iba dátumom začiatku poistenia (poistenie na dobu neurčitú). Poistná doba je určená v poistnej zmluve.

Poistné – cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je poistník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poistného rizika v dohodnutých poistných obdobiach počas celej poistnej doby, t. j. „bežné poistné“, alebo naraz za celú poistnú dobu, t. j. „jednorazové poistné“.

Mimoriadne poistné – poistné, ktoré umožňuje poist'ovateľ platiť poistníkovi mimo úhrady jednorazového poistného.

Poistné obdobie – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie poistného.

Poistný rok – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím jedného roka dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – plnenie, ktoré je poist'ovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poist'ovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia (napr. dôchodku).

Poistná suma – suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade poistnej udalosti v súlade so znením poistnej zmluvy.

Oprávnená osoba – osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Odkupná hodnota (odbadné, odbytné) – suma určená podľa poistno-technických zásad, ktorú poist'ovateľ vyplatí pri zániku poistenia, a to v prípadoch a za podmienok bližšie stanovených poistnými podmienkami poist'ovateľa.

Cenník administratívnych poplatkov a limitov (ďalej aj „Cenník“) – dokument poist'ovateľa, ktorý obsahuje aktuálne hodnoty administratívnych poplatkov a ďalších limitov pre určitý poistný produkt. Pri ich stanovení postupuje poist'ovateľ v súlade s poistnými podmienkami platnými pre daný poistný produkt. Cenník je súčasťou dokumentácie k poistnej zmluve, je k dispozícii na všetkých obchodných miestach a internetovej stránke poist'ovateľa. Hodnoty uvedené v Cenníku má poist'ovateľ právo meniť v súlade s článkom 5 bod 7. týchto poistných podmienok.

Daň – za daň sa považuje daň z príjmu fyzických a právnických osôb v zmysle platných právnych predpisov (ďalej aj „daň“).

Politicky exponovaná osoba (ďalej len „PEP“) – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia. PEP môže byť aj rodinný príslušník alebo konečný užívateľ výhod právnickej osoby. Posudzovanie, či fyzická osoba je PEP, a obmedzenia na dojednávanie poistenia s PEP, sa riadi aktuálne platným znením zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Článok 2 – Úvodné ustanovenia

1. V poistnej zmluve je vždy dohodnuté hlavné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia (ďalej aj „hlavné poistenie“).
2. K hlavnému poisteniu je vždy dohodnuté poistenie pre prípad smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody. Toto poistenie sa riadi samostatnými poistnými podmienkami.
3. Zánikom hlavného poistenia zaniká celá poistná zmluva so všetkými poisteniami.

Článok 3 – Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Návrh poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon zrealizovaný zaslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v Prehláseniach k predzmluvným a zmluvným dokumentom, t. j. urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
2. Súčasťou Návrhu poisťnej zmluvy môžu byť písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto poisťných podmienok.
3. Všetky súčasti Návrhu poisťnej zmluvy zašle poisťovateľ v elektronickej forme na e-mailovú adresu poistníka, alebo ich odovzdá poistníkovi osobne v listinnej forme s potvrdením prevzatia.
4. Návrh poisťnej zmluvy prijíma poistník zaplatením poisťného v plnej výške a v stanovenom termíne uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy.
5. Poisťná zmluva je uzavretá len v prípade, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) poisťovateľ pošle poistníkovi na e-mailovú adresu Návrh poisťnej zmluvy elektronicke,
 - b) poisťovateľovi bude doručený dokument Prehlásenia k predzmluvným a zmluvným dokumentom v listinnej, alebo elektronickej podobe (tzn. sken Prehlásenia), ktorý je podpísaný poistníkom, poisteným a sprostredkovateľom poistenia, najneskôr do konca upisovacieho obdobia uvedeného v Infoliste; poisťovateľ môže akceptovať neskoršie doručenie a priznať mu právne účinky,
 - c) na bankový účet poisťovateľa je pripísaná úhrada poisťného vo výške stanovenej v Návrhu poisťnej zmluvy najneskôr do konca upisovacieho obdobia uvedeného v Infoliste; poisťovateľ môže akceptovať neskoršiu úhradu poisťného v lehote najneskôr 2 pracovných dní od konca upisovacieho obdobia a priznať jej účinky včasného prijatia Návrhu poisťnej zmluvy.
6. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poistníkovi písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak Návrh poisťnej zmluvy nie je prijatý včas alebo poisťovateľ neprizná neskoršiemu prijatiu účinky včasného prijatia, poisťovateľ upovedomí poistníka elektronicke e-mailom o zániku Návrhu poisťnej zmluvy a o tom, že poisťná zmluva nevznikla.
7. Ak dôjde k strate alebo zničeniu potvrdenia o uzavretí poisťnej zmluvy, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady v zmysle poisťnej zmluvy druhopis potvrdenia o uzavretí poisťnej zmluvy. Vystavením druhopisu potvrdenia o uzavretí poisťnej zmluvy originál alebo už skôr vydané druhopisy strácajú platnosť.

Článok 4 – Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie sa začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie sa končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 5 – Zmeny poistenia

1. Žiadosť o zmenu poistenia, oprávnenej osoby, prípadne iné zmeny v poisťnej zmluve podáva poistník písomne spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
3. Súčasťou predpísaneho tlačiva o zmenu môžu byť písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto poisťných podmienok.
4. Ak poisťovateľ akceptuje návrh poistníka na zmenu poistenia, zašle poistníkovi písomné potvrdenie o prijatí zmeny.
5. Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť ďalšie podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.
6. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť Cenník alebo iné podmienky poisťnej zmluvy, a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poisťnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,

- d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu, alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom, a ktorá v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy (napr. nárast cien za doručovanie listín klientom, za telekomunikačné služby použité pre komunikáciu s klientom a pod.),
 - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatvorení poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadziieb zo strany národných bánk alebo ECB, zavedenie poistného odvodu, dane, akýchkoľvek sankčných mechanizmov alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy a ktoré v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy.
7. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúceho bodu musí byť písomné, musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred dátumom účinnosti tejto zmeny. Zákonné práva poistníka na ukončenie poistnej zmluvy týmito nie sú dotknuté.
 8. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 6 – Poistné

1. Poistné za poistenie je platené jednorazovo.
2. Výšku poistného pre jednotlivé poistenia určuje poisťovateľ a je uvedená v poistnej zmluve.
3. Jednorazové poistné je splatné dňom uzatvorenia poistenia.
4. Poistné je zaplatené, ak je najneskôr v deň jeho splatnosti v stanovenej výške pripísané na bankový účet poisťovateľa a pod variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
5. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené, alebo ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, jednorazové poistné patrí poisťovateľovi v týchto prípadoch vždy celé.
6. Pre platby poistného poisťovateľ určí poistníkovi variabilný symbol. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia platby jednorazového poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu a/alebo čísla účtu poisťovateľa poistníkom.

Článok 7 – Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby,
 - b) dohodou,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka,
 - f) v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
 - g) v iných prípadoch stanovených zákonom.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku.

Článok 8 – Neplatenie poistného

1. Ak nie je jednorazové poistné zaplatené v lehote určenej v článku 3 bod 5. písm. c), poistná zmluva nevznikne.

Článok 9 – Výpoveď poistenia

1. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistenie (t. j. poistnú zmluvu ako celok) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
2. Dojednáva, že v prípade výpovede poistenia zo strany poistníka poistenie zaniká najbližší obchodný deň po dátume doručenia písomnej žiadosti poistníka. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr štyri pracovné dni pred obchodným dňom, ku ktorému poistenie zaniká.
3. Ak ku dňu zániku poistenia vznikol nárok na odkupnú hodnotu, poisťovateľ túto hodnotu vyplatí poistníkovi v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto poistných podmienok. Ak nárok na odkupnú hodnotu nevznikol, zaniká poistenie bez náhrady (t. j. bez nároku na poistné plnenie alebo odkupnú hodnotu), ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 10 – Odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia

1. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení OZ, poistná zmluva sa ruší od začiatku. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si môžu plnenia vzájomne započítať:
 - a) na jednej strane zaplatené poistné,
 - b) na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poistenia.
2. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poistník nie je nažive, tento rozdiel vyplatí poisťovateľ jeho dedičom.
3. Ak poistenie zanikne odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak na ňu ku dňu zániku poistenia vznikol nárok. Ak poistník nie je nažive, vyplatí poisťovateľ takúto odkupnú hodnotu oprávnenej osobe.
4. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len sčasti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
5. Poistník má právo v zmysle § 802a OZ odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia úrazu). Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Prejav vôle – odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať meno a priezvisko poistníka, adresu poistníka, číslo predmetnej poistnej zmluvy a/alebo návrhu poistnej zmluvy a musí byť doručený osobne alebo poštou na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.
6. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a OZ, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pričom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

Článok 11 – Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť z poistenia poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
2. Ak poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytne ho poistenému. V prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poskytne ho oprávnenej osobe.
3. Podľa obsahu poistnej zmluvy poskytuje poisťovateľ z poistenia jednorazové poistné plnenie.
4. Rozsah poistného plnenia hlavného poistenia je určený v Časti B týchto poistných podmienok, rozsah poistného plnenia z poistenia smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody je určený v poistných podmienkach pre príslušné poistenie.
5. Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá.
6. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť poistnú udalosť.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončil vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.

8. Akákoľvek žiadosť o poistné plnenie musí byť doručená poisťovateľovi písomne a musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, štátnu príslušnosť, adresu trvalého bydliska, druh a číslo dokladu totožnosti poistníka/žiadateľa a spôsob výplaty požadovaného plnenia.
9. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť poistné plnenie.

Článok 12 – Obmedzenie poistného plnenia, výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za poistnú udalosť:
 - a) osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, ak táto spôsobila poistnú udalosť poistenému úmyselným trestným činom,
 - b) ak poistná udalosť u poisteného nastala v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení jeho pracovných alebo služobných povinností,
 - c) ak bola poistná udalosť spôsobená jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, alebo nedbanlivosťou zodpovedných osôb, inštitúcií alebo úradov pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - d) ktorá nastala aktívnou účasťou poisteného na teroristickom čine alebo príprave naň, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte,
 - e) ktorá nastala v dôsledku teroristického útoku v prípade, že štátne orgány SR alebo organizácie navštíveného štátu do dňa vycestovania poisteného vyhlásili, že neodporúčajú cestovať, resp. odporúčajú občanom vzážiť vycestovanie do tejto krajiny, alebo že sa v tejto krajine očakáva teroristický útok, a poistený aj napriek tomu do tejto krajiny vycestuje; alebo poistený sa v čase uvedeného vyhlásenia nachádzal v tejto krajine a napriek tomu krajinu neopustil,
 - f) ktorá nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie, ďalej pri aktívnej účasti poisteného na súťažiach a pretekoch motorových vozidiel, lietadiel alebo plavidiel a prípravných jazdách, letoch alebo plavbách k nim vrátane tréningov,
 - g) ktorá nastala pri akejkoľvek pracovnej alebo športovej činnosti označenej prívlastkom extrémna, adrenalínová alebo kontaktná bojová, zahŕňajúca najmä, ale nielen:
 - i. horolezectvo bez obvyklého istenia alebo v iných ako obvyklých podmienkach – napr. lezenie bez istiaceho lana a/alebo nad V. stupeň UIAA (medzinárodná stupnica) vrátane lezenia na umelých horolezeckých stenách, s výnimkou horolezeckých aktivít pod dohľadom certifikovaného inštruktora alebo certifikovaného horského vodcu,
 - ii. alpinizmus s výnimkou alpinizmu obťažnosti AD (francúzska stupnica) alebo nižšej a vysokohorskej turistiky do 4 000 m n. m. na značených chodníkoch alebo štandardných trasách (tzv. klasické cesty),
 - iii. zoskoky a lety padákom, lietanie na bezmotorovom alebo motorovom rogale, v klzáku alebo balóne, paraglajding,
 - iv. letecká akrobacia, testovanie lietadiel, air racing a prípravy na tieto športy,
 - v. jaskyniarstvo,
 - vi. skoky a akrobacia na lyžiach, snowrafting, lyžovanie v žľaboch a/alebo na svahoch vo voľnom teréne so sklonom nad 35 stupňov a/alebo vo voľnom teréne pri lavínovej situácii so stupňom lavínového nebezpečenstva 3 (vrátane a viac),
 - vii. splavovanie vodných tokov od WW III stupňa obťažnosti a vyššie na rafte, kajaku, kanoe a podobných plavidlách, canyoning od 3. a vyššieho stupňa medzinárodnej stupnice, technické prístrojové potápanie a/alebo potápanie v jaskyniach, vo vrakoch a pod ľadom,
 - viii. kaskadérstvo, práca so šelmami a profesionálna športová činnosť okrem športov s nízkym rizikom vzniku poistnej udalosti (ako sú, napr. biliard, bowling, curling, golf, kolký, pétanque, rybársky šport, šach, šípky),
 - ix. jazda v teréne a/alebo na umelých a/alebo prírodných prekážkach na motocykli, motorovej trojkolke alebo štvorkolke, nie však jazda po lesných a poľných cestách,
 - x. jazda na horskom bicykli definovaná ako downhill, enduro, resp. disciplíny, v ktorých sa zvyčajne používajú chrániče kolien chrbta a pod., nie však horská cyklistika vykonávaná v horskom teréne po lesných cestách a/alebo po značených oficiálnych tratiach.
 - h) ktorá nastala do dvoch mesiacov od začiatku poistenia v dôsledku zdravotných ťažkostí, ktorými trpel už pred dojednaním poistenia, a to aj v prípade, že ich uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy,
 - i) ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu s výnimkou prípadov, ak poistenie pre príslušné riziko bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti v platnosti nepretržite viac ako 2 roky od začiatku poistenia,
 - j) ktorá nastala sebapoškodením poisteného.

2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie podľa okolností vzniku poistnej udalosti:
 - a) ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
 - b) ak poistná udalosť nastala u poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie, a/alebo rozpoznávacie, a/alebo sociálne správanie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť, najviac o 50 %,
 - c) ak poistník alebo poistený pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene poruší niektorú z povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve, alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a dôsledkom tohto porušenia bolo stanovené nižšie poistné,
 - d) ak malo porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie, alebo určenie výšky poistného plnenia,
 - e) ak poistený odvolá v priebehu poistenia alebo v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie svoj súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu a so spracovaním osobných údajov a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
3. Ak poisťovateľ za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku, je povinný vyplatiť oprávnenej osobe odkupnú hodnotu poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.
4. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie aj v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané poistenie.

Článok 13 – Osobitné ustanovenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekoľvek.
2. Všetky poistné sumy a platby súvisiace s poistením sa uvádzajú v mene určenej v poistnej zmluve a sú splatné na území Slovenskej republiky.
3. V prípade zaokrúhľovania postupuje poisťovateľ podľa matematických pravidiel.
4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na doklady vystavené v českom jazyku.
5. Ak sa poistné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
6. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) na účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného, poistníka, inej dotknutej osoby a zástupcov dotknutej osoby, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
7. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
8. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
9. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovni na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
10. Poisťovateľ je povinný spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu aktuálne platného znenia Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
11. Na základe Zákona o poisťovníctve je poisťovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu poistníka a poisteného údaje týkajúce sa zdravia poistenej osoby, ktoré získal v súvislosti s dojednaním poistenia, na účel uzatvorenia poistenia a v rozsahu a na dobu nevyhnutnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistenia.

12. Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získavať zdravotné údaje od lekárov, ústavov, zdravotníckych zariadení, zdravotných poisťovní vykonávajúcich verejné zdravotné poistenie, sociálnej poisťovne a ďalších subjektov, ktoré spracúvajú údaje o zdravotnom stave fyzických osôb v súlade s osobitnými predpismi vrátane nazerania do spisov o tomto zdravotnom stave, vyhotovovanie si ich výpisov, odpisov, fotokópií, pričom uvedené subjekty týmto súčasne oprávňujú/splnomocňujú, aby poisťovateľovi tieto údaje, informácie a dokumenty poskytli a na tento účel ich zbavili povinnosti mlčanlivosti, ak sú takouto povinnosťou v zmysle osobitných predpisov viazané.
13. Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poistnej zmluvy, pri zmene poistnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe lekárskeho správy vyžiadanej s jeho súhlasom, ako aj na základe prehliadky alebo vyšetrenia lekárom, ktorého mu poisťovateľ sám určí. Všetky dokumenty, ktoré poisťovateľ z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, stávajú sa jeho vlastníctvom a nie je povinný predkladať ich ostatným účastníkom poistenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie. V prípade potreby všetky vyššie uvedené správy a posudky je poistený povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu.
14. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, resp. na účel dojednaného poistenia, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva a iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov, inak len v súlade s platnými právnymi predpismi.
15. Po smrti poistníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony.
16. Poisťovateľ je oprávnený okrem poistného účtovať poistníkovi úhrady svojich nákladov za svoje úkony podľa Cenníka platného ku dňu vykonania príslušného úkonu. Tieto náklady môže poisťovateľ pripočítať k dohodnutému poistnému alebo odpočítať od hodnoty poistného plnenia. Ak zo strany poisťovateľa dôjde k ich zmene, poisťovateľ je povinný nové znenie Cenníka zverejniť na všetkých obchodných miestach a na internetovej stránke poisťovateľa.
17. Spôsob a postup vybavovania sťažností:
 - a) Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa.
 - b) Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy/čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada, resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni, resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť.
 - c) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde.
 - d) Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh, resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Komplexný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa.
 - e) Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.
18. V prípade, ak všeobecne záväzné právne predpisy stanovujú povinnosť poisťovateľa pri výplatách plnenia z poistenia uplatniť daň, je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s nimi.
19. Poistník a poistený sú povinní v prípade, že sa stanú politicky exponovanými osobami alebo im tento status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Poistník je rovnako povinný v prípade, že oprávnené osoby sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikol, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi.
20. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a/alebo poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď k zmenám došlo, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmenu adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, mena, priezviska, štátnej príslušnosti, čísla dokladu totožnosti, ekonomickej aktivity, daňovej rezidencie, údaje o PEP a pod.
21. Poistník, poistení a oprávnené osoby sú povinné poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť na účely plnenia povinností podľa zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, a to najmä informácie o štáte daňovej rezidencie a daňové identifikačné číslo.

Článok 14 – Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. na účely počítania lehoty, prípadne u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronickou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronickou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.

- a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. na účely počítania lehoty), prípadne u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
 - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
 - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickú poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejماً (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poistníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
 7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov na doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov, ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi poslednú známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.

8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak, alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
- a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy,
 - c) písomnosť doručovaná poštou – obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí pracovný deň a v cudzine siedmy pracovný deň,
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi,
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP alebo Zmluvných dojednaní priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

Časť B – Hlavné poistenie

Článok 1 – Výklad pojmov

Pojmy použité v tejto časti poisťných podmienok sú vymedzené nasledovne:

Investičná stratégia – stratégia investovania stanovená na účely poistenia, ktorá sa vzťahuje k oddeleným a identifikovateľným aktívam poisťovateľa – tzv. fondom. Ceny podielov investičnej stratégie sú určované na základe hodnoty podkladových aktív, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje. Ceny podielov investičnej stratégie poisťovateľ negarantuje. Investičná stratégia je ďalej definovaná v súlade s ustanovením článkov 6 – 9 týchto poisťných podmienok.

Podiel – pomerný podiel finančných aktív každej konkrétnej stratégie definovaný na účely tohto poistenia.

Podielový účet – individuálny účet spravovaný poisťovateľom ku každej poisťnej zmluve, na ktorom sa vedú aktuálne počty podielov jednotlivých stratégií vytvorené na základe zaplatenia jednorazového poistného.

Cena podielu – cena stanovená poisťovateľom, ktorá sa používa na vytváranie a rušenie podielov jednotlivých stratégií v daný deň.

Hodnota podielov – počet podielov pripísaných na podielovom účte a vytvorených na základe zaplatenia jednorazového poistného vynásobený príslušnou cenou podielu.

Hodnota poistenia – hodnota všetkých podielov pripísaných na podielovom účte.

Obchodný deň – je deň stanovený poisťovateľom, v ktorom sa uskutočňuje nákup a predaj podielov a ktorý je závislý od podmienok dohodnutých s osobou, ktorá vykonáva správu fondu.

Oceňovací deň – deň, kedy sú oceňované aktíva, ku ktorým sa vzťahuje investičná stratégia a stanovená cena tejto investičnej stratégie.

Poisťný rok – rok začínajúci dňom začiatku poistenia alebo výročným dňom začiatku poistenia a končiaci dňom predchádzajúcim výročnému dňu začiatku poistenia.

Článok 2 – Nároky z poistenia

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia v súlade s príslušnými ustanoveniami jednotlivých častí týchto poisťných podmienok a v závislosti od toho, ktoré poistenia boli dojednané v poisťnej zmluve.
2. Poistné plnenie z hlavného poistenia vyplatí poisťovateľ iba raz, a to za tú poistnú udalosť, ktorá je poisťovateľovi písomne oznámená ako prvá. Vznikom tejto poisťnej udalosti zanikajú všetky poistenia, ktoré boli v poisťnej zmluve dojednané. Ak bolo oznámených niekoľko poisťných udalostí súčasne, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za tú poistnú udalosť, ktorá nastala skôr.
3. Ak sa poistený dožije dňa dohodnutého konca poistenia, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie vo výške hodnoty podielov vytvorenej na základe zaplatenia jednorazového poistného k dátumu konca poistenia.

4. Ak poistený počas trvania poistenia zomrie, poisťovateľ vyplatí z hlavného poistenia tomu, komu smrťou poisteného vznikne právo na poistné plnenie, hodnotu podielov vytvorenú na základe zaplata jednorazového poistného k dátumu ukončenia vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľom.
5. Poistná suma hlavného poistenia pre prípad dožitia alebo smrti je zaručená vo výške hodnoty podielov vytvorenej na základe zaplata jednorazového poistného.
6. Dátumom ukončenia vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľom je dátum konečného rozhodnutia poisťovateľa o ukončení vyšetrenia nevyhnutného k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť, o ktorom je poistený písomne informovaný.

Článok 3 – Poplatky, rozdeľovanie (alokácia) poistného

1. Jednorazové poistné za hlavné poistenie je znížené o alokačný poplatok podľa aktuálnej percentuálnej hodnoty stanovenej v Cenníku. Alokačný poplatok slúži na úhradu akvizičných nákladov na zabezpečenie investície, administratívnych nákladov na zabezpečenie pravidelnej informovanosti klientov o stave hodnoty podielov a nákladov na správu aktív a poistného za poistenie smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody. Zostávajúca časť jednorazového poistného po jeho odpočte v zmysle predchádzajúcej vety je prevedená na podiely dojednanej investičnej stratégie, a to na základe ceny podielu investičnej stratégie platnej k dátumu začiatku poistenia.
2. Poisťovateľ ďalej odpočítava z podielového účtu, ak v týchto poistných podmienkach nie je stanovené inak, podiely zodpovedajúce výške poplatkov za úkony, ktoré boli vykonané na základe písomnej žiadosti poistníka. Výška týchto poplatkov je stanovená v Cenníku.
3. Počet podielov potrebný k pokrytiu poplatkov stanovených v bode 2. tohto článku je určený na základe ceny podielu platnej v čase odpočtu podielov na ich pokrytie.

Článok 4 – Výplata časti hodnoty podielov

1. Poistník je oprávnený kedykoľvek počas trvania poistenia na príslušnom tlačive poisťovateľa písomne požiadať poisťovateľa o výplatu časti hodnoty podielov.
2. Poisťovateľ umožní výplatu časti hodnoty podielov maximálne v takej výške, aby hodnota podielov po výplate neklesla pod hodnotu stanovenú poisťovateľom v Cenníku a súčasne, aby súčet všetkých doteraz uskutočnených výplat neprevýšil jednorazové poistné za hlavné poistenie uvedené v poistnej zmluve.
3. Ak poistník požiada o výplatu vyššej sumy, ako je suma určená podľa podmienok uvedených v bode 2. tohto článku, poisťovateľ mu vyplatí najviac sumu určenú podľa týchto podmienok.
4. Poisťovateľ v Cenníku stanoví minimálnu sumu výplaty časti hodnoty podielov a maximálny počet výplat časti hodnoty podielov počas každého poistného roku.
5. Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť výplatu časti hodnoty podielov, a to najmä vtedy, ak poistník požiada o výplatu hodnoty podielov nižšiu, ako je minimálna suma výplaty hodnoty podielov stanovená poisťovateľom v Cenníku.
6. Výplata časti hodnoty podielov bude uskutočnená pri použití cien podielov platných ku dňu odpísania podielov z účtu klienta.
7. Za uskutočnenie každej výplaty časti hodnoty podielov si poisťovateľ účtuje poplatok, ktorého výška je poisťovateľom stanovená v Cenníku. Počet podielov potrebný k pokrytiu poplatku je určený na základe ceny podielu platnej ku dňu odpísania podielov z účtu klienta. Z podielového účtu je odrátaná časť podielov vo výške zodpovedajúcej poplatku a výplate časti hodnoty podielov.
8. Lehota na výplatu časti hodnoty podielov je poisťovateľom stanovená v Cenníku a začína plynúť od najbližšieho obchodného dňa po dátume doručenia písomnej žiadosti poistníka podľa bodu 1. tohto článku. Žiadosť musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr 4 pracovné dni pred obchodným dňom, ku ktorému má byť výplata realizovaná.

Článok 5 – Zánik poistenia a vznik nároku na odkupnú hodnotu

1. Poistenie zanikne, ak sa poistený dožije dňa určeného ako koniec poistenia. Poistenie tiež zanikne, ak poistený zomrie.
2. Pri zániku poistenia, pri ktorom nie sú špecifikované nároky z poistenia v poistných podmienkach, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu.
3. Nárok na odkupnú hodnotu vzniká zaplatením jednorazového poistného, najskôr však dňom začiatku poistenia. Suma odkupnej hodnoty sa rovná hodnote podielov vytvorenej ku dňu zániku poistenia zníženej o poplatok poisťovateľa vo výške stanovenej v Cenníku.
4. Poistenie zaniká k poslednému dňu mesiaca predchádzajúceho mesiacu, v ktorom hodnota podielov vytvorená na základe zaplata jednorazového poistného poklesne na nulu. Poistenie zaniká bez náhrady.

Článok 6 – Investičná stratégia

1. Investičná stratégia sa vzťahuje k oddeleným a identifikovateľným aktívam poisťovateľa – tzv. fondom.
2. Akékoľvek výnosy a zhodnotenie aktív v súlade s článkom 9 týchto poisťných podmienok, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, budú pripísané k týmto aktívam. Táto suma po odčítaní prípadného zdanenia zvýši hodnotu všetkých podielov investičnej stratégie.
3. Podiely investičnej stratégie môžu byť vytvorené iba vtedy, ak sú do portfólia aktív, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, pridané aktíva, ktorých hodnota sa rovná hodnote vytváraných podielov.
4. S výnimkou článku 9 bod 3. a 4. týchto poisťných podmienok môžu byť z portfólia aktív, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, odobraté aktíva iba vtedy, ak sú v investičnej stratégii zrušené podiely, ktorých hodnota zodpovedá hodnote odoberaných aktív.
5. Poisťovateľ si taktiež vyhradzuje právo ukončiť spravovanie investícií v jednotlivých investičných stratégiách a/alebo v jednotlivých fondoch. O uzavretí vstupu a/alebo zrušení investičnej stratégie a/alebo fondu poisťovateľ písomne informuje poistníka najneskôr do 2 mesiacov od dátumu uskutočnenia tejto zmeny. Poisťovateľ zároveň písomne informuje poistníka o prevode jeho podielov a/alebo alokácii poistného do novej investičnej stratégie a/alebo fondu. Pri takomto prevode podielov a/alebo alokácii poistného bude poisťovateľ zohľadňovať doterajšiu investičnú stratégiu poistníka. Riziko spojené s uzavretím vstupu a/alebo zrušením investičnej stratégie a/alebo fondu a premenlivou cenou podielov nesie v plnom rozsahu poistník.
6. Vzhľadom na charakter investičných stratégií poisťovateľom nie je garantovaná cena ich podielov. S investíciou do fondov je spojené aj riziko a doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.
7. Poisťovateľ nepreberá zodpovednosť za riziko ekonomickej straty v dôsledku zlyhania emitenta podkladových aktív či inej osoby pri plnení ich zmluvných záväzkov. Uvedené riziko nesie v plnej miere poistník a poistený.
8. V prípade existencie predpokladov a očakávaní týkajúcich sa možného výnosu, tieto sú uvedené v Infoliste. Poisťovateľ neposkytuje žiadnu záruku budúceho výnosu. Hodnota investičných stratégií sa môže časom meniť. Finančné riziko s tým spojené znáša v plnej miere poistník a poistený.

Článok 7 – Obmedzenie záujmu v investičnej stratégii

1. Pripisovanie podielov investičnej stratégie na podielový účet slúži najmä na stanovenie výšky poistného plnenia.
2. Aktíva, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, a výnosy plynúce z týchto aktív, sú vlastníctvom poisťovateľa a zostávajú ním počas celej doby trvania poistenia. Poistenie preto nezakladá žiadny nárok na žiadne aktíva poisťovateľa, ani na žiadne výnosy plynúce z týchto aktív.

Článok 8 – Oceňovanie aktív investičnej stratégie

1. Aktíva, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, budú oceňované vo frekvencii stanovenej poisťovateľom, minimálne však raz za mesiac.
2. Minimálna hodnota aktív investičnej stratégie je stanovovaná poisťovateľom, a to na základe trhovej hodnoty, za ktorú môžu byť predané aktíva, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, znížené o náklady vynaložené na ich realizáciu, znížené o odpočty na pokrytie nákladov, daňových a iných zrážok súvisiacich s investičnou stratégiou, ktoré sú skutočným či potenciálnym záväzkom týchto aktív, a o výpožičky spojené s investičnou stratégiou.
3. Poisťovateľ je oprávnený odpočítať od aktív, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, všetky daňové zrážky spojené s týmito aktívami a iné zrážky spojené s investičnou stratégiou, ktoré poisťovateľ uzná za skutočný alebo potenciálny záväzok týchto aktív.
4. Poisťovateľ vykoná všetky rozhodnutia týkajúce sa oceňovania aktív, ku ktorým sa investičná stratégia vzťahuje, a stanoví správcu portfólia zodpovedného za správu týchto aktív.

Článok 9 – Stanovenie cien podielov investičnej stratégie

1. Cena podielov investičnej stratégie je poisťovateľom stanovovaná každý oceňovací deň.
2. Cena podielov investičnej stratégie je stanovená tak, aby nebola nižšia ako minimálna hodnota investičnej stratégie vydelená celkovým počtom podielov investičnej stratégie. Výsledok je zaokrúhlený nadol, a to najviac o 1 %.

Časť C – Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky a poistné podmienky k jednotlivým dojednaným poisteniam sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ustanovenia poistných podmienok k jednotlivým poisteniam platia iba v prípade, že v poistnej zmluve je dohodnuté dané poistenie.
3. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto poistných podmienok odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto poistné podmienky nezakazujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Rozhodným právom pre poistnú zmluvu životného poistenia je právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, rieši príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2024.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA SMRTI S TRISTONÁSObNÝM PLNENÍM V PRÍPADE SMRTI NÁSLEDKOM DOPRAVNEJ NEHODY VPP-S-SDN 2024

Pre poistenie smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia OZ, VPP – IŽP PERSPEKTIV 2024, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody (ďalej aj „VPP-S-SDN 2024“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 – Nároky z poistenia

1. Ak poistený počas trvania poistenia zomrie, poisťovateľ vyplatí tomu, komu smrťou poisteného vznikne právo na poistné plnenie, poistnú sumu pre prípad smrti dojednanú v poistnej zmluve. Ak je však rozdiel zaplateného poistného a hodnoty podielov vytvorenej na základe zaplata jednorazového poistného k dátumu ukončenia vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľom vyšší ako poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety, vyplatí poisťovateľ túto hodnotu – teda hodnotu rozdielu.
2. Ak dôjde k smrti poisteného následkom dopravnej nehody pri vedení motorového vozidla, pri jazde motorovým vozidlom ako spolujazdec alebo pri strete s motorovým vozidlom, a to výhradne na verejne prístupnej komunikácii, poisťovateľ vyplatí k poistnému plneniu uvedenému v bode 1. tohto článku aj ďalšie poistné plnenie vo výške tristonásobku poistnej sumy pre prípad smrti dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 2 – Poistné

Poistné za poistenie smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody je súčasťou alokačného poplatku.

Článok 3 – Osobitné ustanovenia

1. Pri poistení smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody sa netvorí hodnota poistenia a nevzniká z neho nárok na odkupnú hodnotu.
2. Poistenie smrti s tristonásobným plnením v prípade smrti následkom dopravnej nehody zaniká aj vznikom poistnej udalosti podľa článku 1 bod 1. týchto poistných podmienok, ak nezanikne skôr v súlade s niektorým z príslušných ustanovení VPP – IŽP PERSPEKTIV 2024 alebo týchto poistných podmienok.

Článok 4 – Záverečné ustanovenia

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 4. 2024.