

# Cestovné poistenie k platobným kartám

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Cestovné poistenie  
k platobným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám.

## O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami počas vášho cestovania. Poistenie je možné dojednať len k platobnej karte ČSOB, a to ako jeden zo štyroch variantov, t.j. Standard, Standard Family, Exclusive a Exclusive Family. Vzťahuje sa na oprávneného držiteľa platobnej karty a v prípade Family variantov aj na manžela/manželku, druhu/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s vami ako držiteľom karty ako aj na vaše nezaopatrované deti do 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom.



### Čo je predmetom poistenia?

**Ak si vyberiete variant Standard alebo Standard Family**, tak poistenie zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, batožiny, nepojazdného vozidla a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana **trvá počas prvých 60 dní každej cesty** do zahraničia.

**Ak si vyberiete variant Exclusive alebo Exclusive Family**, tak poistenie zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu, batožiny, meškania odletu, meškania batožiny, nepojazdného vozidla, nadštandardných asistenčných služieb, storno poplatkov a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana **trvá počas prvých 90 dní každej cesty** do zahraničia.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí** zahŕňa krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ **Z poistenia zodpovednosti za škodu** máte právo na úhradu škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.
- ✓ **Poistenie batožiny** kryje škody na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si ju zakúpite počas cesty v prípadoch ako napr. jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade jej poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou či krádežou vlámaním.
- ✓ **Poistenie nepojazdného vozidla** vám pokrýva úhradu cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odťahnutie nepojazdného vozidla.

**Úrazové poistenie** predstavuje plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu s rozsahom aspoň 10% alebo smrti úrazom.

**Poistenie meškania odletu** kryje úhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.

**Poistenie meškania batožiny** vám kryje náklady na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožiny alebo jej nedodania leteckým dopravným.

**Poistenie storno poplatkov** predstavuje plnenie v prípade zrušenia vopred objednané a zaplatené zahraničnej cestovnej služby ako napr.: dovolenky, zájazd, cestovného lístku, letenky, ubytovania, študijného pobytu a pod.,

**Poistenie nadštandardných asistenčných služieb** zahŕňa poskytnutie právnej pomoci, telefonické tlmočenie a preklady, úhrada nákladov na poplatky súvisiace s vystavením náhradných osobných dokladov v prípade ich straty, odcudzenia alebo zničenia, poskytnutie peňažnej záruky formou zabezpečenia peňažnej sumy alebo zálohovej úhrady nákladov.

**Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR** kryje úhradu nákladov Horskej záchranej služby vynaložené v súvislosti s vašou záchranou v horskej oblasti na území SR.

- ✓ Automatickou súčasťou sú **asistenčné služby**: ambulancia, asistancia, asistancia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistancia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí ošetrovanie zubov je hrazené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlejšej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Poistenie **liečebných nákladov** sa nevzťahuje na komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.
- ✗ **Úrazové poistenie** sa nevzťahuje na prípady, ak rozsah trvalých následkov nedosiahol aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- ✗ **Poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu a nákladov na zásah Horskej záchranej služby v SR** sa nevzťahuje na prípady, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním rizikovej činnosti, rizikového športu, nebezpečného športu a činnosti alebo v súvislosti s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne v zmysle poistných podmienok.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomým poskytnutím nepravdivých alebo neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov, poistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny a nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému alebo spolupoisteným osobám v prípade Family variantov, vzniknú na území všetkých štátov sveta s výnimkou SR.
- ✓ Poistenie meškania batožiny a meškania odletu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré poisteným osobám vzniknú na území všetkých štátov sveta vrátane SR, pričom poistná ochrana končí pri návrate z cesty prekročením štátnej hranice SR.
- ✓ Pripoistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.



## Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Po návrate do SR bez zbytočného odkladu kontaktujte telefonicky call centrum likvidácie poisťovateľa s nahlásením vzniknutej škodovej/poistnej udalosti.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je bežne plateným poistným, ktoré sa vám zúčtuje za každé poistné obdobie (raz za rok) zvyčajne ako poplatok z bežného účtu k debetnej platobnej karte, ku ktorej ste si dojednali cestovné poistenie alebo z účtu vedeného ku kreditnej platobnej karte, ak bolo poistenie dojednané ku kreditnej platobnej karte podľa sadzovníka.



## Kedy začína a končí krytie?

### Začiatok krytia

Cestovné poistenie začína o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia. Dojednáva sa na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (t.j. 365, resp. 366 dní).

### Koniec krytia

Krytie končí:

- o 24. hodine posledného dňa mesiaca, v ktorom končí platnosť Vašej platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie,
- požiadanim o zrušenie platobnej/kreditnej karty a to o 24. hodine dňa, v ktorom ste požiadali o zrušenie,
- ak doručíte ČSOB banke písomnú žiadosť o zrušenie poistenia najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, v takomto prípade krytie končí o 24. hodine posledného dňa poistného obdobia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

O zrušenie poistenia môžete písomne požiadať na ktorejkoľvek pobočke ČSOB banky. Poistenie vám zanikne v posledný deň poistného obdobia (obdobie, za ktoré máte uhradené poistenie), ak vaša žiadosť je doručená najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. A ak je vaše poistenie dojednané na diaľku, môžete od poistenia odstúpiť do 14 dní od jeho uzatvorenia.

## Záznam o sprostredkovaní poistenia

spísaný finančným agentom na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve")

<b>VIAZANÝ FINANČNÝ AGENT (ďalej len "VFA")</b>	
<b>Československá obchodná banka, a.s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, číslo vložky: 4314/B</b>	<b>Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36854140</b>
Registrovaný/Povolenie: VFA je zapísaný v Zozname registra vedeného Národnou bankou Slovenska (ďalej len "NBS") pod č. 131420. Register vedie NBS alebo ňou poverená osoba. Informácie sú zverejnené na internetovej stránke <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .	
Identifikačné číslo v ČSOB Poistovni, a.s.: 900 10500	

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s ČSOB Poistovňou, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416 (ďalej len „ČSOB Poistovňa, a.s.“), pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach v ČSOB Poistovni, a.s. ČSOB Poistovňa, a.s., ani osoba ovládajúca poisťovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach vo VFA.

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste ČSOB Poistovne, a.s. (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu ČSOB Poistovne, a.s., telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke ČSOB Poistovne, a.s.). Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. ČSOB Poistovňa, a.s. je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté právo klienta riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č.244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z.z., zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami ČSOB Poistovne, a.s. a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad pre investorov.

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a povinnosť poistníka platiť poistné.

Požiadavky a potreby klienta:	Cestovné poistenie k platobným kartám
Skúsenosti a znalosti klienta:	Klient vyhlasuje, že má minimálne obvyklé skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou a také znalosti o sprostredkovej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel. Klient bol finančným sprostredkovateľom vyzvaný, že pokiaľ dostatočné skúsenosti nemá, je povinný vyžiadať si od finančného sprostredkovateľa potrebné informácie a/alebo vysvetlenia.
Finančná situácia klienta:	Klient vyhlasuje, že jeho finančná situácia umožňuje plnenie záväzkov zo zmluvy o poskytovaní finančnej služby, ktorú si zvolil, bez negatívnych dopadov.
Posúdenie vhodnosti produktu:	Produkt je na základe vyššie uvedených skutočností pre klienta vhodný.

Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve, pričom predmetnú informáciu získa kontaktovaním infolinky poisťovateľa.

#### **Vyhlasenia VFA:**

VFA vyhlasuje, že:

- v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytol klientovi žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej alebo nehmotnej povahy, ani neprijal od klienta akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie,
- za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poisťovnej zmluve prijíma finančnú odmenu stanovenú ako % hodnotu z prijatého poistného počas doby trvania poistenia, pričom % výška odmeny sa v jednotlivých rokoch môže líšiť. V odôvodnených prípadoch môže byť VFA zahrnutý aj do súťaží, ktoré ČSOB Poisťovňa, a.s. pre VFA organizuje a odmenený môže byť aj nefinančným spôsobom. Pri zániku poistenia má VFA nárok na pomernú časť provízie za dobu od začiatku poistenia do jeho zániku.

#### **Vyhlasenia klienta:**

Klient vyhlasuje, že:

- mu bola v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve jasnou a zrozumiteľnou formou prezentované všetky informácie potrebné na prijatie rozhodnutia týkajúceho sa predmetnej ponuky ČSOB Poisťovne, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy, rovnako ako aj samotná obchodná ponuka ČSOB Poisťovne, a.s., na základe ktorej si vybral vyššie uvedený poistný produkt slobodne a bez nátlaku,
- bol oboznámený a súhlasí s poistnými podmienkami a výškou poistného pre tento poistný produkt, čo potvrdzuje zaplatením poistného,
- dostal a prevzal všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- bol v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve informovaný o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma VFA za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poisťovnej zmluve,
- bol informovaný o tom, že iné ako bežné platby za finančnú službu sa neuplatňujú v súvislosti so sprostredkovaním poistenia. Poplatky súvisiace s poistením sú uvedené v poisťovnej zmluve a vo všeobecných poistných podmienkach, prípadne v zmluvných dojednaniach.

**Všeobecné poistné podmienky  
pre cestovné poistenie  
k platobným kartám**

**VPP-CPPK 2019**



## INFORMÁCIA O CESTOVNOM POISTENÍ K PLATOBNÝM KARTÁM

podľa poistnej zmluvy č. 3030000033 a v znení podľa neskorších dodatkov uzavretých medzi zmluvnými stranami:

**ČSOB Poist'ovňa, a. s.** so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B

a

**Československá obchodná banka, a. s.** so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 30805066, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

(ďalej len „Informácia o poistení“).

V prípade, ak mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti dojednaných u poisťovateľa viac cestovných poistení k platobným kartám vydaným poisťníkom, poistné plnenie z tejto poistnej udalosti sa poskytne len z jedného takto dojednaného cestovného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto poistenie (t. j. poistné plnenie je limitované výškou poistnej sumy z tohto poistenia). V prípade vzniku ďalšej poistnej udalosti, ktorá nie je totožná s predchádzajúcou poistnou udalosťou, poistený má právo uplatniť svoj nárok na poistné plnenie aj z cestovného poistenia k platobným kartám, z ktorého mu bolo v zmysle predchádzajúcej vety už poskytnuté poistné plnenie, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy pre toto poistenie, ktorá ešte nebola v danom poistnom období tohto poistenia vyplatená v prípade tejto alebo akejkoľvek ďalšej poistnej udalosti, alebo aj z iného cestovného poistenia k platobným kartám dojednaného u poisťníka, vždy však maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto cestovné poistenie, z ktorého sa má poskytnúť poistné plnenie.

Cestovné poistenie k platobným kartám Československej obchodnej banky, a. s. sa dojednáva v nasledovných variantoch:

I. variant STANDARD

**Rozsah poistenia:**

<b>Poistenie liečebných nákladov</b>	
Poistná suma	150 000 EUR
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	15 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	10 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Poistenie batožiny</b>	
Poistná suma	500 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	350 EUR
Spoluúčasť	20 EUR
<b>Poistenie nepojazdného vozidla</b>	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	170 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	350 EUR
<b>Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike</b>	
Poistná suma	10 000 EUR

**Poistenie sa vzťahuje** len na oprávneného držiteľa platobnej karty.

**Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia:** prvých 60 dní takejto cesty.

**Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia:** neobmedzený.

II. variant STANDARD FAMILY

**Rozsah poistenia:**

<b>Poistenie liečebných nákladov</b>	
Poistná suma	150 000 EUR
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	15 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	10 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Poistenie batožiny</b>	
Poistná suma	500 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	350 EUR
Spoluúčasť	20 EUR
<b>Poistenie nepojazdného vozidla</b>	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	170 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	350 EUR
<b>Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike</b>	
Poistná suma	10 000 EUR

**Poistenie sa vzťahuje na:**

- oprávneného držiteľa platobnej karty,
- manžela/manželku, druha/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty,
- nezaopatrované deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druha/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

Poistenie rodinných príslušníkov je platné, aj keď držiteľ platobnej karty necestuje spolu s rodinnými príslušníkmi.

**Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia:** prvých 60 dní takejto cesty.

**Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia:** neobmedzený.



III. variant EXCLUSIVE

**Rozsah poistenia:**

<b>Poistenie liečebných nákladov</b>	
Poistná suma	300 000 EUR
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	70 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	40 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Úrazové poistenie</b>	
Poistná suma – smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistná suma – trvalé následky úrazu od 10 %	20 000 EUR
<b>Poistenie batožiny</b>	
Poistná suma	1 500 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	500 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Poistenie meškania odletu</b>	
Poistná suma – 12 až 24 hodín	50 EUR
Poistná suma – dlhšie ako 24 hodín	200 EUR
<b>Poistenie meškania batožiny</b>	
Poistná suma – viac ako 4 hodiny a menej ako 12 hodín	50 EUR
Poistná suma – 12 - 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – dlhšie ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	150 EUR
<b>Poistenie nepojazdného vozidla</b>	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	170 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	350 EUR
<b>Poistenie nadštandardných asistenčných služieb</b>	
Poskytnutie peňažnej záruky	Bez limitu
Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov	400 EUR
Tlmočenie a preklady	Bez limitu
Právna pomoc	1 500 EUR
<b>Poistenie storno poplatkov</b>	1 500 EUR
Spoluúčasť	10%, min. 20 EUR
<b>Poistenie zásahu Horskej záchrannej služby v Slovenskej republike</b>	
Poistná suma	15 000 EUR

**Poistenie sa vzťahuje len** na oprávneného držiteľa platobnej karty.

**Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia:** prvých 90 dní takejto cesty.

**Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia:** neobmedzený.

IV. variant EXCLUSIVE FAMILY

Rozsah poistenia:

<b>Poistenie liečebných nákladov</b>	
Poistná suma	300 000 EUR
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	70 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	40 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Úrazové poistenie</b>	
Poistná suma – smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistná suma – trvalé následky úrazu od 10 %	20 000 EUR
<b>Poistenie batožiny</b>	
Poistná suma	1 500 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	500 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
<b>Poistenie meškania odletu</b>	
Poistná suma – 12 až 24 hodín	50 EUR
Poistná suma – dlhšie ako 24 hodín	200 EUR
<b>Poistenie meškania batožiny</b>	
Poistná suma – viac ako 4 hodiny a menej ako 12 hodín	50 EUR
Poistná suma – 12 - 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – dlhšie ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	150 EUR
<b>Poistenie nepojazdného vozidla</b>	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	170 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	350 EUR
<b>Poistenie nadštandardných asistenčných služieb</b>	
Poskytnutie peňažnej záruky	Bez limitu
Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov	400 EUR
Tlmočenie a preklady	Bez limitu
Právna pomoc	1 500 EUR
<b>Poistenie storno poplatkov</b>	1 500 EUR
Spoluúčasť	10%, min. 20 EUR
<b>Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike</b>	
Poistná suma	15 000 EUR

**Poistenie sa vzťahuje na:**

- oprávneného držiteľa platobnej karty,
- manžela/manželku, druha/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty,
- nezaopatrované deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druha/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

Poistenie rodinných príslušníkov je platné, aj keď držiteľ platobnej karty necestuje spolu s rodinnými príslušníkmi.

**Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia:** prvých 90 dní takejto cesty.

**Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia:** neobmedzený.

## ÚDAJE K CESTOVNÉMU POISTENIU K PLATOBNÝM KARTÁM

### POKYNY PRE KLIENTA PRE PRÍPAD POISTNEJ UDALOSTI V ZAHRANIČÍ

- Dôkladne si preštudujte Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám (ďalej tiež „VPP-CPPK 2019“), ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.
- V prípade úrazu alebo akútneho ochorenia, ktoré si žiada lekárske ošetrovanie či hospitalizáciu v zahraničí, ako aj pri akejkoľvek škodovej/poistnej udalosti, **vždy kontaktujte telefonicky asistenčnú službu ČSOB Poistovne, a. s.**, a to buď bezprostredne po vzniku škodovej/poistnej udalosti, alebo hneď, ako to bude možné, prípadne poverte inú osobu.
- Telefónne číslo asistenčnej služby je **+421 2 444 500 50**.
- Rodinní príslušníci sa preukazujú rodným číslom držiteľa platobnej karty, ku ktorej je toto poistenie dojednané.
- Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 365 dní v roku s možnosťou komunikácie v slovenskom alebo českom jazyku. Operátorovi asistenčnej služby, prosím, nahláste:
  1. meno a priezvisko držiteľa platobnej karty a jeho rodné číslo,
  2. meno a priezvisko rodinného príslušníka a jeho rodné číslo, ak sa poistenie a škodová/poistná udalosť na neho vzťahuje,
  3. číslo platobnej karty,
  4. číslo poistnej zmluvy: 3030000033,
  5. dôvod, prečo asistenčnú službu kontaktujete,
  6. telefónne číslo, na ktorom je možné späťne kontaktovať Vás, prípadne Vášho ošetrojúceho lekára či zdravotnícke zariadenie.
- Pri styku so zahraničným zdravotníckym zariadením predložte doklady vydané ČSOB Poistovňou, a. s. a doklad na preukázanie totožnosti.
- Nechajte si vždy vyplniť od lekára formulár „Atestatio medici“, ktorý je súčasťou tohto dokumentu, prípadne si vypýtajte od lekára originál lekárskej správy.

### POKYNY PRE KLIENTA PRE PRÍPAD NÚDZE V SLOVENSKÝCH HORÁCH

V prípade tiesňovej situácie v slovenských horách (úraz/zranenie/zablúdenie/uviaznutie v teréne a pod.) bezodkladne kontaktujte:

- non-stop dispečing **Horskej záchranej služby** na tel. čísle **18 300** alebo
- non-stop linku **Integrovaného záchranného systému** na tel. čísle **112**.

**Bez splnenia povinností uložených vo VPP-CPPK 2019 Vám nevznikne nárok na vyplatenie poistného plnenia.**

### RADY PRE KLIENTA

- Pokiaľ ste spôsobili škodu inej osobe, **neposkytujte jej žiaden kontakt na svoju osobu, pokiaľ nie je k miestu škodovej/poistnej udalosti privolaná polícia alebo zdravotná služba.**
- Zabezpečte si kontakty a adresy na svedkov a žiadajte ich vypočutie bezprostredne po škodovej/poistnej udalosti.
- **Nepodpisujte žiaden doklad, ktorému nerozumiете.**
- Ak ste nútený podpísať doklad, ktorému nerozumiете, napíšte na doklad, že textu, ktorý podpisujete, nerozumiете, alebo napíšte v rodnom jazyku jednoznačne nesúhlasné stanovisko s prípadnými výhradami.
- Hláste škodovú/poistnú udalosť policajtom, ak je potrebné.
- Ak Vám to zdravotný stav umožňuje, zabezpečte fotodokumentáciu z miesta udalosti alebo požiadajte inú osobu o túto službu.

### NAHLÁSENIE ŠKODOVEJ/POISTNEJ UDALOSTI PO NÁVRATE DO SR

- Po návrate do SR je potrebné nahlásiť škodovú/poistnú udalosť telefonicky prostredníctvom call centra likvidácie poisťovateľa na telefónnych číslach:  
**0850 311 312.**
- Je potrebné riadiť sa pokynmi call centra likvidácie poisťovateľa.

## ADVICE REGARDING HEALTH ARRANGEMENTS

ČSOB Poist'ovňa, a. s. with a registered office in the Slovak Republic is obliged to pay you through its assistance service expenses in connection with attendance, treatment or hospitalization of the insured in case of acute disorders or injuries. The insured is the person who presents documents issued by ČSOB Poist'ovňa, a. s. (a booklet of travel insurance or confirmation of travel insurance or card of the insured for travel insurance).

You can appeal to the assistance service at any time in case of any queries or questions concerning insurance coverage. At the same time we ask you to fill in the Atestatio medici blank form in order to claim for insured benefit.

### Insurance Extent:

- medical treatment,
- stay in a hospital (hospitalization),
- drugs prescribed by a physician in connection with the insurance event,
- transport, removal to the nearest health centre and back,
- repatriation,
- guardians call in.

### Insurance Exclusion:

The assistance service will inform you about the list of curative expenses insurance exclusions.

## HINWEISE FÜR GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

Die ČSOB Poist'ovňa, a. s. mit Sitz in der Slowakischen Republik verpflichtet sich, Ihnen durch Vermittlung ihres Assistenzdienstes die mit der Behandlung, Heilung oder Einweisung des Versicherten in ein Krankenhaus, im Falle einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls, verbundenen Kosten zurückzuerstatten. Der Versicherte ist die Person, durch die die von der ČSOB Poist'ovňa, a. s. ausgestellten Belege (Buch zur Reiseversicherung oder Bestätigung über die Reiseversicherung oder Karte des Versicherten für die Reiseversicherung) zusammen mit dem Reisedokument vorgewiesen werden. An den Assistenzdienst können Sie sich ebenfalls im Falle irgendwelcher Zweifel oder Fragen, betreffend die Versicherungsdeckung wenden.

Gleichzeitig bitten wir Sie, die Formulare Atestatio medici auszufüllen, damit die Versicherungsleistung beansprucht werden kann.

### Versicherungsumfang:

- ärztliche Behandlung,
- Krankenhausaufenthalt (Krankenhauseinweisung),
- Im Zusammenhang mit Versicherungsfall vom Arzt verordnete Medikamente,
- Transport, Beförderung in die nächstgelegene Gesundheitseinrichtung und zurück,
- Repatriierung,
- Herbeirufen eines Pflegers.

### Ausschließung von der Versicherung:

Die Liste der Ausschlüsse von der Arztkostenversicherung wird Ihnen durch den Assistenzdienst gewährt.

## INSTRUCTIONS POUR LES ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

La Compagnie d'ČSOB Poist'ovňa, a. s. au siège en République Slovaque, s'engage à vous rembourser par l'intermédiaire de son Service d'Assistance les dépenses reliées avec les soins médicaux ou avec l'hospitalisation de l'assuré dans le cas d'une maladie urgente ou d'un accident. L'assuré est une personne laquelle présentera les documents délivrés par la Compagnie d'Assurance ČSOB Poist'ovňa, a. s., (carnet de l'assurance en voyages ou la carte de l'assurée pour l'assurance en voyages) et son passeport. Vous pouvez vous adresser aussi au Service d'Assistance n'importe quand au cas de n'importe quelles doutes ou questions concernant la couverture d'assurance. Nous vous demandons à la fois de bien vouloir remplir le formulaire Atestatio medici pourvoir revendiquer l'aliment à la police d'assurance.

### L'étendue des alimens à la police d'assurance:

- les soins médicaux,
- l'hospitalisation,
- les remédie ordonnés par le médecin par rapport au sinistre,
- le transport à l'établissement de santé le plus proche et de retour,
- rapatriement,
- l'appel au qu'ardin.

### Les licenciements de l'assurance:

C'est le Service d'Assistance qui vous fera savoir la liste des licenciements de l'assurance des dépenses curatives.

## INSTRUCCIONES PARA INSTITUCIONES SANITARIAS

ČSOB Poist'ovňa, a. s. (Casa de seguros, S. A.) con la sede en la República Eslovaca, se obliga a cubrirles por medio de su servicio de asistencia los gastos unidos con asistencia, medicación o hospitalización del asegurado en caso de enfermedad aguda o accidente. Asegurado es la persona que presentará los documentos extendidos por ČSOB Poist'ovňa, a. s. (libro de aseguración de viaje o confirmación de aseguración de viajes o la tarjeta del asegurado para la aseguración de viajes) y el documento de viaje.

Hacia el servicio de asistencia puede Vd. dirigir su atención también cuando quiera en caso de cualesquiera dudas o preguntas que se tratan de cobertura asegurada. Al mismo tiempo les solicitamos de llenar el formulario Atestatio medici para que podría pretender el cumplimiento de aseguración.

**Extensión de aseguración:**

- asistencia médica,
- estancia en el hospital (hospitalización),
- los medicamentos recetados por el médico en relación con el acontecimiento de aseguración,
- el transporte en la institución sanitaria más cercana y para atrás,
- repatriación,
- aseguramiento de hacer venir a la persona para asistir al enfermo.

**Exclusiones de aseguración:**

La lista de exclusiones de aseguración de los gastos de asistencia les anunciará el servicio de asistencia.

**ISTRUZIONI PER L'IMPIANTI SANITARI**

Instituto d'Assicurazione ČSOB Poist'ovňa, a. s., sede in Repubblica Slovacca, si obbliga a restituire Vi mediante il servizio d'assistenza le spese collegate con assistenza medica, cura oppure ricovero in ospedale d'assicurato in caso di malattia o infortunio.

Assicurato sarà la persona che fa a vedere i documenti rilasciati da ČSOB Poist'ovňa, a. s. (libretto per assicurazione di viaggio oppure conferma su assicurazione di viaggio oppure la carta d'assicurato) e documento di viaggio. Al servizio d'assistenza si potete rivolgere in caso qualunque dubbi oppure domande di copertura d'assicurazione.

Vi chiediamo di compilare di Atestatio medici per aver di potere chiedere la realizzazione d'assicurazione.

**Campo d'assicurazione:**

- aiuto medico,
- soggiorno in ospedale,
- medicinali ordinari dal medico in caso d'assicurazione,
- transport al centro medico più vicino ed all'indietro,
- repatriazione,
- chiamata al custodia.

**Serrate d'assicurazione:**

La lista delle serrate d'assicurazione delle spese mediche Vi conferma il servizio d'assistenza.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM VPP-CPPK 2019

Pre cestovné poistenie k platobným kartám Československej obchodnej banky, a. s., ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej tiež ako „poistovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám (ďalej len „VPP-CPPK 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy uzavretej medzi poistovateľom a Československou obchodnou bankou, a. s. (ďalej tiež ako „poistník“).

Časť I	Všeobecné ustanovenia	Časť VIII	Poistenie nepojazdného vozidla
Časť II	Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	Časť IX	Poistenie nadštandardných asistenčných služieb
Časť III	Úrazové poistenie	Časť X	Poistenie storno poplatkov
Časť IV	Poistenie zodpovednosti za škodu	Časť XI	Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike
Časť V	Poistenie batožiny	Časť XII	Asistenčné služby
Časť VI	Poistenie meškania batožiny	Časť XIII	Rizikové skupiny
Časť VII	Poistenie meškania odletu	Časť XIV	Záverečné ustanovenia

### Časť I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Výklad pojmov

Na účely týchto VPP-CPPK 2019 platí, že:

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla alebo ku ktorej došlo v priebehu trvania poistenia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle na jeho vóli a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ak liečenie bolo začaté už pred začiatkom cesty. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom cesty, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba** je pomoc poskytovaná poistenému, ktorý sa ocitol v ťažkej situácii v dôsledku škodovej/poistnej udalosti počas cesty alebo pobytu mimo územia Slovenskej republiky (ďalej tiež „SR“). Asistenčnú službu poskytuje v rámci cestovného poistenia zmluvný partner poistovateľa.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb. Za batožinový priestor sa pokladá aj uzavretá a pevne zabudovaná odkladacia schránka motorového vozidla a uzamykateľný box pevne pripnutý k motorovému vozidlu, do ktorého nemožno bez riadneho otvorenia kľúčom nahliadnuť.

**Blízka osoba** je dieťa, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodič (pestún, opatrovník), prarodič alebo súrodenec poisteného, rodič manžela/manželky, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/ manželky.

**Genina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolký, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** sú drahé kamene, výrobky z drahých a iných ušľachtilých kovov, perly, šperky, hodinky, kožuchy a kožušiny.

**Cestovná služba** je základná služba, a to najmä zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ubytovacie služby a doprava, prípadne kombinácia týchto služieb. Cestovnou službou

sa rozumejú aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa služby zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne spolu so základnou službou na jednom nadobúdacom doklade (napr. stravovacie služby, skipass, wellness a pod.). Maximálna doba čerpania cestovnej služby je na účely týchto VPP-CPPK 2019 ohraničená začiatkom poistenia a koncom poistenia tak, a to aj vtedy, ak je čerpanie cestovnej služby dohodnuté s jej poskytovateľom na dlhšiu dobu, ako je doba poistenia.

**Dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky** sú dioptrické okuliare, kontaktné šošovky, protézy, ortézy, bandáže, goliere a korzety.

**Doklad vystavený poistovateľom** je asistenčný zošit „Cestovné poistenie k platobným kartám“ a asistenčná karta pre cestovné poistenie, prípadne potvrdenie o cestovnom poistení.

**Dopravná nehoda** je náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil) a stret je zrážka vozidla s pohyblivým sa objektom (napr. automobil, človek, zviera).

**Elektronické a optické prístroje** sú:

elektronické: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika spolu s príslušenstvom a periférnymi zariadeniami, mobilné telefóny, navigačné prístroje, optické: ďalekohľady, fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika.

**Horská záchranná služba** (ďalej tiež „HZS“) je štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchranej službe v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach na území SR.

**Horská oblasť** je územie, na ktorom vykonáva svoju činnosť Horská záchranná služba.

**Hrubou nedbanlivosťou** sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol alebo vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne.

**Choroba** je náhla porucha zdravia, ktorá priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.

**Chronické ochorenie** je ochorenie, ktoré existovalo pred vycestovaním, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.

**Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:

- do miesta krádeže sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- do miesta krádeže sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
- v mieste krádeže sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
- miesto krádeže otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste krádeže,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, náročná demontáž a pod.), pričom páchatel musí vždy násilne prekonať prekážku alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.

**Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase dojednania poistenia sa ešte nevie, kedy nastane, alebo či vôbec nastane.

**Nastúpenie na cestu** je opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty/pobytu.

**Odcudzenie** je zmocnenie sa poistenej veci inou osobou ako poisteným. Za odcudzenie sa považuje zmocnenie sa poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

**Osoba žijúca v spoločnej domácnosti** je podľa §115 Občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá spolu s poisteným trvale žije a spoločne s ním uhrádza náklady na potreby domácnosti.

**Osobné doklady** sú občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz.

**Osobné veci** sú obvyklé veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyť, zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a/alebo ktoré si poistený zakúpil počas poistenej cesty a pobytu.

**Oprávnená osoba** je osoba podľa OZ, ktorej podľa týchto VPP-CPPK 2019 vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

**Originálny doklad** je doklad obsahujúci originál odtlačku pečiatky a/alebo podpisu vystavený v jedinom vyhotovení alebo vo viacerých vyhotoveniach, pričom ich počet je uvedený na danom doklade, alebo originálny doklad z registračnej pokladnice.

**Poistenie** je právny vzťah, ktorým poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam, a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.

**Poistený** je držiteľ platobnej karty poisťníka, resp. jeho rodinní príslušníci, na ktorých sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP-CPPK 2019 a podľa poistnej zmluvy. Držiteľom platobnej karty je fyzická osoba.

**Poistná ochrana** je riziko alebo súbor rizík, ktoré sú dojednané

poistnou zmluvou. Rozsah poistnej ochrany je bližšie stanovený v poistnej zmluve a v týchto VPP-CPPK 2019.

**Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára poistenie podľa žiadosti o vydanie a používanie platobnej karty alebo žiadosti o zmenu, zrušenie alebo odovzdanie platobnej karty.

**Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve podľa konkrétneho variantu, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti, v súlade so znením poistnej zmluvy. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti pre jednu poistenú osobu na jedno poistné obdobie, ak nie je ďalej v týchto VPP-CP alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak ktorú nie je možné prekročiť.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CPPK 2019, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon medzi poisťníkom a poisťovateľom, na základe ktorého sa dojednáva cestovné poistenie v prospech poistených.

**Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú je poisťník povinný platiť.

**Poistné obdobie** je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve.

**Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia.

**Poisťník** je právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poisťovateľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve.

**Poškodený** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje si voči poistenému nárok na jej náhradu. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, pokiaľ to osobitný predpis nestanoví inak.

**Profesionálny šport** je dobrovoľné vykonávanie akejkoľvek periodickej sa opakujúcej fyzickej aktivity sledujúcej športový cieľ a osvojenej v tréningovom procese profesionálnym športovcom na základe právneho vzťahu o odplatnom výkone športovej činnosti, alebo na základe vzťahu medzi ním a subjektom registrujúcim hráča, pričom môže ísť aj o nepravidelnú odplatosť za športový výkon.

**Rodinní príslušníci** sú manžel/manželka, druh/družka, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty, nezaopatrené deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druha/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

**Spolucestujúci** je osoba, ktorá má zakúpenú alebo záväzne rezervovanú cestovnú službu a je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade alebo zmluve o obstaraní alebo rezervovaní cestovnej služby.

**Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poskytnutom poistnom plnení z poistnej udalosti; stanovuje sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia a do jej výšky sa poistné plnenie neposkytuje.

**Sprevádzajúca osoba** je blízka osoba, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou poisťovateľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia v dobe jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.

**Storno poplatok** je poplatok, ktorý si účtuje poskytovateľ služby

v prípade zrušenia cestovnej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby alebo v prípade zmeny užívateľa objednanej cestovnej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby.

**Strata veci** je stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.

**Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, o ktorom vedel, že ním môže spôsobiť škodu, a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.

**Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným a/alebo poisťovateľom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

**Škody, prípadne úrazy alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami** sú škody, úrazy alebo choroby vzniknuté:

- a) z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu alebo z pôsobenia rádioaktívnej sily alebo materiálu.

**Športové veci** sú veci potrebné na vykonávanie športovej činnosti a ich príslušenstvo.

**Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu** je dokument poisťovateľa obsahujúci údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za trvalé následky úrazu. Tabuľka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

**Teroristický čin** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Turistická cesta** je rekreačná a/alebo poznávacía cesta alebo pobyt. Turistickou cestou nie sú cesty spojené s výkonom rizikovej činnosti, rizikového športu, s vykonávaním nebezpečných športov a činností, profesionálnych športov alebo cesty spojené s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktoré spôsobili poistenému počas trvania poistenia telesné poškodenie alebo smrť.

**Uzamknuté motorové vozidlo** je vozidlo, ktoré bolo riadnym spôsobom uzamknuté tak, aby nebolo možné dostať sa dovnútra vozidla bez použitia kľúča k tomuto vozidlu.

**Variant poistenia** je rozsah poistenia Standard, Standard Family, Exclusive alebo Exclusive Family dohodnutý v poistnej zmluve, uvedený v Informácii o poistení. Pre poisteného je platný variant poistenia dohodnutý v žiadosti o vydanie a používanie platobnej karty alebo žiadosti o zmenu, zrušenie alebo odovzdanie platobnej karty.

**Verejne organizovaná športová súťaž** je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným

klubom, ako aj príprava na túto súťaž alebo vopred organizovaná výprava. Účastníkmi verejne organizovaných športových súťaží nie sú osoby vykonávajúce profesionálny šport.

**Vodovodným zariadením** sa rozumie prírodné vodovodné potrubie, odpadové potrubie, potrubie vykurovacích telies ústredného kúrenia, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov, kotly vykurovacích systémov, armatúry a zariadenia pripojené na potrubie, zariadenie na prívod hasiaceho média. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy alebo zvody.

**Vojnovým stavom** sa rozumie vojnová udalosť, vyhlásenie vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutie alebo činy vonkajšieho nepriateľa, nepriateľské akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie).

**Vnútorým nepokojom** sa rozumie revolúcia, povstanie, vzbura, štrajk, štátny alebo vojenský prevrat, občianska vojna, demonstrácia, zabavenie, rekvirácia na vojenské účely, represívne zásahy štátnych orgánov, hromadné násillné nepokoje, verejné násillnosti.

**Základné informácie o poistení** sú informácie o dojednanom variante poistenia, o účinnosti poistenia, o výške poistného a spôsobe úhrady poistného a pod.

**Zanedbaná zubná prevencia** je neabsolvovanie zubnej preventívnej prehliadky dlhšie ako jeden (1) kalendárny rok predchádzajúci aktuálnemu kalendárnemu roku.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právny predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanoví platný všeobecne záväzný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, keď ju takýto právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.

**Žiadosť k platobnej karte** je žiadosť o vydanie a používanie platobnej karty, resp. žiadosť o zmenu, zrušenie alebo odovzdanie platobnej karty, podpísaná držiteľom platobnej karty poisťníka ako poisteným, ku ktorej bolo toto poistenie dojednané.

**Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:

- a) požiarom, pričom požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.,
- b) výbuchom, pričom výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pary. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva,
- c) úderom blesku, pričom úder blesku je bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo tepla jeho výboja na poistenú vec,
- d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- e) záplavou, pričom záplava je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území, kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bola spôsobená prirodzenými vplyvmi,
- f) povodňou, pričom povodeň je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží, alebo pretrhla ich brehy alebo hrádze,
- g) víchricou, pričom víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak



- sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu,
- h) krupobitím, pričom krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu,
  - i) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou; poisťovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach vzniknuté pohybom zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania, ak nejde o zemetrasenie,
  - j) erupciou sopky,
  - k) zosúvaním alebo zrútením lavín, pričom zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí,
  - l) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, pričom pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu a nie je zapríčinený ľudskou aktivitou,
  - m) zemetrasením, pričom zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98 udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
  - n) nadzvukovou vlnou, pričom škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom,
  - o) prílivovou vlnou z mora, jazera, oceánu, ktorá vznikla ako dôsledok zemetrasenia alebo sopečnej erupcie (tsunami),
  - p) tiažou snehu alebo námrazy, pričom tiaž snehu alebo námrazy je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy,
  - q) dymom, pričom za škodu spôsobenú dymom sa považuje každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ani v oprávnenej držbe poisteného; poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.

## Článok 2

### Vznik a doba trvania poistenia

1. Cestovné poistenie k platobným kartám dojednávané v prospech poistených – držiteľov platobných kariet poisníka (ďalej tiež ako „cestovné poistenie“) vzniká dňom účinnosti aktuálne platnej poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťovateľom a poisníkom s tým, že pre jednotlivého poisteného toto poistenie vzniká o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia.
2. Cestovné poistenie je možné dojednať aj prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. prostredníctvom call centra poisťovateľa telefonicky, web aplikáciou, e-mailom a iné.)
3. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovateľ odosiela na poistenou osobou určenú e-mailovú adresu doklad vystavený poisťovateľom a základné informácie o poistení.
4. V prípade dojednania poistenia prostredníctvom call centra vzniká poistenie o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni ústneho dojednania.
5. Poistná ochrana dojednaná v zmysle bodu 1. tohto článku pre poisteného trvá iba počas prvých 60/90 dní (v závislosti od dojednaného variantu poistenia) v rámci každej cesty do zahraničia, počnúc prekročením štátnej hranice SR do zahraničia, pričom v prípade škodovej/poistnej udalosti je poistený povinný na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
6. Ak je poistený v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaný a z toho dôvodu sa nemôže vrátiť na Slovensko v čase trvania poistnej ochrany podľa bodu 5 článku 2 tejto časti, poisťovateľ automaticky predĺži účinnosť poistenia, a to maximálne o 3 kalendárne dni, ktoré bezprostredne nasledujú po dni ukončenia hospitalizácie poisteného.
7. Ak je súčasťou dojednaného variantu poistenie storno poplatkov podľa časti X týchto VPP-CPPK 2019, poistenie musí byť v rámci prvého poistného obdobia dojednané najneskôr 14 dní pred termínom začiatku cestovnej služby. Poistenie podľa tohto bodu môže byť výnimočne uzavreté aj neskôr ako 14 dní pred termínom začiatku cestovnej služby; v takom prípade poisťovateľ postupuje podľa časti X, článok 4, bod 5. týchto VPP-CPPK 2019.

## Článok 3

### Zmena a zánik poistenia

1. Poistený môže požiadať o zmenu dojednaného variantu cestovného poistenia a to tak, že poisníka požiada o iný variant cestovného poistenia písomne alebo telefonicky prostredníctvom call centra. V takomto prípade pôvodné poistenie zanikne najskôr o 24.00 hodine dňa, v ktorom bola žiadosť poisteného o zmenu poistenia poisníkovi doručená, alebo bola zmena zaznamenaná ústnym dojednaním prostredníctvom call centra. Nové poistenie vznikne najskôr s účinnosťou od nulte hodiny nasledujúceho dňa po doručení tejto žiadosti, alebo po ústnom dojednaní prostredníctvom call centra.
2. V súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi sa dojednáva, že cestovné poistenie pre poisteného zaniká:
  - a) najneskôr o 24.00 hodine posledného dňa mesiaca, v ktorom končí platnosť poslednej platobnej karty vydanéj poistenému, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie,
  - b) na základe písomnej žiadosti poisteného o 24.00 hodine posledného dňa poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné; žiadosť poisteného musí byť doručená poisníkovi najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) na základe výpovede poisťovateľa o 24.00 hodine posledného dňa poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné; výpoveď poisťovateľa musí byť doručená poistenému aspoň 6 týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - d) o 24.00 hodine dňa, v ktorom poistený požiadal o zrušenie platobnej karty na základe žiadosti k platobnej karte,
  - e) o 24.00 hodine dňa odobratia platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie poisníkom, alebo dňa odovzdania tejto platobnej karty poisteným.
  - f) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 2 tejto časti je poistený oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia s tým, že poistenie zanikne nasledovne:
    - a) ak nie je dojednaný variant, ktorého súčasťou je poistenie storno poplatkov – poistenie zanikne dňom doručenia odstúpenia od poistenia poisťovateľovi,

b) ak je dojednaný variant, ktorého súčasťou je poistenie storno poplatkov – poistenie zaniká od začiatku a poisťovateľ vráti poistenému bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 kalendárnych dní celú sumu zaplateného poistného.

V prípade, ak poisťovateľ už vyplatil poistné plnenie z poistenia storno poplatkov, je poistený povinný vrátiť toto plnenie poisťovateľovi v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od poistenia poisťovateľovi.

#### Článok 4

##### Územná platnosť poistenia

- Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli poistenému na území všetkých štátov sveta okrem územia Slovenskej republiky.
- Poistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, nepojazdného vozidla, meškania odletu, meškania batožiny, nadštandardných asistenčných služieb a storno poplatkov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli poistenému na území všetkých štátov vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.
- Poistenie Horskej záchrannej služby (ďalej tiež „HZS“) v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - liečebné náklady vzniknuté v štáte, v ktorom poistenému vzniká povinnosť uhrádzať zákonom stanovené povinné verejné alebo obdobné zdravotné poistenie,
  - poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, na území ktorého sa poistený zdržiava nelegálne, alebo vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.
- Pri poistení osôb s dvojitým štátnym občianstvom sa poistná ochrana z poistenia liečebných nákladov nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom poistený uhrádza zákonom stanovené povinné verejné alebo obdobné zdravotné poistenie.

#### Článok 5

##### Rozsah poistenia

- Cestovné poistenie sa uzatvára pre prípad vzniku:
  - liečebných nákladov,
  - zodpovednosti za škodu,
  - škody na batožine,
  - úrazu, ak je dojednané,
  - meškania batožiny, ak je dojednané,
  - meškania odletu, ak je dojednané,
  - nepojazdného vozidla, ak je dojednané,
  - nákladov na nadštandardné asistenčné služby, ak sú dojednané,
  - storno poplatkov, ak sú dojednané,
  - nákladov na zásah Horskej záchrannej služby v SR.
- Cestovné poistenie podľa bodu 1. tohto článku sa pre poisteného dojednáva ako niektorý z možných variantov poistenia.
- Dohodnutý variant poistenia je vyznačený na žiadosti k platobnej karte, alebo je súčasťou základných informácií o poistení, ktoré sú poistenému zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu pri dojednaní poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

#### Článok 6

##### Všeobecné výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škodové/poistné udalosti

z poistení uvedených v bode 1., písm. a), b), d), h) a j) článku 5 tejto časti, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, k rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK 2019, ak nie je v týchto VPP-CPPK 2019 uvedené inak.

2. Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak:

- sa poistený neriadi pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespolupracuje, alebo nepredloží poisťovateľom alebo asistenčnou službou požadované doklady v zmysle týchto VPP-CPPK 2019,
  - poistený nesplnil povinnosť odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťovateľa alebo asistenčnú službu o škodovej/poistnej udalosti,
  - je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne).
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
- podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného, osôb jemu blízkych alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného, stávkou,
  - úmyselným konaním alebo hrubou nebanalnosťou poisteného, blízkej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - konaním, pri ktorom poistený nedodržal právne predpisy platné na území daného štátu, a to vedením motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia, uskutočnením letov bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu, použitím dopravného prostriedku bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo používateľa,
  - cestou, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí SR oficiálne vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať alebo prechádzať štátom alebo oblasťou, v ktorej je zvýšené nebezpečenstvo (vnútorné nepokoje, akýkoľvek vojnový stav, živelná udalosť a pod.),
  - aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na mierových misiách alebo na vojenských cvičeniach,
  - požitím alkoholu, narkotík, omamných, toxických, psychotropných a iných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládanie alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie, a to aj v prípade, ak sa poistená osoba odmietne podrobiť dychovej
  - skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na účely zistenia, či nie je ovplyvnená alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
  - abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - požitím liekov, ktoré neboli vydané poistenému na lekársky predpis,
  - nepodrobením sa povinnému očkovaniu a/alebo očkovaniu, ktoré sa odporúča pred cestou do zahraničia podľa Úradu verejného zdravotníctva SR,
  - následkom duševných, psychických a neurologických porúch a zmien psychického stavu poisteného (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak boli diagnostikované pred uzavretím poistenia, ak nie je v týchto VPP-CPPK 2019 uvedené inak,

- l) samovraždou, samovražedným pokusom a úmyselným seba poškodením poisteného, ich následkov a komplikácií,
  - m) jadrovou energiou alebo žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým poľom, ionizáciou,
  - n) používaním a výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických, karcinogénnych látok a iných škodlivých látok,
  - o) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - p) aktívnou účasťou poisteného na teroristickom čine alebo príprave naň, aktívnou účasťou na politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte.
4. Poistenie sa tiež nevzťahuje na poistné udalosti vzniknuté v dôsledku teroristického útoku v prípade, že:
- a) štátne orgány SR alebo organizácie navštíveného štátu do dňa vycestovania poisteného vyhlásili, že neodporúčajú cestovať, resp. odporúčajú občanom zväziť vycestovanie do tejto krajiny, alebo že sa v tejto krajine očakáva teroristický útok, a poistený aj napriek tomu do tejto krajiny vycestuje,
  - b) poistený sa v čase vyhlásenia uvedeného v písm. a) tohto bodu nachádzal v tejto krajine, a napriek tomu krajinu v primeranom čase neopustil.
5. Tieto výluky platia pre všetky poistenia dojednané podľa zvoleného variantu poistenia.

## **Článok 7**

### **Poistné, splatnosť poistného**

1. Poistné za cestovné poistenie k platobným kartám je dohodnuté ako bežné poistné. Prvé poistné obdobie začína o nulte hodine stredo európskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte, ktorou bolo toto poistenie dojednané, alebo po dni dojednania poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, a končí o 24.00 hodine posledného kalendárneho dňa mesiaca, ktorý je zhodný s mesiacom začiatku poistenia v nasledujúcom kalendárnom roku. Každé ďalšie poistné obdobie začína plynúť nasledujúci deň po skončení predchádzajúceho poistného obdobia a končí vždy o 24.00 hodine posledného dňa mesiaca, ktorý predchádza najbližšiemu dňu výročia poistenia.
  2. Poistné je splatné v mene platnej na území SR.
  3. Poisťovateľ má právo na poistné za celú dobu trvania poistenia dojednaného k platobnej karte.
  4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné za aktuálne poistné obdobie dojednané v rámci cestovného poistenia vždy celé.
  5. Ak poistenie zanikne počas poistného obdobia z dôvodov uvedených v článku 3, bod 2., písm. b) a e) tejto časti alebo ak poistený požiadá o zmenu variantu cestovného poistenia počas poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné, poistník si môže uplatniť u poisťovateľa vrátenie zaplateného poistného zníženého o spotrebované poistné (ďalej len „nespotrebované poistné“) a administratívne náklady, ktoré vznikli poisťovateľovi v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, čo predstavuje sumu 3 EUR. Ak je výsledná suma nespotrebovaného poistného po znížení o administratívne náklady nižšia ako 1,66 EUR, poisťovateľ ju nevracia.
- povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu platnými právnymi predpismi uložené alebo ktoré sú uvedené v týchto VPP-CPPK 2019.
2. V prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný zástupca, prípadne iný zástupca poverený poisteným ďalej povinný:
    - a) v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, pravdivo a úplne ju informovať o vzniknutej škodovej/poistnej udalosti, osobitne o dátume a mieste škodovej/poistnej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si k tomu podľa možnosti pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej/poistnej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď potom, ako to podmienky vývoja škodovej/poistnej udalosti dovoľia, alebo poveriť tým inú osobu,
    - b) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
    - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
    - d) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby zbaviť tretiu osobu (ošetrojúceho lekára a pod.) mlčanlivosťou o skutočnostiach súvisiacich so škodovou/poistnou udalosťou,
    - e) po návrate do SR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať call centrum likvidácie poisťovateľa, nahlásiť mu vzniknutú škodovú/poistnú udalosť a riadiť sa jeho pokynmi,
    - f) škodovú/poistnú udalosť neodkladne oznámiť policajnému orgánu príslušnému podľa miesta vzniku škodovej/poistnej udalosti, pokiaľ udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťovateľovi policajný protokol,
    - g) po vzniku škodovej/poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej/poistnej udalosti vyšetrowaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrowacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
    - h) predložiť poisťovateľovi všetky požadované doklady potrebné na vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti,
    - i) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR. Ako dokument doloženia pobytu môže poslužiť napríklad letenka, doklad od cestovnej kancelárie o zakúpení zájazdu, výpis z bankového účtu dokladajúci platbu alebo výber z účtu na území Slovenskej republiky (citlivé údaje je možné začerniť), prevzatie doporučenej zásielky na pošte alebo inom úrade alebo potvrdenie od slovenského lekára, zamestnávateľa či úradu. Dokument musí obsahovať meno klienta, dátum a miesto na Slovensku. V prípade, že sa jedná o dieťa, je potrebné potvrdenie od školy, kedy bolo dieťa naposledy v škole,
    - j) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v týchto VPP-CPPK 2019 alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku škodovej/poistnej udalosti,
    - k) umožniť poisťovateľovi realizovať potrebné vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti rozhodujúce na posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
    - l) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.

## **Článok 8**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný dbať, na to aby škodová/poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať

3. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti do slovenského jazyka.
4. Poistený je povinný kedykoľvek na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzavretia poistenia nachádzal na území SR.
5. Ak má poistený uzavreté poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa alebo si takéto poistenie uzavrel počas trvania účinnosti tohto poistenia, je povinný oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti.
6. Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťovateľom a asistenčnou službou požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia; poisťovateľ môže rovnako vykonať vyšetrovanie sám.
7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej/poistnej udalosti.
8. Poistený je povinný zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody a/alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
9. V prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti rodinného príslušníka je poistený povinný preukázať splnenie podmienok uvedených v tomto článku vzťahujúcich sa na rodinného príslušníka.
10. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v týchto VPP-CPPK 2019, a tým sťažuje zistenie právneho nároku na poistné plnenie, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
11. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedenej v bode 2., písm. h) tohto článku.

### Článok 9

#### Povinnosti poistníka

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný:

- a) informovať poisteného o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzavretej poistnej zmluvy,
- b) poistenému odovzdať príslušné doklady vystavené poisťovateľom,
- c) písomne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou poistenia,
- d) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa na ich požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.

### Článok 10

#### Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ ďalej povinný:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z týchto VPP-CPPK 2019,
- c) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa

dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,

- d) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- e) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov a poisteniu úrazu,
- f) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému, ak o to požiada, originálne doklady, ktoré si vyžiadal, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov a úrazovému poisteniu.
- g) v súvislosti s poistnou udalosťou uhradiť preukázateľné náklady na telefónne hovory s asistenčnou spoločnosťou, ak nebola využitá možnosť telefonovať na účet asistenčnej spoločnosti. Náklady podľa ustanovení tohto písmena, vrátane preukázateľných nákladov za príjem roamingových hovorov s asistenčnou spoločnosťou, uhradí poisťovateľ poistenému, maximálne však do výšky 20 EUR.

### Článok 11

#### Oprávnenia poisťovateľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP-CPPK 2019 na základe predložených dokladov.
2. Poisťovateľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť predložené doklady,
  - b) požadovať znalecké posudky,
  - c) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní a iné doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti poisťovateľom.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípade škodovej/poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu so škodovou/poistnou udalosťou.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť zmluvného partnera poskytujúceho asistenčné služby k cestovnému poisteniu.

### Článok 12

#### Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu poistovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do jedného mesiaca po nahlásení škodovej/poistnej udalosti poisťovateľovi, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok v mene platnej na území SR.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak nie je v týchto VPP-CPPK 2019 dohodnuté inak.
5. S výnimkou úrazového poistenia v prípade škodovej/poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy a zvoleného konkrétneho variantu, pričom

## Článok 13

### Prechod práva poisteného na poisťovateľa

- pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
6. V prípade, ak mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti dojednaných u poisťovateľa viac cestovných poistení k platobným kartám vydaným poisťníkom, poistné plnenie z tejto poistnej udalosti sa poskytne len z jedného takto dojednaného cestovného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto poistenie (t. j. poistné plnenie je limitované výškou poistnej sumy z tohto poistenia). V prípade vzniku ďalšej poistnej udalosti, ktorá nie je totožná s predchádzajúcou poistnou udalosťou, poistený má právo uplatniť svoj nárok na poistné plnenie aj z cestovného poistenia, z ktorého mu bolo v zmysle predchádzajúcej vety už poskytnuté poistné plnenie, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy pre toto poistenie, ktorá ešte nebola v danom poistnom období z tohto poistenia vyplatená, alebo uplatní svoj nárok na poistné plnenie z iného cestovného poistenia dojednaného u poisťovateľa, vždy však maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto cestovné poistenie, z ktorého sa má v danom prípade poskytnúť poistné plnenie.
  7. Ak poistený uhradil v zahraničí nevyhnutné náklady v cudzej mene, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území SR podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Európskej centrálnej banky podľa Denného kurzového lístku ECB ku dňu vzniku poistnej udalosti.
  8. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu náhrady škody, ktorá bola poistenému poskytnutá treťou osobou z titulu zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti.
  9. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné za dojednané poistenie. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
  10. Dohodnutú spoluúčasť odpočíta poisťovateľ od poistného plnenia.
  11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala podľa jeho pokynov.
  12. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
  13. Ak poistený a/alebo poisťník porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-CPPK 2019, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah nákladov v súvislosti so vzniknutou poistnou udalosťou.
  14. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v týchto VPP-CPPK 2019, a tým sťažuje zistenie právneho nároku na poistné plnenie, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
  15. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedenej v článku 8, bod 2., písm. h) a i) tejto časti VPP-CPPK 2019.
  16. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
1. V prípade, ak poisťovateľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťovateľa právo na náhradu škody voči tejto tretej osobe až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
  2. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie o škodovej/poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, o jej poisťovateľovi, o právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo iného poisťovateľa a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťovateľa.
  3. V prípade, ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťovateľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený prijme po poistnom plnení od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťovateľa, je poistený povinný túto náhradu škody zaplatiť poisťovateľovi, a to až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
  4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku.
  5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťovateľa na náhradu škody zanikol alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu plnenia až do výšky, ktorú by inak poisťovateľ mohol získať od tretej osoby.

## Článok 14

### Osobitné ustanovenia

1. Ak sa tieto VPP-CPPK 2019 odvolávajú na všeobecne záväznú právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území SR.
2. Podpisom žiadosti k platobnej karte, ktorou bolo toto poistenie dojednané, prípadne dojednaním poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie poistený potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-CPPK 2019 a podmienkami poistenia a súhlasí s ich obsahom.
3. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka druhej triedy verejnej autobusovej alebo železničnej dopravy alebo náklady na pohonné hmoty pri použití osobného motorového vozidla alebo zákonom stanovené vyúčtované náklady pri použití sanitky, a to len v prípade, ak zdravotný stav poisteného neumožňuje cestovať autobusom alebo vlakom,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy.Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
4. Ak sa poistený kedykoľvek v priebehu poistenia písomne odvolá a doručí poisťovateľovi svoj súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu poisťovateľa plniť, poisťovateľ má právo znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

## Článok 15

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú spravidla na poslednú známu adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky, doporučené zásielky s doručenkou alebo inou dohodnutou formou.
3. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučené a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručení aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte alebo dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu zmeny adresy, ktorú adresát neoznámil, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy. Ak posledný deň lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, posledným dňom tejto lehoty je najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, písomnosť sa považuje za doručení dňom, keď bolo odmietnuté jej prijatie.
4. Ak nie sú písomnosti poisťovateľa, ktoré sú zasielané ako bežné zásielky, doručené účastníkovi poistenia z dôvodu neprevzatia, resp. nevyzdvihnutia zásielky na odbernom mieste, takáto zásielka sa považuje za doručení, pokiaľ ju posielal poisťovateľ v takom termíne, ktorý obvykle umožňuje prevzatie doporučenej zásielky.
5. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnúť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.

## Článok 16

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska.
2. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný.
3. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

## Článok 17

### Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
2. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB

Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

3. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
4. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovni na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

## Článok 18

### Vzájomná komunikácia

Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, fax, SMS, MMS, iné trvanlivé médium) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, poškodeným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, hlásením a likvidáciou škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

## Časť II

### POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

## Článok 1

### Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie liečebných nákladov sa dojednáva pre prípad nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú poistenému v zahraničí počas trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia, choroby alebo úrazu, alebo nákladov, ktoré vznikli osobe, ktorá ich vynaložila v súvislosti so smrťou poisteného, alebo iných súvisiacich nákladov definovaných v bode 2., písm. n) a p) tohto článku. Poistenie kryje náklady, ktoré je z lekárskeho hľadiska potrebné vynaložiť na nevyhnutnú liečbu a ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia poisteného vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané.
2. V prípade vzniku nevyhnutných nákladov podľa predchádzajúceho bodu poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na:
  - a) lekárske ošetrovanie,
  - b) operáciu, ak by jej nevykonanie v zahraničí mohlo ohroziť život alebo zdravie poisteného,
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) do doby, pokiaľ je poistený schopný prevozu na územie SR,
  - d) lieky a obväzový materiál predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou,
  - e) röntgenovú a inú neodkladnú diagnostiku nariadenú ošetrovujúcim lekárom, ktorá bola schválená lekárom asistenčnej služby,
  - f) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky, ak sú na základe

- rozhodnutia ošetrujúceho lekára nevyhnutné na ošetrovanie choroby alebo úrazu poisteného alebo sú nevyhnutné pre bežný život poisteného, a ktoré boli poškodené alebo zničené v priamej súvislosti s chorobou/úrazom poisteného, najviac však do výšky 350 EUR na jednu takúto zdravotnú pomôcku,
- g) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie,
  - h) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, vrátane nákladov na prepravu záchrannou službou (napr. horskou, vodnou a pod.), pričom asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť nevyhnutnosť takéhoto zásahu,
  - i) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
  - j) prepravu vrtuľníkom, t. j. prepravu z miesta, v ktorom sa zranený alebo chorý poistený nachádza, do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
  - k) prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
  - l) poisťovateľom alebo asistenčnou službou odsúhlasenú prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť v priebehu liečenia, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
  - m) prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie SR v prípade, ak nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťovateľ a asistenčná služba si vyhradzuje právo rozhodnúť so súhlasom lekára o spôsobe repatriácie poisteného,
  - n) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcich osôb v prípade hospitalizácie poisteného
    - ak vek poisteného je menej ako 15 rokov (v maximálnom počte 2),
    - bez ohľadu na vek poisteného, v prípade ak to vyžaduje zdravotný stav poisteného (v maximálnom počte 1),
  - o) za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na:
    - letenku ekonomickou triedou, lístok na trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné motorové vozidlo,
    - ubytovanie najviac do výšky 90 EUR za osobu/noc.
  - p) poisťovateľ a asistenčná služba si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcich osôb a o výške primeraných nákladov.
  - q) prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade jeho smrti vrátane spopolnenia a prepravy telesných pozostatkov po kremácii na územie SR,
  - r) repatriáciu detí, ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neplnoletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba.
- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia či úrazu, ktoré existovali v čase uzatvorenia cestovného poistenia,
  - b) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním alebo operáciou chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu 12 mesiacov pred vycestovaním do zahraničia vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
  - c) ak liečebnú starostlivosť možno odložiť a poskytnúť až po návrate na územie SR,
  - d) ak úraz alebo ochorenie nastali v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK 2019, alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
  - e) vykonania úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nerealizuje lekár alebo zdravotná sestra, ktorí majú na výkon kvalifikáciu, alebo liečenia, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané,
  - f) nákazlivých pohlavných chorôb, prenosu vírusu HIV alebo na prípady choroby AIDS,
  - g) ak poistený nezbavil ošetrovateľov mlčanlivosťou voči poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a tí nemôžu z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti,
  - h) ak poistený znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrovateľmi a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou,
  - i) ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/oblasti, ktoré boli do dňa začiatku poistenia štátnym orgánom SR oficiálne označené ako štáty/oblasti, v ktorých došlo k výskytu epidémie, alebo tam bola Svetovou zdravotníckou organizáciou vyhlásená pandémia, a do ktorých sa neodporúča cestovať.
2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na prípad vzniku nákladov na/za:
- a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akékoľvek komplikácie po 26. týždni tehotenstva, pôrod, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie alebo zakúpenie antikoncepcie,
  - b) zubné ošetrovanie spojené s výrobou a osadením zubných náhrad, koruniek alebo s úpravou čelustí, výrobou alebo úpravou zubných strojčiek, mostíkov, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo náklady súvisiace s liečbou paradentózy,
  - c) nadštandardnú starostlivosť a služby, ak bolo klienta možné ošetriť v štátnom zdravotníckom zariadení,
  - d) záchranné a vyprošťovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život,
  - e) zakúpenie liekov na choroby alebo úrazy diagnostikované už pred začiatkom vycestovania do zahraničia,
  - f) zhotovenie a opravy načúvacích prístrojov, dioptrických, protetických a ortopedických zdravotných pomôcok okrem prípadov uvedených v článku 1, bod 2., s písm. f) tejto časti,
  - g) podporné lieky alebo vitamínové preparáty, ak ich ošetrovateľ lekár neurčí ako nevyhnutné na liečbu,
  - h) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
  - i) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia alebo lekárske vyšetrenia a ošetrovania nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom,
  - j) rehabilitáciu, fyzikálnu a kúpeľnú liečbu či starostlivosť v odborných liečebných ústavoch,
  - k) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo rehabilitačné

## Článok 2

### Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 VPP-CPPK 2019 sa poistenie nevzťahuje ani na prípady:

### **Článok 3**

#### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP CPPK 2019 je poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára a ak to poisťovateľ vyžaduje, dať sa následne na náklady poisťovateľa vyšetriť lekárom, ktorého mu sám určí,
- b) ak poisťovateľ alebo asistenčná služba vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, nechať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom na náklady poisťovateľa,
- c) vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou prepravu uvedenú v článku 1, bod 2., písm. h) až p) tejto časti a postupovať podľa jej pokynov,
- d) predložiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe originály dokladov o zaplatení a kópie dokladov o ošetrení na potreby vyšetrovania škodovej/poistnej udalosti (napr. lekárske správy, recepty, účet a doklad o zaplatení za lekárske ošetrenie, za lieky predpísané lekárom, za prevoz a pod.),
- e) predložiť ďalšie podklady, ktoré si vyžiada poisťovateľ alebo asistenčná služba.

### **Článok 4**

#### **Poistné plnenie**

1. Poisťovateľ hradí poistenému primerané skutočne vynaložené náklady v prípade ich vzniku podľa článku 1 tejto časti za podmienky, že si splnil povinnosti uvedené v článku 3 tejto časti a v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019.
2. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, náklady spojené s liečením a následnou repatriáciou nie sú týmto poistením kryté podľa článku 2 bodu 1. c) tejto časti. Ustanovenie v zmysle predchádzajúcej vety sa nepoužije, ak poisťovateľ na základe písomného prehlásenia poisteného (prehlásenie obsahuje odmietnutie repatriácie) odsúhlasil ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu, uhradenie nákladov na ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady prevyšujúce sumu odsúhlasenú poisťovateľom vynaložené na liečenie ochorenia alebo telesného poškodenia, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, znáša poistený na vlastný vrub.
3. V prípade vzniku nákladov na repatriáciu poisteného v súvislosti s jeho smrťou plní poisťovateľ osobe, ktorá ich primerane vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do zariadenia príslušného podľa miesta jeho bydliska, prípadne ich spoloplenie a prevoz urny alebo uloženie na cintoríne v mieste úmrtia.
4. Ak plnenie z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v článku 1 tejto časti už poskytol iný subjekt ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takýmto plnením nahradené.

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom úrazového poistenia sú:
  - a) trvalé následky úrazu,
  - b) smrť následkom úrazu.
2. Za komplikácie liečenia úrazu, ktoré mali vplyv na zväčšenie rozsahu trvalých následkov po úraze, prípadne úmrtie sa v zmysle týchto VPP-CPPK 2019 považujú aj:
  - a) choroba, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,
  - b) miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze,
  - c) diagnostické, liečebné a preventívne zákroky vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
  - d) ujmy na zdraví, prípadne smrť spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
  - e) ujmy na zdraví spôsobené topením, prípadne smrť spôsobená utopením.

### **Článok 2**

#### **Výluky z poistenia**

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa úrazové poistenie nevzťahuje ani na prípady:
  - a) ak úraz alebo ochorenie vznikli v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK 2019, alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
  - b) trvalých následkov alebo smrti spôsobenej nákazlivou pohlavnou chorobou alebo prenosom vírusu HIV,
  - c) ak poistený nezbavil ošetrojúcich lekárov mlčanlivosti voči poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a tí nemôžu z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti,
  - d) ak poistený vedome znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou.
2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na prípady z úrazového poistenia za:
  - a) zhoršenie následkov úrazu z dôvodu nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo nerešpektovania rád a odporúčaní lekára alebo asistenčnej služby,
  - b) vznik a zhoršenie prietrže (pruhu), vredov predkolenia, diabetickej gangrény, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd,
  - c) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením, a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto VPP-CPPK 2019,
  - d) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
  - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu, úrazy vzniknuté v dôsledku choroby a zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - f) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody,
  - g) následky záchvatu mŕtvice, duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, i keď tieto záchvaty alebo poruchy boli vyvolané udalosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté,



- h) platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúziu platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou,
  - i) zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo v dôsledku metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, ako ani za podvrtnutia a vyklbenia v dôsledku vrodených chýb a porúch,
  - j) úrazy, ktoré poistený utrpel v dôsledku neprimeranej telesnej námahy.
3. Za organicky podmienené poruchy nervového systému vyplatí poisťovateľ poistné plnenie len vtedy, ak je možné tieto poruchy pripísať organickému poškodeniu spôsobenému úrazom.
4. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, o ktorom bolo ukončené prípravné konanie v rámci trestného konania.

### **Článok 3 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uvedené v časti II, článok 3 týchto VPP-CPPK 2019,
- b) v prípade úrazu predložiť poisťovateľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnené tlačivo poisťovateľa „Oznámenie úrazu (trvalé následky)“ s podpísaným prehlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára o úraze.

### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Pre poistné plnenie za trvalé následky úrazu platí nasledovné:
- a) poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu poisťovateľa (ďalej len „tabuľka TNÚ“) po ich ustálení. Poisťovateľ hodnotí trvalé následky najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr k štyrom rokom odo dňa úrazu. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovateľ zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť,
  - b) podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa písm. a) tohto bodu je však skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazovým dejom dosiahol aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ,
  - c) ak nemôže poisťovateľ plniť podľa predchádzajúceho bodu z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu poskytne poisťovateľ len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekársym posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťovateľa, že aspoň časť trvalých následkov

- zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutom v poistení na vznik povinnosti poisťovateľa plniť má už trvalý charakter,
- d) ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa konečné percentuálne ohodnotenie ako rozdiel medzi percentom zodpovedajúcim aktuálnemu poškodeniu a percentom zodpovedajúcim predchádzajúcemu poškodeniu, určenými podľa tabuľky TNÚ,
- e) ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ. Najviac však poisťovateľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve,
- f) výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, jeho osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťovateľa. Poisťovateľ sa pri rozhodovaní tiež opiera o stanovisko lekára, ktorý pre neho vykonáva odbornú poradenskú činnosť,
- g) osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťovateľa zabezpečí poisťovateľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do štyroch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ,
- h) plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa tabuľky TNÚ, a to vo výške stanoveného percenta z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu uvedeného v tejto tabuľke pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak stanoví tabuľka TNÚ percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom,
- i) ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa týkajú jednotlivé poškodenia toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v tabuľke TNÚ pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí,
- j) poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazovým dejom najviac 100 % poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé telesné poškodenia stanovený podľa písm. i) tohto článku prekročí hranicu 100 %,
  - k) ak sa trvalé následky úrazu prejavili alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu počas trvania poistenia a je možné to preukázať,
  - l) výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-CPPK 2019 a podľa tabuľky TNÚ,
  - m) ak akékoľvek telesné poškodenie nie je obsiahnuté v tabuľke TNÚ, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého si sám, určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije

hodnoty uvedené v tabuľkách TNÚ pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.

2. Pre poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom platí nasledovné:
  - a) ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
    - je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu alebo
    - ak poisťovateľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe len prípadný rozdiel medzi dohodnutou poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou poistného plnenia za trvalé následky tohto úrazu,
  - b) v prípade, ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ ešte neposkytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe len poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu,
  - c) výšku poistného plnenia za smrť následkom úrazu určuje poisťovateľ podľa týchto VPP-CPPK 2019,
  - d) kto žiada o poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom, je povinný:
    - bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi úmrtie poisteného,
    - predložiť úradne overenú kópiu úmrtného listu (oznámenia o úmrtí) a kópiu listu o prehliadke mŕtveho a úradnej správy o príčine smrti (napr. policajná, lekárska správa, súdno-znalecké posudky a pod.), – predložiť ďalšie doklady požadované poisťovateľom potrebné na objasnenie okolností a príčin smrti, pokiaľ majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia (napr. zdravotnú dokumentáciu poisteného, správu polície, oznámiť kontakt na ošetrojúceho lekára poisteného, u ktorého je uložená zdravotná dokumentácia a pod.).

## **Časť IV POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

### **Článok 1**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti vzniknutej počas trvania poistenia poisťovateľ za neho nahradil škodu, za ktorú poistený zodpovedá v rámci občiansko-právnych vzťahov.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému:
  - a) na zdraví vrátane usmrtenia,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
3. Poistenie sa vzťahuje i na náhradu liečebných nákladov vynaložených na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CPPK 2019.

### **Článok 2 Výluky z poistenia**

Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa toto poistenie nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:

- a) ktorá nastala v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK 2019 alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
- b) spôsobenú poisteným jeho manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti, jeho spoločníkom alebo ich manželom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú s týmito spoločníkmi v spoločnej domácnosti, alebo právnickej osobe, v ktorej majú tieto osoby majetkovú účasť, a to až do percentuálnej výšky tejto majetkovej účasti,
- c) prevzatú v prípade, ak ju právny predpis neustanovuje,
- d) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, právnymi predpismi, obchodnými zvyklosťami alebo zásadami, na ktorých spočíva príslušný právny predpis,
- e) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v dobe pred dojednaním poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd,
- f) spôsobenú neplatným právnym úkonom poisteného,
- g) spôsobenú skutočnosťou, pri ktorej má poistený nárok na plnenie z titulu iných poistných zmlúv,
- h) spôsobenú platobnou neschopnosťou poisteného, zodpovednosťou za čisto finančnú stratu, povinnosťou zaplatiť pokuty, penále alebo iné platby,
- i) vyplývajúcu z vlastníctva, držby alebo správy nehnuteľností poisteným, prenájmu nehnuteľností poisteným inej osobe vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti,
- j) spôsobenú poisteným na cudzích hnutelých veciach vypožičaných, prenájatých alebo zverených do používania,
- k) spôsobenú v priamej súvislosti s výkonom povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti poisteného vrátane prác zaradených k rizikovým činnostiam,
- l) spôsobenú na veciach, ak ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
- m) spôsobenú vadným výrobkom podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
- n) spôsobenú vlastníctvom, prevádzkou alebo použitím dopravných prostriedkov, ktoré podľa právnych predpisov platných na území SR ukladajú povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
- o) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb,
- p) genetickými zmenami organizmu,
- q) spôsobenú na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- r) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných na podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
- s) spôsobenú na lúkach, stromoch, záhradných i lesných a poľných kultúrach pasúcimi sa zvieratami alebo divou zverou,
- t) pri výkone poľovníckeho práva vrátane škôd spôsobených loveckým psom,

- u) z vlastníctva a/alebo držby zbraní,
- v) vyplývajúcu z nemajetkovej ujmy pozostalých po poškodenom, ako aj z regresov zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne.

### Článok 3

#### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 má poistený aj tieto ďalšie povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, písomne oznámiť skutočnosť, že poškodený uplatnil proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti právo na náhradu škody zo škodovej/poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške a splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú/poistnú udalosť prerokoval,
  - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní, písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
  - d) v konaní o náhrade škody zo škodovej/poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na zistenie príčiny a výšky škody,
  - e) nemeniť stav spôsobený škodovou/ poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovou/poistnou udalosťou nezväčšoval,
  - f) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník, a v prípadoch, keď poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú/poistnú udalosť prerokoval,
  - g) zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo,
  - h) aktívne využiť všetky dostupné právne prostriedky na obhajobu a s poisťovateľom spolupracovať a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré dôvodne požiada,
  - i) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú/poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - j) nezaviazat' sa k úhrade premlčanej pohľadávky,
  - k) neuzatvárať bez súhlasu poisťovateľa súdny zmliev,
  - l) včas podať odvolanie proti rozhodnutiu týkajúceho sa náhrady škody, pokiaľ počas plynutia lehoty na odvolanie neobdrží od poisťovateľa iný pokyn,
  - m) v konaní o náhrade škody neuznať nárok na náhradu škody vcelku alebo sčasti, alebo uspokojiť akýkoľvek nárok poškodeného bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa. To neplatí v prípade nároku na náhradu škody nepresahujúcu výšku dohodnutej spoluúčasti poistenej osoby

- pri každej škodovej/poistnej udalosti,
- n) ak nie je možné súhlas poisťovateľa zadovážiť a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný obstarat' na účely vyšetrovania poisťovateľa podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.

2. Poistený je ďalej povinný predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) doklad o úhrade nákladov v súvislosti so spôsobenou škodou,
  - b) fotodokumentáciu, prípadne iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
  - c) vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode.
3. Ak poistený poruší povinnosti uložené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov vzniknutých týmto porušením, a to až do výšky poskytnutého plnenia z poistenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti stanovené vo VPP-CPPK 2019, poisťovateľ nemá právo znížiť poistné plnenie, ktoré za poisteného vypláca poškodenému. Ak poisťovateľ nemohol z uvedeného dôvodu znížiť poistné plnenie, poistený je povinný nahradiť vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi.

### Článok 4

#### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ má právo aktívne sa pripojiť k obhajobe a konaniu o vysporiadaní nároku na náhradu škody tak, aby bolo dosiahnuté najpriaznivejšie rozhodnutie. Poisťovateľ však nemá povinnosť viesť obhajobu alebo vykonať akékoľvek vysporiadanie uplatneného nároku.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípadoch uvedených v bode 1. tohto článku určiť poistenému právneho zástupcu podľa vlastnej úvahy a odmenu uhradiť výlučne tomuto zástupcovi.
3. Náklady uvedené v článku 5, bod 3. tejto časti je poisťovateľ povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v článku 3 tejto časti.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok.
5. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na vysporiadanie alebo postih (regres) voči tretej osobe, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil tejto tretej osobe.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

### Článok 5

#### Poistné plnenie

1. Poisťovateľ nahradí poškodenému skutočnú škodu, za ktorú zodpovedá v rámci občiansko-právnych vzťahov poistený.
2. Ak je súčet nárokov z viacerých škodových udalostí vyšší ako limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve podľa zvoleného variantu, poisťovateľ zníži poistné plnenie každému z poškodených v pomere uvedeného limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Ak sa poisťovateľ k tomu vopred písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady, ktoré zodpovedajú odmene ním určeného advokáta za poskytovanie právnej služby, použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi:
  - a) za obhajobu poisteného v trestnom konaní vedenom proti

- nemu v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na poistné plnenie,
- b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, ak bolo toto konanie potrebné na preukázanie vzniku, resp. rozsahu zodpovednosti poisteného alebo výšku náhrady škody, ak je poistený povinný túto hradiť,
  - c) náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného na náhradu škody, ktoré vznikli poškodenému.
4. Plnenie z jednej poistnej udalosti je obmedzené limitom poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve podľa zvoleného variantu. To platí aj pre súčet všetkých plnení počas jedného poistného obdobia z viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, chyby alebo iného nebezpečenstva.
  5. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

## **Časť V POISTENIE BATOŽINY**

### **Článok 1 Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom tohto poistenia je batožina poisteného, ktorú si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktorú si zakúpil počas cesty, v nasledovnom rozsahu:
  - a) osobné veci,
  - b) osobné doklady,
  - c) cennosti,
  - d) elektronické a optické prístroje,
  - e) športové veci,
  - f) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotnícke pomôcky (ďalej len „poistená vec“).
2. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia poistených vecí živelnou udalosťou,
  - b) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí lúpežným prepadnutím,
  - c) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí krádežou vlámaním, a to z nasledovných priestorov:
    - z bytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení,
    - z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla (ďalej len „vozidlo“) tak, že ich nie je zvonku vidieť a poistené veci nezasahujú do interiéru vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb),
    - z uzamknutého strešného nosiča alebo strešného boxu, ktorý je pevne pripevnený k vozidlu,
  - d) odcudzenia alebo straty poistených vecí, ak bol poistený zbavený možnosti poistené veci opatrovať:
    - v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
    - z dôvodu dopravnej nehody,
    - v dôsledku vážneho úrazu alebo náhleho vážneho ochorenia poisteného,
  - e) poškodenia alebo zničenia poistených vecí, ak boli prepravované v rámci prepravnej zmluvy oddelene od cestujúcich, okrem poistených vecí odovzdaných leteckému dopravcovi.
  - f) odcudzenia poistených vecí v dôsledku odcudzenia

- celého vozidla, v ktorom sa poistené veci nachádzali,
- g) straty alebo odcudzenia poistených vecí z batožinového priestoru v čase, keď boli zverené dopravcovi na prepravu na písomné potvrdenie, alebo ak boli podľa pokynov dopravcu uložené v spoločnom batožinovom priestore.

### **Článok 2 Výluky z poistenia**

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa poistenie batožiny nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené:
  - a) odcudzením, poškodením alebo zničením poistených vecí:
    - ponechaných bez náležitého dohľadu,
    - bez prekonania prekážky,
    - zo stanu alebo obytného prívěsu, a to ani vtedy, ak boli uzamknuté,
    - z otvoreného nákladného priestoru vozidla,
    - z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla,
  - b) z neuzamknutého vozidla, neuzamknutého batožinového priestoru vozidla a neuzamknutého strešného nosiča alebo strešného boxu, poškodením zničením, stratou alebo odcudzením poistenej veci odovzdanej pri preprave leteckému dopravcovi,
  - c) stratou cudzej veci, ktorú si poistený zapožičal na území SR.
2. Poistenie batožiny sa tiež nevzťahuje na:
  - a) platobné, čipové, telefónne, magnetické karty, cestovné lístky, letenky,
  - b) peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny,
  - c) kľúče,
  - d) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - e) členské (klubové) karty, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
  - f) obrazové, zvukové a dátové záznamy uložené na elektronických a optických prístrojoch,
  - g) profesionálne technické vybavenie (potrebné na výkon povolania),
  - h) motorové alebo nemotorové vozidlá, motocykle, prívěsy vrátane ich výbavy a príslušenstva, okrem bicyklov,
  - i) motorové alebo nemotorové člny, skútre, lode, lietadlá, rogalá vrátane ich výbavy a príslušenstva,
  - j) vozíky, kolobežky, trojkolky a štvorkolky s motorovým pohonom okrem kočíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby,
  - k) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
  - l) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky, ak nie sú na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára nevyhnutné pre poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu poisteného alebo nie sú nevyhnutné pre jeho bežný život,
  - m) prístroje a materiál, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom poranení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadalo lekárske ošetrenie,
  - n) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
  - o) zvieratá a rastliny,
  - p) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívateľiny,

- q) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
- r) zbrane všetkého druhu vrátane príslušenstva a streliva.

### Článok 3

#### Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný:

- a) vznik škodovej/poistnej udalosti oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
- b) predložiť spolu s hlásením škodovej/poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
  - oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu,
  - originál zápisu dopravcu o strate poistenej veci/batožiny,
  - doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
  - originály nadobúdacích dokladov vrátane popisu, obstarávacej ceny a veku všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
  - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
  - na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady,
- c) nemeniť stav spôsobený škodovou/poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej poistenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovou/poistnou udalosťou nezväčšoval,
- d) v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím bez zbytočného odkladu podať trestné oznámenie na policajnom orgáne miestne príslušnom podľa miesta vzniku škodovej/poistnej udalosti a poskytnúť poisťovateľovi kópiu tohto oznámenia a správu o výsledku vyšetrovania,
- e) v prípade straty poistenej veci pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
- f) v prípade akejkoľvek škody na poistenej veci vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. správcovi tohto zariadenia, uplatniť si uňho náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody a vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia alebo motorového vozidla,
- g) v prípade nájdenej odcudzenej alebo stratenej poistenej veci je poistený povinný:
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi,
  - ak sa poistená vec našla skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, nájdenu vec prevziať späť,
  - ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením poistenej veci, nájdenu vec prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu a na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie.

### Článok 4

#### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je obmedzené limitom na jednu poistenú vec v rámci jednej poistnej udalosti vo výške 350 EUR alebo 500 EUR v závislosti od zvoleného variantu poistenia.
2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu veci, maximálne do výšky časovej hodnoty veci pred poškodením.
3. Ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm) zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
4. V prípade odcudzenia, poškodenia alebo zničenia osobných dokladov poisteného v zahraničí poisťovateľ hradí náklady na zaobstaranie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí, a to na základe predložených účtov, najviac však do výšky 90 EUR; tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy poistenia batožiny.
5. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností poisteného uvedených v článku 3 tejto časti VPP-CPPK 2019.

### Časť VI

#### POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom tohto poistenia sú náklady poisteného na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s meškaním batožiny, ktorá bola evidovaná na osobu poisteného pri jej odovzdaní leteckému dopravcovi pri ceste do zahraničia, resp. s nedodaním batožiny leteckým dopravcom.
2. Za nevyhnutné veci osobnej potreby sa považujú základné ošatenie, základné hygienické potreby, lieky a zdravotné pomôcky, ktoré potrebuje poistený vzhľadom na svoj zdravotný stav.
3. Za meškanie batožiny sa rozumie oneskorenie dodania batožiny poisteného prevzaté leteckým dopravcom pri ceste do zahraničia o viac ako 4 hodiny od času (hodiny) priletu poisteného na miesto priletu uvedené v letenke (ďalej len „miesto priletu“). Za čas priletu poisteného sa považuje čas (hodina a minúta) skutočného pristátia lietadla, ktorým cestoval poistený, v mieste pristátia.
4. Meškaním batožiny nie je oneskorenie dodania batožiny poisteného prevzaté leteckým dopravcom pri ceste zo zahraničia do miesta priletu – Slovenská republika.

### Článok 2

#### Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa poistenie meškania batožiny nevzťahuje na prípady, ak batožina nebola vydaná poistenému:
  - a) z dôvodu jej zabavenia colnou a/alebo pasovou kontrolou alebo iným príslušným orgánom verejnej správy,
  - b) v dôsledku štrajku letiska alebo leteckého dopravcu.
2. Za nevyhnutné veci sa nepovažujú elektronické a optické prístroje a cennosti.

### Článok 3

#### Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný predložiť:

- originál letenky alebo Boarding pass a potvrdenie leteckého dopravcu o skutočnom čase priletu lietadla do miesta priletu,
- potvrdenie leteckého dopravcu o prevzatí poistenej batožiny s uvedením dátumu a času prevzatia (batožinový lístok),
- potvrdenie leteckého dopravcu o odovzdaní batožiny poistenému s uvedením dátumu a času odovzdania batožiny, resp. potvrdenie o tom, že batožina nebola poistenému vydaná,
- reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckého dopravcu,
- originály dokladov o vynaložení nákladov na zaobstaranie nevyhnutných vecí.

### Článok 4

#### Poistné plnenie

V prípade oneskorenia dodania batožiny vzniká poistenému právo na náhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí nasledovne:

Oneskorenie dodania batožiny od času priletu poisteného	Poistná suma/osoba
viac ako 4 hodiny a menej ako 12 hodín	50 EUR
12 až 24 hodín	100 EUR
viac ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	150 EUR

### Časť VII

#### POISTENIE MEŠKANIA ODLETU

##### Článok 1

###### Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie meškania odletu sa dojednáva pre prípad nepredvídanej udalosti, v súvislosti s ktorou dôjde k meškaniu odletu lietadla alebo k zrušeniu letu, ktorým mal poistený cestovať.
- Meškaním odletu lietadla sa rozumie oneskorenie odletu lietadla o viac ako 12 hodín od času (hodiny) plánovaného odletu uvedeného v letenke (ďalej len „plánovaný odlet“).
- Predmetom tohto poistenia sú náklady na kúpu nevyhnutných vecí, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s meškaním odletu lietadla alebo so zrušením letu z dôvodu nepredvídanej udalosti, ak poistenému nebola poskytnutá žiadna alternatívna doprava leteckým dopravcom.
- Za nevyhnutné veci sa považuje občerstvenie (s výnimkou alkoholických a tabakových výrobkov), základné hygienické potreby, nevyhnutné ubytovanie, lieky a zdravotné pomôcky, ktoré potrebuje poistený vzhľadom na svoj zdravotný stav.
- Nepredvídanou udalosťou sa rozumie živelná udalosť, havária, porucha lietadla alebo nepriaznivé poveternostné podmienky.

##### Článok 2

###### Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa poistenie meškania odletu nevzťahuje na prípady, ak:

- meškание odletu alebo zrušenie letu bolo spôsobené štrajkom letiska alebo leteckého dopravcu,
  - k meškaniu odletu lietadla alebo zrušeniu letu došlo na území štátu, o ktorom Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo, že neodporúča občanom SR cestovať do daného štátu,
  - k meškaniu odletu lietadla alebo zrušeniu letu došlo z prevádzkových alebo iných dôvodov, ktoré boli známe v deň rezervácie letu,
  - poistený zmeškal let,
  - poistený neprešiel odbavovacím priestorom (colná, pasová kontrola),
  - poistenému bol odmietnutý vstup do lietadla.
- Za nevyhnutné veci sa nepovažuje:
    - ošatenie s výnimkou prípadu, ak bola batožina odovzdaná leteckému dopravcovi,
    - elektronické a optické prístroje a cennosti.

### Článok 3

#### Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný predložiť:
  - originál letenky alebo Boarding pass a/alebo doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
  - potvrdenie leteckého dopravcu o oneskorení odletu alebo zrušení letu s uvedením dôvodu a času odletu nasledujúceho letu,
  - originály dokladov o vynaložení nákladov na zaobstaranie nevyhnutných vecí.
- V prípade nepredloženia dokladov uvedených v bode 1. tohto článku poisťovateľ má právo znížiť alebo až neposkytnúť poisťné plnenie, a to v závislosti od toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na vznik danej škodovej/poistnej udalosti, resp. zväčšenie jej následkov.

### Článok 4

#### Poistné plnenie

V prípade meškania odletu, resp. zrušenia letu vzniká poistenému právo na náhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí nasledovne:

Meškание alebo zrušenie odletu	Poistná suma/osoba
12 až 24 hodín	50 EUR
viac ako 24 hodín	200 EUR

### Časť VIII

#### POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

##### Článok 1

###### Predmet a rozsah poistenia

- Toto poistenie sa dojednáva pre prípad nákladov, ktoré vzniknú poistenému v dôsledku:
  - dopravnej nehody alebo akejkoľvek poruchy vozidla, ak sa v dôsledku tejto poruchy stane vozidlo nepojazdným, alebo ak poistený ďalej nie je schopný dodržiavať povinnosti účastníka cestnej premávky stanovené v platnom všeobecne záväznom právnom predpise o cestnej premávke v danej krajine,
  - odcudzenia vozidla v zahraničí.
- Za nevyhnutné náklady sa považujú náklady na:
  - cestovné a/alebo ubytovanie,

- b) odtiahnutie nepojazdného vozidla do opravovne a/alebo jeho opravu.
3. Vozidlom sa rozumie osobné motorové vozidlo (ďalej len „vozidlo“), ktoré je v Osvedčení o evidencii vozidla (t.j. registrované v evidencii vozidiel Slovenskej republiky) zapísané vo vlastníctve alebo držbe poisteného alebo inej osoby ako poisteného, ak poistený oprávnené používa vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa vozidla, a ktorým sa poistený vydal na poistenú zahraničnú cestu. Za osobné motorové vozidlo sa považuje vozidlo kategórie M1 a N1 s hmotnosťou do 3,5 tony vrátane a kategórie L (motocykle) podľa aktuálne platného zákona o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.

## Článok 2

### Výluky z poistenia

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa toto poistenie nepojazdného vozidla nevzťahuje na škody spôsobené na vozidle, ktoré:

- nemalo v čase škodovej/poistnej udalosti platné Osvedčenie o technickej kontrole,
- je staršie ako 10 rokov, pričom lehota 10 rokov sa počíta od dátumu zápisu prvej evidencie vozidla (t. j. dátumu uvedenia vozidla do prevádzky prvým majiteľom v akejkoľvek krajine sveta). V prípade, že uvedený údaj nie je preukázaný, je poisťovateľ oprávnený použiť na stanovenie veku vozidla dátum 1. júl roku výroby vozidla. Uvedené sa nevzťahuje na škody, ktoré preukázateľne nevznikli v príčinnej súvislosti s technickým stavom vozidla .
- viedla osoba bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- sa aktívne zúčastnilo automobilových pretekov.

## Článok 3

### Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný predložiť:
  - technický preukaz vozidla,
  - posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
  - vodičský preukaz poisteného,
  - súhlas vlastníka a plnú moc na používanie vozidla v prípade, že vozidlo nie je vo vlastníctve poisteného,
  - správu z polície o dopravnej nehode, ak nastala,
  - daňové doklady za služby,
  - údaje o poistených osobách cestujúcich vo vozidle (meno, priezvisko, rodné číslo).
- V prípade nepredloženia dokladov uvedených v bode 1. tohto článku poisťovateľ má právo znížiť, alebo až neposkytnúť poistné plnenie, a to v závislosti od toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na vznik danej škodovej/poistnej udalosti, resp. zväčšenie jej následkov.

## Článok 4

### Poistné plnenie

V prípade, že sa vozidlo stalo nepojazdným alebo bolo odcudzené, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

- náklady na cestovné a/alebo náklady na ubytovanie maximálne do výšky 170 EUR na jednu poistenú osobu, ktorá cestovala vo vozidle, za jednu poistnú udalosť,

- náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla, ktorým cestovali poistení, do opravovne a/alebo na jeho opravu, maximálne však do výšky 350 EUR za jednu poistnú udalosť a zároveň za jedno vozidlo.

## Časť IX

### POISTENIE NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

- V prípade, ak sa poistený počas trvania poistenia ocitne v zahraničí v ťažkej situácii, má z poistenia nadštandardných asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu podľa nasledujúcich článkov týchto VPP-CPPK 2019.
- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný predložiť asistenčnej službe všetky požadované dokumenty, o ktoré asistenčná služba požiada, aby mohla overiť nárok poisteného na poskytnutie asistenčnej služby, vyšetriť poistnú udalosť a zabezpečiť asistenčné služby v požadovanom rozsahu.

## Článok 1

### Poskytnutie peňažnej záruky

- Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k poistnej udalosti podľa týchto VPP-CPPK 2019, asistenčná služba na základe požiadavky poisteného alebo blízkej osoby zorganizuje a zabezpečí poskytnutie peňažnej sumy, alebo zálohovo uhradí za poisteného náklady spojené s poistnou udalosťou (ďalej len „peňažná záruka“).
- Poskytnutie peňažnej záruky bude zabezpečené v čo najkratšom možnom čase s ohľadom na lokálne možnosti a podmienky.
- Peňažná záruka bude poskytnutá až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcu výške peňažnej záruky v EUR na účet asistenčnej služby.
- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa poistenie nadštandardných asistenčných služieb nevzťahuje ani na prípady, ak:
  - je v súvislosti s poistnou udalosťou poistený obvinený z úmyselného trestného činu,
  - ak je poistený obvinený z účasti v politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, z účasti na teroristickom čine, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte,
  - ak bol poistený pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov.

## Článok 2

### Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov

- Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k strate, odcudzeniu alebo zničeniu osobných dokladov, asistenčná služba na základe požiadavky poisteného:
  - poskytne poistenému pomoc a informácie potrebné na vyriešenie situácie,
  - uhradí poistenému náklady na správne poplatky súvisiace s vy stavením náhradných dokladov,
  - uhradí poistenému náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu domovskej krajiny poisteného a späť. Preprava bude zabezpečená vlakom, autobusom alebo, ak by cesta mala trvať dlhšie ako 8 hodín, aj lietadlom turistickej triedy.
- Poistený má právo na náhradu nákladov podľa bodu 1. tohto článku maximálne do sumy 400 EUR na jednu poistnú udalosť.

### Článok 3

#### Tlmočenie a preklady

Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k situácii, keď poistený potrebuje pomoc tlmočnika, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného a uhradí náklady na telefonické tlmočenie v nasledujúcich situáciách:

- a) telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole,
- b) telefonické tlmočenie pri hraničnej alebo colnej kontrole,
- c) telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku poistnej udalosti,
- d) telefonické tlmočenie pri komunikácii s účastníkmi a svedkami dopravnej nehody,
- e) telefonické tlmočenie pri komunikácii so štátnymi orgánmi a s miestnou administratívou,
- f) telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotníckeho zariadenia,
- g) telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov, žiadostí a potvrdení súvisiacich s poistnou udalosťou.

### Článok 4

#### Právna pomoc

1. Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou by sa voči poistenému začalo alebo by mu bezprostredne hrozilo začatie trestnoprávneho, občiansko-právneho alebo priestupkového konania, asistenčná služba zorganizuje a uhradí náklady na právnu pomoc v rozsahu podľa nasledujúcich bodov tohto článku, maximálne však do sumy 1 500 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. Rozsah služieb právnej pomoci:
  - a) právne zastupovanie – organizácia a úhrada nákladov spojených s právnym zastupovaním poisteného,
  - b) súdne poplatky – úhrada poplatkov, ktoré je poistený povinný zaplatiť na základe právoplatného súdneho rozhodnutia,
  - c) tlmočenie – organizácia a úhrada nákladov za účelom tlmočenia do komunikačného jazyka poisteného,
  - d) ubytovanie poisteného – organizácia a úhrada nákladov za ubytovanie v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
  - e) doprava poisteného – organizácia a úhrada nákladov na prepravu vlakom, autobusom alebo, ak by cesta mala trvať dlhšie ako 8 hodín, aj lietadlom turistickej triedy v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.
3. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poveriť inú osobu na právne úkony a na jeho zastupovanie v súvislosti s riešením poistnej udalosti podľa bodu 1. tohto článku. Pokiaľ tak poistený urobí, môže byť poistné plnenie znížené alebo úplne zamietnuté.
4. O výbere právneho zástupcu rozhodne asistenčná služba. Jeho meno a ďalšie údaje oznámi asistenčná služba poistenému v čo najkratšej možnej dobe, najneskôr však do dvoch pracovných dní od nahlásenia poistnej udalosti asistenčnej službe. Pokiaľ si poistený zvolí iného právneho zástupcu ako spolupracujúceho s asistenčnou službou a túto skutočnosť oznámi asistenčnej službe na začiatku konania, bude celkové poistné plnenie vyplatené na základe predložených faktúr za poskytnuté právne zastupovanie, alebo podľa advokátskej tarify zníženej o 25 % podľa toho, ktorá čiastka bude nižšia.
5. Poistený je povinný poskytnúť asistenčnej službe alebo právnemu zástupcovi všetky potrebné doklady a podať úplné a pravdivé informácie o veci, resp. poistnej udalosti. Bez písomného súhlasu

asistenčnej služby alebo právneho zástupcu poistený nesmie uzatvárať žiadne dohody, zmier či vyrovnanie. Pokiaľ poistený nebude v spornej veci úspešný, asistenčná služba ani právny zástupca (advokát) nenesie zodpovednosť za akékoľvek následky/škodu spojenú, resp. vyplývajúcu z uvedeného neúspešného výsledku.

6. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CP sa nárok na asistenčné služby nevzťahuje ani na udalosti, ktoré nastali v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla poisteným, výkonom jeho povolania alebo podnikania, alebo ak je v súvislosti s poistnou udalosťou poistený obvinený z úmyselného trestného činu, alebo ak je poistený obvinený z účasti v politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, z účasti na teroristickom čine, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte, alebo ak bol poistený pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov.

### Časť X

#### POISTENIE STORNO POPLATKOV

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku nákladov poisteného v dôsledku zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby (ďalej len „cestovná služba“) v cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo u iného obdobného poskytovateľa (ďalej aj „poskytovateľ služby“), na základe čoho vznikol poskytovateľovi služby nárok na odstúpné (ďalej len „storno poplatok“).
2. Nákladmi poisteného sa rozumejú náklady vynaložené na:
  - a) dopravu a/alebo
  - b) ubytovanie a/alebo
  - c) doplnkové služby, ktoré mal klient vopred objednané v rámci cestovnej služby.
3. Poisťovateľ uzná ako dôvod zrušenia cestovnej služby:
  - a) vážnu chorobu či úraz poisteného, jemu blízkej osoby alebo spolucestujúcej osoby, ktoré neboli u tejto osoby diagnostikované v čase pred uzatvorením poistenia, a ktoré na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára vyžadujú zotrvanie tejto osoby na lôžku alebo hospitalizáciu do dňa začiatku cestovnej služby, a ktoré vyžadujú jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, keď by mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu cestovnej služby,
  - b) vážne zhoršenie choroby, ktoré bolo u poisteného, jemu blízkej osoby alebo spolucestujúcej osoby diagnostikované v čase pred uzatvorením poistenia, ak bol zdravotný stav tejto osoby pred začiatkom poistenia považovaný z lekárskeho hľadiska za ustálený,
  - c) vážne zdravotné komplikácie poisteného v dôsledku tehotenstva do 26. týždňa vyžadujúce na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára hospitalizáciu poisteného alebo ten istý dôvod u niektorej z blízkych osôb poisteného, resp. tehotenstvo poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby nebolo ani nemohlo byť známe,
  - d) vážne ublíženie na zdraví poisteného, jemu blízkej osobe alebo spolucestujúcej osobe, oznámené orgánu činnému v trestnom konaní, ak toto znemožnilo využitie cestovnej služby,
  - e) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje cestovnú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V



- prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť cestovnú službu, resp. nie je s poisteným uvedená v poisťnej zmluve, je poisťnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím cestovnej služby,
- f) živelná udalosť alebo odcudzenie v mieste trvalého pobytu poisteného alebo v mieste, kde poistený vlastní nehnuteľnosť v rozsahu, ktorý by mohol ohroziť zdravie, život alebo majetok poisteného; živelná udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť potvrdená príslušným orgánom verejnej správy,
- g) živelná udalosť v mieste odchodu dopravného prostriedku, ktorým má poistený odcestovať na cestu za účelom využitia cestovnej služby,
- h) živelná udalosť alebo vojnový konflikt či teroristické akcie v cieľovej oblasti cestovnej služby, ktorých vznik je potvrdený miestnymi či medzinárodnými orgánmi či úradmi, ktoré neboli známe v čase uzatvorenia poistenia,
- i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu cestovnej služby, táto udalosť poistenému znemožnila využiť cestovnú službu.
- b) overiť, či výška storno poplatku uplatňovaného poskytovateľom služby zodpovedá ustanoveniam zmluvy o cestovnej službe, resp. sadzovníku storno poplatkov tohto poskytovateľa platného ku dňu obstarania cestovnej služby,
- c) v prípade vzniku škodovej/poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu:
- predložiť poisťovateľovi originál alebo overenú kópiu dokladu, ktorý/á dokazuje splnenie niektorého z dôvodov na odstúpenie od zmluvy o obstaraní cestovnej služby uvedených v článku 1, bod 3. tejto časti (napr. kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, policajnej správy o škode vzniknutej na majetku a pod.),
  - predložiť originál alebo overenú kópiu zmluvy o obstaraní cestovnej služby a sadzovník storno poplatkov poskytovateľa služby (výšku storno poplatku) platný ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní cestovnej služby, ak netvorí priamo súčasť zmluvy o obstaraní cestovnej služby,
  - predložiť originál alebo overenú kópiu účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby (ak nebola uzatvorená zmluva o obstaraní cestovnej služby) a sadzovník storno poplatkov poskytovateľa služby (výšku storno poplatku) platný ku dňu vystavenia účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby, ak netvorí priamo súčasť účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby,
  - predložiť doklad dokazujúci splnenie povinnosti uvedenej v písm. a) tohto článku,
  - predložiť doklady dokazujúce skutočnosť, že poistený uhradil poskytovateľovi služby storno poplatok a v akej výške.

## Článok 2

### Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa toto poistenie storno poplatkov nevzťahuje ani na stornovanie cestovnej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jemu blízkej osoby vznikol v súvislosti s/so:
  - chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzatvárania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútne stav. V prípade akútneho zhoršenia chronického a/alebo opakujúceho sa ochorenia je poisťné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetroujúcim lekárom,
  - akútnym zhoršením choroby, úrazu alebo ich následkov, ktoré existovali pred dátumom uzavretia poistenia, aj keď doposiaľ neboli liečené,
  - plánovaným zdravotným zákrokom alebo periodickým kontrolným zdravotným vyšetrením alebo ich následkami,
  - umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - prenosnými pohlavnými chorobami alebo chorobou AIDS,
  - manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
- Poistenie storno poplatkov sa tiež nevzťahuje na prípad, ak poistený stornuje cestovnú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že cestovnú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).
- Podmienkou vzniku práva na poskytnutie poisťného plnenia poistenému sú situácie uvedené v zmysle tejto časti X. čl. 1 bod 3.
- Podmienkou vzniku práva na poskytnutie poisťného plnenia je potreba ošetrovania, resp. nevyhnutnej osobnej starostlivosti o blízke alebo spolucestujúce osoby poisteným.
- V prípade poisťnej udalosti vzniká poistenému právo na plnenie vo výške storno poplatku, na ktorý vznikol poskytovateľovi služby nárok v dôsledku zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby z dôvodov uvedených v článku 1, bod 3. tejto časti a za podmienky, že poistený uhradil poskytovateľovi služby storno poplatok. Poisťné plnenie však poisťovateľ poskytne maximálne do výšky dohodnutej poisťnej sumy.
- Ak poistený uhradí poskytovateľovi služby storno poplatok vyšší, ako zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní cestovnej služby, resp. vyšší, ako je určený sadzovníkom storno poplatkov poskytovateľa cestovnej služby platným k dátumu obstarania cestovnej služby, je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie iba do výšky zodpovedajúcej ustanoveniam zmluvy o obstaraní cestovnej služby, prípadne určenej v sadzovníku storno poplatkov platnom k dátumu obstarania cestovnej služby.
- Ak bude poistenie uzatvorené v rámci prvého poisťného obdobia 14 až 8 dní pred termínom začiatku cestovnej služby, poisťovateľ v prípade vzniku poisťnej udalosti vyplatí poisťné plnenie z tohto poistenia vo výške 50 % a ak bude poistenie uzatvorené v rámci prvého poisťného obdobia 7 dní a menej, poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie vo výške 25 % z vyčísleného storno poplatku.

## Článok 4

### Poisťné plnenie

## Článok 3

### Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený povinný bez zbytočného odkladu:

- do 3 pracovných dní po tom, ako nastane niektorá zo skutočností

**Časť XI**  
**POISTENIE ZÁSAHU**  
**HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR**

**Článok 1**

**Predmet a rozsah poistenia**

1. Toto poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku povinnosti poisteného uhradiť náklady HZS, ktorá ich vynaložila v súvislosti so záchranou poisteného v horskej oblasti na území SR (ďalej len „náklady na zásah HZS“).
2. Takýmito nákladmi sa rozumejú náklady na:
  - a) poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni s vylúčením nákladov, ktoré je zo zákona povinná hradiť zdravotná poisťovňa (t. j. výkon lekára, lieky),
  - b) vyhľadávanie (pátranie) a vyslobodzovanie osoby v tiesni v horskej oblasti na území SR,
  - c) pozemnú (kanadské sane, osobné vozidlo, rakúsky vozík, snežné pásové vozidlo, snežný skúter, terénne vozidlo) alebo leteckú prepravu poisteného z miesta zásahu HZS k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne náklady na prepravu priamo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
  - d) prevoz telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Poistenie platí vo všetkých horských oblastiach na území SR, v ktorých vykonáva svoju činnosť Horská záchranná služba, a to:
  - a) Belianske Tatry,
  - b) Malá Fatra,
  - c) Nízke Tatry,
  - d) Pieniny,
  - e) Stredné Beskydy,
  - f) Slovenský raj,
  - g) Veľká Fatra,
  - h) Vysoké Tatry,
  - i) Západné Tatry,
  - j) Bukovské vrchy,
  - k) Javorníky,
  - l) Kremnické vrchy,
  - m) Kysucká vrchovina,
  - n) Kysucké Beskydy,
  - o) Moravsko-sliezske Beskydy.

**Článok 2**

**Výluky z poistenia**

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na náklady na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobe v tiesni, ktoré je zo zákona povinná hradiť verejná zdravotná poisťovňa (t. j. výkon lekára pri poskytnutí prvej pomoci, lieky, liečebné pomôcky a pod.).
2. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK 2019 sa toto poistenie nevzťahuje ani na:
  - a) prípady, ak sa poistené osoby pohybujú v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
  - b) prípady, keď poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje a hradí prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č. 544/2002 Z. z. v znení zmien a doplnkov,

- c) škody vzniknuté v dôsledku preukázateľného vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. usmernení HZS,
- d) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany zdravia alebo života poisteného vrátane zbytočnej záchrannej činnosti v dôsledku toho, že poistený opomenul informovať alebo chybné informoval HZS o trase túry, mieste akcie, mieste a čase návratu alebo ukončenia túry, resp. o ich zmene,
- e) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK 2019, alebo účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne, ak nie je v týchto VPP-CPPK 2019 uvedené inak.

**Článok 3**

**Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019 je poistený ďalej povinný:
  - a) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti bezodkladne oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti dispečingu HZS (tel. č.: 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS,
  - b) riadiť sa všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Horskej záchrannej služby,
  - c) riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
  - d) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
  - e) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, trasa, cieľ, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného,
  - f) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie.
2. Po škodovej/poistnej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi HZS a originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov, resp. účtovný doklad o úhrade nákladov na zásah HZS:
  - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa článku 1, bod 2. tejto časti VPP-CPPK 2019,
  - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného,
  - doklad o úhrade nákladov za zásah HZS vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
  - úmrtň list (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
  - ďalšie doklady nevyhnutné na likvidáciu škodovej/poistnej udalosti, o ktoré požiada poisťovateľ.
3. Predloženie dokladov uvedených v bode 2. tohto článku je podmienkou na vyplatenie príslušného poistného plnenia.

## Článok 4

### Poistné plnenie

1. Poisťovateľ hradí poistenému skutočne vynaložené náklady v prípade ich vzniku podľa článku 1 tejto časti za podmienky, že si splnil povinnosti uvedené v článku 3 tejto časti a v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK 2019.
2. V prípade vzniku nákladov v súvislosti so smrťou poisteného plní poisťovateľ osobe, ktorá ich skutočne vynaložila.
3. Ak plnenie z titulu vzniku nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v článku 1 tejto časti už poskytol iný subjekt ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takýmto plnením nahradené.

## ČASŤ XII

### ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poistený má právo na poskytnutie asistenčných služieb v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii, a to v rozsahu podľa nasledujúcich článkov týchto VPP-CPPK 2019:

#### Článok 1

##### Ambulantná asistencia

Pokiaľ by došlo k náhlemu ochoreniu alebo úrazu poisteného v zahraničí, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019:

- a) zorganizuje a uhradí náklady na vyšetrenie či ošetrovanie poisteného praktickým lekárom v rozsahu primeranom danému ochoreniu alebo úrazu,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na vyšetrenie či ošetrovanie poisteného odborným lekárom v rozsahu primeranom danému ochoreniu alebo úrazu,
- c) zabezpečí odovzdanie adresy zmluvného lekára poistenému vrátane zaistenia termínu jeho vyšetrenia či ošetrovania, zabezpečí zaslanie platobnej záruky lekárskeho zariadenia za ambulantné ošetrovanie,
- d) zorganizuje a uhradí náklady na prepravu poisteného na ambulantné ošetrovanie, pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom,
- e) zorganizuje a uhradí náklady nevyhnutné na zabezpečenie návštevy príslušného lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
- f) zorganizuje a uhradí náklady nevyhnutné na zabezpečenie návštevy odborného lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
- g) zorganizuje a uhradí náklady na špecializované a laboratórne vyšetrenia v rozsahu primeranom danému ochoreniu alebo úrazu.

#### Článok 2

##### Hospitalizácia

Pokiaľ by došlo k náhlemu ochoreniu alebo úrazu poisteného v zahraničí, ktoré si následne vyžiada v zahraničí jeho hospitalizáciu, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019:

- a) zorganizuje a uhradí náklady na prepravu poisteného od lekára do príslušnej spádovej nemocnice alebo do inej špecializovanej nemocnice,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na prepravu poisteného z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšej nemocnice, avšak len v prípade, pokiaľ stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu,
- c) zorganizuje a uhradí náklady za liečbu a náklady za pobyt poisteného v nemocničnom zariadení po nevyhnutnú dobu,
- d) zabezpečí kontakt s rodinnými príslušníkmi poisteného a súčasne odovzdanie jeho odkazov týmto rodinným príslušníkom (napr. formou telekonferencie) počas jeho

hospitalizácie podľa tohto článku,

- e) zabezpečí odovzdanie odkazov zamestnávateľovi, prípadne obchodným partnerom poisteného počas jeho hospitalizácie podľa predchádzajúcich bodov.

#### Článok 3

##### Repatriácia (prevoz) poisteného

1. V prípade potreby repatriácie poisteného asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019:
  - a) zorganizuje a uhradí náklady nevyhnutné na návrat poisteného vhodným dopravným prostriedkom do miesta trvalého bydliska alebo do spádovej nemocnice v SR, pokiaľ nebude poistený schopný zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, ak tomu podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu asistenčnej služby nebude brániť zdravotný stav poisteného,
  - b) zorganizuje a uhradí náklady spojené so sprievodom poisteného špecializovaným zdravotníckym personálom, aby sa o neho staral pri doprave naspäť do SR, pokiaľ to bude nevyhnutné.
2. O termíne, spôsobe a zabezpečení repatriácie rozhoduje asistenčná služba po konzultácii s ošetrojúcim lekárom poisteného.

#### Článok 4

##### Repatriácia (prevoz) telesných pozostatkov poisteného do SR

Pokiaľ dôjde v zahraničí v dôsledku úrazu či náhleho ochorenia k úmrtiu poisteného, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019 zorganizuje a uhradí všetky náklady spojené s prepravou telesných pozostatkov alebo pozostatkov po spolpnení poisteného späť do miesta jeho trvalého alebo prechodného bydliska v SR.

#### Článok 5

##### Vyslanie sprevádzajúcej osoby

1. Za predpokladu, že poistený je hospitalizovaný v zahraničí, asistenčná služba si vyhradzuje právo rozhodnúť o prípadnom vyslaní sprevádzajúcej osoby podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019. V takom prípade asistenčná služba zorganizuje a uhradí podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019 nevyhnutné náklady na:
  - a) prepravu sprevádzajúcej osoby za poisteným a jeho návrat späť do SR,
  - b) ubytovanie sprevádzajúcej osoby,
  - c) sprievod (privolaným opatrovníkom) dieťaťa mladšieho ako 15 rokov, ktoré zostalo pre hospitalizáciu poisteného rodiča alebo blízkej osoby bez dozoru. V tejto súvislosti asistenčná služba zorganizuje a uhradí opatrovníkovi nevyhnutné náklady na jeho prepravu, ubytovanie a stravovanie najbližšie miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu jeho dieťaťa.
2. Rozhodnutie o vhodnom spôsobe prepravy a o druhu ubytovania uvedenom v bode 1. tohto článku, ktoré bude poskytnuté, je plne v kompetencii asistenčnej služby.

#### Článok 6

##### Lieky a liečebné pomôcky

Pokiaľ dôjde v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí k potrebe nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK 2019:

- a) zorganizuje nákup liekov a liečebných pomôcok,
- b) zorganizuje a v mene poisťovateľa uhradí náklady na zaslanie týchto liekov a liečebných pomôcok do miesta pobytu

poisteného,

- c) v mene poisťovateľa uhradí náklady na lieky z lekárskeho hľadiska potrebné na nevyhnutnú liečbu a ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou a sú lekárom predpísané.

### Článok 7

#### Strata batožiny

V prípade straty riadne zaregistrovanej batožiny dopravovanej spolu s poisteným plánovaným letom, a to v dobe, počas ktorej je za ňu zodpovedný letecký dopravca, asistenčná služba podľa časti V týchto VPP-CPPK 2019:

- zorganizuje zablokovanie stratených platobných prostriedkov,
- zorganizuje zablokovanie mobilného telefónu,
- sprostredkuje uplatnenie nároku voči dopravcovi.

### Článok 8

#### Meškanie letu

- Pokiaľ je odlet poisteného potvrdeným registrovaným medzinárodným letom omeškaný oproti údajom leteckého poriadku o viac ako 12 hodín a o menej než 24 hodín, asistenčná služba podľa časti VII týchto VPP-CPPK 2019:
  - zabezpečí vypracovanie náhradného letového plánu,
  - organizačne zabezpečí zmenu rezervácie leteniek, prípadne náhradnú pozemnú prepravu,
  - zorganizuje odovzdanie správ o meškaní poisteného jeho rodinným príslušníkom.
- Pokiaľ je odlet poisteného potvrdeným registrovaným medzinárodným letom omeškaný oproti údajom leteckého poriadku o viac ako 24 hodín, asistenčná služba:
  - zabezpečí vypracovanie náhradného letového plánu,
  - organizačne zabezpečí zmenu rezervácie leteniek, prípadne náhradnú pozemnú prepravu,
  - zorganizuje odovzdanie správ o prípadnom meškaní poisteného jemu blízkym osobám alebo obchodným partnerom,
  - zorganizuje poistenému náhradné ubytovanie,
  - zorganizuje odovzdanie jednorazovej hotovosti poistenému za účelom nákupu vecí osobnej potreby v hodnote úmernej dĺžke jeho pobytu.

### Článok 9

#### Nepojazdné vozidlo

- Pokiaľ dôjde na poistenom území k dopravnej nehode alebo k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná služba podľa časti VIII týchto VPP-CPPK 2019:
  - zorganizuje odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode,
  - zorganizuje ubytovanie pre poistené osoby, ktoré cestovali vo vozidle, pokiaľ asistenčná služba zväží, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkať, dokiaľ nebude vozidlo opravené,
  - zorganizuje návrat poistených osôb, ktoré cestovali vo vozidle, do miesta ich trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta. Na návrat do miesta trvalého bydliska alebo na pokračovanie v ceste zvolí asistenčná služba taký dopravný prostriedok (napr. vlak II. triedy, zapožičanie osobného automobilu po dobu max. 24 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poistených osôb.
- Asistenčná služba zorganizuje asistenciu podľa tohto článku iba do limitu definovaného v časti VIII, článok 4 týchto VPP-CPPK 2019.

### Článok 10

#### Zodpovednosť za škodu

V prípade, že v dôsledku konania poisteného v rámci jeho cesty/pobytu v zahraničí tam vznikne tretej osobe škoda na majetku, zdraví alebo na živote, asistenčná služba podľa časti IV týchto VPP-CPPK 2019:

- overí okolnosti konania poisteného, v dôsledku ktorého vznikla škoda tretej osobe. Okolnosti konania preverí v rozsahu nevyhnutnom na zistenie zodpovednosti poisteného a na zistenie vyššie spôsobenej škody,
- zabezpečí získanie nevyhnutných dokumentov, ktoré umožnia poisťovateľovi kvalifikovane rozhodnúť o výplate poistného plnenia,
- zorganizuje v mene poisťovateľa úhradu spôsobenej škody priamo poškodenému v prípade, ak otázka zavinenia poisteného a výška škody bude dostatočne preukázaná.

### ČASŤ XIII

#### RIZIKOVÉ SKUPINY

Poistené osoby sa podľa stupňa rizika činnosti, ktorú budú vykonávať v zahraničí, resp. podľa účelu cesty/pobytu v zahraničí zaraďujú do týchto rizikových skupín:

**1. Turistická cesta alebo nemanuálna práca:** Osoby vykonávajúce športy alebo činnosti bez zvýšeného rizika.

**Turistická cesta zahŕňa tieto rekreačné športy alebo športy bez zvýšeného rizika:**

aerobic, aquaerobic, atletika, balet, baseball, basketbal, bedminton, beh, beh na lyžiach, biliard, boccia, bridge, bowling, boomerang, curling, cyklistika, floorbal, Frisbee, jazda na koni, slonovi alebo ťave (rekreačne) futbal, golf, joga, koly, ľadový hokej, hokejbal, hádzaná, nohejbal, plávanie, pétanque, rekreačné lyžovanie a snowboarding na vyznačených tratiach a počas prevádzkových hodín tratí, rekreačná plavba na mori s obmedzením na kategóriu C (do 12 námorných míľ od pobrežia) podľa medzinárodných námorných štandardov, rekreačné prímorské športy (potápanie s inštruktorom s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 10 m pod hladinou, vodné lyžovanie, šnorchlovanie, surfing, windsurfing, vodné atrakcie v turistickom/rekreačnom stredisku), rybársky šport, softbal, squash, stolný tenis, šach, šípky, taekwondo, tenis, trampolína (ako oddychová aktivita na rekreačnej úrovni, turistika alebo horská turistika vykonávaná v teréne, v ktorom nie je potrebné použitie umelých istiacich prostriedkov (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky alebo súčastí horolezeckej výbavy, turistika po Via Ferrata obtiažnosti A a B podľa rakúskej klasifikácie, vodné pólo, volejbal, ZRTV (základná a rekreačná telesná výchova), zumba a ďalšie športy obdobného rizika.

**Nemanuálna práca zahŕňa tieto povolania:**

administratívni pracovníci, advokáti, agronómia, aranžéri, architekti, asistenti, audítori, barmani, colní úradníci, colníci, čašníci, daňoví poradcovia, dekoratéri, delegáti, diplomati, dispečeri, dôchodcovia, domovníci, ekológovia, ekonómia, exekútori, finančníci, fotografi, grafici, herci, historici, hodinári, hostesky, hudobníci, hygienici, chyžné, informatici, inšpektori, jemní mechanici, kaderníci, kartografi, kňazi, knihári, knihovníci, klenotníci, konatelia, konštruktéri, kontrolóri, kontrolóri kvality, konzultanti, kozmetici, krajčíri, laboranti (okrem chemických), lekári, lekárni, lektori, logistici, makléri, manažéri,

maséri, meteorológovia, modelári, modelky, moderátori, návrhári, notári, novinári, obchodníci, obchodní zástupcovia, odhadcovia, operátori, opatrovatelia, optici, ošetrovatelia (okrem ošetrovateľov zvierat), pedikérky, písmomaliari, poisťní matematici, pokladníci, politici a verejní činitelia, poradcovia (obchodní, finanční, poisťovací a pod.), porybní, poslanci, pracovníci v reklame, právnici, predavači, prekladatelia, programátori, projektanti, recepční, redaktori, referenti, rehabilitační pracovníci, RTG pracovníci, rybári v povolených revíroch, sekretárky, servírky, spisovatelia, správcovia, sprievodcovia, starostovia, sudcovia, šatniari, školníci, štatistici, študenti, technici IT, technicko-hospodárski pracovníci, technológovia, tlačoví hovorcovia, tlmočníci, účtovníci, učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci, umelci, upratovači, úradníci, uvádzači, vedeckí pracovníci, vedúci pracovníci, vychovávatelia, výskumníci, zdravotnícky personál, zlatníci, ženy v domácnosti, žiaci a ďalšie činnosti rovnakého rizika.

O ďalších športoch a činnostiach patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

## 2. Rizikové činnosti:

Osoby vykonávajúce činnosti so zvýšeným rizikom alebo s prevažujúcim podielom manuálnej činnosti.

archeológovia, automechanici, autožeriavníci, bábkari, bagristi, baliči, bezpečnostní pracovníci, brašnári, brúsiči, cukrári, čalúnníci, debnári, dláždiči, dozorcovia, elektrikári, elektromechanici, elektromontéri, expedienti, frézari, geodeti, geológovia, chemici, chemickí laboranti, inštalatéri, inštruktori autoškoly, kamenári, karosári, klampiari, kominári, košíkari, kováči, kožušníci, kuchári, kulisári, kúrenári, kuriči, kuriéri, lakovači, lanovkári, lešenári, letušky a stevardi, lodný personál a posádka lode, majstri, majstri odborného výcviku, maliari natierači, manipulanti, manuálni a prevádzkovi pracovníci v doprave, v elektrárnach, vo filmovom odbore, v hutníctve a v ťažkom strojárstve, v poľnohospodárstve, v pivovaroch a liehovaroch, v prácovníach a v čistiarnach, v stavebníctve, v stravovaní, v textilnom odvetví, mäsiari, mechanici, mlynári, montéri, murári, námorníci, nástrojári, natierači, nožári, obkladači, obrábači, obsluha čerpacej stanice, obuvníci, opravári, ošetrovatelia zvierat, pekári, piloti lietadiel (okrem skúšobných a pilotov ozbrojených zložiek), pivovarníci, plavčíci, plynári, podlahári, pokrývači, poľovníci, posunovači, poštovní doručovatelia, potrubári, pracovníci bezpečnostných agentúr, pracovníci technických služieb, prevádzkari, príslušníci polície, armády, ochrany hraníc a zboru väzenskej a justičnej stráže, reportéri, reštaurátori, revízori, rezbári, robotníci, rybári v nepovolených revíroch, sedlári, skladníci, sklári, sklenári, smetiari, statici, stolári, strážnici, strojníci, studniari, sústružníci, šičky, špeditéri, tanečníci – profesionálne, taviči, taxikári, technici, tesári, tkáči, tkáčky, tlačiar, tréneri (okrem profesionálnych trénerov), tunelári, údržbári, veterinári, vodiči, vrátníci, vyšetrovatelia, výpravcovia, výťahári, záhradníci, zámočníci, zásobovači, závozníci, zlievači, zoológovia, zootecnici, zvärači, zvonári, žeriavníci.

O ďalších činnostiach patriacich do tejto skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

## 3. Rizikové športy:

Osoby vykonávajúce športy so zvýšeným rizikom aerotrim, airsoft akrobatické tance, akvatlon, americký futbal, biatlon, bojové športy a umenia (judo, karate, fullcontact, gorutuy, sebaobrana, taekwondo, thajský box a pod.), box, bungee jumping, dragboat – dračie lode, duatlon fly fox, freestylové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, gymnastika športová a moderná, horolezectvo všetkého druhu s technickou obtiažnosťou II. – V. stupeň

podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie, horská cyklistika (cyklocros, fourcros), jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, jazda na snežných a vodných skútroch, jazda na U-rampe, jazdecké športy (drezúra, klusácke preteky, parkúrové skákanie, ródeové jazdenie a pod.), korfbal, krasokorčuľovanie, kulturistika, lakros, let padákom, na rogale alebo prostredníctvom iných pomôcok, lietanie (nie pilotáž) na ľahkých a ultraľahkých lietadlách, závesných klzákoch, v balónoch a vzducholodiach, lukostrelba, freestylové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, orientačný beh, paintball, paragliding, parasailing, potápanie bez inštruktora s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 10 m pod hladinou, preteky na saniach, plavecké športy, rafting stupňa obtiažnosti WW 1 – 2 (jasne viditeľné pereje, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica na turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich rafterov, celá posádka musí ovládať základné zábery pádlom), rýchlokorčuľovanie, rýchlostná kanoistika, rugby, silový trojboj, skok na lane, skoky do vody, skoky na lyžiach, skateboarding, speleológia, splavovanie riek so záchrannou vestou na kanoe alebo kajaku, šerm, tandemový zoskok, triatlon, turistika po Via Ferrata obtiažnosti C a D podľa rakúskej klasifikácie, turistika v teréne, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu, veslovanie, vodný slalom, vzpieranie, zápasenie, zorbing.

O ďalších športoch patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

Do skupiny Rizikové športy sa zaraďujú aj všetky verejne organizované športové súťaže.

## 4. Nebezpečné športy a činnosti:

Osoby vykonávajúce športy a činnosti s veľmi vysokým rizikom (nepoistiteľné)

### Nebezpečné športy:

akrobatické lyžovanie, aktívna účasť na motorovom letaní všetkého druhu, automobilové a motocyklové preteky, pri ktorých sa nedodržujú pravidlá cestnej premávky, base jumping, bouldering, buggykiting, buidering, cliff diving, cyklotrial, horolezectvo všetkého druhu s technickou obtiažnosťou VI. – XI. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie, jachting vyžadujúci kapitánsky preukaz A, B, kaňoning, kaskadérstvo, kitesurfing, lety na lyžiach, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí a mimo prevádzkových hodín tratí, moderný päťboj, pilotáž, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky viac ako 10 m pod hladinou, powerkitting, prekážkové a rovinové dostihy, psie záprahy, rafting stupňa obtiažnosti WW 3 a viac (vratké prúdy, nie úplne jasné prejazdy medzi kameňmi, bezpodmienečne nutné sú zatvorené kajaky alebo nafukovacie plavidlá, posádky musia ovládať všetky zábery pádlom a povely vedúceho raftu), rekreačná plavba na mori kategórie A, B (nad 12 námorných míľ od pobrežia) podľa medzinárodných námorných štandardov, rozhodcovia - profesionálne, skialpinizmus, skicross, skoky do vody z útesov alebo previsov, snowkitting, snowrafting, strelecké športy a poľovníctvo, športová gymnastika na vrcholovej úrovni, turistika po Via Ferrata obtiažnosti E podľa rakúskej klasifikácie, wakeboarding, zip line – lanový sklz, zjazdová cyklistika (tzv. downhill), zoskok padákom z lietadla alebo z výšok a všetky profesionálne súťažné a pretekárske športové činnosti vrátane prípravy na ne, t. j. medzinárodné a najvyššie celoštátne súťaže, súťaže o titul majstra v danej kategórii a pod.

**Nebezpečné činnosti:**

artisti, jednotka špeciálneho nasadenia, military (simulácia armádnej činnosti), kaskadéri, krotitelia zvierat, manuálni a prevádzkoví pracovníci v lomoch a v baniach, v odvetví ťažby a spracovania dreva, v lesníctve, piloti lietadiel (ozbrojených zložiek, skúšobní), požiarnici (aj dobrovoľný hasičský zbor), pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, pracovníci prepravujúci finančnú hotovosť, pracovníci s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovníci s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovníci

s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovníci vo výškach (pokiaľ majú predpísané upevnenie závesom), príslušníci horskej alebo inej záchranej služby, profesionálni tréneri, pyrotechnici, továrenskí a skúšobní jazdci motorových vozidiel a plavidiel, výskumníci a bádatelia v neprebádaných krajinách, záchranári a členovia havarijných zborov.

O ďalších športoch a činnostiach patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

#### **ČASŤ XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VPP-CPPK 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-CPPK 2019 odchýliť a upraviť inak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP-CPPK 2019 dovoľujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CPPK 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto VPP-CPPK 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 01. 06. 2019.