

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU PRE BEŽNÉ ÚČTY



Vážený klient,

dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím Produktovej zmluvy k platobným službám (ďalej len „Zmluva“ alebo „bežný účet“) dochádza k poskytnutiu finančnej služby na diaľku v zmysle zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku a o zmene a doplnení neskorších zákonov (ďalej len „Zákon“) a zákona 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení neskorších predpisov (ďalej len „Zákona ZoPS“). Československá obchodná banka, a. s., Vám v zmysle § 3 ods.1 písm. q) a t) Zákona a §31 ods.5 Zákona ZoPS poskytuje ešte pred uzavretím Zmluvy tieto informácie (ďalej len „Informácie“):

1. Poskytovateľ finančnej služby na diaľku: je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „Banka“).

Písomne je Banka dispozícií klientovi na e-mailovej adrese info@csob.sk alebo cez [kontaktný formulár](#).

Orgánom dohľadu nad činnosťou Banky je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika na webovom sídle: www.nbs.sk kontakt pre verejnosť: info@nbs.sk.

Banka poskytuje bankové služby na základe bankovej licencie udelenej Národnou bankou Slovenska rozhodnutím OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19.11.2007. Jej rozsah sa nachádza tu: [Subjekty fin. trhu](#).

2. Používateľ platobných služieb: je klient, ktorý s Bankou uzavrie Zmluvu.

3. Predmet poskytovanej platobnej služby Banky: zriadenie a vedenie bežného účtu na dobu neurčitú.

4. Rozsah používania platobných služieb: v zmysle Podmienok vedenia bežného účtu zverejnených na webovom sídle: [ČSOB](#) (v časti Dôležité dokumenty-Obchodné a poisťné podmienky-v časti Účty).

5. Informácie o poplatkoch, úrokoch: Zriadenie bežného účtu a zasielanie výpisov elektronicky sú bezplatné. Ostatné poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov pre fyzické osoby – občanov, ktorý je prístupný na webovom sídle: [ČSOB](#) (v časti Dôležité dokumenty- Sadzobník pre fyzické osoby) a je aj súčasťou Zmluvy. Úrokové sadzby platné pre príslušný produkt bežného účtu sú uvedené v dokumente Úrokové sadzby pre eurové/devízové vklady, ktoré sú prístupné na webovom sídle: [ČSOB](#) (v časti Dôležité dokumenty– Úrokové sadzby), dokument je súčasťou Zmluvy. Ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Úroky podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Informácie o zmenách úrokovej sadzby budú klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na hore uvedenom webovom sídle.

6. Komunikácia: Komunikácia medzi klientom a Bankou prebieha v slovenskom jazyku, prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, zmluvná dokumentácia je uložená na trvanlivom médiu. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk.

7. Bezpečnostné opatrenia:

A. Používanie platobných prostriedkov všeobecne ustanovenia k službám ČSOB elektronické bankovníctvo

Po pridelení bezpečnostných prvkov podľa Podmienok pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva je klient povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany.

Za primerané úkony sa považuje najmä:

- a) zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu bezpečnostných prvkov iným osobám,
- b) PIN (k identifikačnému číslu) a heslá si nezapisovať a neoznamovať ich tretej osobe (ani zamestnancom Banky),
- c) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- d) nevyužívať verejné, resp. neznáme počítače, po ukončení práce so službou elektronického bankovníctva sa riadne odhlásiť.

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU PRE BEŽNÉ ÚČTY



Ak Klient zistí stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov/prostriedkov pre elektronickú komunikáciu k službám elektronického bankovníctva (napr. mobilného telefónu/mobilného zariadenia, atď.), resp. zistí, že jeho bezpečnostné prvky pozná neoprávnená osoba, je povinný ohlásiť túto skutočnosť bezodkladne Banke osobne na pobočke Banky alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8844 a požiadať o zablokovanie. Banka na základe tohto oznámenia a žiadosti klienta okamžite zablokuje jeho prístup k službám elektronického bankovníctva a dohodne s ním ďalší postup.

B. Používanie platobnej karty

Sú uvedené v podmienkach pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty dostupnej na webovom sídle: [ČSOB](#) (v časti Dôležité dokumenty-Obchodné a poisťné podmienky), a to nasledovne:

- postup správneho používania a bezpečnostného používania platobnej karty a PIN-u je uvedený v čl. V.,
- strata, krádež a zneužitia platobného prostriedku- platobnej karty je potrebné postupovať podľa bodu IV.,
- zablokovanie platobnej karty automaticky pri opakovanom zadávaní nesprávneho PIN v ostatných prípadoch uvedených v bode VI. ods. 7 a 8.

C. Pri neautorizovaných platobných operáciách sa postupuje na základe bodu 10 ods. 10.1 a bod.13 ods. 13.1 a 13.2. Podmienok vedenia bežného účtu dostupného na webovom sídle : [ČSOB](#) (v časti Dôležité dokumenty-Obchodné a poisťné podmienky),

D. Podmienky vrátenia prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom, alebo prostredníctvom príjemcu na základe bodu 11 Podmienok vedenia bežného účtu.

8. Zmeny rámcovej zmluvy a jej ukončenie: Minimálna doba platnosti Zmluvy nie je určená, nakoľko Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

A. Odstúpenie

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14-tich kalendárnych dní:

- od uzavretia Zmluvy uzavretej na diaľku,
- od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatváraním Zmluvy na diaľku a zmluvných podmienok spotrebiteľovi, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písmena a).

Klient je oprávnený oznámenie o odstúpení zaslať na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, prísť osobne na pobočku Banky.

V prípade ak bola Zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania, je možné odstúpiť digitálne od bežného účtu a sporiaceho účtu samostatne, aj v prípade, že boli nakúpené spoločne v rámci jednej Zmluvy, a to nasledovným spôsobom:

V aplikácii SmartBanking alebo Moja ČSOB v časti „Viac“, **Žiadosti a oznámenia do banky**, kde si klient vyberie „**Odstúpenie od zmluvy do 14 dní**“. Táto funkcia klientovi umožní potvrdiť identifikačné údaje Zmluvy a adresu elektronickej pošty, na ktorej Banka potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení. Oznámenie klient odošle Banke aktivovaním funkcie „**Odstúpiť od zmluvy**“ a opätovným potvrdením „**Chcem odstúpiť**“. Banka bezodkladne klientovi poskytne na adresu elektronickej pošty potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ktoré obsahuje oznámenie o odstúpení od Zmluvy a dátum a čas odoslania oznámenia. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Klient najneskôr v posledný deň lehoty.

Od Zmluvy (ako celku) je Klient oprávnený odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia v pobočke Banky, alebo doporučeným listom, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie; pri odstúpení je Banka oprávnená požadovať odplatu iba za skutočne poskytnutú finančnú službu. Čiastočné odstúpenie nemá vplyv na trvanie Zmluvy vo vzťahu k ostatným produktom, avšak zánikom bežného účtu zaniká aj poistenie.

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU PRE BEŽNÉ ÚČTY



B. Vypovedanie

Banka alebo klient môžu Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade výpovede klienta je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, v ktorom bola výpoveď klienta Banke doručená.

Banka môže Zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže Zmluvu vypovedať okamžite, ak klient konal preukázateľne podvodným spôsobom.

Banka má právo jednostranne meniť podmienky vedenia bežného účtu a o každej ich zmene je Banka povinná na svojom webovom sídle, vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zrozumiteľne informovať v slovenskom jazyku najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Ak nebude klient súhlasiť s ich zmenami bude mať právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien.

9. Právo na nápravu: Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku Banky. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle [ČSOB](http://www.csob.sk) (v časti Dôležité dokumenty-Obchodné a poisťné podmienky). Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnania alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a dojednáva sa jurisdikcia slovenských súdov.