

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU PRE SPORIACE ÚČTY



Vážený klient,

dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím Zmluvy o sporiacom účte (ďalej len „**Zmluva**“ alebo „**sporiaci účet**“) dochádza k poskytnutiu finančnej služby na diaľku v zmysle zákona č. **311/2025** o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), pri ktorej súčasná legislatíva osobitne chráni klientov v postavení spotrebiteľa. Československá obchodná banka, a. s., Vám v zmysle § 3 ods.1 Zákona, ako klientovi – spotrebiteľovi poskytuje ešte pred uzavretím Zmluvy tieto informácie (ďalej len „**Informácie**“):

- 1. Dodávateľom – poskytovateľom finančnej služby na diaľku** (ďalej len „**Dodávateľ**“): je Československá obchodná banka, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „**Banka**“).
Písomne je Banka k dispozícii klientovi na e-mailovej adrese info@csob.sk, alebo cez náš [kontaktný formulár](#).
Orgánom dohľadu nad činnosťou Banky je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika na webovom sídle: www.nbs.sk kontakt pre verejnosť: info@nbs.sk.
Banka poskytuje bankové služby na základe bankovej licencie udelenej Národnou bankou Slovenska rozhodnutím OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19.11.2007. Jej rozsah sa nachádza tu: [Subjekty fin. trhu](#).
- 2. Predmetom činnosti Dodávateľa je:** je poskytovanie bankových služieb, vrátane platobných služieb, prijímanie vkladov (ďalej len „**služby**“) pričom podrobnejšie informácie o rozsahu služieb sú uvedené na www.orsr.sk, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie, vydávanie a správa elektronických peňazí, finančné sprostredkovanie a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na www.orsr.sk/.
Banka nebude na výkon tejto činnosti využívať žiadneho obchodného zástupcu, ani finančného sprostredkovateľa.
- 3. Informácie o poskytovanej finančnej službe:** zriadenie a vedenie sporiaceho účtu na dobu neurčitú v mene podľa Zmluvy.
- 4. Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Banky:** Zriadenie, vedenie a zasielanie výpisov elektronicky zo sporiaceho účtu je bezplatné. Ostatné poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov pre fyzické osoby – občanov, ktorý je prístupný na webovej stránke banky v časti [Dôležité dokumenty](#) - ČSOB - Sadzobníky poplatkov a je súčasťou Zmluvy. Úroky podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5. Upozornenia na riziká:** Zriadenie sporiaceho účtu nie je spojené s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena by bola závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Banka nemá vplyv. Sporiaci účet sa úročí úrokom uvedeným v prehľade úrokových sadzieb zverejnených Bankou na www.csob.sk. Finančné prostriedky na sporiacom účte sú chránené v zmysle, za podmienok a do výšky stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6. Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** So sporiacim účtom nie sú spojené žiadne dane ani poplatky, ktoré by neboli vyberané resp. uhrádzané prostredníctvom dodávateľa.

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU PRE SPORIACE ÚČTY



- 7. Právo na odstúpenie od Zmluvy:** Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14-tich kalendárnych dní:
- od uzavretia Zmluvy uzavretej na diaľku,
 - od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatváraním Zmluvy na diaľku a zmluvných podmienok spotrebiteľovi, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písmena a).
- Klient je oprávnený oznámenie o odstúpení zaslať na adresu:** Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, prísť **osobne** na pobočku Banky.
- V prípade ak bola Zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania, je možné odstúpiť digitálne sporiaceho účtu, a to nasledovným spôsobom:**
- V aplikácii SmartBanking alebo Moja ČSOB v časti „Viac“, Žiadosti a oznámenia do banky, kde si klient vyberie „Odstúpenie od zmluvy do 14 dní“. Táto funkcia klientovi umožní potvrdiť identifikačné údaje Zmluvy a adresu elektronickej pošty, na ktorej Banka potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení. Oznámenie klient odošle Banke aktivovaním funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ a opätovným potvrdením „Chcem odstúpiť“. Banka bezodkladne klientovi poskytne na adresu elektronickej pošty potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ktoré obsahuje oznámenie o odstúpení od Zmluvy a dátum a čas odoslania oznámenia. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Klient najneskôr v posledný deň lehoty.
- 8. Doba platnosti poskytnutých údajov:** Všetky údaje, poskytnuté v týchto Informáciách sú platné počas doby trvania Zmluvy.
- 9. Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej služby:** So zriadením sporiaceho účtu nie je spojená žiadna úhrada za poskytnutie finančnej služby zo strany klienta - spotrebiteľa. Banka na základe uzatvorenej Zmluvy zriadi a vedie klientovi sporiaci účet.
- 10. Dodatočné náklady klienta spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** S použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú spojené žiadne dodatočné náklady klienta.
- 11. Minimálna doba platnosti Zmluvy:** Minimálna doba platnosti Zmluvy nie je určená, nakoľko Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 12. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:** Majiteľ sporiaceho účtu alebo ním určený disponent môžu podať písomnú výpoveď vkladu v ktoromkoľvek prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti, alebo v prípade zriadenia služieb ČSOB elektronického bankovníctva prostredníctvom vybraných elektronických služieb (ak tieto zadanie umožňujú). Výpovedná lehota je 35 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď Banke bola doručená výpoveď vkladu, alebo výpoveď Zmluvy. Výpoveď je možné podať nasledovne:
- prevodom na iný účet v Banke vedený v mene sporiaceho účtu, alebo
 - na účet vedený v inej Banke v rámci krajín SEPA – je možné podať len v prevádzkovom priestore Banky. Banka zrealizuje prevod v prvý deň dispozičnej lehoty, resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň (ak je prvý deň dispozičnej lehoty iný ako pracovný deň).
 - prevodom len na iný účet majiteľa sporiaceho účtu v Banke, ktorý elektronické služby ponúka – je možné podať len prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva.

Banka zrealizuje prevod v prvý deň dispozičnej lehoty. Elektronický prevod je možný len v prípade sporiacich účtov v mene EUR. Banka neumožňuje podať výpoveď zo sporiaceho účtu výberom hotovosti. Finančné prostriedky zo Sporiaceho účtu je majiteľ Účtu alebo Disponent oprávnený

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAL'KU PRE SPORIACE ÚČTY



previesť aj okamžite, bez zadania výpovede vkladu s dodržaním výpovednej lehoty. V tomto prípade účtuje Banka sankčný poplatok za predčasný prevod pred uplynutím dohodnutej výpovednej lehoty podľa platného Sadzobníka Banky.

- 13. Označenie štátu, voľba práva a jazyk komunikácie:** Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.
- 14. Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností:** Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku Banky. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle: www.csob.sk. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.
- 15. Dodávateľ informuje, že neexistujú iné garančné fondy alebo systémy náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad** podľa zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (Fond ochrany vkladov) a zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (Garančný fond investícií).