

# INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĀKU



Vážený klient,

Dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím Zmluvy o termínovanom vklade (ďalej len „Zmluva“) dochádza k poskytnutiu finančnej služby na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), pri ktorej súčasná legislatíva osobitne chráni klientov v postavení spotrebiteľa. Československá obchodná banka, a. s., Vám v zmysle § 4 Zákona, ako klientovi – spotrebiteľovi poskytuje ešte pred uzavretím Zmluvy tieto informácie (ďalej len „Informácia“):

- 1. Dodávateľom finančnej služby na diaľku** (ďalej len „Dodávateľ“) je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „Banka“).  
**Predmetom činnosti Dodávateľa je:** prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, poskytovanie investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb a investovanie do cenných papierov na vlastný účet (ďalej len „investičné služby“), pričom podrobnejšie informácie o rozsahu investičných služieb sú uvedené na [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk), poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie, vydávanie a správa elektronických peňazí, finančné sprostredkovanie a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk).  
Banka nebude na výkon tejto činnosti využívať žiadneho obchodného zástupcu, ani finančného sprostredkovateľa.  
**Orgánom dohľadu** nad činnosťou Banky je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.
- 2. Informácie o poskytovanej finančnej službe:** zriadenie termínovaného vkladu na dobu určitú na termínovanom účte, s dobou viazanosti a v mene podľa Zmluvy.
- 3. Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Banky:** Zriadenie, vedenie a zasielanie výpisov z termínovaného účtu a hotovostný vklad sú bezplatné. Ostatné poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov pre fyzické osoby – občanov, ktorý je prístupný na [https://www.csob.sk/documents/11005/111089/Sadzobnik\\_FOO\\_01012023.pdf](https://www.csob.sk/documents/11005/111089/Sadzobnik_FOO_01012023.pdf) a je súčasťou Zmluvy. Úroky podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4. Upozornenia na riziká:** Zriadenie termínovaného vkladu nie je spojené s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena by bola závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Banka nemá vplyv. Pri automatickej obnove termínovaného vkladu sa termínovaný vklad na ďalšie obdobie viazanosti úročí úrokom uvedeným v prehľade úrokových sadziieb zverejnených Bankou na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Výnos dosiahnutý pri splatnosti termínovaného vkladu nie je zárukou rovnakého budúceho výnosu v ďalšom období viazanosti pri automatickej obnove termínovaného vkladu. Finančné prostriedky na termínovanom vklade sú chránené v zmysle, za podmienok a do výšky stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5. Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** S termínovaným vkladom nie sú spojené žiadne dane ani poplatky, ktoré by neboli vyberané resp. uhrádzané prostredníctvom dodávateľa.

## INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU



- 6. Doba platnosti poskytnutých údajov:** Všetky údaje, poskytnuté v tejto Informácii sú platné počas doby trvania Zmluvy.
- 7. Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej služby:** So zriadením termínovaného vkladu nie je spojená žiadna úhrada za poskytnutie finančnej služby zo strany klienta - spotrebiteľa. Banka na základe uzatvorenej Zmluvy zriadi klientovi termínovaný vklad, pričom klient môže uhradiť vklad na vkladový účet do 6 dní odo dňa zriadenia vkladového účtu, inak dôjde k zrušeniu účtu.
- 8. Dodatočné náklady klienta spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** S použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú spojené žiadne dodatočné náklady klienta.
- 9. Právo na odstúpenie Zmluvy:**  
Klient – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14-tich kalendárnych dní: a) od uzavretia Zmluvy alebo b) od doručenia tejto Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ak Zmluva bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Spotrebiteľovi pri odstúpení od zmluvy na diaľku nevzniká povinnosť zaplatiť odplatu za skutočne poskytnutú finančnú službu. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané dodávateľovi na adresu oznámenú podľa Informácie najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný Dodávateľovi. V prípade neuplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy v lehote podľa tohto bodu, toto právo zaniká a zmluvný vzťah zo Zmluvy trvá, podľa v Zmluve uvedených podmienok.
- 10. Minimálna doba platnosti Zmluvy:** Minimálna doba platnosti Zmluvy nie je určená, nakoľko Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 11. Postup uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení:** Klient je oprávnený postupovať podľa bodu 9 tejto Informácie a oznámenie o odstúpení je oprávnený zaslať na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
- 12. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:** Zmluva zaniká: a) dňom posledného výberu všetkých finančných prostriedkov na vkladovom účte; b) dňom účinnosti písomnej výpovede Zmluvy; c) dňom uplynutia doby viazanosti termínovaného vkladu bez automatickej obnovy alebo dňom uplynutia doby viazanosti termínovaného vkladu s ukončenou automatickou obnovou. Klient je kedykoľvek oprávnený písomne vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pokiaľ výpovedi Zmluvy resp. výplatu finančných prostriedkov na vkladovom účte nebránia zákonné dôvody alebo podmienky dohodnuté zmluvnými stranami, napr. podmienky vinkulácie, blokácie, exekúcie a pod. Klient môže vypovedať Zmluvu s účinnosťou ku dňu uplynutia doby viazanosti vkladu alebo s okamžitou účinnosťou v deň predloženia Banke. Pri výpovedi Zmluvy zo strany majiteľa Účtu počas doby viazanosti vkladu je Banka oprávnená účtovať sankčný poplatok za predčasný výber podľa aktuálne platného Sadzovníka Banky.

## INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĀKU



### 13. Označenie štátu, voľba práva a jazyk komunikácie:

Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 14. Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností:

Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku Banky. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle: [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

### 15. Dodávateľ informuje, že neexistujú iné garančné fondy alebo systémy náhrad, ako sú

**garančné fondy alebo systémy náhrad** podľa zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (Fond ochrany vkladov) a zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (Garančný fond investícií).