

# SADZOBNÍK PRE KLIENTOV PRIVATE BANKING

---

vydaný Československou obchodnou bankou, a.s.



## Obsah

1. Balíky služieb, bežné účty a termínované vklady	2
2. Platobné karty	4
3. Existujúce produkty a služby, ktoré banka už nepredáva	6
4. Všeobecné ustanovenia	7

# 1. BALÍKY SLUŽIEB, BEŽNÉ ÚČTY A TERMÍNOVANÉ VKLADY

## 1.1 ČSOB Privátne konto v EUR a USD a ČSOB Investičné konto v EUR

Transakcia	Služby v balíku		
	Privátne konto		Investičné konto
	EUR	USD	
Vedenie balíka služieb*	10,00 €	0,00 \$	0,00 €
Zriadenie, vedenie a zrušenie bežného účtu	✓	✓	✓
Výpis z bežného účtu	✓	✓	✓
Zriadenie a zmena (elektronicky alebo v pobočke):			
• SEPA trvalého platobného príkazu	✓	x	✓
• súhlasu so SEPA inkasom	✓	x	✓
Medzinárodná debetná platobná karta s cestovným poistením** (vydanie a poplatok)	✓	✓	x
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby, zmena telefónneho čísla, zaslanie SMS kódu	✓	✓	x
Využívanie služieb helpdesku platobných kariet cez privátneho bankára***	✓	✓	x
ČSOB SmartBanking (zriadenie a vedenie)	✓	✓	✓
Moja ČSOB (zriadenie a vedenie):	✓	✓	✓
• token <sup>1)</sup>	✓	✓	✓
ČSOB Info 24 (zriadenie a vedenie):	✓	✓	✓
• e-mailom bezplatne	✓	✓	✓
• zasielanie SMS správ <sup>2)</sup>	x	x	x
Transakcie na účte:			
Hotovostný vklad a hotovostný výber v pobočke ČSOB SR	✓	✓	✓
Prijatá platba <sup>3)</sup>	✓	✓	✓
Odoslaná platba elektronicky <sup>4)</sup>	✓	✓	✓
Odoslaná platba v pobočke <sup>4)</sup>	✓	✓	✓
Platba realizovaná na základe trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom	✓	x	✓
Platba debetnou platobnou kartou za tovar a služby v SR a zahraničí	✓	✓	x
Povolenie/Blokovanie/Zmena limitu transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	✓	✓	x
Dobíjanie kreditu mobilných operátorov cez bankomat ČSOB a iných bánk SR	✓	✓	x
Dobíjanie kreditu mobilných operátorov Telekom a Orange cez ČSOB SmartBanking	✓	✓	x
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR	✓	✓	x
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v EUR <sup>5)</sup>	✓	✓	x
Poistenie internetových rizík:			
• nákup tovaru prostredníctvom internetu			
- Právna ochrana s limitom poistného plnenia 2 000 €	✓	x	x
- Finančná náhrada škody s limitom poistného plnenia 1 500 €			
- Asistenčná služba právnej podpory v trvaní maximálne dvoch hodín			
• zneužitie platobnej karty			
- Právna ochrana s limitom poistného plnenia 2 000 €	✓	x	x
- Finančná náhrada škody s limitom poistného plnenia 100 €			
• zneužitie autorizačných údajov			
- Právna ochrana s limitom poistného plnenia 2 000 €	✓	x	x
- Finančná náhrada škody s limitom poistného plnenia 3 000 €			
• poškodenie povesti na internete			
- Právna ochrana s limitom poistného plnenia 2 000 €	✓	x	x
- Asistenčná služba psychologickej podpory v trvaní maximálne dvoch hodín			
• kybernetický útok			
- IT asistenčná služba s limitom poistného plnenia 150 €	✓	x	x
- Asistenčná služba právnej podpory bez limitu			
Poskytnutie povoleného prečerpania na účte (pri splnení podmienok Banky)	✓	x	x
Poskytnutie služieb Concierge <sup>6)</sup>	✓	✓	x
Poskytnutie služby LoungeKey <sup>7)</sup>	✓	✓	x

**Poznámka:**

- ✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.
- x Služba nie je zahrnutá v cene balíka.
- \* V prípade ak klient vlastní viac ako jedno Privátne konto, od poplatku bude oslobodené iba Privátne konto otvorené ako druhé v rade. Vlastník Privátneho konta mladší ako 27 rokov bez poplatku.
- \*\* Ľubovoľná kombinácia dvoch debetných kariet v balíku. Pre jedno rodné číslo je možné uplatniť len jedno cestovné poistenie a jeden typ debetnej karty.
- \*\*\* Klient je oprávnený realizovať nižšie uvedené úkony aj prostredníctvom svojho privátneho bankára, a to v rozsahu:
  - oznámiť stratu/krádež/zneužitie debetnej platobnej karty aj svojmu privátnemu bankárovi, ak je zastihnuteľný. V prípade, ak privátny bankár zastihnuteľný nie je, je držiteľ platobnej karty povinný zablokovať debetnú alebo kreditnú platobnú kartu okamžite cez helpdesk Platobných kariet,
  - overovať dôvod nefunkčnosti debetnej a kreditnej platobnej karty,
  - požiadať o preverenie a/alebo zmenu limitu na debetnej platobnej karte za predpokladu, že držiteľ platobnej karty je zároveň aj majiteľom účtu, ku ktorému je debetná platobná karta vydaná.
- 1) Token sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií služby Moja ČSOB.
- 2) Automatické zasielanie informácií.
- 3) Všetky prijaté platby.
- 4) Odoslaná platba v mene EUR v rámci SR a odoslaná SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach, pričom za elektronickú platbu sa považuje platba zadaná prostredníctvom elektronických distribučných kanálov okrem služby ČSOB Linka 24.
- 5) Krajiny SEPA sú krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia + krajiny Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko, San Maríno) a Švajčiarsko. Územia, ktoré sú považované za súčasť EÚ v súlade s Článkom 299 Rímskej zmluvy, nájdete vo VOP banky.
- 6) Služba je dostupná pre typ debetnej platobnej karty VISA Platinum Private a VISA Infinite. Pre jedno rodné číslo je možné uplatniť len jednu službu Concierge.
- 7) Služba je dostupná pre typ debetnej platobnej karty VISA Infinite. Pre jedno rodné číslo je možné uplatniť len jednu službu LoungeKey. Súčasťou balíka služieb je len členstvo, samotné vstupy do salónikov sú hradené zo strany klienta individuálne. Klientovi je umožnený vstup do salónika po predložení platobnej karty VISA Infinite.

Poplatky za služby nezahrnuté v balíkoch účtuje Banka k poplatku za balík služieb. Platobné operácie Banka vykonáva v zmysle príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok Banky.

## 1.2 Poplatky za platobné karty v rámci balíka ČSOB Privátne konto v mene EUR a USD \*

### Debetné platobné karty

Typ karty	Aktíva klienta do 500 000 €	Aktíva klienta nad 500 000 €
VISA Platinum Private <sup>1)</sup>	✓	✓
VISA Infinite <sup>1)</sup>	x	✓

**Poznámka:**

- <sup>1)</sup> Kartu VISA Platinum Private a VISA Infinite je možné vydať len klientovi so statusom Privátny klient.

### Kreditné platobné karty

Typ karty	Poplatok
MC Credit Basic/MC Credit Standard/MC Credit Gold	0,00 €
Poplatok za vedenie dodatkovkej kreditnej karty (všetky typy) <sup>1)</sup>	0,00 €

**Poznámka:**

Balík ČSOB Privátne konto v EUR:

- <sup>1)</sup> Druhá a ďalšia karta vydaná k úverovému účtu kreditnej karty.
- \* Poplatky za služby k platobným kartám, ktoré nie sú poskytované v rámci balíka ČSOB Privátne konto v mene EUR a USD, sa riadia podľa aktuálne platného Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov a k nemu prislúchajúcich dodatkov uvedených na web stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### 1.3 Bežný účet v mene TRY, RUB

Transakcia	Poplatok
Zriadenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu <sup>1)</sup>	2,00 €/mesiac
Zasielanie výpisov (poštou alebo elektronicky) <sup>2)</sup>	0,00 €/mesiac

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Poplatok za vedenie účtu Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene účtu), a v mesiaci, v ktorom bol účet zrušený. Poplatky a transakcie uskutočnené v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený, sa klientovi vyúčtujú až nasledujúci mesiac.
- <sup>2)</sup> Elektronický výpis vo frekvencii mesačne alebo denne je možný len v prípade aktivácie služieb Moja ČSOB alebo ČSOB BusinessBanking Lite.

### 1.4 Poplatok za podlimitný zostatok

Transakcia	Poplatok
Podlimitný zostatok <sup>1)</sup>	15,00 €/mesiac
Zúčtovanie poplatku	kvartálne

#### Poznámka:

- <sup>1)</sup> Pre účely tohto poplatku sa podlimitným zostatkom rozumie:
- a) pri individuálnom klientovi zostatok aktív pod správou ČSOB skupiny nižší ako 200 000 €
    - Klient mladší ako 27 rokov bez poplatku.
  - b) pri členoch rodiny sa posudzuje súčet zostatkov všetkých aktív členov rodiny pod správou ČSOB skupiny. Ak je priemerný zostatok (objem aktív rodiny/počet členov rodiny) nižší ako 200 000 € členovia rodiny sú spoplatnení.
    - Člen rodiny mladší ako 27 rokov bez poplatku
    - Člen rodiny, ktorého zostatok aktív pod správou ČSOB skupiny je vyšší ako 200 000 € bez poplatku.

Poplatok za vedenie balíka služieb Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb) alebo zrušený. Poplatky za transakcie uskutočnené v mesiaci, v ktorom bol balík služieb zriadený, sa klientovi vyúčtujú až nasledujúci mesiac.

## 2. PLATOBNÉ KARTY

### 2.1 Debetné platobné karty

Poistenie a iné služby k platobným kartám	VISA Platinum Private	VISA Infinite
Concierge služby		
Standard	✓	✓
Lifestyle (1x ročne)	x	✓
Cestovné poistenie <sup>1)</sup>		
Standard	✓	✓
Standard Family	✓	✓
Exclusive	✓	✓
Exclusive Family	x	✓
LoungeKey	x	✓
VISA Luxury Hotel Collection <sup>2)</sup>	✓	✓

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Platinum Private	VISA Infinite
Poplatok za vedenie platobnej karty	9,00 € <sup>3)</sup>	18,00 € <sup>3)</sup>
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže <sup>4)</sup> , zmeny údajov držiteľa karty <sup>4)</sup> , predčasnej obnovy karty <sup>4)</sup> , poškodenia karty <sup>4)</sup>	0,00 €	0,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	0,00 €	0,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN <sup>5)</sup> , zmena denného limitu <sup>5)</sup> , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat ČSOB	5,00 €	5,00 €
Cestovné poistenie Standard	21,60 €/ročne <sup>6)</sup>	21,60 €/ročne <sup>6)</sup>
Cestovné poistenie Standard Family	54,00 €/ročne <sup>6)</sup>	54,00 €/ročne <sup>6)</sup>
Cestovné poistenie Exclusive	56,40 €/ročne <sup>6)</sup>	56,40 €/ročne <sup>6)</sup>
Cestovné poistenie Exclusive Family	123,60 €/ročne <sup>6)</sup>	123,60 €/ročne <sup>6)</sup>

**Poznámka:**

- <sup>1)</sup> Klient má právo výberu jedného typu Cestovného poistenia, ktoré je v cene karty. Pre debetnú platobnú kartu VISA Platinum Private cestovné poistenie typu Standard, Standard Family alebo Exclusive. Pre debetnú platobnú kartu VISA Infinite cestovné poistenie typu Standard, Standard Family, Exclusive alebo Exclusive Family.  
Pre jedno rodné číslo je možné uplatniť len jedno Cestovné poistenie k platobnej karte, bez ohľadu na počet vydaných platobných kariet.
- <sup>2)</sup> Služby VISA Luxury Hotels predstavujú dodatočné služby poskytované držiteľovi platobnej karty priamo zo strany spoločnosti Visa Europe Services Inc alebo Visa U.S.A. Inc. Podmienky pre poskytovanie týchto služieb sú uvedené na [www.myvisaluxuryhotels.com/about/terms](http://www.myvisaluxuryhotels.com/about/terms). O prípadných zmenách týchto podmienok rozhoduje Visa Europe Services Inc alebo Visa U.S.A. Inc.
- <sup>3)</sup> Poplatok za kartu vydanú mimo balíka Privátne konto. V cene mesačného poplatku za kartu VISA Platinum Private sú zahrnuté služby Concierge Standard a VISA Luxury Hotel Collection. V cene mesačného poplatku za kartu VISA Infinite sú zahrnuté služby Concierge Standard + Lifestyle, LoungeKey a VISA Luxury Hotel Collection. Poplatok za platobnú kartu Banka účtuje na ľarchu účtu klienta. Ku karte je možné dokúpiť akékoľvek cestovné poistenie.
- <sup>4)</sup> Neplatí pre realizáciu cez kanály ELB (Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite) a ČSOB SmartBanking.
- <sup>5)</sup> Platí aj pre realizáciu cez kanály ELB (Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite) a ČSOB SmartBanking.
- <sup>6)</sup> Platí pre platobné karty vydané mimo balíka Privátne konto alebo v prípade, ak bude mať klient záujem o cestovné poistenie typu Exclusive Family k platobnej karte VISA Platinum Private.

Transakcie platobnými kartami	VISA Platinum Private	VISA Infinite
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov skupiny KBC <sup>1)</sup>	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat ČSOB	0,00 €	0,00 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky v SR	1,00 €	1,00 €
Vklad hotovosti v ATM ČSOB	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €
SmartPay	0,00 €	0,00 €

**Poznámka:**

- <sup>1)</sup> Bankomaty ČSOB a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

### 3. EXISTUJÚCE PRODUKTY A SLUŽBY, KTORÉ BANKA UŽ NEPREDÁVA

#### 3.1 Poplatky za platobné karty v rámci balíka ČSOB Privátne konto v mene EUR a USD

Typ karty	Aktíva klienta do 300 000 €	Aktíva klienta od 300 000 € do 500 000 €	Aktíva klienta nad 500 000 €
VISA Classic Private <sup>1) 2)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
VISA Gold Private <sup>2)</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Poznámka:**

- <sup>1)</sup> Kartú VISA Classic Private je možné vydať pre dieťa od 10 rokov.  
<sup>2)</sup> Kartú VISA Classic Private a VISA Gold Private je možné vydať len klientovi so statusom Privátny klient.

#### 3.1 Debetné platobné karty

Poistenie a iné služby k platobným kartám	VISA Classic Private	VISA Gold Private
Concierge služby		
Standard	x	✓
Lifestyle (1x ročne)	x	x
Cestovné poistenie <sup>1)</sup>		
Standard	✓	x
Exclusive	x	✓

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Classic Private	VISA Gold Private
Poplatok za vedenie platobnej karty	1,65 €/mesačne <sup>2)</sup>	155,90 €/ročne <sup>2)</sup>
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže <sup>3)</sup> , zmeny údajov držiteľa karty <sup>3)</sup> , predčasnej obnovy karty <sup>3)</sup> , poškodenia karty <sup>3)</sup>	0,00 €	0,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	0,00 €	0,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN <sup>3)</sup> , zmena denného limitu <sup>3)</sup> , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat ČSOB	5,00 €	5,00 €
Cestovné poistenie Standard	v cene karty	21,60 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	54,00 €/ročne	54,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	56,40 €/ročne	v cene karty
Cestovné poistenie Exclusive Family	123,60 €/ročne	123,60 €/ročne

**Poznámka:**

- <sup>1)</sup> Pre karty VISA Gold Private sa bude meniť typ cestovného poistenia z Exclusive Family na Exclusive vždy k výročiu poistenia.  
<sup>2)</sup> Poplatok za kartu vydanú mimo balíka Privátne konto. V cene ročného poplatku za kartu VISA Gold Private je zahrnuté cestovné poistenie Exclusive. Poplatok za platobnú kartu Banka účtuje na ľarchu účtu klienta v dvoch sumách, 99,50 € ročne za platobnú kartu a 56,40 € ročne za cestovné poistenie.  
 Na požiadavku klienta je možné vydať kartu aj bez poistenia, prípadne s iným typom poistenia. Služba Concierge nie je zahrnutá v cene karty, v prípade záujmu klienta je možné službu dokúpiť.  
<sup>3)</sup> Platí aj pre realizáciu cez kanály ELB (Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite) a ČSOB SmartBanking.

Transakcie platobnými kartami	VISA Classic Private	VISA Gold Private
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov skupiny KBC <sup>1)</sup>	0,20 €	0,20 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat ČSOB	0,00 €	0,00 €
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky v SR	0,50 €	0,50 €
Vklad hotovosti v ATM ČSOB	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €
SmartPay	0,00 €	0,00 €

**Poznámka:**

<sup>1)</sup> Bankomaty ČSOB a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

## 4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

4.1	Pri bežných účtoch vedených v cudzích menách sú stanovené poplatky prepočítané aktuálnym kurzom devíza (kurz devízového trhu NBS) v deň zúčtovania poplatku.
4.2	Okrem poplatkov a odmien uvedených v Sadzobníku bude Banka účtovať na ľarchu klienta i prípadné náklady účtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, vzniknuté v súvislosti s operáciou vykonávanou na žiadosť klienta, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak. V prípade dodatočných nákladov zahraničnej banky už po pripísaní platby v prospech klienta sú účtované na ľarchu účtu klienta.
4.3	Za služby, ktoré nie sú v Sadzobníku uvedené, je Banka oprávnená si účtovať odmenu vo výške a spôsobom určenými na základe dohody s klientom s ohľadom na čas, náklady nevyhnutné na vykonanie požadovanej operácie a miery rizika, ktoré na seba Banka preberá.
4.4	Poplatky a odmeny za bankové služby sú stanovené v zmysle príslušnej zmluvy o bankovom obchode, pre príslušný obchod, a to spravidla v mene, v ktorej je vedený účet, na ľarchu alebo v prospech ktorého sa vykonáva príslušná operácia. Príležitostní klienti majú možnosť uhradiť poplatky a odmeny v domácej mene, pričom ak príležitostný klient vykonáva úhradu v cudzej mene, vykoná sa jej konverzia na domácu menu.
4.5	Pri konverzii cudzej meny vyberá Banka odmenu vo výške rozdielu medzi kurzom nákupu a kurzom predaja devízového prostriedku, prípadne percentuálnu odmenu uvedenú v príslušnej položke Sadzobníka.
4.6	S tuzemskými bankami a s pobočkami zahraničných bánk pôsobiacimi v SR možno dohodnúť sadzby zmluvne.
4.7	Vo vzťahu k zahraničným bankám účtuje Banka pre jednotlivé druhy operácií odmeny podľa osobitného Sadzobníka.
4.8	Poplatky stanovené pre nové produkty a služby sú platné odo dňa ich poskytovania Bankou.
4.9	Poplatky za služby neuvedené v tomto Sadzobníku sa spravujú aktuálne platným Sadzobníkom pre fyzické osoby – občanov. Ustanovenia tohto Sadzobníka odlišné od Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov sa použijú prednostne.
4.10	Tento Sadzobník nahrádza Sadzobník pre klientov Private Banking účinný od 1. 2. 2021, ktorý dňom účinnosti tohto Sadzobníka stráca platnosť a účinnosť. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2021.