

## Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie

### Všeobecná časť

### VPP — ŽP 2005

Pre životné poistenie, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie — Všeobecná časť (ďalej len „VPP — ŽP 2005“), osobitné časti všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie a ustanovenia poistnej zmluvy.

#### Článok 1 — Výklad pojmov

**Poisťovateľ** — právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve (ďalej len „osobitný zákon“).

**Poistník** — fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený** — fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Poistenie** — právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie za poistnú udalosť, a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.

**Hlavné poistenie** — poistenie, ktoré v zmysle povolenia poisťovateľa na výkon poisťovacej činnosti je poisťovateľ oprávnený vykonávať ako samostatné poistenie.

**Pripoistenie** — poistenie, ktoré v zmysle povolenia poisťovateľa na výkon poisťovacej činnosti je poisťovateľ oprávnený vykonávať výlučne s hlavným poistením.

**Poistná zmluva** — písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.

**Poistka** — písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poistnej zmluvy.

**Poistná doba** — čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

**Poistné** — cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú je poistník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poistného rizika. Poistné je možné platiť za dohodnuté poistné obdobie — t. j. bežné poistné, alebo naraz za celú poistnú dobu, t. j. jednorazové poistné.

**Mimoriadne poistné** — poistné, ktoré umožňuje poisťovateľ platiť poistníkovi mimo úhrady bežného alebo jednorazového poistného.

**Poistné obdobie** — časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného (frekvencia platenia).

**Poistný rok** — obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím jedného roku dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.

**Poistná udalosť** — náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné plnenie** — plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytnie v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia (napr. dôchodku).

**Poistná suma** — suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade poistnej udalosti v súlade so znením poistnej zmluvy.

**Oprávnená osoba** — osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

**Odkupná hodnota (odbovň, odbytné)** — suma určená podľa zásad poistnej matematiky, ktorú poisťovateľ vyplatí pri zániku poistenia, a to v prípa-

doch a za podmienok bližšie stanovených poistnými podmienkami poisťovateľa.

**Redukcia poistenia** — zmena poistenia, pri ktorej dochádza k skráteniu poistnej doby, resp. zníženiu poistnej sumy alebo dôchodku bez povinnosti platenia ďalšieho poistného.

**Hodnota poistenia** — hodnota príslušnej rezervy, vrátane pripísaných podielov na poistno-technických prebytkoch, ktorá — ak poistná zmluva nestanoví inak — prináleží ku každej jednotlivéj zmluve životného poistenia. Z hodnoty poistenia sa vychádza pri výplate odkupnej hodnoty poistenia alebo poistného plnenia pri dožití. Určí sa podľa poistno-technických zásad k určitému časovému okamihu.

**Kapitálová hodnota poistenia** — je hodnota tvorená zo zaplateného poistného po odpočítaní rizikovej časti poistného a kalkulovaných nákladov poisťovateľa a z podielu na poistno-technických prebytkoch z umiestnenia rezerv.

**Cenník administratívnych poplatkov a limitov (ďalej iba „cenník“)** — dokument poisťovateľa, ktorý obsahuje aktuálne hodnoty administratívnych poplatkov a ďalších limitov pre určitý poistný produkt; pri stanovení konkrétnej výšky poplatku alebo limitu postupuje poisťovateľ v súlade s týmito VPP — ŽP 2005. Cenník je k dispozícii na všetkých obchodných miestach poisťovateľa.

**Daň** — za daň sa považuje daň z príjmu fyzických a právnických osôb v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „daň“).

**Vinkulácia** — je obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie plnení z poistenia v prospech tretej osoby.

#### Článok 2 — Spoločné ustanovenia

- Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy musí mať vždy písomnú formu.
- Súčasťou návrhu podľa bodu 1. tohto článku sú písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí, aj keď ide o zmenu poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto VPP — ŽP 2005.
- Poisťovateľ po uzatvorení poistnej zmluvy vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení zmluvy.
- Ak dôjde k strate alebo zničeniu poistky, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady v zmysle cenníka druhopis poistky. Vystavením druhopisu poistky originál alebo už skôr vydané druhopisy strácajú platnosť.
- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a/alebo poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa kedy k zmenám došlo, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zme-

nu zamestnania, športovej a inej činnosti (rizikovej skupiny), bydliska, adresy, mena a pod.

#### Článok 3 — Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok 4 — Zmeny poistenia

- Žiadosť o zmenu poistenia a/alebo oprávnenej osoby podáva poistník písomne spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
- Každú zmenu poistnej zmluvy musí poisťovateľ písomne potvrdiť.
- Ak poisťovateľ zmení (z dôvodu redukcie alebo na písomnú žiadosť poistníka a pod.) už dojednané poistenie, poisťovateľ je povinný z takéhoto zmeneného poistenia poskytnúť poistné plnenie iba z tých poistných udalostí, ktoré nastanú po zmene.
- V súlade s cenníkom má poisťovateľ právo na úhradu nákladov, ktoré mu vykonaním zmeny vzniknú.

#### Článok 5 — Poistné

- Výšku poistného pre jednotlivé poistenia určuje poisťovateľ. Výška poistného a dĺžka poistného obdobia sú uvedené v poistnej zmluve. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Ak výška poistného závisí aj od veku poisteného, považuje sa za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil.
- Ak výška poistného závisí aj od zdravotného stavu poisteného, je poisťovateľ oprávnený so súhlasom poistníka výšku poistného primerane upraviť v závislosti od zvýšeného rizika.
- Poistné je zaplatené, ak je najneskôr v deň jeho splatnosti pripísané na účet poisťovateľa.
- Poisťovateľ je oprávnený odpočítať si od ním vyplácaného plnenia z poistenia prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty.
- Poisťovateľ je oprávnený prípadne preplatiť poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia. Na požiadanie je povinný ich vrátiť poistníkovi.
- V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovateľ oprávnený žiadať v zmysle cenníka poplatkov za vystavenie výzvy na zaplatenie poistného a za každý deň omeškania úrok z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná

udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celú.

- Podmienky vzniku nároku na oslobodenie od povinnosti platiť poistné stanoví poisťovateľ v poistných podmienkach pre dané poistenie.
- Pre platby bežného poistného poisťovateľ určí poisťníkovi variabilný symbol. Poisťovateľ nesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia bežného poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovateľa poisťníkom.

#### Článok 6 — Zánik poistenia

- Poistenie zaniká najmä:
  - uplynutím dohodnutej poistnej doby,
  - dohodou,
  - neplatením poistného,
  - výpoveďou,
  - odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
  - v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

#### Článok 7 — Dôsledky neplatenia poistného

- Ak nie je bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s príslušnými ustanoveniami OZ.
- Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, a ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného.
- Lehoty podľa bodu 1. a 2. tohto článku je možné dohodou predĺžiť.

#### Článok 8 — Výpoveď poistenia

- Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistenie do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
- Poisťník môže poistenie, v ktorom bolo dohodnuté bežné poistné, písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté jednorazové poistné, môže poisťník písomne vypovedať k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred dňom, ku ktorému sa uplatňuje.
- Ak ku dňu zániku poistenia už vznikol nárok na odkupnú hodnotu, poisťovateľ túto hodnotu vyplatí poisťníkovi v súlade s príslušnými osobitnými časťami týchto VPP — ŽP 2005. Ak nárok na odkupnú hodnotu ešte nevznikol, zaniká poistenie bez náhrady (t.j. bez nároku na poistné plnenie alebo odkupnú hodnotu), ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

#### Článok 9 — Odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia

- Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení OZ, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku. Účastníci poistenia sú si povinní vrátiť to, čo si už plnili, pričom si môžu plnenia vzájomne započítat:
  - na jednej strane zaplatené poistné,
  - na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.
- Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná

druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poisťník nie je nažive, tento rozdiel vyplatí poisťovateľ jeho dedičom.

- Ak poistenie zanikne odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa, poisťovateľ vyplatí poisťníkovi odkupnú hodnotu zníženú o to, čo už z poistenia bolo plnené, ak mu na ňu ku dňu zániku poistenia vznikol nárok. Ak poisťník nie je nažive, vyplatí poisťovateľ takúto odkupnú hodnotu oprávnenej osobe.

#### Článok 10 — Plnenie z poistenia

- Poisťovateľ je povinný poskytnúť z poistenia poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
- Ak poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie, a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytnie ho poistenému a v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poskytnie ho oprávnenej osobe.
- Podľa obsahu poistnej zmluvy poskytuje poisťovateľ z poistenia buď jednorazové, alebo opakované poistné plnenie (napr. dôchodok).
- Dôchodok sa vypláca na dohodnuté obdobia, ktoré sa počítajú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom vzniklo právo na výplatu dôchodku.
- Rozsah poistného plnenia je určený v osobitných častiach týchto VPP — ŽP 2005.
- Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne na príslušnom tlačíve bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia. Ak je poistnou udalosťou invalidita poisteného, poisťovateľ vždy požaduje rozhodnutie zo Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára sociálneho poistenia. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho, úradnú správu o príčine smrti a predloženie poistky. V prípade, ak sa poistený dožije dňa konca poistenia, poisťovateľ požaduje predloženie poistky. Poisťovateľ poskytnie tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo prešetriť poistnú udalosť.
- Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa, keď poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.
- Poistné plnenie možno vinkulovať. Vinkulácia môže byť uskutočnená len so súhlasom poisteného a jej zrušenie len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom.
- Akokoľvek žiadosť o plnenie z poistenia musí byť doručená poisťovateľovi písomne a musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, adresu poisťníka/žiadateľa a spôsob výplaty požadovaného plnenia.
- Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia.

#### Článok 11 — Obmedzenie poistného plnenia, vyňatia z poistenia

- Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného.
- Ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť.

- Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistnú udalosť poistenému úmyselným trestným činom. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ktorý si sám spôsobil poistnú udalosť úmyselným konaním.
- Ak poistná udalosť u poisteného nastala pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilych nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie, a/alebo rozpoznávacie schopnosti, a/alebo sociálne správanie, poisťovateľ je oprávnený znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť.
- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistná udalosť u poisteného nastala v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení (jeho) pracovných alebo služobných povinností.
- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie, alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, alebo bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla, ďalej za poistnú udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného na súťažiach a pretekoch motorových vozidiel, lietadiel alebo plavidiel a prípravých jazdách, letoch alebo plavbách k nim (tréning). Riziká uvedené v tomto bode, ktoré súvisia so súťažami a pretekmi, je možné poistiť na základe osobitnej dohody s poisťovateľom.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený zomrie do dvoch mesiacov od začiatku poistenia v dôsledku zdravotných ťažkostí, ktorými trpel už pred dojednaním poistenia a ktoré uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy.
- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za smrť poisteného alebo za inú poistnú udalosť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu, s výnimkou prípadov, ak poistná zmluva bola v okamihu úmrtia v platnosti nepretržite viac ako 5 rokov od začiatku poistenia.
- Ak poisťovateľ za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, neposkytnie poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku, je povinný vyplatiť oprávnenej osobe odkupnú hodnotu poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.
- Poisťovateľ je oprávnený znížiť prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané poistenie.

#### Článok 12 — Podieli na poistno-technických prebytkoch

Pri niektorých životných poisteniach je stanovený nárok na podiel na poistno-technických prebytkoch. Výška podielu na týchto prebytkoch sa určí poistno-matematickými metódami príslušiacimi danému poisteniu.

#### Článok 13 — Osobitné ustanovenia

- Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekolvek.

2. Všetky poistné sumy a platby súvisiace s poistením, sa uvádzajú v tuzemskej mene a sú splatné na území SR.
3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
4. Ak sa poistné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.
5. Poistený, poistník, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa pre účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje, kontaktné telefónne číslo a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
6. Poisťovateľ je oprávnený údaje uvedené v bode 5. získať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom, alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie.
7. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľ na základe súhlasu poisteného v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený:
  - a) spracúvať (kopírovať, skenovať a pod.) údaje o jeho zdravotnom stave získané v súvislosti s dojednaným poistením, na účely tohto poistenia a po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
  - b) sprístupňovať alebo poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie do zahraničia,
  - c) poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny ČSOB, a to po dobu, pokiaľ súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.
8. Po smrti poistníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak poistený nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá bola poistníkom.
9. Poisťovateľ je oprávnený okrem poistného účtovať poistníkovi úhrady svojich nákladov a administratívne poplatky za svoje úkony podľa cenníka platného ku dňu vykonania príslušného úkonu. Tieto náklady a poplatky môže poisťovateľ pripočítať k dohodnutému poistnému alebo odpočítať od kapitálovej hodnoty alebo podielu na poistno-technických prebytkoch príslušného poistenia. Ak zo strany poisťovateľa dôjde k zmene hodnoty poplatkov a/alebo limitov, poisťovateľ je povinný nové znenie cenníka zverejniť na svojich obchodných miestach najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia jeho účinnosti.
10. Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poistnej zmluvy, pri zmene poistnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od lekárov a zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj na základe prehliadky alebo vyšetrenia lekárom, ktorého mu poisťovateľ sám určí. Všetky dokumenty, ktoré poisťovateľ z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady,

stávajú sa jeho vlastníctvom a nie je povinný predkladať ich ostatným účastníkom poistenia k nahliadnutiu alebo vyhotoveniu kópie. V prípade potreby všetky vyššie uvedené správy a posudky je poistený povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu.

11. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

12. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

12. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom prehlásenia.
13. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu podľa bodu 12. tohto článku, a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, poisťovateľ si vyhradzuje právo znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.
14. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva a iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov, inak len v súlade s platným znením zákona o poisťovníctve.
15. Sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb vybavuje príslušný útvar poisťovateľa do pôsobnosti ktorého patrí podľa organizačnej štruktúry poisťovateľa predmet sťažnosti, spravida do 30 dní odo dňa ich doručenia. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
16. V prípade, ak všeobecne záväzné právne predpisy stanovujú povinnosť poisťovateľa pri výplatách plnenia z poistenia uplatniť daň, je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s nimi.

#### Článok 14 — Doručovanie písomností

1. Oznamenia, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť výhradne písomné a v slovenskom jazyku.
2. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú spravida na nimi ostatný raz uvedenú adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR.
3. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, zásielka sa vždy doručuje doporučené s doručenkou.
4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučené a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručенú aj účinným uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
5. Ak nie sú písomnosti poisťovateľa (listové zásielky bežné a doporučené) doručенé účastníkovi poistenia z dôvodu neprevzatia, resp. nevyzdvihnutia zásielky na odbernom mieste, takáto

zásielka sa považuje za doručенú, pokiaľ ju posielal poisťovateľ v takom termíne, ktorý obvykle umožňuje prevzatie doporučených zásielky.

6. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť (vrátane upomienky alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného) nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.

#### Článok 15 — Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP — ŽP 2005 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP — ŽP 2005, okrem ustanovení čl. 13 bod 12., odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP — ŽP 2005 nezakazujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP — ŽP 2005 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Rozhodným právom pre poistnú zmluvu životného poistenia je právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, rieši príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto VPP — ŽP 2005 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 1. 1. 2005.

Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa 11. 11. 2004.