

## ČSOB Poist'ovňa, a.s.,

so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR MS Bratislava III., odd. Sa, vl.č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej aj ako „ČSOB Poist'ovňa“) podľa ustanovení § 850 a nasled. Občianskeho zákonníka /zákon č. 40/1964 Zb./ v znení neskorších predpisov

### sa týmto verejným prísľubom zaväzuje,

poskytovať **asistenčné služby** (ďalej aj ako služba/-y) k poisteniu nehnuteľnosti a/alebo domácnosti Domos Kompakt inak, ako je uvedené v poistných podmienkach, resp. zmluvných dojednaniach. Tento verejný prísľub upravuje **rozsah a podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb nasledovne:**

Ak klientovi vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby v zmysle príslušných poistných podmienok alebo zmluvných dojednaní ako súčasť poistnej zmluvy, **ČSOB Poist'ovňa mu uhradí vynaložené náklady na tieto služby až do výšky nižšie stanoveného limitu, a to bez potreby predchádzajúceho súhlasu ČSOB Poist'ovne.**

**Podmienkou** a zároveň zmenou oproti doterajšiemu stavu **je**, že si **klient:**

- **službu sám zorganizuje a uhradí** (vyberie/obstará dodávateľa) a zároveň,
- **do 30 dní** odo dňa jej poskytnutia, túto službu nahlási ČSOB Poist'ovni rovnako ako poistnú udalosť a **predloží doklad o obstaraní a úhrade.**

ČSOB Poist'ovňa môže od klienta v rámci šetrenia vyžiadať ďalšie doklady preukazujúce potrebu využitia asistenčnej služby, ako napr. doklad o veku spotrebiča.

Platnosť tohoto verejného prísľubu je od 01. 08. 2025 na neurčito s tým, že ČSOB Poist'ovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať.

Tento verejný prísľub je platný pre každú poistnú zmluvu poistenia nehnuteľnosti/budovy a/alebo domácnosti Domos Kompakt, obsahujúcu asistenčné služby, ak táto vznikla do 17. 10. 2024.

Verejný prísľub upravuje pôvodne dojednané poistné podmienky/zmluvné dojednania vo vymedzenom rozsahu. Ostatné ustanovenia príslušných poistných podmienok/zmluvných dojednaní (vrátane výluk, obmedzení, práv i povinností) zostávajú aj naďalej zachované.

Verejný prísľub je zverejnený aj na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

Nový rozsah limitov asistenčných služieb sa nachádza na druhej strane dokumentu.

Dátum dojednania poistenia	Rozsah poistného krytia	Havarijná situácia*	Zabuchnuté dvere / strata kľúča	Núdzový prevoz do náhradného ubytovania, patrolovanie 1x denne, 4 dni, upratovacie práce po poistnej udalosti	Servis domácich spotrebičov	IT asistencia	Telefonická právna asistencia	Právna asistencia	Cyklo-asistencia
1.9.2004 - 31.7.2017	Basic, Štandard	100 EUR	100 EUR						
1.9.2004 - 30.9.2015	Extra	200 EUR	200 EUR	200 EUR					
1.10.2015 - 31.7.2017	Extra	200 EUR	200 EUR	núdzová preprava dospelý 140 EUR / dieťa 70 EUR / upratovanie 70 EUR	200 EUR elektrospotrebič	2 h. práce IT technika			
1.8.2017 - 21.10.2021	Klasik, Štandard	100 EUR	100 EUR				140 EUR		
1.8.2017 - 21.10.2021	Extra	200 EUR	200 EUR	núdzová preprava dospelý 140 EUR / dieťa 70 EUR / upratovanie 70 EUR	200 EUR elektrospotrebič	2 h. práce IT technika	140 EUR		
22.10.2021 - 17.10.2024	Klasik, Štandard	200 EUR	200 EUR				140 EUR	500 EUR / 70 EUR poplatky	250 EUR / 50 km
22.10.2021 - 17.10.2024	Extra	400 EUR	400 EUR	núdzová preprava dospelý 140 EUR / dieťa 70 EUR / upratovanie 70 EUR	250 EUR elektrospotrebič / 500 EUR zdroj tepla	2 h. práce IT technika	140 EUR	1 000 EUR / 70 EUR poplatky	250 EUR / 50 km

\* Za havarijnú situáciu sa považujú najmä: prasknuté vodovodné batérie, vodovodné rozvody vrátane ich upchatia, prasknuté alebo upchaté kanalizačné potrubie, prasknuté plynové rozvody a rozvody ústredného kúrenia, tečúci radiátor alebo nefunkčné obehové čerpadlo, nefunkčnosť termostatických ventilov, únik plynu, chyby na elektrickej inštalácii.



Peter Polák  
člen predstavenstva



Vladimír Šošovička  
člen predstavenstva