

Verejný prísľub

ČSOB Poistovňa, a. s.

so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl.č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poistovňa“)

sa podľa ustanovení § 850 a nasled. Občianskeho zákonníka /zákon č. 40/1964 Zb./ v znení neskorších predpisov

týmto verejným prísľubom zaväzuje,

poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti z platnej poistnej zmluvy cestovného poistenia, ktorá nastane na území niektorej z krajín, pre ktorú je v čase nástupu na cestu vyhlásený 3. stupeň odporúčania (odporúčanie necestovať) Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „MZV SR“) z dôvodu zvýšeného rizika ochorenia COVID-19, za splnenia nasledujúcich podmienok:

- v krajinách, ktoré sú z epidemiologického hľadiska považované za **menej rizikové v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19**, t. j. ktoré MZV SR uverejnilo na svojej oficiálnej web stránke a označilo zelenou farbou ako tzv. bezpečnú krajinu, **platí cestovné poistenie v plnom rozsahu**. (Poistné krytie zahŕňa navyše **aj liečebné náklady v súvislosti s ochorením COVID-19** a to vrátane úhrady za testy v prípadoch, keď ich v zahraničí indikuje lekár za účelom stanovenia diagnózy ochorenia alebo pre potreby ošetrovania, poistenie sa naopak nevzťahuje na testovanie, ktoré je podmienkou vstupu cestujúceho do danej krajiny),
- v krajinách, ktoré **nie sú označené MZV SR ako bezpečné** v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19, **sa poistná ochrana v cestovnom poistení nevzťahuje na škodové udalosti v súvislosti s ochorením COVID-19**. Škodové udalosti, ktoré sa netýkajú ochorenia COVID-19, sú štandardne cestovným poistením kryté,
- v krajinách, ktoré **nie sú označené MZV SR ako bezpečné pre iný dôvod ako ochorenie COVID-19** (napr. vojnové stavy, prírodné katastrofy a pod.), **cestovné poistenie** v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami **platné nie je**,
- **doba trvania poistnej ochrany sa predlžuje o nevyhnutnú dobu trvania úradne nariadenej karantény** poisteného v mieste konania cesty, ak poistený vycestuje do zahraničia v súlade s odporúčaniami a opatreniami MZV SR a v dôsledku úradných opatrení v príslušnej krajine sa neočakávane ocitne v nútenej karanténe a z toho dôvodu sa nemôže

vrátiť domov v plánovanom termíne. **Poistenie liečebných nákladov sa klientovi bezplatne predíži na dobu trvania** úradne nariadenej karantény, ktorej existenciu je poistený povinný hodnoverne preukázať. **Náklady vzniknuté v súvislosti s karanténou (napr. ubytovanie, stravovanie) však nie sú poistením kryté,**

- **vo všetkých prípadoch platí, že poistná udalosť nastala počas cesty.**

Platnosť tohto verejného prísľubu je daná vo vzťahu k poistným udalostiam, ktoré nastanú od 07.12. 2020 do 31. 12. 2021.

ČSOB Poistovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať resp. ukončiť skôr, čo v takom prípade oznámi aspoň 15 dní pred dátumom odvolania resp. ukončenia a to zverejnením na svojej webovej stránke.

Verejný prísľub dočasne upravuje pôvodne dojednané poistné podmienky vo vymedzenom rozsahu v prospech poisteného. Všetky ostatné ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia vrátane výluk, obmedzení, práv i povinností zostávajú aj naďalej zachované. Tento verejný prísľub je počas doby jeho platnosti účinný pre každú platnú poistnú zmluvu cestovného poistenia alebo cestovného poistenia k platobnej karte. Je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk.

V Bratislave, 07.12.2020



.....
Martin Daller
predseda predstavenstva



.....
Andrea Baumgartnerová
člen predstavenstva