

**Československá obchodná banka, a.s.**, so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, si týmto dovoľuje informovať Klientov o nasledovných zmenách vo Všeobecných obchodných podmienkach Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej len „**VOP**“), účinných od 1.1.2024:

Zmenili sme vnútornú štruktúru VOP, vrátane číselného označenia jednotlivých ustanovení. Vybrané časti (v zmysle textu nižšie) sme presunuli do Podmienok vedenia bežného účtu (na drobné zmeny technického charakteru a takisto výlučne na zmeny číselného označenia však osobitne neupozorňujeme).

1. Pôvodný bod 1.2 VOP meníme na bod 2. VOP; nasledovné pojmy:
  - Banková informácia, Disponovanie s finančnými prostriedkami, Disponovanie s účtom, Majiteľ účtu, Platobný účet, Rámcová zmluva, Recyklačný bankomat presúvame do Podmienok vedenia bežného účtu.
2. Definície pojmov presúvame z bodu 1.2 VOP do bodu 2. VOP, definície vybraných pojmov podstatne meníme – nasledovne:

**Embargo pravidlá:** Pravidlá určené v dokumente Embargo politika ČSOB Finančnej skupiny, ktorý je zverejnený na oficiálnom webovom sídle Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti **Právne informácie - ČSOB (csob.sk)** v aktuálnom znení, pričom Banka je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom webovom sídle; ako aj pravidlá vyplývajúce zo zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií“).

**Konečný užívateľ výhod:** Osoba definovaná ako konečný užívateľ výhod v zákone č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“).

**Klient:** Fyzická osoba - občan (nepodnikateľ), fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba: 1. s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo 2. ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu alebo 3. tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva, poverenia alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto VOP koná v mene osoby uvedenej v bode 1 a/alebo 2 tejto definície, v zmysle ustanovení zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“), pričom konkrétny význam pojmu v jednotlivých ustanoveniach Podmienok vyplýva z kontextu ustanovení v rámci ktorých je použitý.

**Politicky exponovaná osoba:** Osoba definovaná ako politicky exponovaná osoba v zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov. Klient je povinný v prípade, že je Politicky exponovanou osobou alebo ak tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Banke.

**Sadzobník banky:** Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov, **odmien a provízií** Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník“; Sadzobník banky je súčasťou VOP.

**Zmluva:** Zmluva, na základe ktorej Banka **vykonáva s Klientom Obchod alebo poskytuje Klientovi bankové služby**, a to vrátane rámcovej zmluvy na poskytovanie platobných služieb podľa § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“).

3. V rámci definície pojmov v bode 2. VOP dopĺňame definíciu pojmu **Vážny objektívny dôvod**: Vážny objektívny dôvod je vecný, nestranný a od Banky nezávislý dôvod s vplyvom/dopadom na Obchod, ktorý vyplýva: a) z regulatórnych požiadaviek, záväzných pravidiel, usmernení, odporúčaní, rozhodnutí príslušných štátnych orgánov, orgánov dohľadu, relevantných súdov, zmeny legislatívy, b) z technických prostriedkov, vývoja nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb, c) z makroekonomických zmien na finančnom trhu, zmien trhových podmienok ako napríklad rast indexu spotrebiteľských cien, rast úrokových sadzieb, z iného dôvodu nezávislého od vôle Banky, d) z okolností, ktorú Banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť a ktorá Banke bráni v dohodnutom plnení pri zachovaní rovnováhy zmluvného vzťahu.
4. Dopĺňame bod 3.6 VOP v nasledovnom znení: Banka je vo vzťahu ku Klientovi povinná vykonávať starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov. Banka je tiež v súlade s Embargo pravidlami oprávnená zisťovať či Klient, alebo obchodná transakcia Klienta súvisiaca s Obchodom (vrátane príslušného tovaru ktorý je predmetom dodania v rámci obchodnej transakcie Klienta) nie sú predmetom medzinárodných sankcií podľa zákona o ochrane pred legalizáciou, zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane právne záväzných noriem európskeho alebo medzinárodného práva. Klient je povinný poskytovať Banke za týmto účelom potrebnú súčinnosť a Bankou požadované informácie a doklady. Ak Banka nemôže vykonať starostlivosť vo vzťahu ku Klientovi podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov, alebo ak Klient odmietne preukázať v koho mene koná, Banka je oprávnená okamžite ukončiť zmluvný vzťah s Klientom alebo odmietnuť vykonanie akéhokoľvek Obchodu vo vzťahu ku Klientovi, vrátane akýchkoľvek úkonov požadovaných Klientom, Disponentom alebo jeho zástupcom; Banka je tiež na tento účel vo vzťahu ku Klientovi, Disponentovi alebo zástupcovi Klienta oprávnená dočasne alebo natrvalo zablokovať vykonávanie Obchodov alebo akýchkoľvek úkonov. Banka je tiež oprávnená v rámci výkonu opatrení vyplývajúcich z medzinárodných sankcií zmraziť všetky aktíva a hospodárske zdroje v zmysle Embargo pravidiel.
5. Pôvodný bod 1.3.8 VOP meníme na bod 3.8 VOP, pričom znenie meníme nasledovne: Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z Obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do Obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom predloženia/doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu, Banke, **nie však skôr, ako táto zmena nadobudla účinnosť v zmysle predloženého rozhodnutia a všeobecne záväzných právnych predpisov**. V prípade pochybností o pravosti, správnosti alebo právoplatnosti takéhoto rozhodnutia je Banka z dôvodu dodržania povinnosti obozretného konania a všeobecnej prevenčnej povinnosti podľa Občianskeho zákonníka oprávnená zamedziť Klientovi realizovať akékoľvek úkony vo vzťahu k Zmluvám a Obchodom – najmä nakladať s účtom, alebo prostriedkami na ňom, **a to až do doby preukázania oprávnenia nového štatutárneho orgánu konať v mene Klienta prostredníctvom výpisu Klienta z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra (ak sa do takého registra zapisuje)**

alebo iným spôsobom akceptovaným Bankou. Klient je oprávnený dovolávať sa voči Banke neplatnosti voľby alebo vymenovania osoby oprávnenej konať v mene Klienta, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, výlučne na základe právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia.

6. Pôvodný bod 1.3.9 VOP meníme na bod 3.9 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:  
Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva alebo poverenia (ďalej ako „plnomocenstvo“). Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Klient môže plnomocenstvo podpísať pred zamestnancom Banky alebo predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom alebo podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. V prípade, ak Banka bude mať pochybnosti o platnosti, určitosti alebo trvaní akéhokoľvek plnomocenstva predloženého Banke, nie je Banka povinná predložené plnomocenstvo akceptovať a môže požadovať predloženie nového plnomocenstva alebo môže požadovať, aby Klient písomne potvrdil Banke, že udelil predložené plnomocenstvo splnomocnencovi na daný právny úkon a že plnomocenstvo je platné. Klient je povinný oznámiť Banke akúkoľvek zmenu alebo skončenie platnosti ním vystaveného plnomocenstva, ktoré by mohlo byť použité pri právnych úkonoch s Bankou alebo voči Banke. Ak Klient túto povinnosť poruší, Banka nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené konanie tretích osôb na základe takéhoto plnomocenstva. Odvolanie plnomocenstva Klientom je voči Banke účinné, len ak Klient toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca. Plnomocenstvo vystavené Klientom ako splnomocniteľom smrťou Klienta alebo jeho vyhlásením za mŕtveho nezaniká, ale toto plnomocenstvo na zastupovanie v právnom vzťahu s Bankou zaniká až najbližším pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola Banke súdom, notárom alebo inou osobou písomne oznámená smrť Klienta alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho; ak túto skutočnosť Banke písomne oznámila iná osoba ako notár alebo súd, musí byť zároveň táto skutočnosť preukázaná Banke úmrtným listom príp. iným písomným dokladom (originálom alebo úradne overenou kópiou), inak Banka na také oznámenie nie je povinná prihliadať.
7. Pôvodný bod 1.3.10 VOP meníme na bod 3.10 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:  
Podpis Klienta musí byť tiež úradne osvedčený v prípade, že Klient nepodpisuje Zmluvu, resp. iné dokumenty ako vyhlásenia, oznámenia, potvrdenia, alebo formuláre požadované Bankou, pred zamestnancom Banky.
8. Pôvodnú časť **2.2 VOP s názvom Platobné operácie sme presunuli do Podmienok vedenia bežného účtu**, pričom úprava sa nachádza v časti 8, 9, 10 a 12 Podmienok vedenia bežného účtu.
9. Pôvodnú časť **3.1 VOP Reklamácie sme presunuli do Podmienok vedenia bežného účtu, pričom sa nachádza v časti 13 Podmienok vedenia bežného účtu**. Vo vzťahu k reklamáciám Obchodov vo všeobecnosti je súčasťou VOP aktuálny bodu 9.2 VOP.
10. Pôvodný bod 3.2.11 VOP meníme na bod 4.13 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:  
Banka je oprávnená vo vzťahu ku Klientovi vykonávať právne úkony v písomnej forme v súlade s Občianskym zákonníkom aj elektronickými prostriedkami, podpísané elektronickou pečaťou alebo elektronickým podpisom a to v súlade s Občianskym zákonníkom alebo s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie, ako aj právne úkony prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru s Klientom. Banka je oprávnená neakceptovať alebo odmietnuť právny úkon alebo dokument podpísaný Klientom kvalifikovanou elektronickou pečaťou, ak pri kvalifikovanej elektronickej pečati Klienta nebude Banka môcť splniť požiadavky na riadne preukázanie totožnosti Klienta a na identifikáciu a/alebo overenie

identifikácie Klienta pri príslušnom Obchode, tak ako to vyžaduje zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a zákon o bankách. Ak sa v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v akomkoľvek inom právnom úkone resp. prejave vôle robenom elektronickými prostriedkami uvádzajú osoby zastupujúce Banku alebo podpisujúce za Banku, tak tieto osoby zastupujú Banku a podpisujú za Banku len v prípade, ak Banka tento právny úkon resp. prejav vôle nepodpisuje kvalifikovanou elektronickou pečaťou. Ak právny úkon, ktorý bol urobený elektronickými prostriedkami, je opatrený elektronickou časovou pečaťou, tak za čas (dátum) uskutočnenia takého právneho úkonu sa považuje čas (dátum), ktorý uvádza táto časová pečať, a to aj v prípade, ak by dátum právneho úkonu uvedený v samotnom texte právneho úkonu bol odlišný. V prípade, ak jeden elektronický dokument, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, obsahuje viacero samostatných prejavov vôle, tak platí, že jeden elektronický podpis alebo jedna elektronická pečať konajúcej osoby, ktorým/ktorou bol elektronický dokument podpísaný, súčasne kryje všetky prejavy vôle konajúcej osoby (resp. všetky prejavy vôle každej osoby, zastúpenej touto konajúcou osobou) obsiahnuté v tomto elektronickom dokumente. Platnosť a právny účinok žiadneho takéhoto samostatného prejavu vôle obsiahnutého v elektronickom dokumente nemožno spochybniť z dôvodu, že bol takto podpísaný spoločne s inými samostatnými prejavmi vôle len jedným elektronickým podpisom alebo len jednou elektronickou pečaťou.

11. Pôvodný bod 2.1.2 VOP meníme na bod 4.6 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:

S právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o Obchode je oprávnený nakladať Klient ktorý Zmluvu / Obchod s Bankou uzatvoril alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto VOP alebo samostatných obchodných podmienok, platných pre príslušnú Zmluvu / Obchod. Iná osoba ako Klient alebo Disponent môže Disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle týchto VOP). Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov z Účtu) alebo inak s ňou nakladať. Klient nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k právam vyplývajúcim z Obchodu alebo zo Zmluvy (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov uložených na Účte).

12. Pôvodný bod 2.1.3 VOP meníme na bod 4.7 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:

Klient môže zmeny a dodatky k Zmluve alebo Obchodu vykonať v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijme iba písomnú žiadosť predloženú na tlačive Banky alebo na tlačive, ktoré spĺňa všetky formálne a obsahové náležitosti tlačiva Banky, vystavenú a podpísanú Klientom podľa platného Podpisového vzoru alebo osobou oprávnenou podľa plnomocenstva. Písomná žiadosť akceptovaná Bankou alebo uzatvorený písomný dodatok k Zmluve sa stávajú jej súčasťou.

13. Pôvodný bod 3.3.1 VOP meníme na bod 6.1 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:

Banka je oprávnená za svoje služby a za ňou poskytované Obchody požadovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé poplatky, odmeny a provízie podľa Sadzobníka Banky príslušného vzhľadom na Obchod, platného v čase vykonania jednotlivého Obchodu, alebo poskytnutia služby pokiaľ Zmluva o príslušnom Obchode alebo poskytnutí služby neustanovuje inak. Banka je oprávnená Sadzobník Banky meniť, zmeny sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch a službách je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene Sadzobníka Banky a jeho účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením Sadzobníka Banky v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch

uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený príslušný Obchod/Zmluvu bezplatne a okamžite vypovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať konkrétny menený Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami, avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti Sadzovníka Banky, stáva sa nové znenie Sadzovníka Banky dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny Sadzovníka Banky v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.

14. Dopĺňame bod 7.2 VOP v nasledujúcom znení: Klient je konečným príjemcom príjmu v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; pričom konečným príjemcom je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stálu prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou, alebo majetok, s ktorým tento príjem súvisí, je funkčne spojený s touto stálou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. V prípade, ak Klient nebude konečným príjemcom príjmu, je povinný o tomto Banku bezodkladne informovať.

15. Pôvodný bod 3.5.2 VOP meníme na bod 8.2 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:

Banka je oprávnená s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta poskytnúť informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klientov, ktoré nie sú verejne prístupné (predmet bankového tajomstva) alebo informácie, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Klienta subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Banke a k nej ovládaným, či ovládajúcim osobám osoby ovládané, či ovládajúce v súlade s § 66a Obchodného zákonníka a osobám ovládaným ovládajúcou osobou Banky (ďalej len „Člen skupiny ČSOB“) a to na účely ponuky a využívania produktov a služieb Banky alebo Člena skupiny ČSOB, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Klientom a Bankou alebo Členom skupiny ČSOB, na účely zisťovania bonity, dôveryhodnosti a dodržiavania platobnej disciplíny a finančných ukazovateľov Klienta ako aj na účely ochrany a domáhania sa práv veriteľa a plnenia si povinností Banky alebo Člena skupiny ČSOB podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a vo vzťahu k Nespotrebiteľovi aj na účely vytvorenia a zdieľania databázy Nespotrebiteľov.

16. Pôvodný bod 3.5.4 VOP meníme na bod 8.4 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:

Banka ďalej spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov Banky. Banka informuje Klienta, že spracúvanie jeho osobných údajov na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania Obchodov s Klientmi, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Klientov, na účely riešenia sporov s Klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv voči Klientom, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov (napr. zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov) sa vykonáva na základe právnych základov uvedených v dokumente Memorandum ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Memorandum“) dostupnom na Webovom sídle, vrátane informácie o použití automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov. Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do uplynutia príslušnej doby uchovávanía údajov, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy. Banka je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním Dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií.



17. Pôvodný bod 3.5.7 VOP meníme na bod 8.6 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:  
Banka spracúva osobné údaje Klienta na účely podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
18. Dopĺňame bod 8.10 VOP v nasledujúcom znení: Informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, poskytnuté v ústnej alebo písomnej podobe (vrátane elektronickej formy) v súvislosti s Obchodom, sú považované za dôverné. Klient je povinný uskutočniť všetky opatrenia tak, aby nedošlo k prezradeniu poskytovaných dôverných informácií neoprávneným osobám, resp. k ich zneužitiu, a pri ich poskytovaní Banke použiť vhodné prostriedky, zabezpečujúce primeranú úroveň komunikačnej bezpečnosti (vrátane použitia zabezpečených elektronických kanálov alebo šifrovania zasielaných údajov a ich príloh v prípade elektronickej komunikácie). Banka nezodpovedá za prezradenie dôverných informácií, za ich zneužitie ani za škodu vzniknutú Klientovi ich prezradením alebo zneužitím, ak Klient poruší uvedené povinnosti.
19. Pôvodný bod 3.6.7 VOP meníme na bod 10.3 VOP, pričom znenie meníme nasledovne:  
Banka je oprávnená meniť tieto VOP, zmeny VOP sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch, je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene VOP a ich účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať aj poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený príslušný Obchod/Zmluvu bezplatne a okamžite – vypovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami, avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti VOP, stáva sa nové znenie VOP dňom účinnosti nového znenia VOP záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny VOP v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.
20. Pôvodná príloha VOP s názvom **Prehľad bezhotovostných platobných operácií bola presunutá do Podmienok vedenia bežného účtu.**
21. Tieto zmeny VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2024.