

**Československá obchodná banka, a.s.**, so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, si týmto dovoľuje informovať Klientov o nasledovných zmenách vo Všeobecných obchodných podmienkach Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej len „**VOP**“):

1. V bode **1.2. VOP** sa dopĺňa text v nasledovnom znení : „Embargo pravidiel. Pravidlá určené v dokumente **EMBARGO POLITIKA ČSOB FINANČNEJ SKUPINY**, ktorý je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v aktuálnom znení, pričom ČSOB je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom webovom sídle.“
2. Bol upravený bod **1.3.8. VOP** v nasledovnom znení: „Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Klient môže plnomocenstvo podpísať pred zamestnancom Banky alebo predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom alebo podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. Platnosť plnomocenstva predloženého alebo doručeného Banke končí uplynutím doby, na ktorú bolo udelené, jeho odvolaním alebo vykonaním právneho úkonu, na ktoré bolo udelené, ak nie je v plnomocenstve uvedené inak. Plnomocenstvo zaniká tiež smrťou alebo zánikom Klienta.“
3. V bode **2.1.13 VOP** sa dopĺňa text v nasledovnom znení: „Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Majiteľovi účtu spôsobom podľa bodu 3.5.10 týchto VOP.“
4. V bode **2.1.14 VOP** sa dopĺňa text v nasledovnom znení: „Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Majiteľovi účtu spôsobom podľa bodu 3.5.10 týchto VOP.“
- 5.
6. Bol upravený bod **2.1.20 VOP** v nasledovnom znení: „V prípade ukončenia platnosti Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú účtu, a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného účtu Banka naloží podľa písomnej dispozície Majiteľa účtu. Ak majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom účtu, Banka zruší Účet a zostatok na účte eviduje bez úročenia do doby premlčania práva na jeho výplatu. V prípade uzatvorenia zmluvy o účte na dobu určitú Banka postupuje po uplynutí dohodnutej doby rovnako. V prípade ukončenia platnosti Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú účtu, a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného účtu Banka naloží podľa písomnej dispozície Majiteľa účtu. Ak majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom účtu, Banka zruší Účet a zostatok na účte eviduje bez úročenia do doby premlčania práva na jeho výplatu. V prípade uzatvorenia zmluvy o účte na dobu určitú Banka postupuje po uplynutí dohodnutej doby rovnako. V prípade, že je Účet vedený v mene inej ako EUR, je Banka oprávnená jednostranne vykonať menovú konverziu zostatku na Účte z takejto inej meny na menu euro (EUR) a to v posledný pracovný deň pred ukončením platnosti Rámcovej zmluvy, na základe ktorej sa takýto Účet vedie, a to kurzom, ktorý bude stanovený na základe aktuálneho kurzu uvedeného v Kurzovom lístku v čase vykonania konverzie, ak takého niet, tak aktuálnym kurzom na medzibankovom devízovom trhu platnom v čase vykonania konverzie. A ak ani taký kurz nebude dostupný, kurz stanoví Banka s odbornou starostlivosťou. Ak Majiteľ účtu vypovedá Rámcovú zmluvu, pričom Účet vykazuje nepovolený debetný zostatok, je Majiteľ účtu povinný vyrovnáť do konca výpovednej lehoty debetný zostatok vrátane prislúchajúcich úrokov.“
7. Bol upravený bod **2.2. VOP** v nasledovnom znení: „Platba. Platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z účtu platiteľa na základe platobného príkazu, bez predloženia

platobného príkazu v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a Platiteľom, alebo formou vkladu v hotovosti v Banke. Platba môže byť prijímaná bezhotovostne príjemcom na Platobný Účet alebo vyplatená príjemcovi v hotovosti.

Platiteľ. Osoba, ktorá predkladá platobný príkaz na úhradu Banke alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, udeľuje súhlas so SEPA inkasom, povoľuje otvorenie účtu voči SEPA inkasu CORE alebo ústne zadáva pokyn na odpísanie finančných prostriedkov z Platobného Účtu v prípadoch a spôsobom písomne dohodnutých s Bankou.“

V časti označenej: Platobný príkaz. Platobný príkaz na úhradu bol vypustený nižšie zvýraznený text: “Bezpodmienečný a jednoznačný pokyn platiteľa Banke na vykonanie platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch Banky, resp. na iných formulároch schválených Bankou, za podmienok osobitne dohodnutých medzi Bankou a Klientom aj v ústnej forme.

8. Bol upravený bod **2.2.2 VOP** v nasledovnom znení: „Ak Spotrebiteľ vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby bola táto suma pripísaná na Účet a bez zbytočného odkladu poskytnutá k dispozícii po okamihu prijatia finančných prostriedkov. Ak používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet vedený bankou v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby používateľ platobných služieb mohol disponovať touto sumou po pripísaní na Účet v ten istý pracovný deň alebo najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí finančných prostriedkov, ak Klient vkladá finančné prostriedky v hotovosti prostredníctvom technického zariadenia. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako poškodené alebo podozrivé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek Klientovi na Účet, ku ktorému bola vydaná platobná karta, prostredníctvom ktorej sa uskutočnil vklad hotovosti. Zároveň Banka bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade, že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako poškodené alebo falošné, Banka je oprávnená sumu takýchto bankoviek odúčtovať z účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta, prostredníctvom ktorej sa uskutočnil vklad hotovosti, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodenej, alebo falošnej bankovky, prijatej prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Klienta nepovolený debetný zostatok. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú vložené také mince, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotí ako zmenené úmyselne, alebo procesom, pri ktorom sa dalo odôvodnene očakávať, že bude mať vplyv na ich zmenu, bez toho, aby tým bola dotknutá náhrada mincí zozbieraných na charitatívne účely a budú odobraté Národnou bankou Slovenska bez náhrady Banke, Banka je oprávnená sumu takýchto mincí odúčtovať z Účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta, prostredníctvom ktorej sa uskutočnil vklad hotovosti, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodených mincí, prijatých prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Klienta nepovolený debetný zostatok. Ak Klient reklamuje platobné operácie vykonané ako vklad hotovosti prostredníctvom Recyklačného bankomatu, Banka po predbežnom prešetrení reklamácie vráti Klientovi sumu finančných prostriedkov, ktorých výšku Klient v reklamácií požaduje a to ešte pred úplným prevereníím a konečným rozhodnutím o reklamácií Klienta. Ak po preverení reklamácie Klienta Banka zistí, že reklamácia Klienta nie je oprávnená, reklamáciu zamietne a sumu finančných prostriedkov, ktorých výšku Klient požadoval v reklamáciu a ktorú Banka Klientovi pripísala na Účet, po predbežnom prešetrení reklamácie, zúčtuje na ľarchu tohto Účtu Klienta. Ak na Účte Klienta vznikne po zúčtovaní nepovolený debetný zostatok, Klient je povinný tento nepovolený debetný zostatok vysporiadať do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia o reklamácií.“
9. Bol upravený bod **2.2.13 VOP** v nasledovnom znení: “Klient je povinný doručiť Banke platobný alebo iný príkaz v lehotách na vykonanie platobnej operácie, stanovených Bankou. Dokument „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ zverejnený na oficiálnej webovej stránke Banky

www.csob.sk je súčasťou VOP a Banka je oprávnená ho aktualizovať. Aktualizované znenie dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ Banka zverejní vo všetkých svojich prevádzkových priestoroch prístupných verejnosti a na oficiálnej webovej stránke Banky www.csob.sk. Platba, platobný alebo iný príkaz prijatý po určených lehotách sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný alebo kalendárny deň podľa toho ako je určené v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. V prípade, že Klient doručí platobný príkaz na úhradu formou swiftovej správy MT101 s požiadavkou na zrealizovanie zrýchlenej SEPA platby (uvedením príznaku „URGP“) po určenej lehote, takýto platobný príkaz sa spracuje ako SEPA platba (v prípade bodu 2.2.21 týchto VOP sa postupuje podľa bodu a). Banka si vyhradzuje právo upraviť deň splatnosti pre platobný príkaz na SEPA inkaso v súlade s lehotami uvedenými v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Banka zamietne spracovanie platobného príkazu na SEPA inkaso s požadovaným dňom splatnosti v minulosti alebo s požadovaným dňom splatnosti, určeným neskôr ako 30 kalendárnych dní po dni prijatia príkazu Bankou. Ak bude v platobnom príkaze na úhradu uvedený neskorší dátum splatnosti ako 365 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu Banke, Banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. Zadanie alebo zmena alebo zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu je platné a účinné najneskôr jeden pracovný deň od doručenia príkazu Banke, ak nie je dohodnuté inak. Banka je oprávnená zrušiť trvalý platobný príkaz na úhradu na Účte Platiteľa najneskôr v deň zrušenia Účtu Príjemcu trvalého platobného príkazu na úhradu.“

10. Bol upravený bod **2.2.15 VOP**, z ktorého bol vypustený text v nasledovnom znení: „za podmienok osobitne dohodnutých medzi Bankou a Klientom aj ústne“.
11. Bol upravený bod **2.2.21 VOP**, z ktorého bol v písm. b) vypustený text v nasledovnom znení: „platbu zadanú cez elektronický kanál ČSOB API“.
12. Bol upravený bod **2.2.23 VOP** v nasledovnom znení: „V prípade, že Klient má dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu. Ak je deň splatnosti uvedený na platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, suma platobnej operácie bude odpísaná v tento deň. Ak deň splatnosti nie je pracovným dňom Banky, suma platobnej operácie bude odpísaná nasledujúci pracovný deň Banky v zmysle dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Dňom splatnosti platobného príkazu sa tento stáva neodvolateľným. Banka je povinná realizovať platobné operácie po dôslednom splnení povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.“
13. Bol upravený bod **2.2.25 VOP** v nasledovnom znení: „Banka vykonáva nasledujúce bezhotovostné platobné operácie za podmienok uvedených v týchto VOP a v lehotách stanovených Bankou:
  - a) prevody v mene EUR, ak banka platiteľa a banka príjemcu majú svoje sídlo na území SEPA krajín (ďalej len "SEPA platobné operácie"),
  - b) prevody v ostatných menách alebo v mene EUR mimo územia SEPA krajín. Do tejto kategórie patria prevody v mene EUR v rámci SEPA krajín nespĺňajúce podmienky SEPA platby (ďalej len „cezhraničné platobné operácie“),
  - c) prevody v mene EUR alebo v cudzích menách, ak je Účet platiteľa a Účet príjemcu vedený v Banke (ďalej len „platby v rámci ČSOB SR“),
  - d) intercompany platobné operácie -platby medzi účtami jednej spoločnosti alebo medzi účtami spoločností, ktoré majú medzi sebou postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, využívané pri cezhraničných platobných operáciách. Platobné príkazy musia byť do banky zaslané elektronicky a správne označené symbolom „INTC“.Prehľad typov bezhotovostných platobných operácií pri jednotlivých službách elektronického bankovníctva je uvedený v Prehľade bezhotovostných platobných operácií, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.

14. Bol upravený bod **2.2.28 VOP** v nasledovnom znení: „SEPA trvalý platobný príkaz obsahuje povinné náležitosti totožné so SEPA platobným príkazom v zmysle bodu 2.2.27 týchto VOP, ako aj nasledujúce:

Povinné náležitosti:

- g) zadanie alebo zmena alebo zrušenie SEPA trvalého platobného príkazu,
- h) suma (platiteľ uvedie sumu, ktorá sa má previesť z platobného účtu alebo sumu, ktorá má zostať na platobnom účte alebo, ak chce previesť všetky prostriedky, sumu neuvedie),
- i) frekvencia platby (pravidelnosť opakovania platby),
- j) deň opakovania platby (v **tlačíve** uvedený ako „deň platby“ alebo „platnosť od“),

Nepovinné náležitosti:

pôvodné znenie: „ aj) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy; Klient uvedie pracovný deň, od ktorého má byť SEPA trvalý platobný príkaz zmenený),  
bolo nahradené upraveným znením: „aj) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy; Klient uvedie deň, od ktorého má byť SEPA trvalý platobný príkaz zmenený),“.

Bod **2.2.32 VOP** zrušený od 1.10.2022.

Bod **2.2.33 VOP** zrušený od 1.10.2022.

Bod **2.2.34 VOP** zrušený od 1.10.2022.

15. V bode **2.2.40 VOP** bol doplnený text v nasledovnom znení: „**Trvalý platobný príkaz na úhradu do zahraničia je možné Banke predložiť výhradne v listinnej forme.**“
16. Bol upravený bod **2.2.44 VOP** v nasledovnom znení: „Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz v prípade, ak sa na krajinu príjemcu/ platiteľa platby, krajinu banky príjemcu/platiteľa a jej zložiek a na príjemcu/platiteľa platby vzťahujú reštriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené embargo, **alebo by vykonanie platobného príkazu bolo v rozpore s Embargo pravidlami**, alebo existuje podozrenie, že platobný príkaz bude blokovaný oprávnenými osobami v zahraničí. Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz do krajiny, ktorá je uvedená v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb a jeho zložiek i mimo týchto krajín v prípade, že registrácia materského poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti. V prípade, že sumu platobnej operácie zadržala zahraničná banka, ktorá podmieňuje ďalší postup platobnej operácie predložením dokumentov a dodatočných informácií k platbe, je Banka oprávnená od Klienta požadovať tieto doklady a informácie a Klient je povinný ich predložiť.“
17. Dopĺňa sa nový bod **3.5.10 VOP** s nasledovným znením: „3.5.10 Banka je oprávnená, pre účely bodu 3.5.3 vyššie, získať a aktualizovať údaje o dotknutej osobe aj prostredníctvom spoločného bankového registra, a to spôsobom a v rozsahu ako je to uvedené v §93a ods. 9 zákona o bankách.
18. Bolo upravené označenie **Prílohy č. 1 VOP** v nasledovnom znení: „**Prehľad bezhotovostných platobných operácií**“.

Pokiaľ Klient - spotrebiteľ neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie VOP dňom účinnosti nového znenia VOP záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Klient – spotrebiteľ

nesúhlasí so zmenami VOP, má právo na bezodplatné okamžité ukončenie Rámcovej zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, t.j. pred dňom 01.10.2022.

Ak Klient – spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Rámcová zmluva sa bude riadiť zmeneným znením VOP.

Tieto zmeny VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **01. 10. 2022**.