

## INFORMÁCIA O FORME SPOLUPRÁCE PRI CEZHRANIČNOM ZRIAĎOVANÍ PLATOBNÉHO ÚČTU

1. Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") týmto podáva informáciu o forme spolupráce pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu v zmysle § 44e zákona č. 405/2015 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Fyzická osoba – občan alebo fyzická osoba - podnikateľ (ďalej len „spotrebiteľ“) môže Banku požiadať o spoluprácu pri zriaďovaní platobného účtu u poskytovateľa platobných služieb v inom zmluvnom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“).
3. Žiadosť o spoluprácu podáva spotrebiteľ v listinnej podobe osobne alebo poštou. Žiadosť o spoluprácu doručovaná poštou, musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu.
4. V žiadosti o spoluprácu musí byť uvedený dátum, kedy Banka poskytne spotrebiteľovi spoluprácu. Ak spotrebiteľ určí dátum, ktorý je kratší ako šesť pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o spoluprácu, Banka poskytne požadovanú spoluprácu šiesty pracovný deň po doručení žiadosti o spoluprácu Banke.
5. Ak žiadosť o spoluprácu nebude úplná alebo riadne vyplnená, vyzve Banka spotrebiteľa na jej doplnenie do desiatich pracovných dní od doručenia výzvy spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ nedoplní žiadosť o spoluprácu v lehote podľa prvej vety, Banka žiadosť o spoluprácu zamietne a informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia. Počas lehoty na doplnenie žiadosti o spoluprácu lehota súvisiaca s poskytnutím spolupráce a výpovedná lehota neplynú. Výpovedná lehota opätovne začne plynúť dňom doručenia doplnenia žiadosti spotrebiteľom Banke. Ak v dôsledku doplnenia žiadosti nie je možné dodržať dátum určený v žiadosti, Banka informuje spotrebiteľa o najbližšom dátume, ku ktorému možno spoluprácu poskytnúť.
6. Banka v súlade so žiadosťou o spoluprácu poskytne spotrebiteľovi informácie:
  - a) o jeho aktívnych SEPA trvalých platobných príkazoch, trvalých platobných príkazoch do zahraničia, súhlasoch so SEPA inkasom ku dňu podania žiadosti o spoluprácu,
  - b) o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči SEPA inkasám,
  - c) o prijatých platbách a SEPA inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch.
6. Banka v súlade so žiadosťou o spoluprácu
  - a) prevedie finančné prostriedky z platobného účtu spotrebiteľa na platobný účet zriadený spotrebiteľom alebo ktorého je spotrebiteľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte a platobného účtu spotrebiteľa,
  - b) zruší platobný účet spotrebiteľa.
7. Ak spotrebiteľ požiada Banku o prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov, Banka prevedie finančné prostriedky alebo zostatok finančných prostriedkov, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu. Prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov sa vykoná v mene euro, ak sa Banka a spotrebiteľ nedohodnú inak. Ak sa prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykoná v inej mene ako mene euro, taký prevod bude spoplatnený v zmysle platného Sadzobníka Banky.
8. Ak má spotrebiteľ na platobnom účte záväzky, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov, Banka o týchto záväzkoch informuje spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ v lehote určenej Bankou neodstráni túto prekážku, Banka neprevedie finančné prostriedky a informuje spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov.
9. Ak má spotrebiteľ na platobnom účte záväzky, ktoré bránia zrušeniu platobného účtu, Banka o týchto záväzkoch informuje spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ v lehote určenej Bankou neodstráni túto prekážku, Banka platobný účet nezruší a informuje spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia zrušenia platobného účtu.
10. Banka nie je zodpovedná za finančnú stratu, ktorá bola spôsobená vážnym objektívnym dôvodom, ktorý Banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť alebo jej vyplýva z jej zákonných povinností. Všetky spory, vzniknuté v súvislosti s povinnosťami podľa § 44b je každý povinný prednostne riešiť mimosúdnou dohodou, resp. iným alternatívnym spôsobom, po vyčerpaní alternatívnych spôsobov riešenia sporu je každý oprávnený sa obrátiť so svojim nárokom na súd.
11. Táto informácia je platná odo dňa 15. 3. 2016.