

# Cestovné poistenie k platobným kartám

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Cestovné poistenie  
k platobným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám.

## O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami počas vášho cestovania. Poistenie je možné dojednať len k platobnej karte ČSOB, a to ako jeden zo štyroch variantov, t.j. Standard, Standard Family, Exclusive a Exclusive Family. Vzťahuje sa na oprávneného držiteľa platobnej karty a v prípade Family variantov aj na manžela/manželku, druhu/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s vami ako držiteľom karty ako aj na vaše nezaopatrované deti do 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom.



### Čo je predmetom poistenia?

**Ak si vyberiete variant Standard alebo Standard Family**, tak poistenie zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, batožiny, nepojazdného vozidla a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana **trvá počas prvých 60 dní každej cesty** do zahraničia.

**Ak si vyberiete variant Exclusive alebo Exclusive Family**, tak poistenie zahŕňa:

- ✓ poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu, batožiny, meškania odletu, meškania batožiny, nepojazdného vozidla, nadštandardných asistenčných služieb, storno poplatkov a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana **trvá počas prvých 90 dní každej cesty** do zahraničia.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí** zahŕňa krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ **Z poistenia zodpovednosti za škodu** máte právo na úhradu škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.
- ✓ **Poistenie batožiny** kryje škody na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si ju zakúpite počas cesty v prípadoch ako napr. jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade jej poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou či krádežou vlámaním.
- ✓ **Poistenie nepojazdného vozidla** vám pokrýva úhradu cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odtiahnutie nepojazdného vozidla.

**Úrazové poistenie** predstavuje plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu s rozsahom aspoň 10% alebo smrti úrazom.

**Poistenie meškania odletu** kryje úhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.

**Poistenie meškania batožiny** vám kryje náklady na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožiny alebo jej nedodania leteckým dopravným.

**Poistenie storno poplatkov** predstavuje plnenie v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby ako napr.: dovolenky, zájazd, cestovného lístku, letenky, ubytovania, študijného pobytu a pod.,

**Poistenie nadštandardných asistenčných služieb** zahŕňa poskytnutie právnej pomoci, telefonické tlmočenie a preklady, úhrada nákladov na poplatky súvisiace s vystavením náhradných osobných dokladov v prípade ich straty, odcudzenia alebo zničenia, poskytnutie peňažnej záruky formou zabezpečenia peňažnej sumy alebo zálohovej úhrady nákladov.

**Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR** kryje úhradu nákladov Horskej záchranej služby vynaložené v súvislosti s vašou záchranou v horskej oblasti na území SR.

- ✓ Automatickou súčasťou sú **asistenčné služby**: ambulánna asistancia, asistancia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistancia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí ošetrovanie zubov je hračené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 300 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 500 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Poistenie **liečebných nákladov** sa nevzťahuje na komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.
- ✗ **Úrazové poistenie** sa nevzťahuje na prípady, ak rozsah trvalých následkov nedosiahol aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- ✗ **Poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu a nákladov na zásah Horskej záchranej služby v SR** sa nevzťahuje na prípady, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním rizikovej činnosti, rizikového športu, nebezpečného športu a činnosti alebo v súvislosti s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne v zmysle poistných podmienok.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomým poskytnutím nepravdivých alebo neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodrzaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov, poistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny a nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému alebo spolupoisteným osobám v prípade Family variantov, vzniknú na území všetkých štátov sveta s výnimkou SR.
- ✓ Poistenie meškania batožiny a meškania odletu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré poisteným osobám vzniknú na území všetkých štátov sveta vrátane SR, pričom poistná ochrana končí pri návrate z cesty prekročením štátnej hranice SR.
- ✓ Pripoistenie zásahu Horskej záchrannej služby v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.



### Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Po návrate do SR bez zbytočného odkladu kontaktujte telefonicky call centrum likvidácie poisťovateľa s nahlásením vzniknutej škodovej/poistnej udalosti.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistené je bežne plateným poistným, ktoré sa vám zúčtuje za každé poistné obdobie (raz za rok) zvyčajne ako poplatok z bežného účtu k debetnej platobnej karte, ku ktorej ste si dojednali cestovné poistenie alebo z účtu vedeného ku kreditnej platobnej karte, ak bolo poistenie dojednané ku kreditnej platobnej karte podľa sadzobníka banky.



### Kedy začína a končí krytie?

#### Začiatok krytia

Cestovné poistenie začína o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte alebo vzniká so začiatkom o nulte hodine dňa nasledujúceho po dni akceptácie Zmluvy o bežnom účte Bankou (t.j. po dni jej opatrenia elektronickým podpisom ČSOB s časovou pečiatkou), ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia.

Dojednáva sa na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (t.j. 365, resp. 366 dní).

#### Koniec krytia

Krytie končí:

- o 24.hodine posledného dňa mesiaca, v ktorom končí platnosť Vašej platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie,
- požiadanim o zrušenie platobnej/kreditnej karty a to o 24.hodine dňa, v ktorom ste požiadali o zrušenie,
- ak doručíte ČSOB banke písomnú žiadosť o zrušenie poistenia najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, v takomto prípade krytie končí o 24.hodine posledného dňa poistného obdobia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

O zrušenie poistenia môžete písomne požiadať na ktorejkoľvek pobočke ČSOB banky. Poistenie vám zanikne v posledný deň poistného obdobia (obdobie, za ktoré máte uhradené poistenie), ak vaša žiadosť je doručená najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. A ak je vaše poistenie uzavreté na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplata sankcie od poistenia odstúpiť do 14 dní od jeho uzatvorenia.