

Cestovné poistenie k platobným kartám

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: Cestovné poistenie

Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie k platobným kartám je produkt neživotného poistenia. Dojednáva sa na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (t.j. 365, resp. 366 dní). Poistenie je možné dojednať v štyroch rôznych variantoch, t.j. Standard, Standard Family, Exclusive a Exclusive Family. Vzťahuje sa na oprávneného držiteľa platobnej karty a v prípade Family variantov aj na manžela/manželku, druha/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s vami ako držiteľom karty ako aj na vaše nezaopatrované deti do 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Varianty Standard a Standard Family zahŕňajú poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, batožiny, nepojazdného vozidla a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana trvá počas prvých 60 dní každej cesty do zahraničia.
- ✓ Varianty Exclusive a Exclusive Family zahŕňajú poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu, batožiny, meškania odletu, meškania batožiny, nepojazdného vozidla, nadštandardných asistenčných služieb, storno poplatkov a zásahu Horskej záchranej služby v SR, pričom poistná ochrana trvá počas prvých 90 dní každej cesty do zahraničia.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Z poistenia zodpovednosti za škodu máte právo na úhradu škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.
- ✓ Úrazové poistenie predstavuje plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu alebo smrti úrazom.
- ✓ Poistenie batožiny kryje škody na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si ju zakúpite počas cesty v prípadoch ako napr. jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade jej poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou či krádežou vlámaním.
- ✓ Poistenie meškania batožiny Vám kryje náklady na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožiny alebo jej nedodania leteckým dopravncom.
- ✓ Poistenie meškania odletu kryje úhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.
- ✓ Poistenie nepojazdného vozidla vám pokrýva úhradu cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odtiahnutie nepojazdného vozidla.
- ✓ Poistenie storno poplatkov predstavuje plnenie v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby ako napr.: dovolenky, zájazdu, cestovného lístku, letenky, ubytovania, študijného pobytu a pod.,
- ✓ Poistenie nadštandardných asistenčných služieb :
- ✓ poskytnutie právnej pomoci – ak sa voči vám začalo alebo vám hrozí začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania,
- ✓ tlmočenie a preklady – pomoc zorganizovaná asistenčnou službou formou telefonického tlmočenia,
- ✓ strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov – úhrada nákladov na poplatky súvisiace s vystavením náhradných,

- ✓ poskytnutie peňažnej záruky – zabezpečenie peňažnej sumy alebo zálohového uhradenia nákladov spojených s poistnou udalosťou.
- ✓ Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR, kryje úhradu nákladov Horskej záchranej služby vynaložené v súvislosti s vašou záchranou v horskej oblasti na území SR.
- ✓ Automatickou súčasťou sú asistenčné služby: ambulatná asistencia, asistencia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistencia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí ošetrovanie zubov je hradené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ V úrazovom poistení rozsah trvalých následkov musí dosiahnuť aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- ✗ Poistenie liečebných nákladov, zodpovednosti za škodu, úrazu a nákladov na zásah Horskej záchranej služby v SR sa nevzťahuje na prípady, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním rizikovej činnosti, rizikového športu, nebezpečného športu a činnosti alebo v súvislosti s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne v zmysle poistných podmienok.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých alebo neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poisťnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov, poistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny a nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vám ako poistenému alebo spolupoisteným osobám v prípade Family variantov, vzniknú na území všetkých štátov sveta s výnimkou SR.
- ✓ Poistenie meškania batožiny a meškania odletu sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré poisteným osobám vzniknú na území všetkých štátov sveta vrátane SR, pričom poisťná ochrana končí pri návrate z cesty prekročením štátnej hranice SR.
- ✓ Prípoistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.



Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poisťná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poisťnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poisťnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poisťnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Po návrate do SR bez zbytočného odkladu kontaktujte telefonicky call centrum likvidácie poisťovateľa s nahlásením vzniknutej škodovej/poisťnej udalosti.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poisťnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je bežne plateným poisťným, ktoré sa vám zúčtuje za každé poisťné obdobie (raz za rok) zvyčajne ako poplatok z bežného účtu k debetnej platobnej karte, ku ktorej ste si dojednali cestovné poistenie alebo z účtu vedeného ku kreditnej platobnej karte, ak bolo poistenie dojednané ku kreditnej platobnej karte podľa sadzovníka.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Cestovné poistenie začína o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia.

Koniec krytia

Krytie končí:

- o 24.hodine posledného dňa mesiaca, v ktorom končí platnosť Vašej platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie,
- požiadanim o zrušenie platobnej/kreditnej karty a to o 24.hodine dňa, v ktorom ste požiadali o zrušenie,
- ak doručíte ČSOB banke písomnú žiadosť o zrušenie poistenia najneskôr 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia, v takomto prípade krytie končí o 24.hodine posledného dňa poisťného obdobia,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, v poisťných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

O zrušenie poistenia môžete písomne požiadať na ktorejkoľvek pobočke ČSOB banky. Poistenie vám zanikne v posledný deň poisťného obdobia (obdobie, za ktoré máte uhradené poistenie), ak vaša žiadosť je doručená najneskôr 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. A ak je vaše poistenie dojednané na diaľku, môžete od poistenia odstúpiť do 14 dní od jeho uzatvorenia.