

# AUTO PARTNER - havarijné poistenie motorových vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: havarijné poistenie

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach – poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, v Zmluvných dojednaniach pre poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie a v Tabuľkách pre hodnotenie trvalých následkov

## O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je produkt neživotného poistenia. Dojednáva sa na dobu neurčitú.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie poškodenia poisteného motorového vozidla spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnou udalosťou, hlodavcami a poistenie odcudzenia vozidla.
- ✓ Poistenie je možné dojednať v dvoch balíkoch, pričom základom je krytie rizík havárie, živelných udalostí a vandalizmu.
- ✓ V prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla sú automatickou súčasťou poistenia asistenčné služby pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t.
- ✓ Parciálne škody sú hradené v cenách náhradných dielov a prác platných v SR v danom regióne (nové ceny), v prípade ekonomicky neúčelnej opravy je vyplatená všeobecná hodnota vozidla (časová cena).
- ✓ Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve a určujú sa ako nová cena vozidla s DPH v danom roku výroby vrátane štandardnej, doplnkovej alebo nadštandardnej výbavy. Akákoľvek poskytnutá individuálna predajná zľava nebude zohľadnená pri stanovení novej ceny vozidla.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

#### Doplnkové pripoistenia

- ✓ Možné dojednať:
  - pripoistenie úrazu prepravovaných osôb,
  - pripoistenie pre prípad poškodenia/odcudzenia/straty batožiny,
  - pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla,
  - pripoistenie úhrady nákladov na zapožičanie náhradného vozidla,
  - pripoistenie finančnej straty – GAP.
- ✓ Možné dojednať len pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1) s najväčšou prípustnou hmotnosťou do 3,5 t.
- ✓ Poistné limity poistného plnenia a výšky spoluúčasti sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Z havarijného poistenia nie sú hradené škody:

- \* ak škody boli spôsobené úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
- \* na pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, s výnimkou škôd spôsobených vandalizmom a odcudzením pneumatík,
- \* v prípade odcudzenia vozidla, ak vozidlo v čase vzniku škody nebolo vybavené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné a/alebo aktivované.

#### Pripoistenie batožiny

- \* ak došlo k odcudzeniu batožiny krádežou vlámaním z riadne neuzamknutého a nezabezpečeného vozidla,
- \* ak bola batožina ponechaná vo vozidle pred začiatkom jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako jednu hodinu.

#### Pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla

- \* panoramatická strecha, strešné okná vozidla a pod.,
- \* diaľničné známky, emisná známka, STK známka, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlá a pod.).



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, vznikli alebo boli spôsobené v dôsledku:

- ! úmyselným konaním, hrubou neobstaranosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitia alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Havarijné poistenie vrátane dojednaných pripoistení sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na geografickom území dohodnutom v poistnej zmluve t. j. všetky štáty Európy a Turecko.



## Aké mám povinnosti?

- Bez zbytočného odkladu písomne oznámte poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia.
- Uvedte v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastníte.
- Bezodkladne nahláste príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla.
- Vozidlo zabezpečte predpísaným spôsobom a majte toto zabezpečovacie zariadenie/zariadenia aktívované a funkčné.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak si to vyžadujú právne predpisy.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.
- Umožnite vykonať oprávnenej osobe poisťovateľa obhliadku vozidla pred uzatvorením poistenia i v prípade poistnej udalosti.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistné obdobie (spravidla 12 mesiacov) je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je potrebné uhradiť do začiatku ďalšieho poistného obdobia. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné nie je možné uhrádzať v splátkach.

Poistné môžete zaplatiť poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet alebo vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

### Začiatok krytia

Ak poistenie vzniklo prijatím Návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného, krytie začína o nulte hodine dňa v Návrhu poistnej zmluvy uvedeného ako začiatok poistenia za predpokladu, že poistné uvedené v Návrhu poistenej zmluvy ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Ak poistenie vzniklo podpisom poistnej zmluvy, krytie začína o nulte hodine dňa začiatku poistenia.

### Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím výpovednej lehoty,
- nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka,
- uplynutím dohodnutej doby,
- iným spôsobom, dohodnutým v zmluve alebo poistných podmienkach.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy.
- Poistnú zmluvu môže písomne vypovedať každá zo zmluvných strán po obdržaní poistného plnenia alebo jeho zamietnutí.
- Ak je vaša poistná zmluva dojednaná na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.