

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: Cestovné poistenie

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie je produkt neživotného poistenia. Dojednáva sa na určitý počet dní, maximálne však na dobu jedného roka (t.j. 365, resp. 366 dní).



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí sú vždy súčasťou poistenia. Zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Automatickou súčasťou sú asistenčné služby: ambulatná asistencia, asistencia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistencia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.

Úrazové pripoistenie

- ✓ plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu alebo smrti úrazom.

Pripoistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ úhrada škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.

Pripoistenie batožiny

- ✓ úhrada škôd na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si zakúpite počas cesty,
- ✓ krytie napr. v prípade jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou alebo krádežou vlámaním.

Pripoistenie meškania batožiny

- ✓ úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožina alebo jej nedodania leteckým dopravcom.

Pripoistenie meškania odletu

- ✓ úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.

Pripoistenie nepojazdného vozidla

- ✓ úhrada cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odtiahnutie nepojazdného vozidla.

Pripoistenie právnej pomoci

- ✓ úhrada nákladov na právnu pomoc, ak voči vám sa začalo alebo hrozí vám začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania.

Pripoistenie storno poplatkov

- ✓ úhrada storno poplatku v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí ošetrovanie zubov je hrazené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlejšej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V liečebných nákladoch v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.

Úrazové pripoistenie

- ✗ rozsah trvalých následkov musí dosiahnuť aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.

Pripoistenie meškania odletu a pripoistenie nepojazdného vozidla

- ✗ poistné plnenie môže byť znížené v prípade nepredloženia vyžadovaných dokladov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! nebezpečnými športami a činnosťami v zmysle poistných podmienok,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve s výnimkou SR.
- ✓ Pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, meškania batožiny, meškania odletu, nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.



Aké mám povinnosti?

- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je jednorazovým poistným, t. j. musíte ho zaplatiť naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, vždy pred začiatkom poistenia. Ak je dojednané poistenie s okamžitou platnosťou, pri ktorej začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od uzatvorenia návrhu zmluvy, v takomto prípade poistné uhradte najneskôr do konca dňa, v ktorom je návrh poistnej zmluvy dojednaný.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniklo prijatím Návrhu poistnej zmluvy zaplatením, krytie začína o nulte hodine dňa uvedeného ako začiatok poistenia v Návrhu poistnej zmluvy za predpokladu, že poistné uvedené v Návrhu poistenej zmluvy ste uhradili najneskôr v predchádzajúci deň; Ak poistenie vzniklo podpisom oboch zmluvných strán, v takomto prípade krytie začína o nulte hodine dňa uvedeného ako začiatok poistenia v poistnej zmluve.

Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, v takomto prípade začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od času uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako „Dátum a čas uzavretia“ za predpokladu, že ste poistné uvedené v Návrhu poistnej zmluvy v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, t.j. o 24. hodine dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia,
- nezaplatením poistného, ak poistenie vzniklo podpisom oboch zmluvných strán a jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- dohodou zmluvných strán,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Ak je vaša poistná zmluva dojednaná na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.
- Ak ste poistnú zmluvu uzatvorili, môžete od nej odstúpiť za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno poplatkov (alebo je jeho súčasťou, ale poistné nebolo zaplatené), a to najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.