

DOMOS KOMPAKT – Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach – DOMOS KOMPAKT – 2017 a Zmluvných dojednaniach – DOMOS KOMPAKT - 2017.

O aký typ poistenia ide?

DOMOS KOMPAKT je produkt neživotného poistenia. Dojednáva sa na dobu neurčitú.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Budova** – byt, rodinný dom, rekreačná budova, vedľajšia budova, garáž, zapustený exteriérový bazén, príslušenstvo bytu a rodinného domu alebo rekreačnej budovy, stavebné súčasti budov, malé mechanizmy, stavebný materiál počas výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby budovy, elektromotory v stavebných súčiastkach budovy.

Poistené riziká: živelné udalosti podľa zmluvných dojednaní, odcudzenie vecí, úmyselné poškodenie alebo zničenie vecí, škody na skle, škody na elektromotoroch, škody na vonkajšej fasáde budovy spôsobené divo žijúcimi zvieratami.

Poistná suma bude stanovená v poistnej zmluve na základe hodnoty poistenej budovy.

- ✓ **Domácnosť** - súbor hnuťelných vecí, tvoriaci zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti.

Poistené riziká: živelné udalosti podľa zmluvných dojednaní, odcudzenie vecí, úmyselné poškodenie alebo zničenie vecí, škody na skle, škody na elektromotoroch.

Poistnú sumu si stanovíte v poistnej zmluve na základe hodnoty poistených vecí v domácnosti.

Pripoistenie **Zodpovednosť za škodu**

- ✓ máte právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za vás nahradil škodu spôsobenú inému, za ktorú zodpovedáte vy alebo vaše spolupoistené osoby. Poistenie sa vzťahuje na:
 - zodpovednosť fyzických osôb a z držby zvierat za škodu spôsobenú inému:
 - na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
 - poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku vyplývajúceho z uvedených škôd;
 - zodpovednosť za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve, spôsobenú inému:
 - na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení,
 - poškodením, zničením alebo stratou vecí, vrátane ušlého zisku vyplývajúceho z uvedených škôd.

Poistnú sumu si môžete stanoviť vo výške 70 000 EUR alebo 140 000 EUR.

- ✓ Automatickou súčasťou poistenia sú **asistenčné služby** v rozsahu podľa dojednania: pomoc pri havarijnej situácii alebo zabuchnutých dverách, právna asistencia, preprava osôb, patrolovanie budovy, upratovacie práce po poistnej udalosti, servis domácich spotrebičov, informačný poradca, IT asistencia, dezinfekcia a deratizácia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- * Poistenie budovy sa nevzťahuje na: budovy slúžiace na podnikanie / na výkon povolania, drevené budovy v extraviláne obce, spoločné antény, skleníky, fóliovníky, pareniská, športové a detské ihriská, pozemky, rastliny a porasty, firemné štíty, reklamné tabule a nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a ich nosnej konštrukcie, oporné múry a oporné steny.
- * Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na: veci slúžiace na podnikanie / na výkon povolania, veci odovzdané / prevzaté za účelom poskytnutia služby, motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle, veci vo vlastníctve / v oprávnenom užívaní nájomcov / podnájomníkov, veci uložené v úschovných schránkach mimo poistenej domácnosti, záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a podobných médiách, vytvorené poisteným, porasty a rastliny rastúce na pozemku.
- * Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na škodu, za ktorú nie ste zodpovedný vy ani vaše spolupoistené osoby a ani na škodu, ktorá nevznikla v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti, uvedenej v poistnej zmluve.
- * Poistenie sa nevzťahuje ani na: software a databázy údajov, budovy, ktoré sú určené na zbúranie alebo rozobratie, veci, ktoré pred poistnou udalosťou už nebolo možné používať pre svoj účel, náklady na bežnú opravu a údržbu, náklady na dekontamináciu pôdy a vody, plavidlá, lietadlá, koľajové vozidlá, škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru, škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s podvodom, spreneverou, úmyselným konaním, vojnovými udalosťami, štrajkom alebo terorizmom, žiarením, zamorením a pod.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak v čase vzniku škody nie je prekonané zabezpečenie voči odcudzeniu požadované poisťovateľom, poistenie sa na takúto škodu nevzťahuje.
- ! Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, požadovanému poisťovateľom.
- ! V povodňovej oblasti nie sú kryté škody spôsobené povodňou a záplavou.
- ! Nie sú kryté škody vzniknuté odcudzením alebo vandalizmom, ak prípad nebol vyšetrený políciou.
- ! Ak porušíte povinnosti uvedené v poistných podmienkach, poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Miestom poistenia budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom / držbou nehnuteľnosti je adresa uvedená v poisťnej zmluve na území Slovenskej republiky.
- ✓ Miestom poistenia zodpovednosti fyzických osôb a z držby zvierat za škodu je geografické územie Európy.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- Bez zbytočného odkladu informujte poisťovateľa o zmenách v skutočnostiach, na ktoré sa vás pýtal pri dojednaní poistenia.
- Uchovávajte hodnoverné doklady o vlastníctve budovy a hneuteľných vecí v domácnosti a na požiadanie ich predložte poisťovateľovi.
- Umožnite poisťovateľovi obhliadku predmetu poistenia v prípade škodovej udalosti.
- Udržujte predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem.
- Dbajte, aby poisťná udalosť nenastala a ak nastala, urobte opatrenia, aby sa rozsah škody nezvážčoval.
- Ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy / domácnosti, neopenechávajte ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní.
- Zabezpečte budovu / domácnosť proti krádeži vlámaním a vandalizmu podľa požiadavky poisťovateľa.
- Ak to právny predpis nariaďuje, realizujte výstavbu / rekonštrukciu na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
- Dodržiavajte predpisy protipožiarnej ochrany, najmä zabezpečte revízie a kontroly poistených vecí.
- Platte poisťné riadne a včas.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné za poisťné obdobie (spravidla 12 mesiacov) je splatné dňom začiatku poistenia.

Ak máte dojednanú platbu v splátkach, splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poisťného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho pripísanie na účet poisťovateľa.

Ak poistenie vzniká prijatím Návrhu poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, musíte zaplatiť poisťné za prvé poisťné obdobie alebo prvú splátku poisťného najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Poisťné môžete zaplatiť poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet poisťovateľa alebo vkladom hotovosti na účet poisťovateľa, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poisťnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniklo prijatím Návrhu poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, krytie začína o nulte hodine dňa v Návrhu poisťnej zmluvy uvedeného ako začiatok poistenia za predpokladu, že poisťné uvedené v Návrhu poisťnej zmluvy ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Ak poistenie vzniklo podpisom poisťnej zmluvy, krytie začína o nulte hodine dňa začiatku poistenia.

Koniec krytia

- uplynutím výpovednej lehoty,
- nezaplatením poisťného, ak poisťné za prvé poisťné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poisťné za ďalšie poisťné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán po obdržaní poisťného plnenia alebo jeho zamietnutí,
- uplynutím dohodnutej doby,
- iným spôsobom, dohodnutým v zmluve alebo poisťných podmienkach.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poisťného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poisťnej zmluvy.
- Ak je vaša poisťná zmluva dojednaná na dialku, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.