

Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poist'ovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Domos Kompakt - poistenie budovy,
domácnosti a zodpovednosti za škodu



Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach – DOMOS KOMPAKT – 2024.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie kryje škody na majetku poisteného, prípadne škody, za ktoré je poistený zodpovedný - v závislosti od rozsahu poistného krytia dojednaného v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ V poistnej zmluve môže byť dojednané:
 - poistenie budovy,
 - poistenie domácnosti,
 - pripoistenie zodpovednosti za škodu.
- ✓ Súčasťou poistenia sú **asistenčné služby – peňažné plnenie** podľa dojednaného rozsahu poistného krytia, zahrnuté v cene poistenia.

Ak si vyberiete poistenie budovy, tak

predmetom poistenia môže byť byt, rodinný dom, rekreačná budova, vedľajšia budova, garáž. Poistenie zahŕňa aj prislúšenstvo bytu / rodinného domu / rekreačnej budovy/ garáže, stavebné súčasti budovy, malé mechanizmy, stavebný materiál počas výstavby/rekonštrukcie/ vykonávania opravy/údržby budovy, ako aj elektromotory. Je možné pripoistiť exteriérový bazén a okrasnú záhradu.

Poistené riziká sú:

- ✓ živelné udalosti,
- ✓ odcudzenie krádežou vlámaním/lúpežným prepadnutím,
- ✓ škody na skle.

Poistenie sa v závislosti od dojednaného rozsahu poistného krytia v balíkoch Štandard a Extra vzťahuje aj na vandalizmus, škody na elektromotoroch a škody na fotovoltaickom systéme (technická porucha). V balíku Extra sú kryté: škody na fasáde/izolácii/oplotení budovy, spôsobené hmyzom/divo žijúcimi zvieratami a škody spôsobené stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci.

Ak si vyberiete poistenie domácnosti, tak

predmetom poistenia je súbor huteľných vecí, tvoriacich zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov domácnosti, náhrobné pomníky. Je možné pripoistiť liečbu a pohreb domáceho zvierat'a v dôsledku úrazu.

Poistené riziká sú:

- ✓ živelné udalosti,
- ✓ odcudzenie krádežou vlámaním/lúpežným prepadnutím,
- ✓ škody na skle.

Poistenie sa v závislosti od dojednaného rozsahu poistného krytia v balíkoch Štandard a Extra vzťahuje aj na vandalizmus, škody na elektromotoroch, náhodné škody na veciach zamestnávateľa zverených do užívania (Home office).

Z pripoistenia zodpovednosti za škodu máte právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za vás nahradil škodu spôsobenú inému na zdraví alebo na veciach, za ktorú zodpovedáte vy alebo spolupoistené osoby. Poistenie sa vzťahuje na:

- zodpovednosť fyzických osôb spojenú s činnosťou v domácnosti, starostlivosťou o ňu, rekreačným športom alebo činnosťou, ktorá nie je zárobkovou a svojím charakterom ju možno považovať za bežnú súčasť života, vlastníctvom určených zvierat a používaním dronov do 250 g,
- zodpovednosť za škodu v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Poistenie budovy** sa nevzťahuje na: budovy slúžiace na podnikanie, drevené budovy v extraviláne obce, spoločné antény, fóliovníky, pareniská, športové a detské ihriská, pozemky, škody vzniknuté chybou projektu alebo opotrebením, prenikaním podzemnej vody (okrem súvislosti s povodňou/záplavou) a ďalšie.
- ✗ **Pripoistenie záhrady** sa nevzťahuje na úžitkové rastliny.
- ✗ **Poistenie domácnosti** sa nevzťahuje na: motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle, veci vo vlastníctve/v oprávnenom užívaní nájomcov, rastliny rastúce na pozemku a ďalšie.
- ✗ **Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvierat'a** sa nevzťahuje na chorobu zvierat'a a ďalšie.
- ✗ **Poistenie zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje na škodu vzniknutú v rámci pracovnoprávných vzťahov/výkonu profesie/spôsobenú zamestnávateľovi, na cudzích huteľných veciach vypožičaných, prenajatých alebo zverených do užívania, spôsobenú hrubou neobľivosťou alebo úmyselne, na premlčané nároky poškodeného, na škodu spôsobenú osobám blízkym, atď.
- ✗ Výluky z poistenia nájdete v poistných podmienkach najmä:
 - v časti A, čl.7,
 - v časti B. čl.1. bod 6, čl.3. bod I.1.6., bod III. ods.4, bod IV. ods.2, bod VI. ods.2, bod VII. ods.2, bod VIII. ods.3., čl.7, bod 4, čl.8, bod 4,
 - v časti C. čl.1. bod 5., čl.3. bod I.1.5., bod IV. ods.2, bod V. ods.2, bod VI. ods.3, čl.6, bod 8, čl.8. bod 4,
 - v časti D, čl.3.
 - v časti E, čl.3.Kompletne sú výluky uvedené v poistných podmienkach, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.
 - ! Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, požadovanému poisťovateľom.
 - ! V povodňovej zóne 6 nie sú kryté škody spôsobené povodňou a záplavou.
 - ! Nie sú kryté škody vzniknuté odcudzením alebo vandalizmom, ak prípad nebol šetrený políciou.
 - ! Ak porušíte povinnosti uvedené v poistných podmienkach, poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie.
- Bližšie špecifikované limity plnenia a iné obmedzenia sú uvedené najmä v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Miestom poistenia **budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti** je adresa uvedená v poisťnej zmluve na území Slovenskej republiky. V prípade náhrobného pomníka je miestom poistenia adresa a číslo hrobového miesta, uvedené v zmluve o nájme hrobového miesta.
- ✓ Miestom pripoistenia **zodpovednosti fyzických osôb za škodu** je geografické územie Európy (okrem Bieloruska, Ruska a Ukrajiny), pri **zodpovednosti za škodu z používania dronov** je miestom pripoistenia len územie Slovenskej republiky.
- ✓ Miestom pripoistenia **liečby a pohrebu domáceho zvieratá** je geografické územie Európy (okrem Bieloruska, Ruska a Ukrajiny).



Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- Bez zbytočného odkladu informujte poisťovateľa o zmenách v skutočnostiach, na ktoré sa vás pýtal pri dojednaní poistenia.
- Uchovávajte hodnoverné doklady o vlastníctve budovy a hnutelných vecí v domácnosti a na požiadanie ich predložte poisťovateľovi.
- Umožnite poisťovateľovi obhliadku predmetu poistenia v prípade škodovej udalosti.
- Udržujte predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem.
- Dbajte, aby poisťná udalosť nenastala a ak nastala, urobte opatrenia, aby sa rozsah škody nezáväčšoval.
- Ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy/domácnosti, neponechávajte ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní.
- Zabezpečte budovu/domácnosť proti krádeži vlámaním a vandalizmu podľa požiadavky poisťovateľa.
- Ak to právny predpis určuje, realizujte výstavbu/rekonštrukciu na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
- Dodržiavajte predpisy protipožiarnej ochrany, najmä zabezpečte revízie a kontroly poistených vecí.
- Pláťte poisťné riadne a včas.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvú platbu poisťného alebo jeho prvú splátku je nutné uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Podľa dojednanej frekvencie (ročne/polročne/štvrtročne) uhrádzajte ďalšie splátky, resp. poisťné. Každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho (resp. tretieho, ak štvrtročne) kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného; ak takýto deň v mesiaci nie je, je dňom splatnosti splátky posledný deň v príslušnom mesiaci.

Poisťné môžete zaplatiť najmä prevodom na účet poisťovateľa, pričom musíte uviesť správny variabilný symbol, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho pripísanie v plnej výške na účet poisťovateľa.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poisťné krytie **začína dňom** uvedeným v Návrhu poisťnej zmluvy ako **začiatok poistenia** za predpokladu, že stanovené poisťné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Poisťenie voči rizikám **povodne a záplavy** začne najskôr **uplynutím 7. dňa** od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy, okrem ak budova/domácnosť bola pre dané riziká poistená až do uzavretia tohto poistenia.

Poisťenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Koniec krytia

- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak bola výpoveď daná 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- nezaplatením poisťného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- pri tzv. následnom poisťnom, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do 1 mesiaca odo dňa splatnosti následného poisťného, poistenie zanikne, ak následné poisťné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka, ak poisťné podmienky neurčujú inak,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán po obdržaní poisťného plnenia alebo jeho zamietnutí,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťných podmienkach alebo stanovenými zákonom, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poisťnú zmluvu môžete tiež písomne vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poisťnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poisťného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poisťnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poisťného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia.
- Ak je vaša poisťná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.