

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky a ochrany
nákupu ku kreditným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold. Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi ČSOB Poistovňou, a.s. a Československou obchodnou bankou, a.s. Poistený je držiteľ kreditnej karty s poistením.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia sú:
 - ✓ **Poistenie predĺženej záruky**, ktoré sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej hnuťelnej veci vnútornou vadou. Doba poistnej ochrany je 18 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí zákonnej záručnej doby.
 - ✓ **Poistenie ochrany nákupu**, ktoré sa vzťahuje na prípad náhodného poškodenia alebo zničenia poistenej hnuťelnej veci, ktoré nevzniklo vnútornou vadou, alebo sa vzťahuje na prípad odcudzenia poistenej hnuťelnej veci alebo jej poškodenie alebo zničenie pri pokuse o odcudzenie. Doba poistnej ochrany je 12 mesiacov a začína plynúť dňom zakúpenia alebo dodania poistenej hnuťelnej veci.
- ✓ Poistenie predĺženej záruky a poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na **hnuťelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky**: bola zakúpená kreditnou kartou s poistením, jej nákupná hodnota je min. 60 €, bola zakúpená ako nová a existuje doklad o zakúpení, bola zakúpená na území Slovenskej republiky a jej susediacich štátov s výnimkou Ukrajiny, poskytuje sa na túto vec zákonná záruka. Pre poistenie predĺženej záruky navyše musí byť splnená ešte jedna podmienka, a to že sa nachádza v zozname predmetov, ktorý je súčasťou všeobecných poistných podmienok k tomuto poisteniu.
- ✓ Limit poistného plnenia pre poistenie predĺženej záruky na všetky poistné udalosti za jeden poistný rok je 3000 EUR pri kreditnej karte MasterCard Credit Standard a 5000 EUR pri MasterCard Credit Gold. Rovnaké limity platia aj pre poistenie ochrany nákupu pri obidvoch druhoch kreditných kariet.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú najmä:

- ✗ živé rastliny a zvieratá,
- ✗ potraviny a iný potravinársky tovar,
- ✗ peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- ✗ kožušiny, šperky,
- ✗ veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, drony, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- ✗ veci slúžiace na podnikanie,
- ✗ veci pred zakúpením už použité,
- ✗ veci zakúpené v tržnici alebo akejkolvek nestálej obchodnej prevádzkarne,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ náklady na bežnú údržbu veci,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ náklady na dopravu súvisiace s opravou predmetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody, ktoré vznikli:

- ! odcudzením predmetu poistenia osobou, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - ! opotrebovaním, koróziou, postupným starnutím, únavou materiálu, pôsobením vlhka, tepla alebo zimy,
 - ! nedodržaním návodu na obsluhu,
 - ! vnútornou vadou v zákonnej záručnej lehote,
 - ! stratou poisteného predmetu.
- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená novou, resp. obstarávacou cenou predmetu poistenia a limitom poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Dbajte, aby poistná udalosť nenastala alebo aby bola škoda čo najmenšia.
- Oznámte polícii udalosť, ak predpokladáte, že išlo o trestný čin alebo o pokus oň.
- Nahláste vznik škodovej udalosti ČSOB Poistovni, a.s.
- Predložte doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada k vašej škodovej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné neplatíte. Je hradené Československou obchodnou bankou, a.s.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie vznikne dňom odovzdania kreditnej karty klientovi.

Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétne predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ dňom nákupu alebo dňom dodania veci.

Koniec krytia

Poistenie zanikne:

- dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
- v prípade neobnovenia kreditnej karty alebo dňom zrušenia kreditnej karty,
- v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty,
- v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poisťovňou a bankou.

Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ po uplynutí 18 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 12 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold, je poskytované ako benefit zo strany Československej obchodnej banky, a.s. a poistený ho nemôže z tohto dôvodu vypovedať. Ak nemáte záujem o toto poistenie, môžete si požiadať o kreditnú kartu MasterCard Credit Basic.