

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĽKU



Vážený klient,

Dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím zmluvy, ktorá umožňuje využívanie služieb elektronického bankovníctva ČSOB (ďalej len „**Klientska zmluva**“) môže dôjsť k poskytnutiu finančnej služby na diaľku, pri ktorej súčasná legislatíva osobitne chráni klientov v postavení spotrebiteľa. Československá obchodná banka, a. s., v zmysle § 4 zák. č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku v znení neskorších predpisov poskytuje klientovi – spotrebiteľovi ešte pred uzavretím Klientskej zmluvy tieto informácie (ďalej len „**Informácia**“):

1. **Dodávateľom finančnej služby na diaľku** (spoločný názov „Dodávateľa“: je Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „**Banka**“), avšak pri poskytovaní následných jednotlivých produktov a služieb môže ísť aj o ČSOB Stavebnú sporiteľňu, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 35 799 200, zapísaná v OR Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č.: 2590/B (ďalej len „**Stavebná sporiteľňa**“), ČSOB Poistovňu, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31 325 416, zapísaná v OR Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č.: 444/B (ďalej len „**Poistovňa**“) a ČSOB Leasing, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaná OR Mestského súdu BA III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B (ďalej aj „**ČSOB Leasing**“).

Predmetom činnosti Dodávateľov: je v prípade Banky: prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, poskytovanie investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb a investovanie do cenných papierov na vlastný účet (ďalej len „**investičné služby**“), pričom podrobnejšie informácie o rozsahu investičných služieb sú uvedené na www.orsr.sk, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie, vydávanie a správa elektronických peňazí, finančné sprostredkovanie a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na www.orsr.sk; v prípade ČSOB Poistovne: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia, pričom podrobnejšie informácie o rozsahu jednotlivých poisťných odvetví životného a neživotného poistenia sú uvedené na www.orsr.sk; v prípade Stavebnej sporiteľne: prijímanie vkladov od stavebných sporiteľov alebo v prospech stavebných sporiteľov, poskytovanie úverov stavebným sporiteľom zo zdrojov fondu stavebného sporenia na stavebné účely a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na www.orsr.sk, v prípade ČSOB Leasingu: leasingová činnosť, poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov, poskytovanie úverov nebankovým spôsobom z vlastných zdrojov v rozsahu ako sú uvedené na www.orsr.sk.

Banka nebude na výkon tejto činnosti využívať žiadneho obchodného zástupcu, ani finančného sprostredkovateľa.

Orgánom dohľadu nad činnosťou: je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

2. **Informácie o poskytovanej finančnej službe:** Využívanie služieb elektronického bankovníctva Banky s možnosťou následného jednoduchého využitia produktov a služieb Banky a ďalších Dodávateľov.

3. **Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Banky:** Využitie služby elektronického bankovníctva je bezplatné; následné využitie produktov a služieb Banky a iných Dodávateľov je upravené v sadzobníkoch poplatkov jednotlivých Dodávateľov.

4. **Upozornenia na riziká:** Služba elektronického bankovníctva nie je spojená s rizikami, avšak ďalšie služby a produkty poskytované Dodávateľmi môžu niesť prípadné riziká s nimi spojené.

5. **Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vybrané:** So službou elektronického bankovníctva nie sú spojené žiadne daňové povinnosti, avšak ďalšie služby a produkty poskytované Dodávateľmi môžu byť spojené s prípadnými daňovými povinnosťami.

6. **Doba platnosti poskytnutých údajov:** Všetky údaje, poskytnuté v tejto Informácii sú platné počas doby platnosti Klientskej zmluvy.

7. **Právo na odstúpenie od Klientskej zmluvy:**

Od Klientskej zmluvy je klient – spotrebiteľ oprávnený odstúpiť bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIALĀKU



dôvodu v lehote 14-tich kalendárnych dní:

- a) od uzavretia Klientskej zmluvy alebo
- b) od doručenia tejto Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ak Klientska zmluva bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie Informácie v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Lehota 14 kalendárnych dní na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa predlžuje na 30 kalendárnych dní pri poistných zmluvách v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku začne plynúť:

- a) pri poistných zmluvách v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
- b) pri zmluvách na diaľku, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia, od uzavretia zmluvy na diaľku alebo od doručenia Informácie, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie Informácií v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Spotrebiteľovi pri odstúpení od zmluvy na diaľku vznikajú povinnosti zaplatiť odplatu za finančnú službu skutočne poskytnutú; zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú spotrebiteľovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe, zabezpečujúcej poskytovanie dohodnutej finančnej služby. Ak je so zmluvou na diaľku spojená iná zmluva na diaľku, vzťahujúca sa na služby poskytované dodávateľom alebo inou osobou na základe zmluvy s dodávateľom, takáto iná zmluva sa zrušuje bez zmluvnej pokuty, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.

Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa bodu 9 sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané dodávateľovi na adresu oznámenú podľa Informácie najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný dodávateľovi.

Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa bodu 9 bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré dodávateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku, najmä na finančnú službu súvisiacu
 1. s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie),
 2. s nástrojmi peňažného trhu,
 3. s prevoditeľnými cennými papiermi,
 4. s podielovými listami alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania,
 5. so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti,
 6. s termínovými úrokovými obchodmi (FRA),
 7. s akciovými, úrokovými a menovými swapmi,
 8. s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek nástrojov uvedených v prvom až siedmom bode vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti,
- b) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- c) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Tieto práva spotrebiteľa sa nevzťahujú na zmluvy o pôžičke alebo na zmluvy o úvere podľa osobitných zákonov (zák. č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu, zák. č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji).

8. Minimálna doba platnosti Klientskej zmluvy: Nie je určená minimálna doba platnosti zmluvy, lebo služby

INFORMÁCIA PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAL'KU



elektronického bankovníctva sa poskytujú na dobu neurčitú, počas trvania zmluvného vzťahu na základe Klientskej zmluvy.

9. Postup uplatnenia práva na odstúpenie od Klientskej zmluvy vrátane adresy, na ktorú sa má zaslať oznámenie o odstúpení: Klient je oprávnený postupovať podľa bodu 7 tejto Informácie a oznámenie o odstúpení je oprávnený zaslať na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, avšak pri poskytovaní následných jednotlivých produktov a služieb je adresátom Dodávateľ konkrétneho produktu alebo služby (ČSOB Stavebná sporiteľňa, a. s.; ČSOB Poistovňa, a. s., alebo ČSOB Leasing, a. s.), pričom adresa všetkých Dodávateľov je: Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

10. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Klientskej zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách: Klient má právo Klientsku zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota sa neuplatňuje, výpoveď je možné doručiť Banke akoukoľvek cestou a formou a s jej ukončením nie sú spojené zmluvné pokuty.

11. Označenie štátu, voľba práva a jazyk komunikácie:

Klientska zmluva sa riadi príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z Klientskej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

12. Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností: Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle: www.csob.sk. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska a v prípade finančnej služby týkajúcej sa poistenia sa môže obrátiť aj na Útvár poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnanie (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

13. Dodávatelia informujú, že neexistujú iné garančné fondy alebo systémy náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (Fond ochrany vkladov) a zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (Garančný fond investícií).