

INFORMÁCIE PRED UZAVRETÍM FINANČNEJ SLUŽBY NA DIAĽKU



Vážený klient,

dovoľujeme si Vás informovať, že uzavretím zmluvy, ktorá umožňuje využívanie služieb elektronického bankovníctva ČSOB (ďalej len „**Klientska zmluva**“) môže dôjsť k poskytnutiu finančnej služby na diaľku, pri ktorej súčasná legislatíva osobitne chráni klientov v postavení spotrebiteľa. Československá obchodná banka, a. s., v zmysle §3 zákona 311/2025 o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení a doplnení neskorších predpisov poskytuje klientovi – spotrebiteľovi ešte pred uzavretím Klientskej zmluvy tieto informácie (ďalej len „**Informácie**“):

1. Dodávateľom finančnej služby na diaľku (spoločný názov „**Dodávateľa**“ alebo „**členovia skupiny ČSOB**“): je Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č. 4314/ B (ďalej len „**Banka**“), avšak pri poskytovaní následných jednotlivých produktov a služieb môže ísť aj ČSOB Poist'ovňa, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31 325 416, zapísaná v OR Mestského súdu BA III, oddiel: Sa, vložka č.: 444/B (ďalej len „**Poist'ovňa**“) a ČSOB Leasing, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaná OR Mestského súdu BA III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B (ďalej aj „**ČSOB Leasing**“).

2. Predmetom činnosti Dodávateľov je: v prípade Banky - prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, poskytovanie investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb a investovanie do cenných papierov na vlastný účet (ďalej len „**investičné služby**“), pričom podrobnejšie informácie o rozsahu investičných služieb sú uvedené na www.orsr.sk, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie, vydávanie a správa elektronických peňazí, finančné sprostredkovanie a vykonávanie ďalších bankových činností ako sú uvedené na www.orsr.sk; v prípade ČSOB Poist'ovne - poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia, pričom podrobnejšie informácie o rozsahu jednotlivých poisťných odvetví životného a neživotného poistenia sú uvedené na www.orsr.sk; v prípade ČSOB Leasingu - lízingsová činnosť, poskytovanie spotrebiteľských úverov bez obmedzenia rozsahu poskytovania spotrebiteľských úverov, poskytovanie úverov nebankovým spôsobom z vlastných zdrojov v rozsahu ako sú uvedené na www.orsr.sk.

Banka nebude na výkon tejto činnosti využívať žiadneho obchodného zástupcu, ani finančného sprostredkovateľa. Neoddeliteľnou súčasťou Klientskej zmluvy je Zmluva o personalizovanom marketingu (ďalej len „**Zmluva**“). Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej aktivácie. Klient môže kedykoľvek pozastaviť účinnosť aktivovanej Zmluvy v aplikácii ČSOB SmartBanking (t.j deaktivovať Zmluvu).

Orgánom dohľadu nad činnosťou: je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika na webovom sídle: www.nbs.sk kontakt pre verejnosť: info@nbs.sk.

3. Informácie o poskytovanej finančnej službe: Využívanie služieb elektronického bankovníctva Banky s možnosťou následného jednoduchého využitia produktov a služieb Banky a ďalších Dodávateľov.

4. Celková výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených spotrebiteľom prostredníctvom Banky: Využitie služby elektronického bankovníctva je bezplatné; následné využitie produktov a služieb Banky a iných Dodávateľov je upravené v sadzobníkoch poplatkov jednotlivých Dodávateľov.

5. Upozornenia na riziká: Služba elektronického bankovníctva nie je spojená s rizikami, avšak ďalšie služby a produkty poskytované Dodávateľmi môžu niesť prípadné riziká s nimi spojené.

6. Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané: So službou elektronického bankovníctva nie sú spojené žiadne daňové povinnosti, avšak ďalšie služby a produkty poskytované Dodávateľmi môžu byť spojené s prípadnými daňovými povinnosťami.

7. Doba platnosti poskytnutých údajov: Všetky údaje, poskytnuté v tejto Informácii sú platné počas doby platnosti Klientskej zmluvy.

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk



8. Právo na odstúpenie od Klientskej zmluvy:

Od Klientskej zmluvy je klient – spotrebiteľ oprávnený odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- od uzavretia Klientskej zmluvy uzavretej na diaľku alebo
- od doručenia tejto Informácie a zmluvných podmienok spotrebiteľovi, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písmena a).

Klient je oprávnený oznámenie o odstúpení zaslať na adresu: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, prísť osobne do pobočky Banky. Takto doručené odstúpenie je účinné voči všetkým členom skupiny ČSOB.

Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa bodu 8, je povinný zaplatiť obchodníkovi odplatu iba za finančnú službu skutočne poskytnutú obchodníkom v súlade so zmluvou uzavretou na diaľku.

9. Minimálna doba platnosti Klientskej zmluvy: Nie je určená minimálna doba platnosti zmluvy, lebo služby elektronického bankovníctva sa poskytujú na dobu neurčitú, počas trvania zmluvného vzťahu na základe Klientskej zmluvy.

10. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Klientsku zmluvu môže klient – spotrebiteľ vypovedať písomne aj bez uvedenia dôvodu, a to doručením výpovede do ktorejkoľvek pobočky Banky alebo na adresu sídla Banky. Takto doručená výpoveď je účinná voči všetkým členom skupiny ČSOB. Výpovedná lehota uplynie nasledujúci pracovný deň po doručení výpovede.

Klientsku zmluvu môže vypovedať ČSOB písomne bez uvedenia dôvodu spoločne s členmi skupiny ČSOB, pričom výpoveď za členov skupiny ČSOB podá Banka. Výpovedná lehota je 2 mesiace odo dňa doručenia výpovede.

Účinky výpovede však nenastanú skôr, ako zanikne produktová zmluva, na základe ktorej ČSOB doručuje klientovi a sprístupňuje dokumenty v elektronickej forme cez ČSOB platformu (vrátane služby ČSOB Elektronického bankovníctva).

11. Dodatočné náklady klienta spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie: S použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú spojené žiadne dodatočné náklady klienta.

12. Možnosť predčasného alebo jednostranného skončenia Klientskej zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách: Klient má právo Klientsku zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota sa neuplatňuje, výpoveď je možné doručiť Banke akoukoľvek cestou a formou a s jej ukončením nie sú spojené zmluvné pokuty.

13. Označenie štátu, voľba práva a jazyk komunikácie:

Klientska zmluva sa riadi príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z Klientskej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

14. Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností: Banka vybavuje reklamácie a sťažnosti podľa Reklamačného poriadku. O možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností informuje Banka vo svojich Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú zverejnené na webovom sídle: www.csob.sk. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Banky (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu Banky, telefonicky alebo e-mailom). Klient má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska a v prípade finančnej služby týkajúcej sa poistenia sa môže obrátiť aj na Útvár poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. Banka je povinná prešetriť sťažnosť a informovať klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poisťovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk



sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti klienta nie je dotknuté jeho právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

15. Dodávatelia informujú, že neexistujú iné garančné fondy alebo systémy náhrad, ako sú garančné fondy alebo systémy náhrad podľa zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (Fond ochrany vkladov) a zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov (Garančný fond investícií).

Československá obchodná banka, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4314/B
02/59 66 88 44, info@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 31 325 416, zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 444/B
0850 111 303, poistovna@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Leasing, a. s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 35 704 713, zapísaná v obchodnom
registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 1220/B
02/68 20 21 11, info@csobleasing.sk, www.csobleasing.sk