

Poistenie internetových rizik



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie internetových rizik
v rámci zmluvy k ČSOB Privátnemu kontu v EUR

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletné informácie o poistení internetových rizik a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie internetových rizik a v príslušných ustanoveniach v Zmluve o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi ČSOB Poistovňou, a.s. a Československou obchodnou bankou, a.s. Poistenie internetových rizik je súčasťou Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR od 01.03.2019. Poistenie sa vzťahuje na všetky platobné karty vydané počas platnosti poistenia na meno majiteľa účtu k tomuto bežnému účtu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je:

- ✓ **Poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu**, ktoré sa vzťahuje na prípady, ak tovar objednaný a zaplatený cez internet príde poškodený, odlišný, príde oneskorene alebo nepríde vôbec. Ďalej poradíme ako postupovať, aby sa klient dožiadal svojich práv s limitom pre poskytnutie právnej ochrany do 2 000 Eur alebo uhradíme škodu až do výšky 1 500 Eur.
- ✓ **Poistenie zneužitia platobnej karty** sa vzťahuje na prípady, ak stratíte alebo vám bola ukradnutá platobná karta a vznikne vám finančná škoda z dôvodu nákupu cez internet, u obchodníkov alebo pri výbere z bankomatu. Pomôžeme s navrátením finančných prostriedkov s limitom pre poskytnutie právnej ochrany do 2 000 Eur alebo uhradíme finančnú stratu do výšky 100 Eur.
- ✓ Z **poistenia zneužitia autorizačných údajov** poskytneme právnu ochranu do výšky 2 000 Eur alebo nahradíme škodu v prípade zneužitia autorizačných údajov až do výšky 3 000 €. Toto krytie platí aj pre zneužitie prihlasovacích údajov do internet bankingu a bezpečnostných prvkov ako PIN, číslo karty, a pod.
- ✓ V prípade **poistenia poškodenia povesti na internete** vám poskytneme právnu ochranu do výšky 2 000 Eur s cieľom identifikácie zdroja informácií, odstránenia informácií a primeraného zadostučinenia v prípade urážky, ohovárania, či vyvradenia súkromných informácií na internete.
- ✓ **Asistenčné služby pri kybernetickom útoku** vám pomôžu, ak v dôsledku kybernetického útoku alebo preniknutia škodlivého softvéru dôjde k strate dát či zavíreniu IT zariadenia. Vykonáme kontrolu počítača, odstránime nežiadúci reklamný softvér, odstránime chyby a vírusy alebo zistíme heslá. IT asistenciu vám poskytneme až do výšky 150 Eur.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia pre **poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu** nie sú najmä:

- × živé rastliny a zvieratá,
- × tovar podliehajúci rýchlej skaze,
- × peniaze, cenné papiere, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolky a iné cenné papiere a nehmotné veci,
- × zbrane každého druhu, alkohol, tabakové výrobky,
- × digitálne dáta akéhokoľvek druhu, ak nie sú umiestnené na dátovom nosiči,
- × tovar určený na výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti,
- × tovar zakúpený prostredníctvom aukčného portálu,
- × tovar určený na ďalší predaj, tovar zakúpený ako second hand a bazár,
- × pohonné hmoty, motorové vozidlá a ich súčasti, prívesy, karavany, obytné vozidlá, lode, lietadlá a bicykle,
- × umelecké diela a starožitné predmety, zberateľské predmety, kožušiny.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v súvislosti so/s:

- ! spormi v súvislosti s výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti,
- ! spormi medzi poistenými osobami navzájom,
- ! podvodom, spreneverou, trestným činom poisteného, či jemu blízkej osoby,
- ! úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou.
- ! Z **poistenia zneužitia platobnej karty** sa neposkytne plnenie, ak k neoprávnenej transakcii došlo viac ako 7 kalendárnych dní pred nahlásením straty, odcudzenia alebo lúpeže platobnej karty v banke.
- ! Z **poistenia zneužitia autorizačných údajov** sa neposkytne poistné plnenie, ak k neoprávnenému prevodu finančných prostriedkov z účtu poisteného došlo viac ako 7 kalendárnych dní pred podaním prehlásenia o spornej transakcii v banke.
- ! **Poistenie poškodenia povesti na internete** sa nevzťahuje na prípady, ak poistená osoba vystupuje na internete anonymne alebo pod pseudonymom.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu** sa dojednáva s územnou platnosťou členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska, pričom pre posúdenie územnej platnosti poistenia je rozhodujúci štát sídla alebo bydliska obchodníka, od ktorého ste tovar kúpili, a na ktorý sa poistenie vzťahuje.
- ✓ **Poistenie zneužitia platobnej karty, zneužitia autorizačných údajov a poškodenie povesti na internete** sa vzťahuje na územie celého sveta.
- ✓ **IT asistenčné služby** poskytované v rámci asistenčných služieb pri kybernetickom riziku sa dojednávajú s územnou platnosťou celého sveta, pričom nárok na poskytnutie asistenčného zásahu spojeného s dopravou IT zariadenia do/zo servisu a jeho opravou je len na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- Nahláste bez zbytočného odkladu, že nastala škodová udalosť.
- Predložte doklady, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná služba vyžiada k vašej škodovej udalosti.
- Postupujte podľa pokynov poisťovne a asistenčnej služby.
- V prípade zneužitia platobnej karty alebo zneužitia jej autorizačných údajov požiadajte o blokáciu platobnej karty.
- Oznámte polícii prípad, ak vaša platobná karta bola odcudzená alebo boli zneužitá údaje súvisiace s vašou platobnou kartou.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné neplatíte. Je hradené Československou obchodnou bankou, a.s..



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie začína nasledujúci deň po dni podpisu Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR. V prípade, ak bola Zmluva o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR zjednaná pred 01.03.2019, poistenie začína o nulte hodine dňa 01.03.2019.

Koniec krytia

Poistenie končí o 24.00 hodine dňa, v ktorom nastali účinky skončenia Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR alebo poistnej zmluvy uzatvorenej medzi ČSOB Poisťovňou a Československou obchodnou bankou podľa toho, ktorý prípad nastal skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie internetových rizík je súčasťou Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR, poistenie je poskytované ako benefit a nie je ho možné z tohto dôvodu poisteným vypovedať.