

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Opis zmeny	Nové znenie účinné od 20.11.2026	Pôvodné znenie platné do 19.11.2026	Doplňujúce údaje
Článok I. Všeobecné ustanovenia			
Upresnenie definície	1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty/Dlžníkom, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.	1.Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.	Formálna zmena
Odstránenie bodu a následná zmena v číslovaní ostatných bodov		2.Banka vydáva Držiteľovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR, a to na základe samostatnej Zmluvy. Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa môže uzavrieť: • v listinnej podobe na pobočke Banky alebo • pri niektorých, Bankou určených typoch kariet, v elektronickej podobe.	Duplicitná informácia
Upresnenie definície	2. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka na webovom sídle Banky a vo všetkých prevádzkových priestoroch Banky.	3.Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka vo svojich informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky alebo na svojej internetovej stránke, www.csob.sk .	Formálna zmena
Upresnenie definície	3. Úverový vzťah vznikne medzi Bankou a Dlžníkom na základe Žiadosti o poskytnutie ČSOB spotrebiteľského úveru vo forme kreditnej karty (ďalej aj „Žiadosť“) a Zmluvy o poskytnutí ČSOB spotrebiteľského úveru vo forme kreditnej karty (ďalej aj „Zmluva“). Súčasťou Zmluvy sú: • Žiadosť • Žiadosť o vydanie a používanie kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej aj „Žiadosť o Kreditnú kartu“) • Všeobecné predzmluvné informácie • Podmienky • Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“)	4.Úverový vzťah vznikne medzi Bankou a Dlžníkom, a to na základe Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej len "Žiadosť") prijatej Bankou a Oznámenia o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte (ďalej len "Zmluva"). Súčasťou Zmluvy sú: • Žiadosť, • Oznámenie o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte, • Podmienky, • Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“), • Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet a formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov, • Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán • Sadzobník Banky	Zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	- Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet - formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov - Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán - Sadzobník Banky Do 20.11.2026 mohol úverový vzťah medzi Bankou a Dlžníkom vzniknúť aj na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru ČSOB Kreditná karta alebo Žiadosti a Oznámenia o poskytnutí spotrebiteľského úveru ČSOB Kreditná karta (ďalej aj pre tieto dokumenty „Zmluva“).		
Zmena zákona	4. Zmluva sa prednostne riadi: - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), - zákonom č. 312/2025 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), - zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), - zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku“).	5. Zmluva sa prednostne riadi: - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), - zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), - zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), - zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku).	Zmena z dôvodu regulátornej požiadavky
Odstránenie bodu a následná zmena v číslovaní ostatných bodov		6. Kreditnú kartu vydáva Banka na základe Žiadosti o vydanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej len „Žiadosť o Kreditnú kartu“). Na poskytnutie Úverového limitu a Kreditnej karty nie je právny nárok.	Duplicitná informácia

Článok II. Definície pojmov

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Upresnenie definície	Aplikácia tretích strán (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Kreditnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play. Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay, GarminPay a Digiseq. Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, A.S., pre Aplikácie tretích strán.	Aplikácia tretích strán (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Kreditnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play. Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay a GarminPay. Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, A.S., pre Aplikácie tretích strán.	Doplnenie aplikácie tretích strán, zmena v prospech klienta
Upresnenie definície	Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťela karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä prostredníctvom: • PIN, • podpisu Držiťela karty, • CVC2/CVV2, • bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou, • overenia v aplikácii ČSOB SmartToken, • písomného potvrdenia pri CNP transakciách, • verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty do zariadenia weareables (typu prsteň, náramok, privesok), • verifikácie pri digitalizácii karty do Apple pay a Goggle pay, prostredníctvom aplikácie ČSOB Smartbanking, • použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.	Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťela karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä prostredníctvom: • PIN, • podpisu Držiťela karty, • CVC2/CVV2, • bezpečnostný kód obdržaný SMS správou, • overenia v aplikácii ČSOB SmartToken, • písomné potvrdenie pri CNP transakciách, • verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty, • použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.	Bližšie špecifikovanie autentifikačného postupu/verifikácie
Upresnenie definície	Bankomat (ATM) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiťelovi, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce Držiťelovi karty v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:	Bankomat - je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiťelovi, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiťelovi karty v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:	Formálna zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	• výber hotovosti • vklad hotovosti • prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.	• výber hotovosti, • vklad hotovosti • prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.	
Upresnenie definície	Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Kreditnej karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomatu, pričom: • na POS termináloch do 50 EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN. Uvedená suma Bezkontaktné transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Mastercard. Zadanie PIN môže byť vyžiadané z bezpečnostných dôvodov aj pri sume nižšej ako 50 EUR. • výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadáním PIN kódu ku Kreditnej karte.	Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomatu, pričom: • na POS termináloch do 50,00 EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN-u. Uvedená suma Bezkontaktné transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Mastercard. Zadanie PINu môže byť vyžiadané z bezpečnostných dôvodov aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR. • výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadáním PIN kódu k Kreditnej karte.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Bezúročné obdobie je časové obdobie, počas ktorého sa neúročia Transakcie realizované Kreditnou kartou, ak do stanoveného Dňa splatnosti Dlžník splatí celú dlžnú sumu. Bezúročné obdobie platí len vtedy, ak Dlžník v Období splácania, najneskôr do Dňa splatnosti uhradí celú dlžnú sumu uvedenú vo výpise. Ak Dlžník do Dňa splatnosti uhradí len časť dlžnej sumy, prípadne ak uhradí celú dlžnú sumu až po Dni splatnosti, úroky sa začnú počítať za každý deň z dlžnej sumy už od dátumu zúčtovania jednotlivých Transakcií, nie až od dátumu splatnosti.		Bližšie špecifikovanie pojmu
Upresnenie definície	Dlžník je fyzická osoba, ktorej Banka na základe uzavretej Zmluvy umožní využívať peňažné prostriedky až do výšky Úverového limitu a osoba, ktorá spláca úver poskytnutý na základe Úverového limitu.	Dlžník je fyzická osoba, ktorej Banka na základe uzavretej Zmluvy umožní využívať peňažné prostriedky až do výšky Úverového limitu a spláca úver poskytnutý na základe Úverového limitu.	Formálna zmena
Upresnenie definície	Doplňkové služby sú doplnkové služby ku Kreditnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku Banky, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty	Doplňkové služby sú doplnkové služby ku Kreditnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je	Formálna zmena

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	oprávnený využívať Banka zverejní na webovom sídle Banky www.csob.sk .	Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk .	
Upresnenie definície	Držiteľ karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Kreditnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Dlžník alebo iná ním určená osoba.	Držiteľ karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Dlžník alebo ním určená iná osoba.	Formálna zmena
Upresnenie definície	Kreditná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárne) na ťarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech Úverového účtu. Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Kreditná karta môže byť vydávaná ako: - fyzická: na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo - digitalizovaná: fyzická podoba Kreditnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou podobou, ako napr. súčasť Aplikácií.	Kreditná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárne) na ťarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech Úverového účtu. Pojem "Kreditná karta" znamená taktiež "Hlavnú kartu" a/alebo "Dodatkovú kartu". Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Kreditná karta môže byť vydávaná ako: - fyzická: na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo - digitalizovaná: fyzická podoba Kreditnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou podobou, ako napr. súčasť Aplikácií, ako napr. ApplePay, GooglePay, FitbitPay, GarminPay.	Formálna zmena, bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Limit Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre vykonanie transakcie je dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu alebo iným dohodnutým spôsobom a nemôže byť vyšší ako je Úverový limit Kreditnej karty. Limit pre zabezpečenie internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je Úverový limit Kreditnej karty.	Limit Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu alebo iným dohodnutým spôsobom. Limit pre zabezpečenie internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je limit Kreditnej karty.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej	Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej sumy,	Zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť Banke jedenkrát mesačne, najneskôr v Deň splatnosti. Vo Výpise je táto splátka označená ako Povinná splátka.	prípadne z Úverového limitu, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne, najneskôr v Deň splatnosti.	
Upresnenie definície	NFC zariadenie je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnéj transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).		Bližšie špecifikovanie pojmu
Upresnenie definície	Obdobie splácania je obdobie medzi Dňom uzávierky a Dňom splatnosti. V tomto období je klient povinný vykonať aspoň povinnú minimálnu splátku.		Bližšie špecifikovanie pojmu
Upresnenie definície	POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka a to: • s použitím PIN kódu, • podpisom Držiteľa karty alebo • priložením Kreditnej karty, • priložením tokenizovanej kreditnej karty.	POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka a to: • s použitím PIN kódu, • podpisom Držiteľa karty alebo • samotným priložením Kreditnej karty k POS terminálu.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Predčasné splatenie – Dlžník je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.	Predčasné splatenie - Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.	Formálna zmena
Upresnenie definície	Služba ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej aj „Služba ELB“) predstavuje službu Banky, na základe ktorej Dlžník/Držiteľ karty získava prístup k vybranej službe alebo produktu s možnosťou uzatvorenia produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv.	Služba ČSOB Elektronického bankovníctva je služba Banky, na základe ktorej Dlžník získava prístup prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie k vybraným produktom a službám ČSOB a môže uzatvárať Produktové zmluvy ČSOB (ďalej len “Služba ELB” alebo “Služby ELB”). Súčasťou je doplnková služba SmartBanking.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Úverový účet je účet na zaznamenávanie platobných operácií, ktorý Banka vedie Dlžníkovi na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Dlžníkovi v prvom Výpise.	Úverový účet je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Dlžníkovi a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Dlžníkovi v prvom Výpise.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie. Výpis sa generuje 25 dní	Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie. Výpis sa generuje 25 dní pred	Zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	pred Dňom splatnosti. Ak je deň splátky 25.deň v mesiaci, mesačné obdobie je vždy ucelený kalendárny mesiac. Pokiaľ sa Banka nedohodla s Dlžníkom inak, Výpisy z Úverového účtu vyhotovuje Banka elektronicky, v mesačnej periodicite a ukladá Dlžníkovi do Služby ELB.	Dňom splatnosti. Ak je deň splátky 25.deň v mesiaci, mesačné obdobie je vždy ucelený kalendárny mesiac.	
Upresnenie definície	Zmluva je zmluva o poskytnutí príslušného Úverového limitu uzatvorená medzi Dlžníkom a Bankou.	Zmluva je Bankou akceptovaná Žiadosť o poskytnutie úveru a Žiadosť o vydanie Kreditnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a prípadne aj Žiadosti o Kreditnú kartu	Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.	Formálna zmena
Upresnenie definície	Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte.	Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte	Formálna zmena
Článok III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty			
Upresnenie pravidiel	10. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty / krádeže / poškodenia alebo zmeny typu) Kreditnej karty alebo dňom uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.	10.Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty / krádeže alebo po poškodení) Kreditnej karty alebo do 20 dní od uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.	Zmena v prospech klienta
Odstránenie bodu a následná zmena v číslovaní ostatných bodov		14.Ak sa na Kreditnej karte nachádza Podpisový prúžok, Držiteľ karty je povinný pri prevzatí Kreditnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.	Zrušená podmienka
Upresnenie pravidiel	14.Banka zabezpečí doručenie PIN výlučne Držiteľovi karty nasledovne: - elektronicky, a to prostredníctvom Služieb ELB, - v papierovej forme na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty alebo na pobočku Banky.	15.Banka zabezpečí doručenie PIN výlučne Držiteľovi karty nasledovne: - elektronicky, a to prostredníctvom Služieb ELB, - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky. V prípade, že Držiteľ karty používa Služby ELB tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.	Zmena v prospech klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	V prípade, že Držiteľ karty používa Služby ELB tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.		
Upresnenie definície	16. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PIN skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PIN na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PIN prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty novú Kreditnú kartu s iným PIN bezplatne.	17. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne.	Formálna zmena
Článok IV. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu			
Upresnenie definície	3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomatu v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Kreditných kariet, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle Banky www.csob.sk .	3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomate v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Kreditných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk .	Formálna zmena
Upresnenie definície	8. j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom Aplikácií tretích strán, použitím technologického nastavenia Aplikácie (biometrické údaje, overenie Transakcie prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu Držiteľa karty)	8. j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom ApplePay, GooglePay, Fitbit Pay a Garmin Pay použitím technologického nastavenia Aplikácie (biometrické údaje overenie Transakcie prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu Držiteľa karty)	Formálna zmena
Článok V. Zodpovednosť Banky, Dlížníka a Držiteľa karty			
Upresnenie definície	1. Držiteľ karty zodpovedá za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.	1. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.	Formálna zmena
Upresnenie definície	2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak	2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá	Formálna zmena

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Dlžníka, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.	vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.	
Upresnenie pravidiel	3. Dlžník zodpovedá za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty.	3. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky transakcie, ktoré vznikli použitím Kreditnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Kreditnej karty.	Bližšie špecifikovanie a vysvetlenie obchodnej podmienky klientovi
Upresnenie pravidiel	4. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky nasledovne: • len v rámci stanoveného Úverového limitu, • maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a • pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu. Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácie je možné Transakcie zrealizovať len do výšky: • denného limitu Kreditnej karty • do výšky stanoveného Úverového limitu Kreditnej karty a • Disponibilného zostatku na Úverovom účte. Povinnosťou Dlžníka / Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Kreditnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením.	4. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky nasledovne: • len v rámci stanoveného Úverového limitu, • maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a • pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu. Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácie je možné Transakcie zrealizovať len do výšky: • denného limitu Kreditnej karty a súčasne • do výšky stanoveného Úverového limitu Kreditnej karty a • Disponibilného zostatku na Úverovom účte.	Bližšie špecifikovanie a vysvetlenie obchodnej podmienky klientovi
Upresnenie definície	6 d) podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Dlžníkovi, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.	6.d) podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Majiteľovi účtu, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.	Formálna zmena

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Upravenie definície a oprava odvolávky	7.Banka oznámi Držiteľovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke. O ostatných opatreniach v zmysle bodu 6. tohto článku Banka Držiteľa karty ani Dlžníka neinformuje.	7.Banka oznámi Držiteľovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke. O ostatných opatreniach v zmysle bodu 7. tohto článku Banka Držiteľa karty ani Majiteľa účtu neinformuje.	Formálna zmena
Upravenie definície	9.Pri používaní Kreditnej karty prostredníctvom Aplikácie je Držiteľ karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretne, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na webovom sídle Banky, www.csob.sk	9.Pri používaní Kreditnej karty prostredníctvom Aplikácie je Držiteľ karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretne, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na jej internetovej stránke, www.csob.sk	Formálna zmena v prvej časti bodu, zvyšná časť bodu sa nemení
Článok VI. Poplatky			
Upravenie definície	1.Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii na všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na webovom sídle Banky, www.csob.sk .	1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii na všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky, www.csob.sk .	Formálna zmena
Článok VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou			
Upravenie podmienky	8. V prípade, že je Dlžníkovi zaslaná suma Transakcie Kreditnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu Obchodníkom, a zároveň má Dlžník Úverový účet ku Kreditnej karte v Banke zrušený, má nárok, pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.	8. V prípade, že je Držiteľovi karty zaslaná suma Transakcie Kreditnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu Obchodníkom, a zároveň má Dlžník Úverový účet ku Kreditnej karte v Banke zrušený, má nárok požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.	Bližšie špecifikovanie podmienky
Článok VIII. Úhrada peňažných záväzkov Dlžníka voči Banke			
Upravenie pravidiel	1. Dlžník je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise ako Povinná splátka. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Dlžníka o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom Služieb ELB	1.Dlžník je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Dlžníka o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom Služieb ELB zriadených na základe osobitnej	Bližšie špecifikovanie podmienky

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom, a to raz mesačne.	zmluvy uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom, a to raz mesačne k ultimu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Dlžníkom nedohodne inak.	
Upresnenie podmienky	3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR, ak sa Banka s Dlžníkom nedohodla inak. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Dlžník ako aj Banka je oprávnený/-á zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal, resp. pre obdobie uvedené v Oznámení Banky.	3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Dlžník ako aj Banka je oprávnený/-á zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal, resp. pre obdobie uvedené v Oznámení Banky.	Bližšie špecifikovanie podmienky
Upresnenie podmienky	4. Ak je bežný účet Dlžníka, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke a Banka na základe dohody s Dlžníkom automaticky inkasuje Minimálne splátky, je Dlžník oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy. Dlžník môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Zmena plnej automatickej splátky platí pre Mesačné obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.	4. Ak je bežný účet Dlžníka, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke a Banka na základe dohody s Dlžníkom automaticky inkasuje Minimálne splátky, je Dlžník oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy za poplatok v zmysle Sadzobníka. Dlžník môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Zmena plnej automatickej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie podmienky	5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka vedeného v Banke a dohodnutého v Zmluve ako účet pre splácanie. Banka vykoná výzvu na inkaso v Deň splatnosti.	5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka vedeného v Banke. Banka vykoná výzvu na inkaso v Deň splatnosti.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	6. Dlžník je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na účte pre splácanie.	6. Dlžník je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie podmienky	8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na dohodnutom účte pre splácanie nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z účtu Dlžníka čiastku vo výške podľa bodu 3.	8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Dlžníka čiastku vo výške podľa bodu 3.	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie podmienky	10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve a zverejnená vo výveske Banky. Banka má právo meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Dlžníkovi	10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve a zverejnená vo výveske Banky. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka	Zmena v prospech klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	písomne. Ak Dlžník s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Dlžník povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.	oznámi Dlžníkovi písomne vo Výpise. Ak Dlžník s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Dlžník povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.	
Upresnenie podmienky	11. Dlžník môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise ako Plná splátka. Ak Dlžník neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.	11. Dlžník môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Dlžník neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.	Zmena v prospech klienta
Upresnenie definície	15. Ak Dlžník neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na webovom sídle Banky www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.	15. Ak Dlžník neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.	
Článok X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty			
Upresnenie definície	1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku a) o strate, krádeži, zneužití • Kreditnej karty, vrátane jej digitalizovanej podoby, • zariadenia na ktorom bola aktivovaná Aplikácia tretej strany alebo b) o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností:	1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku a) o strate, krádeži, zneužití • Kreditnej karty, vrátane jej digitalizovanej podoby, • zariadenia na ktorom bola aktivovaná Aplikácia (ApplePay, GooglePay, FitbitPay alebo GarminPay) alebo b) o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností: • telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo • osobne v	Formálna zmena

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	• telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo • v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 5966 8230 je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľov karty v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov je možné nájsť webovom sídle Banky www.csob.sk, v časti Ochrana osobných údajov.	ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 5966 8230 je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľov karty v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov je možné nájsť internetovej stránke Banky www.csob.sk , v časti Ochrana osobných údajov.	
Upresnenie definície	6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia: a) PIN kód, b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie tretích strán, pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne.	6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia: a) PIN kód, b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay alebo e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne.	Formálna zmena
Upresnenie podmienky	7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo tretia osoba v telefonickom rozhovore oznámila Banke (telefonicky) alebo priamo zablokovaním Kreditnej karty (prostredníctvom Služieb ELB) stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.	7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo tretia osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke (telefonicky, mailom alebo priamo zablokovaním Kreditnej karty prostredníctvom Služieb ELB) stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.	Zrušenie možnosti oznamovania straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty mailom
Článok XI. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Kreditnej karty a Doplnkových služieb			
Upresnenie podmienky	2. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PIN, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom Bankomatu.	2. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom Bankomatu. Zmeny údajov,	Zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých Služieb ELB podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na webovom sídle Banky www.csob.sk .	parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých Služieb ELB podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk . V prípade, že Držiteľ karty požiadava o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.	
Upresnenie podmienky	3. Držiteľ karty/Dlžník je oprávnený prostredníctvom Služieb ELB požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty: ▪ dočasné blokovanie Kreditnej karty ▪ odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty; ▪ zmena celkového limitu kreditnej karty do výšky úverového limitu (môže len Dlžník), ▪ zníženie celkového limitu Kreditnej karty ▪ zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte ▪ zmena telefónneho čísla k internetovej platbe .	3. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom Služieb ELB požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty: ▪ dočasné blokovanie Kreditnej karty; ▪ odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty (môže len Dlžník); ▪ zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte a zmena telefónneho čísla k internetovej platbe.	Bližšie špecifikovanie podmienky
Článok XII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu			
Upresnenie definície	1. Dlžník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Kreditnej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovkej karty len o zrušenie Dodatkovkej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno. Zrušením Kreditnej karty nezaniká Zmluva.	1. Dlžník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovkej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovkej karty len o zrušenie Dodatkovkej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno.	Bližšie špecifikovanie podmienky
Článok XIII. Doplnkové služby			
Upresnenie definície	1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Kreditnej karte ako aj ďalšie Doplnkové služby uvedené v Sadzobníku Banky alebo na webovom sídle Banky www.csob.sk). Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou je zverejňovaný Bankou na jej webovom sídle Banky www.csob.sk .	Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Kreditnej karte ako aj ďalšie Doplnkové služby uvedené v Sadzobníku Banky alebo na internetovej stránke). Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou je zverejňovaný Bankou na jej internetovej stránke www.csob.sk .	Formálna zmena

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Článok XIV. Oprávnenia Banky			
Upresnenie definície	1.a) Dlžník bude v omeškaní s úhradou jednej povinnej Minimálnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace a Banka Dlžníka na možnosť uplatnenia tohto práva na zosplatnenie Úveru upozornila v lehote nie kratšej ako 15 dní;	1.a) Dlžník bude v omeškaní s úhradou jednej Minimálnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace a Banka Dlžníka na možnosť uplatnenia tohto práva na zosplatnenie Úveru upozornila v lehote nie kratšej ako 15 dní;	Zmena v ods.a) bez dopadu na klienta, ostatné odseky zostávajú bez zmeny
Článok XV. Záverečné ustanovenia			
Upresnenie definície	3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na webovom sídle Banky www.csob.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Dlžníkom / a Držiteľom karty nedohodla inak.	3.Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojej internetovej stránke www.csob.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Dlžníkom / a Držiteľom karty nedohodla inak.	Formálna zmena
Upresnenie definície	5. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na webovom sídle Banky www.csob.sk , na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.	5.Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky www.csob.sk , na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.	Formálna zmena
Zmena dátumu účinnosti Podmienok	6. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť ich zverejnením dňa 01.10.2026 a účinnosť dňa 20.11.2026 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 19.06.2026.	6. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť ich zverejnením dňa 01.06.2026 a účinnosť dňa 19.06.2026 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 01.05.2025.	Formálna zmena