

## PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a v súlade s Pravidlami kartových spoločností vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len „Podmienky“) upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte, ktorá slúži na čerpanie Úverového limitu.

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Dlžníkom, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.
2. Banka vydáva Držiťelovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR, a to na základe samostatnej Zmluvy. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Úverový vzťah vznikne medzi Bankou a Dlžníkom, a to na základe Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej len „Žiadosť“) prijatej Bankou a Oznámenia o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte (ďalej len „Zmluva“). Súčasťou Zmluvy sú Žiadosť, Oznámenie o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte, Podmienky, Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“), Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet a formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov. Zmluva sa prednostne riadi zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Kreditnú kartu vydáva Banka na základe Žiadosti o vydanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej len „Žiadosť o Kreditnú kartu“). Na poskytnutie Úverového limitu a Kreditnej karty nie je právny nárok.
3. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Žiadosť o zmenu podáva Dlžník písomne v pobočke Banky. Uvedené neplatí v prípade navýšenia Úverového limitu do sumy Zvýšenej výšky úveru uvedenej v Žiadosti. Zmenu zmluvných podmienok Banka Dlžníkovi oznámi písomne formou Oznámenia o zmene.
4. Oznámenie Banky a/alebo Oznámenie Banky o zmene (ďalej sú Oznámenie Banky a Oznámenie Banky o zmene spoločne označené aj ako „Oznámenie Banky“) odošle, resp. odovzdá Banka Dlžníkovi po posúdení a schválení Žiadosti a/alebo žiadosti o zmenu. K uzavretiu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.
5. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiťela karty prechádza len právo jej používania.

### II. DEFINÍCIE POJMOV

**ATM (Bankomat)** (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty, ako aj údajov o jej Držiťelovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej

spoločnosti umožňujúce Držiťelovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.

**Autentifikačný postup** predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťela karty pri uskutočňovaní Transakcie (najmä prostredníctvom PIN, podpis Držiťela karty, CVC2/CVV2, bezpečnostný kód obdržaný SMS správou, písomné potvrdenie pri CNP transakciách).

**Autorizačné centrum** je miesto, prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje overenie dostatočného zostatku na účte pre úhrady prostredníctvom Kreditnej karty.

**Autorizácia** je udelenie súhlasu Držiťela karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

**Autorizovaná transakcia** je Transakcia realizovaná Kreditnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiťel karty súhlas:

- použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- samotným použitím Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiťela karty (napr. MO/TO transakcia),
- ak Banka nebude požadovať niektorý ňou určený Autentifikačný postup. Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

**Banka** je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

**Bezkontaktná transakcia** je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej karty prípadne mobilného zariadenia k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo ATM, pričom spravidla pri platbách do 50 EUR nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN-u. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN, sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard, Zadanie PIN-u môže byť vyžiadané aj pri nižšej sume z bezpečnostných dôvodov.

**Blokovaná karta** je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie zo strany Banky.

**Cash Advance** je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného aj ako imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

**Cash Back** je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

**Čip** je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa ku Kreditnej karte.

**CNP Transakcia** (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty. CNP Tran-

sakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail, manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

**CVC2/CVV2** (z angl. CVC 2 (Mastercard) – card verification code; CVV 2 (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3 číslice na Podpisovom prúžku Kreditnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiťela karty pri CNP Transakciách.

**Deň splatnosti** je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiťel Hlavnej karty uhradiť splátku.

**Deň uzávierky** je deň v mesiaci, keď Banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Držiťelovi Hlavnej karty Výpis.

**Disponibilný zostatok** je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiťel karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držiťelom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

**Dižník** je fyzická osoba, ktorej Banka na základe uzavretej Zmluvy umožní využívať peňažné prostriedky až do výšky Úverového limitu a spláca úver poskytnutý na základe Úverového limitu.

**Dlžná suma** je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky.

**Dodatková karta** je Kreditná karta, ktorú Banka vydá na základe žiadosti Držiťela Hlavnej karty k jeho Úverovému účtu, pričom čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu. Dodatkovú kartu je možné vydať fyzickej osobe – spotrebiteľovi, ktorá dosiahla vek 15 rokov.

**Doplnkové služby** sú doplnkové služby ku Kreditnej karte, ktoré môže Držiťel karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiťel karty oprávnený využívať, Banka zverejní na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

**Držiťel karty** je fyzická osoba – spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou.

**Dynamic currency conversion** (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny EUR s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

**Hlavná karta** je Kreditná karta Dižníka, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit. Ak je viac dlžníkov, je to karta Dižníka, ktorý je v Zmluve uvedený ako prvý v poradí a ktorý určuje držiteľov Dodatkovej karty.

**Hotovostný limit** je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiťel karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

**Elektronické a mobilné bankovníctvo** tvoria zmluvne dohodnuté služby poskytované Bankou podľa zverejnenej ponuky.

**Internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

**Internetový obchodník** je Obchodník, ktorý predáva tovar alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky.

**Kartová spoločnosť** (Mastercard, VISA) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

**Kreditná karta** je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiťel karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka), hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na ľarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez bankomat Banky v prospech Úverového účtu. Pojem „Kreditná karta“ znamená taktiež „Hlavnú kartu“ a/alebo „Dodatkovú kartu“. Podľa použitia technológie na načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Kreditná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch, ako je plast, nálepka, hodinky, zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

**Limit Kreditnej karty** Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu alebo iným dohodnutým spôsobom. Limit pre zabezpečenie internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je limit Kreditnej karty.

**Magnetický prúžok** je magneticky kódovaný záznam informácií vzťahujúcich sa ku Kreditnej karte a k jej Držiťelovi a Majiteľovi účtu. Nachádza sa na rubovej strane Kreditnej karty.

**Mesačné obdobie** je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

**Minimálna splátka** je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Držiťel Hlavnej karty povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne, najneskôr v Deň splatnosti.

**MO/TO Transakcia** (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiťela karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

**Návrat tovaru** je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu uhradenú Kreditnou kartou na účet Majiteľa účtu, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná.

**Neautorizovaná platobná operácia** je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej Držiťel karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

**Obchodné miesto** je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiťelovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

**Obchodník** je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý prijíma Kreditné karty ako platobný prostriedok na svojom obchodnom mieste s cieľom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu.

**PIN** je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiťelovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v bankomate alebo na POS termináli.

**POS terminál** (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka.

**Podpisový prúžok** je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty slúžiaci na vpísanie podpisu Držiteľa karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

**Predajný doklad** je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty na POS termináli potvrdzujúce poskytnutie služby alebo nákup tovaru.

**Predčasné splatenie** – Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.

**Prijímajúca banka** (angl. Acquirer) je banka alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Kreditných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Kreditné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

**Ročná percentuálna miera nákladov** je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Držiteľ karty povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Držiteľa karty spojené s úverom, napr.: úroky z Úveru dohodnuté podľa Zmluvy, poplatok za správu Úveru a poplatok za spracovanie Žiadosti o Úver. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy.

**Reklamácia** ústne alebo písomné podanie Držiteľa karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb týkajúcich sa Kreditnej karty.

**Sadzobník Banky** je Sadzobník pre fyzické osoby občanov, v ktorom je uvedená špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

**SmartBanking** je mobilná aplikácia Banky, ktorá je súčasťou Elektronického a mobilného bankovníctva Banky a poskytuje oprávnenej osobe prístup k Úverovému účtu a k vybraným informáciám Držiteľa karty.

**Transakcia** je každá platobná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, či už fyzickou prítomnosťou karty na POS termináli alebo na ATM, alebo použitím údajov z Kreditnej karty pri CNP platbách. Za Transakciu sa považuje aj elektronický bezhotovostný prevod časti disponibilného zostatku z kartového Úverového účtu na bežný účet držiteľa hlavnej karty vedený v Banke.

**Upomienka** je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).

**Úverový limit** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky, resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

**Úverový účet** je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Dlžníkovi a na ťarchu, resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Držiteľovi hlavnej karty v prvom Výpise.

**Výpis** je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

**Výzva** je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).

**Žiadateľ** je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.

**Žiadosť** znamená Žiadosť o poskytnutie úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte.

**Žiadosť o Kreditnú kartu** znamená Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu, plastu ako platobného prostriedku na realizovanie platobných operácií kartou.

**Zmluva** je Bankou akceptovaná Žiadosť o poskytnutie úveru a Žiadosť o vydanie Kreditnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

### III. PODMIENKY PRE VYDANIE KREDITNEJ KARTY

1. Predpokladom pre poskytnutie Úverového limitu a vydanie Kreditnej karty je:
  - doručenie Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu Banke;
  - preukázanie schopnosti Žiadateľa splácať Úverový limit;
  - schválenie Úverového limitu Bankou.Údaje v Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu musia byť pravdivé, úplné a presné.
2. Na vydanie a schválenie Kreditnej karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť jej vydanie alebo schválenie bez udania dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke.
4. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.  
V prípade, že hodnota takéhoto zabezpečenia, zriadeného v prospech Banky v priebehu trvania úverového vzťahu založeného Zmluvou, poklesne alebo stratí na cene, je Dlžník povinný na výzvu Banky doplniť zabezpečenie na pôvodný rozsah, a to v lehote do 30 dní od doručenia takejto výzvy Banky.
5. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť schopnosť Dlžníka splácať Úverový limit a zmeniť výšku Úverového limitu. Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky na preukázanie tejto schopnosti predložiť potrebné doklady. Zmenu výšky Úverového limitu Banka oznámi Dlžníkovi karty Oznámením Banky.
6. Pri podstatnej zmene schopnosti Dlžníka splácať Úverový limit je Banka oprávnená neumožniť čerpanie Úverového limitu, zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
7. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.
8. Banka si vyhradzuje právo doručiť Kreditnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Kreditnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Kreditnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Kreditnú kartu na takúto adresu Držiteľa

- karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Držiteľa Hlavnej karty so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Kreditnej karty na účet Banky. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Kreditnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky, ako aj správnosť údajov na Kreditnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Kreditnej karte nesprávne údaje, je povinný Držiteľ karty bezodkladne informovať (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky) o tejto skutočnosti Banku.
9. Po oznámení o nedoručení Kreditnej karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Kreditnej karty bez zbytočného odkladu.
  10. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania Žiadosti o Kreditnú kartu alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.
  11. Kreditnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Kreditnej Karty prostredníctvom bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu) zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
  12. Kreditná karta je platná do posledného dňa v mesiaci, keď končí jej platnosť. Banka vydá obnovenú kartu automaticky Držiteľovi karty pred uplynutím platnosti pôvodnej karty za predpokladu, že:
    - pôvodná karta nebola zrušená v období do 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti,
    - pôvodná karta nebola v období 6 týždňov pred vydaním obnovennej karty zablokovaná alebo
    - Držiteľ karty/Dlžník nepožiadala o zrušenie obnovy Kreditnej karty, a to najneskôr 6 týždňov pred koncom platnosti Kreditnej karty.
  13. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Kreditnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnou kartou vydanou na jeho meno.
  14. Prevzatím Kreditnej karty je Držiteľ Kreditnej karty povinný podpísať sa podpisovým prúžok.
  15. Banka zabezpečí doručenie PIN Držiteľovi karty nasledovne:
    - elektronicky, a to prostredníctvom služieb Elektronického a mobilného bankovníctva Banky,
    - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky,
    - prevzatím PIN z inej, aktívnej karty vydananej na meno Držiteľa karty.
 V prípade, že klient používa služby Elektronického a mobilného bankovníctva Banky, tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.
  16. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PIN-om skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PIN-om na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PIN-om prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PIN-om bezplatne.
  17. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty.
  18. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej prostredníctvom Elektronického a mobilného bankovníctva Banky alebo uvedenej vo vnútri obálky s PIN-om,
  19. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.
2. Kreditná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
  3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle Bezpečnostných pravidiel pre používanie Platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  4. V prípade zadržania Kreditnej karty Bankomatom Banky si Banka vyhradzuje právo Kreditnú kartu zrušiť. Dlžník môže požiadať Banku o jej opätovné vydanie.
  5. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa Kreditnej karty je zamedziť prezradeniu PIN-u aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.). V opačnom prípade zodpovedá Držiteľ Hlavnej karty za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
  6. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Kreditnej karte.
  7. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty.  
V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je Zamestnanec Obchodného miesta oprávnený Transakciu neuskutočniť, Platobnú kartu zadržať a pred zrakom neoprávneného Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať neoprávnenému Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
  8. Držiteľ Karty pri použití Kreditnej karty Transakciu autorizuje (t. j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
    - a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložením Kreditnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
    - e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
    - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    - g) samotným použitím Kreditnej karty a načítaním údajov z čipu Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, myta alebo parkovného a pod.;
    - h) pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;
    - i) pri Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať;

#### IV. POSTUP SPRÁVNEHO A BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA KREDITNEJ KARTY A PIN-U

1. Miesta, kde je možné Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.

- j) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;
  - k) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;
  - l) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Kreditnej karty v systémoch Obchodníka;
  - m) pri ostatných Transakciách, ako napr. MO/TO transakcie), na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
  10. Ak je pri Transakcii Kreditnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3-krát), Banka Platobnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia). Plná funkčnosť Kreditnej karty sa automaticky obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, keď došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Kreditnej karty.
  11. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky len v rámci stanoveného Úverového limitu maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20 % Úverového limitu.
  12. Transakcie Kreditnou kartou sú zúčtované s časovým oneskorením. V prípade, že Držiteľ karty zrealizuje prostredníctvom Kreditnej karty Transakcie, ktorých výška prekročí výšku Disponibilného zostatku na Úverovom účte, dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového účtu. Banka je oprávnená postupovať v súlade s článkom čl. VI.

## V. LEHOTY A SPÔSOB ZÚČTOVANIA TRANSAKCIÍ USKUTOČNENÝCH KREDITNOU KARTOU

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ľarchu Úverového účtu, ku ktorému bola príslušná Kreditná karta vydaná.
  2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t. j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou) sa Držiteľovi karty spravidla zníži disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov v takej čiastke, v akej bola vykonaná Transakcia. V prípade, že bola Transakcia uskutočnená v inej mene ako je vedený Úverový účet, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, bude táto suma prepočítaná voči mene Úverového účtu. Táto čiastka spravidla býva odlišná od sumy, ktorá je Dĺžníkovi reálne odúčtovaná.
  3. V prípade požiadavky Držiteľa karty zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty a jej výške. Pri Transakcii Kreditnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcie len informatívny charakter.
4. Pri Transakciách vykonaných Kreditnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený Úverový účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke. V prípade, že je Úverový účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie (euro), nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia, zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu nedochádza.
  5. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenačádza na kurzovom lístku Banky alebo nachádza síce na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke.
  6. Pri Transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou.
  7. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro, t. j. menou zúčtovania Transakcie je euro.
  8. V prípade platby Kreditnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel, a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny Úverového účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupu medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
  9. Banka má právo zaúčtovať Transakciu realizovanú Kreditnou kartou do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie, prípadne i s využitím služieb Elektronického a mobilného bankovníctva Banky, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
  10. Transakcie realizované elektronickým bezhotovostným prevodom časti z Úverového účtu na bežný účet držiteľa hlavnej karty vedený v Banke sú účtované v okamžite.
  11. Na Výpise sú uvedené Transakcie uskutočnené Držiteľom Hlavnej karty, ako aj Držiteľom Dodatkovej karty, pokiaľ bola k Úverovému účtu vydaná, ako aj Transakcie realizované elektronickým bezhotovostným prevodom časti disponibilného zostatku z kartového Úverového účtu na bežný účet Držiteľa Hlavnej karty vedený v Banke.

Výpis obsahuje najmä tieto údaje: (a) identifikáciu jednotlivých Transakcií/položiek realizovaných Kreditnými kartami za obdobie, za ktoré sa Výpis vyhotovuje s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie), (b) označenie Držiteľa Karty, príp. Dodatkovej karty, (c) výšku povinnej Minimálnej splátky, (d) celkovú Dĺžnú sumu rovnajúcu sa súčtu i) výšky peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového limitu ii) výšky Poplatkov a Úrokov, iii)

prípadne výšky peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie), (e) dátum splatnosti povinnej Minimálnej splátky (f) počiatočný stav a konečný zostatok na Úverovom účte po zúčtovaní všetkých vo Výpise uvedených Transakcií/položiek, (h) číslo Úverového účtu Držiteľa karty, v prospech ktorého je potrebné uhradiť splátku.

12. V prípade, že je Držiteľovi Karty zaslaná suma transakcie Platobnej Karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiteľ Karty Úverový účet v Banke zrušený, má nárok osobne požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

## VI. ÚHRADA PEŇAŽNÝCH ZÁVÄZKOV DLŽNÍKA VOČI BANKE

1. Držiteľ karty označenej ako Hlavná karta je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom služieb Elektronického a mobilného bankovníctva zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Držiteľom karty, a to raz mesačne k ultimatu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Držiteľom karty označenej ako Hlavná karta nedohodne inak.
2. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania výpisov kedykoľvek prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov.  
O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.  
Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Držiteľovi karty.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Držiteľ karty, ako aj Banka je oprávnený/-á zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal, resp. pre obdobie uvedené v Oznámení Banky.
4. Ak je bežný účet Držiteľa karty, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke, je Držiteľ karty oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100 % z Dlžnej sumy. Držiteľ karty môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Zmena plnej automatickej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Držiteľa karty. Ak je bežný účet Držiteľa karty vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Držiteľa vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
6. Držiteľ karty je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte.

7. Dlžník je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, keď Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Dlžníka čiastku vo výške podľa bodu 3.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Dlžník zaväzuje platiť úroky.
10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Dlžníkovi písomne vo Výpise. Ak Dlžník s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Dlžník povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
11. Dlžník môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií, a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Dlžník neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.
12. V prípade, ak Dlžník nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpaný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
14. V prípade, že Dlžník Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpaný, úročiť úrokovou sadzbou uvedenou na výveske Banky prislúchajúcou danému typu Kreditnej karty.
15. Ak Dlžník neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk), a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.
16. Úrok a úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať na báze rok s 360 dňami a mesiac so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ľarchu Úverového účtu.

## VII. POPLATKY

Banka je oprávnená účtovať Držiteľovi karty za svoje služby poplatky v súlade so Sadzobníkom Banky, ktoré účtuje na ľarchu Úverového účtu, nasledovne:

- poplatky za kreditné platobné karty, za služby ku kartám a služby súvisiace s vedením úverového účtu,
- poistenie k platobným kartám,
- transakcie Kreditnými kartami.

## VIII. REKLAMÁCIE, POSTUPY A LEHOTY VYBAVOVANIA

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky, a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Držiteľa karty predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou atď.).  
Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné na preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, keď sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Povinnosťou Držiteľa karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Kreditnej karty (napr. falzifikát karty, internet, Bankomat) odovzdať Banke predmetnú Kreditnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Platobnej karty.
4. Ak Držiteľ karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o autorizovanú transakciu, je po predbežnom prešetrení reklamácie oprávnená podanie preklasifikovať a výsledok reklamácie písomne oznámiť až po prijatí informácií od Banky Obchodníka.
5. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiteľovi karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
6. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
7. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie Banka vráti Držiteľovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Držiteľom karty alebo Banka túto neautorizovanú transakciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu neautorizovanej transakcie podľa vyššie definovanej lehoty.

8. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Držiteľ karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky, je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta. Ak po zaúčtovaní na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, vznikne nepovolené prečerpanie, Dlžník je toto nepovolené prečerpanie povinný bezodkladne vyrovnáť.
9. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb rovnako, ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom Obchodnom mieste, kde nákup realizoval.
10. Ak Držiteľ karty využíva služby tretích strán a registruje si Kreditnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiteľ karty musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlúčenie s Kreditnou kartou Banky.  
Registráciou Kreditnej karty vydanéj Bankou s kartou tretej strany sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o Kreditnej karte, vydanéj Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu, vedeného v inej platobnej inštitúcii (resp. poskytovateľa platobnej služby), nie v Banke, ktorá vedie Úverový účet Držiteľa karty.
11. Ak Dlžník alebo Držiteľ karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.

## IX. STRATA, KRÁDEŽ A ZNEUŽITIE KREDITNEJ KARTY

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Kreditnej karty alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky.
2. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Kreditnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
3. Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať, pričom informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľa karty nájde na internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk), v časti Ochrana osobných údajov.
4. Každá Kreditná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia, je z bezpečnostných dôvodov blokováná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu znehodnotiť.
5. Zodpovednosť Držiteľa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke, s výnimkou Transakcií, u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Držiteľa karty o 24.00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku nebanlivosti Držiteľa karty.

7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), keď Držiteľ karty alebo hlásiaca osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
8. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia, či zo strany Držiteľa karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa karty.

## X. ZODPOVEDNOSŤ BANKY A DRŽITEĽA KARTY

1. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky transakcie, ktoré vznikli použitím Kreditnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Kreditnej karty.
4. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť, v dôsledku čoho všetky straty znáša Držiteľ karty.
5. Banka je oprávnená zablokovať Kreditnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Kreditnej karte z dôvodov:
  - a) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;
  - b) týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, z dôvodu vzniknutého nepovoleného prečerpania peňažných prostriedkov na Úverovom účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Dlžníka a pod.;
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Dlžníka plniť si svoje záväzky voči Banke.
6. Banka oznámi Držiteľovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke. Taktiež Banka informuje Držiteľa karty o zablokovaní CNP Transakcie alebo o dočasnom jednostrannom znížení Limitov Kreditnej karte zaslaním SMS

správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.

7. Držiteľ karty znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
  - a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty;
  - b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke;
  - c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke.

## XI. ZRUŠENIE KREDITNEJ KARTY A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovkej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovkej karty len o zrušenie Dodatkovkej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka, počínajúc prebratím a zavedením do systému písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Kreditnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Kreditnú kartu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty).
4. Zmluva zaniká dohodou Dlžníka a Banky, písomnou výpoveďou Dlžníka alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu.
5. Banka a Dlžník sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace pre Banku a jeden mesiac pre Dlžníka. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po najbližšom Dni splatnosti po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Dlžník je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Kreditné karty vydané k jeho Úverovému účtu. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Dlžník povinný vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, Dodatkových kariet a vedenia Úverového účtu.
6. Dlžník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Dlžník od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.
7. Banka vydáva Kreditné karty obsahujúce bezkontaktnú funkcionálnosť. Banka na písomnú žiadosť Držiteľa karty bezkontaktnú funkcionálnosť môže zablokovať.

## XII. ZMENA OZNAMOVANÝCH ÚDAJOV A POŽIADAVIEK NA PARAMETRE KREDITNEJ KARTY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽIEB

1. Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty



- (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty). Držiteľ karty je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
- Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia ku Kreditnej karte, poistenie a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných Doplnkových služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  - Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PIN-u, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu, a to najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Kreditnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb Elektronického a mobilného bankovníctva podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). V prípade, že Držiteľ karty požiada o opätovné zaslanie PIN-u, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
  - Držiteľ Kreditnej karty je oprávnený prostredníctvom aplikácie SmartBanking požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty:
    - dočasné blokovanie Kreditnej karty;
    - odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty (môže len Držiteľ Hlavnej karty);
    - aktivovanie služby zabezpečená internetová platba, zriadenie služby zmena limitu k zabezpečenej internetovej platbe až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte a zmena telefónneho čísla k zabezpečenej internetovej platbe.
  - Dočasné blokovanie Kreditnej karty v aplikácii SmartBanking je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Kreditnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Kreditnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom aplikácie SmartBanking alebo podaním žiadosti v pobočke Banky, a to až po uistení, že Kreditnú kartu Držiteľ karty má vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Kreditnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údajov o Kreditnej karte, ako je najmä číslo Kreditnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN kódu inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nebanlivosť Držiteľa karty.

### XIII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia ku Kreditnej karte a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
- Držiteľ karty Mastercard týmto dáva Banke súhlas so zaradením do vernostného programu Priceless Specials, spravovaného Kartovou spoločnosťou Mastercard.
- Vernostný program Priceless Specials umožňuje Držiteľovi karty Mastercard získať vernostnú odmenu od partnerov programu za nákupy tovaru alebo služieb, ktoré boli uhradené prostredníctvom Kreditnej karty. Vernostná odmena vo forme finančných prostriedkov je pripísaná na účet, ku ktorému je táto Platobná karta vydaná v zmysle podmienok programu, ich úplne znenie je uvedené na [www.pricelesspecials.sk](http://www.pricelesspecials.sk).

- Držiteľ karty vydananej spoločnosťou Mastercard súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Kreditnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných v rámci vernostného programu Priceless Specials, s cieľom poskytovania služieb tohto programu.
- Banka nezodpovedá za služby poskytované v rámci programu Priceless Specials. Zodpovednosť za služby, vrátane výpočtu vernostnej odmeny, je plne v zodpovednosti kartovej spoločnosti Mastercard.
- Držiteľ karty má právo požiadať o vyňatie z programu Priceless Specials, pričom Banka je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu ukončenie členstva Držiteľa karty v programe. Držiteľ karty žiada o zrušenie členstva pri osobnej návšteve pobočky Banky.
- MasterCard® ELITE program** predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb poskytovaných obchodníkmi držiteľom prémiových a firemných kariet Mastercard. Presné znenie podmienok získania benefitov a odmien je uvedené na <http://www.eliteprogram.sk/>. Zodpovednosť za služby je plne v zodpovednosti spoločnosti Mastercard.

### XIV. OPRAVNENIA BANKY

- V prípade, že nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
  - nastane omeškanie so splatením akejkoľvek sumy vyplývajúcej zo Zmluvy voči Banke;
  - Dlžník sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči Banke alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné;
  - dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Dlžníka;
  - Banka sa dozvie, že Dlžník poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfaľované doklady.
- Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa bodu 1 tohto článku písomným oznámením Banky:
  - obmedziť alebo zastaviť čerpanie Úverového limitu;
  - vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Dlžníkovi, v ktorom bude deň splatnosti oznámený;
  - realizovať zabezpečenie Úverového limitu poskytnuté Dlžníkom alebo tretími osobami;
  - požadovať vrátenie Kreditnej karty vydananej Dlžníkovi, prípadne osobám, ktoré určil Dlžník.
- Banka je oprávnená zmeniť typ pôvodne vydananej Kreditnej karty na taký typ Kreditnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Kreditnej karty.
- Banka je oprávnená zablokovať CNP Transakciu z dôvodov:
  - týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty;
  - podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty.

### XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je ním určené miesto. Na korešpondenčné miesto Držiteľa karty, uvedeného v Žiadosti o Kreditnú kartu, budú Ban-

kou Držiteľovi karty zasielané akékoľvek písomnosti s platnosťou zásad doručovania upravených vo VOP a týchto Podmienkach. Držiteľ karty je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.

2. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s klientom nedohodla inak.
3. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Dlžníka, ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Dlžník má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie Dlžníka sa považuje aj informácia vo Výpise.
4. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk), na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.
5. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 1. 1. 2019 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2020.