

PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24



Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B (ďalej iba „Banka“) týmito podmienkami upravuje technické požiadavky potrebné na úspešnú realizáciu inštalácie programu MultiCash Klientom Banky.

Inštaláciu programu MultiCash pre Klientov Banky vykonáva spoločnosť **Qtri, s.r.o.**

Odporúčaná konfigurácia

V prípade rozsiahlych sieťových inštalácií odporúčame konfiguráciu riešiť individuálne s Helpdeskom Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia, email: corhelpdeskelb@csob.sk.

Úspešná inštalácia a používanie programu MultiCash je podmienená splnením nasledovných technických náležitostí:

1.1 Hardware

1.1.1 Server (Klientska stanica)

Pre optimálny chod programu MultiCash musí server (klientska stanica) spĺňať nasledovné minimálne požiadavky (zároveň **je však potrebné pripočítať prevádzkové nároky operačného systému**):

- 1 GHz Intel Pentium 4
- 512 MB RAM
- najmenej 40 GB voľného miesta na HDD (pevný disk) - záleží na množstve sťahovaných dát a počte nainštalovaných modulov
- CD-ROM (na inštaláciu)
- monitor s rozlíšením 1024x768 pixelov
- myš
- klávesnica

Poznámka:

Pri sieťových inštaláciách do päť počítačov, pri ktorých je ako server pre program MultiCash použitý jeden z klientskych počítačov, musí byť veľkosť RAM servera dostatočná na to, aby nedochádzalo k trvalému swapovaniu na disk.

1.1.2 Sieťové prostredie

- odporúčame 100 Mb sieť
- v prostredí **Novell - Client** sa v niektorých prípadoch môže aplikácia správať nestabilne

Na prevádzku programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- 4711, 4712 - na spustenie programu MultiCash (komunikácia s databázou)
- 443 - medzi DMZ a internetom pre šifrované SSL pripojenie
- 445 - Microsoft-DS
- 139 - NETBIOS Session Service
- 138 - NETBIOS Datagram Service
- 137 - NETBIOS Name Service
- 135 - NETBIOS Name Service

PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24



1.2 Software

1.2.1 Server

- odporúčame použiť súborový systém NTFS
- Windows 2003 server, Windows 2008 server

1.2.2 Klientská stanica

- Windows XP
- Windows Vista (minimálne vo verzii Business)
- Windows 7
- Windows 8 (Windows 8.1)
- Adobe Acrobat reader - verzia 7.0 a vyššie, jazyková verzia podľa operačného systému
- Internet Explorer 7.0 a vyššie

Upozornenie:

Vyššie uvedený software musí byť nainštalovaný spolu s aktuálnym service packom.

1.3 Požiadavky systému pre komunikáciu:

Klient bude komunikovať prostredníctvom Internetu cez nasledovnú IP adresu:
193.245.72.204 port 1156 (mc.csob.sk)

Klient musí mať funkčné pripojenie na Internet z PC a musí mať povolený prenos dát z PC na dané IP adresy.

Internetové spojenie je nutné otestovať (otestovanie spojenia vykoná administrátor klienta, resp. sa môže Klient telefonicky obrátiť na Helpdesk Elektronického bankovníctva (tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia), ktorý spojenie s klientom otestuje):

- otestovanie funkčnosti telnet na IP adresu s portom na dané pripojenie; telnet na statickú adresu je funkčný až po nastavení IP adresy klienta zo strany Banky.

Klient musí zabezpečiť u svojho administrátora, aby:

- povolil na sieti (firewall, proxy server, router, ...) obojstranný prenos dát z PC, ktorý bude Klient Banky využívať na komunikáciu s Bankou v rámci programu ČSOB MultiCash 24, na danú IP adresu
- v prípade, že klient nechce otvoriť priame spojenie z PC v internej sieti, má možnosť (vlastnou konfiguráciou) premapovať IP adresy a porty na firewall.
- Za nastavenie a otestovanie pripojenia zodpovedá Klient. Klient Banky súhlasí, že v prípade neotestovaného a nefunkčného pripojenia spôsobujúceho nemožnosť úspešného ukončenia inštalácie programu MultiCash a z tohto dôvodu nutného opätovného výjazdu pracovníka spoločnosti Qtri s.r.o. ku klientovi za účelom dokončenia inštalácie programu, je Banka oprávnená žiadať od Klienta úhradu cestovných nákladov pracovníka spoločnosti Qtri s.r.o.
- V prípade ťažkostí s nastavením a otestovaním pripojenia, má Klient možnosť kontaktovať telefonicky Helpdesk Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia alebo email: corhelpdeskelb@csob.sk.

PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24



Za účelom predchádzania problémov pri inštalácii musí Klient Banky zabezpečiť, aby

- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie bol prítomný systémový administrátor,
- pred reinštaláciou programu MultiCash zálohoval všetky svoje dáta
- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie boli prítomní všetci užívatelia služby ČSOB MultiCash 24, ktorí majú právo elektronického podpisu
- bola vopred overená funkčnosť:
 - telnet do Banky pre komunikáciu cez Internet
 - v dohodnutú dobu inštalácie musia byť všetky stanice prístupné (nastavenie systémových parametrov)

Predpokladaná doba inštalácie

cca 2 – 4 hodiny.

V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok pre inštaláciu programu MultiCash nemusí byť inštalácia programu MultiCash spoločnosťou Qtri, s.r.o. realizovaná.

Inštalácia programu MultiCash bude realizovaná v súlade s Dotazníkom pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Dotazník“) a Zmluvou o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Zmluva“). V prípade odchýlok údajov uvedených v Dotazníku alebo v Zmluve od požiadavky Klienta pri samotnej inštalácii, bude inštalácia programu MultiCash realizovaná podľa Dotazníka a Zmluvy.

Tieto Podmienky pre inštaláciu platia od 01.08.2017.