

OBCHODNÉ PODMIENKY ČSOB, A.S., PRE APLIKÁCIU APPLE PAY

1. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) Česko-slovenskej obchodnej banky, a.s., (ďalej aj ako „Banka“ alebo „ČSOB“) pre Aplikáciu Apple Pay obsahujú práva a povinnosti v rámci zmluvného vzťahu medzi Držiteľom platobnej karty (ďalej len „Držiteľ“) a Bankou pri realizovaní platobných transakcií platobnými kartami Mastercard a VISA prostredníctvom Zariadenia s operačným systémom iOS, macOS, s funkcionalitou NFC a prostredníctvom Aplikácie Apple Pay (ďalej len „Aplikácia“), ktorá je inštalovaná v Zariadení, a dopĺňajú Obchodné podmienky Banky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty, pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty a pre vydanie a používanie firemnej karty (ďalej len „OP PK“). Držiteľ, ktorý má záujem využívať službu Poskytovateľa, berie na vedomie, že okrem týchto Podmienok je povinný dodržiavať aj podmienky Poskytovateľa, ktorý má právo zmeniť funkcionalitu, technické podmienky, vlastnosti Zariadenia alebo Aplikácie. V ostatných, tu neuvedených právach a povinnostiach medzi Držiteľom a Bankou, platia OP PK.
- 3.2. Poskytovateľ umožňuje Držiteľovi prídanie Platobnej Karty (ďalej len „Karta“) do Aplikácie a následné vytvorenie a riadenie Tokenu, pričom všetky zmluvne dohodnuté podmienky, poplatky a služby vrátane limitov, ktoré má Držiteľ Karty nastavené na Karte, ostávajú nezmenené, riadia sa aktuálnym sadzovníkom Banky.
- 3.3. Aplikácia umožňuje NFC bezkontaktné platby Zariadením Držiteľa karty s logom Mastercard/VISA na POS termináloch, bankomatoch a u vybraných obchodníkov na internete.
- 3.4. Držiteľ karty pri inštalácii Aplikácie vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami a súhlasí s poskytnutím svojich údajov Poskytovateľovi.
- 3.5. Ochrana osobných údajov Klientov a ich spracovanie v Banke je uvedené v Memorande ochrany osobných údajov, ktoré je prístupné na webe <https://www.csob.sk/pravne-informacie#memorandum-ochrany-osobnych-udajov>.

2. DEFINÍCIE POJMOV:

DPAN alebo Token je digitalizovaný ekvivalent fyzickej platobnej karty v Aplikácii, ktorý je vytvorený po zaregistrovaní Karty v Aplikácii.

Mobilná peňaženka je elektronická aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá klientom umožňuje mať v jednej Aplikácii na prenosnom zariadení jednu alebo viac Kariet uložených v digitálnej podobe.

NFC platba mobilným zariadením (z angl. Near Field Communication) je bezkontaktná platba vykonaná mobilným Zariadením prostredníctvom platobného POS terminálu, výberu z bezkontaktného bankomatu.

Obchodné podmienky sú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty.

Poskytovateľ je tretia strana nasledovne: Apple Pay je ochrannou známkou spoločnosti Apple Inc.

Verifikačný kód je unikátny jednorazový overovací 6-miestny kód generovaný kartovou spoločnosťou.

Zariadenie alebo mobilné Zariadenie je mobilné zariadenie, tablet, počítač, hodinky s operačným systémom iOS, macOS a funkciou NFC. Mobilné zariadenie alebo zariadenie, ktoré podporuje Aplikáciu Apple Pay, určuje Poskytovateľ služby.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Poskytovateľ umožní realizáciu platieb pomocou služby Apple Pay inštalovanej na Zariadení.
Apple Pay je ochrannou známkou spoločnosti Apple Inc. so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len ako „Apple“). Aplikáciu môže používať Držiteľ, ktorý je oprávnený využívať Zariadenie značky Apple.

4. PODMIENKY INŠTALÁCIE APLIKÁCIE DO ZARIADENIA

- a) Vydanie a aktivovanie Karty ČSOB s logom Mastercard/VISA,
- b) mať zaevidované aktuálne číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
- c) súhlas s týmito Podmienkami a súhlas s poskytnutím svojich údajov Poskytovateľovi,
- d) používateľom Aplikácie môže byť oprávnený Držiteľ Karty, ktorý je oprávnený používať Zariadenie značky Apple,
- e) digitalizovanie Karty je možné s Kartou držiteľa staršieho ako 15 rokov,
- f) do Aplikácie je možné pridať viac Kariet, s výnimkou Karty Visa Classic Junior, VISA Electron Baby, ktorej digitalizácia nie je podporovaná. Pri zaregistrovaní Karty sa Token automaticky nastaví ako predvolený, pri vložení viacerých Kariet si Držiteľ musí zvoliť predvolený Token,
- g) Aplikácia môže od Držiteľa vyžadovať zadanie citlivých údajov z Karty ako číslo, expirácia, CVC2/CVV2, meno a priezvisko, adresa,
- h) doba platnosti registrácie Karty v Zariadení je totožná s dobou platnosti Karty, najviac však 3 roky alebo 5 rokov v závislosti od typu vydanej karty,
- i) na používanie Aplikácie je potrebné:
 - založený účet Apple ID a nastavenie služby iCloud,
 - nastavenie blokovania Zariadenia pomocou bezpečnostných prvkov, ktoré dané Zariadenie ponúka, a aktuálny operačný systém iOS, macOS,
- j) prídanie Karty do Aplikácie:
 - pre aktiváciu Aplikácie je potrebné zadanie údajov o Karte do Aplikácie, či už manuálnym spôsobom alebo naskenovaním Karty,
 - na telefónne číslo Zariadenia v SMS správe je doručený verifikačný kód, ktorým Držiteľ potvrdí registráciu do Aplikácie. Banka si však vyhradzuje právo, že môže dôjsť k registrácii aj bez dodatočného overenia týmto verifikačným kódom.

5. TRANSAKCIE (PLATBY) PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE

- a) Pred platbou je dôležité mať zapnutú službu NFC,
- b) v histórii Aplikácie je zobrazených 10 posledných transakcií, ktoré Držiteľ realizoval Tokenom; všetky transakcie zrealizované Kartou sú k dispozícii prostredníctvom kanálov elektronického bankovníctva ČSOB (ako napr. MojaČSOB, SmartBanking) a vo výpise z účtu Klienta Banky,
- c) pokiaľ si Držiteľ nevyberie Token, s ktorým chce transakciu vykonať, transakcia sa uskutoční predvolenou Kartou,
- d) bezkontaktné platby je možné vykonávať, aj keď Zariadenie nie je pripojené na mobilné dáta či Wi-Fi, následné alebo občasné pripojenie na internet zaisťuje synchronizáciu a aktualizáciu Aplikácie,
- e) vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Apple si vyžaduje identifikáciu a autorizáciu prostredníctvom zvolenej metódy pre blokovanie Zariadenia,
- f) pri Aplikácii Apple môže byť transakcia zrealizovaná odblokovaním Zariadenia pomocou bezpečnostných prvkov a priblížením Zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k POS terminálu; pri výbere z bezkontaktného bankomatu je vyžadovaný PIN ku Karte, pri bezhotovostnej platbe na POS termináli nie je vyžadovaný PIN ku karte z dôvodu, že transakcia bude potvrdená pomocou bezpečnostných prvkov Zariadenia, a to biometriou.

6. ODSTRÁNENIE TOKENU, BLOKÁCIA KARTY

- 6.1. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Aplikácii kedykoľvek odstrániť a znova pridať do svojho Zariadenia, tento úkon nemá vplyv na funkčnosť fyzickej Karty.
- 6.2. Ak dôjde ku krádeži, strate, odcudzeniu a neoprávnenému použitiu Zariadenia, na ktorom sa nachádza Aplikácia a Token, Banka po oznámení tejto skutočnosti Držiteľom Karty zabezpečí blokáciu Tokenu. Držiteľ z dôvodu straty/odcudzenia obdrží novú Kartou s novým číslom a expiráciou, CVC2/CVV2 a dôjde k automatickému previazaniu Tokenu v Zariadení.
- 6.3. V prípade zablokovania Karty Banka vždy odstráni všetky Tokeny spojené s Kartou. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby Držiteľ vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.
- 6.4. Keď dôjde k expirácii Karty, je Token pozastavený a znovu aktivovaný, len čo dôjde k aktivácii novej Karty.
- 6.5. Pri prechode na nové Zariadenie sa odporúča vymazať Kartou zo starého Zariadenia a z Aplikácie.

7. PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSTI DRŽITEĽA A BANKY

- 7.1. Držiteľ je povinný chrániť Zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami vrátane rodinných príslušníkov, pred stratou alebo krádežou a zabezpečiť Zariadenie, v ktorom sa nachádza Aplikácia a Token, pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže.
- 7.2. Držiteľ Karty nesmie poskytovať Kartou iným osobám vrátane rodinných príslušníkov. Karta je neprenosná na iné osoby, údaje z nej nesmú byť poskytnuté na registráciu do Aplikácie tretím osobám.
- 7.3. Vloženie Karty do Aplikácie vydanéj na iného Držiteľa karty nie je povolené.
- 7.4. Držiteľ je povinný mať Zariadenie pod trvalou kontrolou a využívať také zabezpečenia, ktoré zabránia tretej osobe v prístupe do tohto Zariadenia (napr. zabezpečenie prístroja pomocou biometrie alebo vstupného kódu, ktorý by mal mať zložitejšiu sekvenciu čísel a písmen).

- 7.5. Držiteľ je povinný priebežne sledovať platby na účte ku Karte pri realizovaní transakcií Aplikáciou a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky Banke.
- 7.6. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo k neautorizovanému použitiu Zariadenia s Aplikáciou, je Držiteľ povinný bezodkladne (ihneď po zistení) túto skutočnosť oznámiť na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Karty a pokiaľ dôjde k zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti písomne informovať.
- 7.7. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
 - nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie na strane Držiteľa,
 - nefunkčnosti elektronických zariadení nutných na používanie Aplikácie,
 - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia alebo chyby Aplikácie na strane Poskytovateľa,
 - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
 - výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát, ktoré Zariadenie používa.
- 7.8. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie Aplikácie alebo pri neoprávnenom použití Aplikácie Banka nevydá náhradnú Kartou ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania Držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
- 7.9. Držiteľ je povinný inštalovať do Zariadenia len programy z dôveryhodných alebo odporúčaných zdrojov, ako je App Store, a venovať zároveň pozornosť oprávneniam vyžadovaným inštalovanou aplikáciou a využívať len dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú Wi-Fi sieť.
- 7.10. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu už vydanéj platobnej karty.
- 7.11. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zrušiť zmluvu s Poskytovateľom, o tomto však musí informovať Držiteľa zverejnením Podmienok v zákonnej lehote.
- 7.12. Držiteľ nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností uvedených v článku Práva, povinnosti a zodpovednosti Držiteľa a Banky.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Na používanie Aplikácie sa tiež uplatňujú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty zverejnené na webovej stránke Banky www.csob.sk a Všeobecné obchodné podmienky ČSOB ako súčasť zmluvného vzťahu medzi majiteľom účtu, Držiteľom karty a Bankou.
- 8.2. S používaním Aplikácie nie sú spojené dodatočné poplatky.
- 8.3. Banka má právo kedykoľvek vykonať zmenu Podmienok. O vykonanej zmene Banka Používateľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky www.csob.sk dva mesiace pred dňom, keď má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak Používateľ návrh na zmenu Podmienok neodmietol najneskôr v posledný pracovný deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak Držiteľ návrh na zmenu pred dňom, keď má

zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, má právo s okamžitou platnosťou bezodplatne ukončiť zmluvný vzťah, predmetom ktorého je i používanie Aplikácie. Ak Držiteľ návrh na zmenu Podmienok pred dňom, keď má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, avšak neukončí zmluvný vzťah, má Banka právo z technických dôvodov umožniť používanie Aplikácie iba podľa zmenených Podmienok.

- 8.4. Banka môže s okamžitou platnosťou vykonať takú zmenu Podmienok používania Aplikácie, ktorá jednostranne nezasahuje do práv a povinností Držiteľa. Takáto zmena môže byť najmä úprava Podmienok spôsobená doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či zmenou donucujúceho ustanoveného zákona. O takto vykonanej zmene Banka Držiteľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky www.csob.sk.

9. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30. 6. 2020.