

# OBCHODNÉ PODMIENKY ČSOB, a.s. PRE APLIKÁCIE MOBILNÝCH PEŇAŽENIEK

1. Tieto Obchodné podmienky Československej obchodnej banky, a.s., (ďalej aj ako „Banka“ alebo „ČSOB“) pre Aplikácie pre mobilné peňaženky (ďalej len „OP MP“) obsahujú práva a povinnosti v rámci zmluvného vzťahu medzi Držiteľom platobnej karty (ďalej len „Držiteľ“) a Bankou pri realizovaní platobných transakcií platobnými kartami Mastercard a VISA prostredníctvom Zariadenia s operačným systémom Android, iOS, macOS s funkcionalitou NFC a prostredníctvom Aplikácie Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay (ďalej len „Aplikácia“), ktorá je inštalovaná v Zariadení a dopĺňajú Obchodné podmienky Banky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty, pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty a pre vydanie a používanie firemnej karty (ďalej len „OP PK“). Držiteľ, ktorý má záujem využívať službu Poskytovateľa, berie na vedomie, že okrem týchto OP MP je povinný dodržiavať aj podmienky Poskytovateľa, ktorý má právo zmeniť funkcionalitu, technické podmienky, vlastnosti Zariadenia, alebo Aplikácie. V ostatných, tu neuvedených prípadoch a povinnostiach medzi Držiteľom a Bankou platia OP PK.
2. Definície pojmov:
  - DPAN alebo Token** je digitalizovaný ekvivalent fyzickej Karty v Aplikácii, ktorý je vytvorený po zaregistrovaní Karty v Aplikácii.
  - Mobilná peňaženka** je elektronická aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá klientom umožňuje mať v jednej Aplikácii na prenosnom zariadení jeden alebo viac Kariet uložených v digitálnej podobe.
  - NFC platba mobilným zariadením** (z angl. Near Field Communication) je bezkontaktná platba vykonaná mobilným Zariadením prostredníctvom platobného POS terminálu, výberu z bezkontaktného bankomatu.
  - Obchodné podmienky** sú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty.
  - Poskytovateľ** je tretia strana, nasledovne: Apple Pay je ochrannou známkou spoločnosti Apple Inc., Google Pay je ochrannou známkou spoločnosti Google Ireland Limited, Fitbit Pay je ochrannou známkou spoločnosti Fitbit, Inc, Garmin pay je ochrannou známkou spoločnosti Garmin International, Inc., ktoré sú registrované v USA a iných krajinách.
  - Verifikačný kód** je unikátny jednorazový overovací 6 miestny kód generovaný kartovou spoločnosťou.
  - Zariadenie alebo mobilné Zariadenie** je mobilné zariadenie, tablet, počítač, hodinky s operačným systémom Android, iOS, macOS a funkciou NFC. Mobilné zariadenie alebo zariadenie, ktoré sú podporované pre aplikácie Mobilných peňaženiek určuje Poskytovateľ služby.
3. Všeobecné ustanovenia
  - 3.1. Poskytovateľ umožní realizáciu platieb pomocou služby Google Pay, Apple Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay prostredníctvom Aplikácie inštalovanej na Zariadení. Poskytovateľ umožňuje Držiteľovi pridať Platobnej Karty (ďalej len „Karta“) do Aplikácie a následné vytvorenie a riadenie Tokenu. pričom všetky zmluvne dohodnuté podmienky, poplatky a služby vrátane limitov, ktoré má Držiteľ Karty nastavené na Karte ostávajú nezmenené, riadia sa aktuálnym sadzovníkom Banky.
  - 3.2. Aplikácia umožňuje NFC bezkontaktné platby Zariadením Držiteľa karty s logom Mastercard/VISA na POS termináloch, bankomatoch a u vybraných obchodníkov na internete.
  - 3.3. Držiteľ karty pri inštalácii Aplikácie vyjadruje súhlas s týmito OP MP a súhlasí s poskytnutím svojich údajov Poskytovateľovi.
  - 3.4. Ochrana osobných údajov Klientov a ich spracovanie v Banke je uvedené v Memorande ochrany osobných údajov, ktoré je prístupné na webe <https://www.csob.sk/pravne-informacie#memorandum-ochrany-osobnych-udajov>.
4. Podmienky inštalácie Aplikácií do Zariadenia
  - 4.1. Všeobecné podmienky:
    - a) vydanie a aktivovanie Karty ČSOB s logom Mastercard / VISA,
    - b) mať zaevidované aktuálne číslo svojho mobilného telefónu v Banke,
    - c) súhlas s OP MP a súhlas s poskytnutím svojich údajov Poskytovateľovi,

- d) používateľom Aplikácie môže byť oprávnený Držiteľ Karty, ktorý je oprávnený používať Zariadenie s operačným systémom Android, alebo Zariadenie značky Apple s verziami podporujúcimi NFC technológiu,
- e) digitalizovanie Karty je možné s Kartou držiteľa staršieho ako 15 rokov,
- f) do Aplikácie je možné pridať viac Kariet, s výnimkou Karty Visa Classic Junior, VISA Electron Baby, ktorej digitalizácia nie je podporovaná. Pri zaregistrovaní Karty sa Token automaticky nastaví ako predvolený, pri vložení viac Kariet si Držiteľ musí zvoliť predvolený Token,
- g) Aplikácia môže od Držiteľa vyžadovať zadanie citlivých údajov z Karty ako číslo, expirácia, CVC2 / CVV2, meno a priezvisko, adresa,
- h) doba platnosti registrácie Karty v Zariadení je totožná s dobou platnosti Karty, najviac však 3 roky alebo 5 rokov v závislosti od typu vydanej karty.

#### 4.2. Apple Pay - podmienky registrácie:

- a) Apple Pay je ochrannou známkou spoločnosti Apple Inc., so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len ako „Apple“). Aplikáciu môže používať Držiteľ, ktorý je oprávnený využívať Zariadenie značky Apple.

Na používanie Aplikácie je potrebné:

- založený účet Apple ID a nastavenie služby iCloud.
- nastavenie blokovania Zariadenia pomocou bezpečnostných prvkov, ktoré dané Zariadenie ponúka a aktuálny operačný systém iOS, macOS.

Pridanie Karty do Aplikácie:

- pre aktiváciu Aplikácie je potrebné zadanie údajov o Karte do Aplikácie, či už manuálnym spôsobom alebo naskenovaním Karty,
- na telefónne číslo Zariadenia v SMS správe je doručený verifikačný kód, ktorým Držiteľ potvrdí registráciu do Aplikácie. Banka si však vyhradzuje právo, že môže dôjsť k registrácií aj bez dodatočného overenia týmto verifikačným kódom.

#### 4.3. Google Pay – podmienky registrácie

- a) Google Pay je ochrannou známkou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“). Aplikáciu môže používať Držiteľ, ktorý je oprávnený využívať Zariadenie s operačným systémom Android verzie 5.0 (Lollipop), alebo vyšším.

Na používanie aplikácie je potrebné:

- založený účet Gmail,
- nastavenie blokovania Zariadenia pomocou bezpečnostných prvkov, ktoré dané Zariadenie ponúka,
- oboznámiť sa so Zmluvnými podmienkami spoločnosti Google.

Pridanie Karty do Aplikácie:

- pre aktiváciu Aplikácie je potrebné zadanie údajov o Karte do Aplikácie manuálnym spôsobom,
- na telefónne číslo Zariadenia príde verifikačný kód, ktorým Držiteľ potvrdí registráciu do Aplikácie. Banka si však vyhradzuje právo že môže dôjsť k registrácií aj bez dodatočného overenia týmto verifikačným kódom.

#### 4.4. Garmin Pay a Fitbit Pay – podmienky registrácie

- a) Garmin Pay je ochrannou známkou Garmin Ltd. se sídlom na adrese Liberty House, Hounslow Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hampshire SO40 9LR, Veľká Británia (ďalej len „Garmin“)
- b) Fitbit Pay je ochrannou známkou Fitbit, Inc., se sídlom 199 Fremont St., 14th Floor, San Francisco, CA 94105, California, USA (ďalej len „Fitbit“). Aplikáciu môže používať Držiteľ, ktorý je oprávnený využívať Zariadenie značky Garmin a Fitbit.

Na používanie aplikácie je potrebné:

- stiahnuť si Aplikáciu Garmin Connect alebo Fitbit len prostredníctvom obchodu Google Play alebo App Store,
- pre aktiváciu Aplikácie je potrebné zadanie údajov o Karte do Aplikácie manuálnym spôsobom,
- po registrácií do Aplikácie si Držiteľ nastaví 4 miestny PIN, ktorý nie je PIN ku Karte a nemal by mať totožné číslo pre potvrdzovanie transakcií a na telefónne číslo Zariadenia príde verifikačný kód, ktorým Držiteľ potvrdí registráciu do Aplikácie.

### 5. Transakcie (platby) prostredníctvom Karty

#### 5.1. Všeobecné podmienky

- a) Pred platbou je dôležité mať zapnutú službu NFC,

- b) V histórii Aplikácie je zobrazených 10 posledných transakcií, ktoré Držiteľ realizoval Tokenom. Všetky transakcie zrealizované Kartou sú k dispozícii prostredníctvom kanálov elektronického bankovníctva ČSOB (ako napr. MojaČSOB, SmartBanking) a vo výpise z účtu Klienta Banky,
- c) Pokiaľ si Držiteľ nevyberie Token, s ktorým chce transakciu vykonať, transakcia sa uskutoční predvolenou Kartou,
- d) Bezkontaktné platby je možné vykonávať, aj keď Zariadenie nie je pripojené na mobilné dáta či Wi-Fi, následné alebo občasné pripojenie na internet zaisť sychronizáciu a aktualizáciu Aplikácie.

## 5.2. Apple a Google

- a) Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Apple si vyžaduje identifikáciu a autorizáciu prostredníctvom zvolenej metódy pre blokovanie Zariadenia.
- b) Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Google si vyžaduje zapnutie Zariadenia (docieľiť, aby sa obrazovka rozsvietila) a zapnúť službu NFC.
- c) Pri Aplikácii Apple môže byť transakcia zrealizovaná odblokovaním Zariadenia pomocou bezpečnostných prvkov a priblížením Zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta k POS terminálu a prípadne zadaním PIN kódu Karty na POS terminály počas platby, pokiaľ si toto zadanie terminál vyžiada, pri bezkontaktnom bankomate je zadanie PIN ku Karte vyžadované stále.
- d) Pri Aplikácii Google transakcia môže byť zrealizovaná priblížením Zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta k POS terminálu s rozsvietenou obrazovkou a prípadne zadaním PIN kódu Karty na POS terminály počas platby, pokiaľ si toto zadanie terminál vyžiada, pri bezkontaktnom bankomate je zadanie PIN ku Karte vyžadované stále.

## 5.3. Garmin Pay a Fitbit Pay

- a) Pred transakciou musí Držiteľ v Zariadení otvoriť ikonu služby Garmin Pay alebo Fitbit Pay, kde Držiteľ zadá 4 miestny kód, zobrazí sa ikona Karty. Transakciu potvrdíme priložením Zariadenia k POS terminálu a prípadne zadaním PIN kódu Karty na POS terminály počas platby, pokiaľ si toto zadanie terminál vyžiada, pri bezkontaktnom bankomate je zadanie PIN ku Karte vyžadované stále.
- b) Pri opakovanom použití Zariadenia, Držiteľ nemusí zadávať 4 miestny kód pokiaľ v posledných 24 hodinách bola transakcia týmto spôsobom vykonaná a detekcia tepu Držiteľa nebola prerušená.

## 6. Odstránenie Tokenu, Blokácia Karty

- 6.1. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Aplikácii kedykoľvek odstrániť a znova pridať do svojho Zariadenia, tento úkon nemá vplyv na funkčnosť fyzickej Karty.
- 6.2. Ak dôjde ku krádeži, strate, odcudzeniu a neoprávnenému použitiu Zariadenia, na ktorom sa nachádza Aplikácia a Token, Banka po oznámení tejto skutočnosti Držiteľom Karty zabezpečí blokáciu Tokenu. Držiteľ z dôvodu straty/odcudzenia obdrží novú Kartú s novým číslom a expiráciou, CVC2/CVV2 a dôjde k automatickému previazaniu Tokenu v Zariadení.
- 6.3. V prípade zablokovania Karty Banka vždy odstráni všetky Tokeny spojené s Kartou. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby Držiteľ vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.
- 6.4. Keď dôjde k expirácii Karty je Token pozastavený a znovu aktivovaný, len čo dôjde k aktivácii novej Karty.
- 6.5. Pri prechode na nové Zariadenie sa odporúča vymazať Kartú zo starého Zariadenia a z Aplikácie.

## 7. Práva, povinnosti a zodpovednosti Držiteľa a Banky

- 7.1. Držiteľ je povinný chrániť a Zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami vrátane rodinných príslušníkov, pred stratou alebo krádežou a zabezpečiť Zariadenie v ktorom sa nachádza Aplikácia a Token pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže.
- 7.2. Držiteľ Karty nesmie poskytovať Kartú iným osobám, vrátane rodinných príslušníkov. Karta je neprenosná na iné osoby, údaje z nej nesmú byť poskytnuté na registráciu do Aplikácie tretím osobám.
- 7.3. Vloženie Karty do Aplikácie vydané na iného Držiteľa karty nie je povolené.
- 7.4. Držiteľ je povinný mať Zariadenie pod trvalou kontrolou a využívať také zabezpečenia, ktoré zabránia tretej osobe v prístupe do tohto Zariadenia (napr. zabezpečenie prístroja pomocou biometrie alebo vstupného kódu, ktoré by malo mať zložitejšiu sekvenciu čísel a písmen).
- 7.5. Držiteľ je povinný priebežne sledovať platby na účte ku Karte pri realizovaní transakcií Aplikáciou a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky Banke.
- 7.6. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo k neautorizovanému použitiu Zariadenia s Aplikáciou, je Držiteľ povinný bezodkladne (ihneď po zistení) túto skutočnosť oznámiť na

telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Karty a pokiaľ dôjde k zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti písomne informovať.

- 7.7. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
- nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie na strane Držiteľa,
  - nefunkčnosti elektronických zariadení nutných na používanie Aplikácie,
  - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia, alebo chyby Aplikácie na strane Poskytovateľa,
  - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
  - výpadku dátovej siete, alebo služby poskytovania dát, ktoré Zariadenie používa.
- 7.8. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie Aplikácie, alebo pri neoprávnenom použití Aplikácie Banka nevydá náhradnú Kartú ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania Držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
- 7.9. Držiteľ je povinný inštalovať do Zariadenia len programy z dôveryhodných alebo odporúčaných zdrojov, ako je Google Play a App Store a venovať zároveň pozornosť vyžadovaných oprávnení inštalovanou aplikáciou a využívať len dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú Wi-Fi sieť.
- 7.10. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu už vydanú platobnej karty.
- 7.11. Banka si vyhradzuje právo zrušiť jednostranne zmluvu s Poskytovateľom, o tomto však musí informovať Držiteľa zverejnením v OP MP v zákonnej lehote.
- 7.12. Držiteľ nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností, uvedených v článku Práva, povinnosti a zodpovednosti Držiteľa a Banky.
8. Záverečné ustanovenia
- 8.1. Na používanie Aplikácie sa tiež uplatňujú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty zverejnené na webovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a Všeobecné obchodné podmienky ČSOB ako súčasť zmluvného vzťahu medzi majiteľom účtu, Držiteľom karty a Bankou.
- 8.2. S používaním Aplikácie nie sú spojené dodatočné poplatky.
- 8.3. Banka má právo kedykoľvek vykonať zmenu OP MP. O vykonanej zmene Banka Používateľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) dva mesiace pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak Používateľ návrh na zmenu OP MP neodmietol najneskôr v posledný pracovný deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak Držiteľ návrh na zmenu pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, má právo s okamžitou platnosťou bezodplatne ukončiť zmluvný vzťah, predmetom ktorého je i používanie Aplikácie. Ak Držiteľ návrh na zmenu OP MP pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, avšak neukončí zmluvný vzťah, má Banka právo z technických dôvodov umožniť používanie Aplikácie iba podľa zmenených OP MP.
- 8.4. Banka môže s okamžitou platnosťou vykonať takú zmenu Podmienok používania Aplikácie, ktorá jednostranne nezasahuje do práv a povinností Držiteľa. Takáto zmena môže byť najmä úprava Podmienok spôsobená doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či zmenou donucujúceho ustanoveného zákona. O takto vykonanej zmene Banka Držiteľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

9. Tieto OP MP nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2020.