

## Úvodné ustanovenia

1. Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (**Banka**) vydáva tieto Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva pre podnikateľov (**Podmienky**), ktoré upravujú právne vzťahy medzi ČSOB a jej klientmi, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami podnikateľmi (**Klient** alebo **Majiteľ účtu**) a ďalšími užívateľmi služby elektronického bankovníctva, pri poskytovaní vybraných služieb prostredníctvom Prostriedku pre elektronickú komunikáciu (**Služba ELB**) v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok Banky (**VOP**). Presné podmienky fungovania Služby ELB sú definované v dokumentoch [Technické parametre a špecifikácia fungovania služieb Elektronického bankovníctva](#) (**Špecifikácia služieb**), ktorý je zverejnený na Webovom sídle ČSOB v záložke Dôležité dokumenty, ktorého prílohou je dokument Prehľad funkcionalít, profilov práv a podpisových pravidiel v Aplikácii ČSOB BusinessBanking, ktorý obsahuje Globálne Profily práv ponúkané Oprávneným osobám v ČSOB BusinessBankingu a funkcionality služby ČSOB BusinessBankingu (**Prehľad funkcionalít**). Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o platobných službách**).
2. Tieto Podmienky stanovujú záväzné pravidlá pre vzťahy medzi ČSOB a Klientom/resp. Majiteľom účtu v súvislosti s poskytovaním Služby ELB. Tieto Podmienky sú rovnako záväzné aj pre vzťahy z ďalších zmlúv a právnych úkonov, ktoré tak výslovne stanovujú. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom na základe ktorej sú Služby ELB poskytované (**Zmluva**) a sú pre Klienta/resp. Majiteľa účtu záväzné odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy, a to v znení zmien vykonaných v súlade so znením týchto Podmienok.

## Článok 1

### Definície a pojmy

1. **Administrátor** – Profil práv priradený Oprávnenej osobe, ktorá má právo v Službe ELB v Aplikácii ČSOB BusinessBanking priradovať Profil práv inej Oprávnenej osobe alebo zmeniť priradený Profil práv inej Oprávnenej osobe (alebo svoj) a určiť ďalšie Oprávnené osoby alebo rušiť (odvolávať) Oprávnené osoby. Je oprávnený nastaviť jednotlivé parametre daného Profilu práv, Podpisové pravidlo, Limity a Podpisovú rolu pre seba alebo pre inú Oprávnenú osobu. Je oprávnený definovať, ktorá Oprávnená osoba môže v rámci Služby ELB nakupovať/zriaďovať/meniť/rušiť produkty a služby v mene Klienta/resp. Majiteľa účtu. Je oprávnený vytvárať – určovať alebo rušiť aj ďalších Administrátorov. Je oprávnený zdefinovať, ktorá Oprávnená osoba môže nahliadať do dokumentov Klienta/resp. Majiteľa účtu. Je oprávnený meniť kontaktné údaje Klienta/resp. Majiteľa účtu. Klient alebo Administrátor môžu uvedené oprávnenia pre Administrátora určiť (priradiť mu ich) aj v inom (obmedzenom) rozsahu, ak tak neurobia, Administrátor má vždy plný rozsah Profilu práv (**Globálny Profil práv**). Ak sa Zmluva uzatvorila v digitálnom prostredí Banky v elektronickej podobe, tak (i) fyzická osoba podnikateľ, ktorá sama priamo podpísala s Bankou alebo s Členmi skupiny ČSOB takúto Zmluvu alebo (ii) štatutár právnickej osoby, ktorý konajúc samostatne sám podpísal v mene právnickej osoby s Bankou alebo s Členmi skupiny ČSOB takúto Zmluvu, alebo (iii) akákoľvek iná osoba, ktorá (konajúc samostatne) sama platne podpísala Zmluvu za Klienta resp. v jeho mene, majú automaticky odo dňa účinnosti elektronickej uzavretej Zmluvy postavenie Oprávnenej osoby a priradený Profil práv Administrátor, a to aj keď nie sú ako Oprávnená osoba – Administrátor uvedení v Zmluve alebo jej prílohe.
2. **Aktívna forma práv** – umožňuje Oprávnenej osobe zadávať, meniť a rušiť elektronický príkaz a/alebo elektronickú žiadosť prostredníctvom Služby ELB v Aplikácii ČSOB BusinessBanking, ide najmä o práva Vytvoriť, Zmeniť, Zrušiť, Odvolať, Schváliť, Importovať a získať informácie poskytované prostredníctvom Služby ELB – v zmysle dokumentu Prehľad funkcionalít obsahujúceho Globálne Profily práv ponúkané Oprávneným osobám, ktorý je dostupný na Webovom sídle ČSOB.
3. **Aplikácia ČSOB SmartToken** – mobilná aplikácia použiteľná v offline aj online režime, ktorá slúži na (i) Autentifikáciu a Autorizáciu aktívnych operácií/Dispozícií v Službe ELB, (ii) generovanie jednorazových kódov pre prihlásenie Oprávnenej osoby do ČSOB Digitálnej platformy, (iii) aktiváciu Aplikácie ČSOB SmartBanking, (iv) potvrdenie internetovej 3-D Secure platby.



4. **Aplikácia ČSOB BusinessBanking** – webová aplikácia, ktorá je dostupná na Webovom sídle ČSOB a umožňuje Klientovi prostredníctvom Oprávnenej osoby/Digitálnej identity Oprávnenej osoby prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB.
5. **Aplikácia ČSOB SmartBanking** – mobilná aplikácia, ktorú si môže Disponent, ako je definovaný vo VOP (Disponent) nainštalovať vo svojom vlastnom zariadení (napr. smartfón, tablet) z oficiálnych digitálnych distribučných platforiem Google Play alebo App Store, Huawei AppGalery, a získať tak prístup k nakladaniu s finančnými prostriedkami na Účte Klienta cez túto aplikáciu v rozsahu Klientom udelených dispozičných oprávnení ako aj prístup k časti Platformy, na ktorej ČSOB ponúka služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov.
6. **Autentifikácia** – postup, ktorý ČSOB umožňuje overiť totožnosť Oprávnenej osoby alebo platnosť používania Služby ELB vrátane použitia personalizovaných Bezpečnostných prvkov Oprávnenej osoby.
7. **Autorizácia** – potvrdenie vôle Oprávnenej osoby vykonať Dispozície.
8. **Bezpečnostné prvky** – sú číselné identifikátory určené na bezpečné používanie Služby ELB. Zoznam Bezpečnostných prvkov je v dokumente Špecifikácia služieb.
9. **Bezpečnostné nástroje** – slúžia na Identifikáciu a Autentifikáciu Oprávnenej osoby a Autorizáciu Dispozícií. Zoznam Bezpečnostných nástrojov a ich kombinácia je v dokumente Špecifikácia služieb.
10. **ČSOB/Členovia skupiny ČSOB alebo jednotlivý Člen skupiny ČSOB** – na účely týchto Podmienok znamená člen finančnej skupiny ČSOB, ktorý poskytuje Produktovú zmluvu. Členom finančnej skupiny ČSOB sa na účely týchto Podmienok rozumie Banka, ČSOB Poisťovňa, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31 325 416, zapísaná v OR MS BA III, oddiel Sa, vložka č. 444/B a ČSOB Leasing, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 815 10 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaná v OR MS BA III, oddiel: Sa, vložka č. 1220/B.
11. **ČSOB Digitálna platforma (ČSOB Platforma/Platforma)** – digitálne prostredie ČSOB, do ktorého má Klient prístup prostredníctvom Oprávnenej osoby/ČSOB personalizovanej Digitálnej identity Oprávnenej osoby, kde dochádza k poskytovaniu Služieb. ČSOB Platforma nie je online platformou v zmysle Nariadenia o digitálnych službách, t. j. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065
12. **Dispozícia** – pokyn zrealizovaný v rámci Služby ELB prostredníctvom Oprávnenej osoby, na vykonanie právnych alebo iných úkonov vo vzťahu k Účtu alebo Produktu, ako aj na uzatvorenie Produktovej zmluvy, a to podľa dostupnosti týchto úkonov v rámci Služby ELB; Dispozíciou je napr. pokyn na vykonanie platobnej operácie (**transakcia**), pokyn na investovanie do podielových fondov alebo zahraničných subjektov kolektívneho investovania, pokyn na zmenu údajov evidovaných o Klientovi alebo Majiteľovi účtu, pokyn na zmenu nastavení Služby ELB a pod. Dispozíciou je aj pokyn, ktorým dochádza k uzavretiu, zriadeniu, zmene alebo zrušeniu (zániku) Produktu resp. zmluvy o Účte/zmluvy o Produkte v mene Klienta/resp. Majiteľa účtu alebo pokyn na vykonanie s tým súvisiacich potrebných úkonov v mene Klienta/resp. Majiteľa účtu. Aktuálny zoznam Dispozícií pre Aplikáciu ČSOB BusinessBanking je uvedený na Webovom sídle ČSOB v dokumente „Prehľad funkcionalít“.
13. **Digitálna identita Oprávnenej osoby** – spôsob identifikácie Oprávnenej osoby v rámci Služby ELB prostredníctvom Identifikačného čísla pri Autentifikácii a Autorizácii; Digitálnu identitu prideliť Oprávnenej osobe Banka na základe uzatvoreného osobitného zmluvného vzťahu medzi Oprávnenou osobou a Bankou. Za Digitálnu identitu Oprávnenej osoby sa považuje aj Elektronická identita pridelená na základe osobitnej zmluvy.
14. **Elektronické operácie** – spoločné označenie pre elektronické príkazy a elektronické žiadosti. Typy a jednotlivé operácie pre Aplikáciu ČSOB BusinessBanking sú definované v Prehľade funkcionalít.
15. **Identifikácia** – deklarovanie identity Oprávnenej osoby pred vstupom do Služby ELB (zadaním Identifikačného čísla), po ktorom nasleduje Autentifikácia.

- 16. Identifikačné číslo (IPPID)** – jedinečné a neprenosné číslo udelené Bankou Oprávnenej osobe, jednoznačne identifikujúce konkrétnu Oprávnenú osobu. Služi na prihlásenie sa do Služby ELB a Identifikáciu Oprávnenej osoby.
- 17. Klient** – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou alebo aj s Členmi skupiny ČSOB Zmluvu; Klient môže byť oprávnený na využívanie Služby ELB a na zastupovanie a nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účtoch viacerých Majiteľov účtov. Klient môže byť súčasne Majiteľom účtu.
- 18. Limit** – limit pre vykonávanie transakcií/Elektronických operácií resp. Dispozícií, v prípade ak bol v rámci oprávnení udelených Oprávneným osobám určený v Podpisovom pravidle Klientom alebo Administrátorom alebo bol určený samotnou Bankou resp. Členom skupiny ČSOB. Ak Limit nebol určený, tak Oprávnená osoba môže konať bez obmedzenia.
- 19. Majiteľ účtu** – fyzická osoba oprávnená na podnikateľskú činnosť (**fyzická osoba – podnikateľ**) alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený Účet alebo má poskytnutý Produkt. Majiteľ účtu prostredníctvom osobitného splnomocnenia (**Splnomocnenie**) oprávňuje Klienta na ustanovenie Oprávnených osôb, prostredníctvom ktorých môže spravovať Účty a Produkty Majiteľa účtu v rámci Služby ELB, na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účtoch a na vykonávanie všetkých práv a povinností v rámci Služby ELB a to prostredníctvom Oprávnených osôb zadaných Klientom.
- 20. Oprávnená osoba/Používateľ** – fyzická osoba, určená ako Oprávnená osoba Klientom alebo Administrátorom, ktorej Banka na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi Oprávnenou osobou a Bankou prideliť Digitálnu identitu. Oprávnená osoba má postavenie Oprávnenej osoby vo vzťahu k Účtom a Produktom Klienta a zároveň aj vo vzťahu k Účtom a Produktom Majiteľov účtov, ktorí Klientovi udelili Splnomocnenie. Oprávnená osoba je osoba, prostredníctvom ktorej Klient obsluhuje a spravuje svoje Účty a Produkty resp. Účty a Produkty Majiteľa účtu, a to podľa Profilu práv a/alebo Podpisového pravidla a/alebo Podpisovej roly pridelených Oprávnenej osobe Klientom alebo Administrátorom. Oprávnená osoba koná za Klienta/resp. Majiteľa účtu, v jeho mene a na jeho účet. Úkony, ktoré Oprávnená osoba podľa udelených oprávnení môže vykonávať za Klienta, môže v rovnakom rozsahu vykonávať aj za každého Majiteľa účtu, ktorý Klientovi udelil Splnomocnenie, ak v týchto Podmienkach, v Splnomocnení alebo v udelených oprávneniach nie je výslovne uvedené inak. Udeľovať, meniť alebo rušiť oprávnenia pre Oprávnené osoby, t.j. určiť Oprávnené osoby, rušiť (odvolávať) Oprávnené osoby a nastavovať/meniť/rušiť pre Oprávnené osoby jednotlivé parametre daného Profilu práv, Podpisové pravidlo, Podpisovú rolu a Limity je pre Aplikáciu ČSOB BusinessBanking možné (i) v Zmluve uzavretej s Klientom (alebo v jej prílohách) alebo (ii) v pobočke Banky prostredníctvom osobitnej žiadosti podpísanej Klientom alebo (iii) priamo pomocou príslušnej funkcie Administrátorom v Aplikácii ČSOB BusinessBanking. Udeľiť, zmeniť alebo zrušiť/odvolať oprávnenie Oprávnenej osoby konať za Klienta/Majiteľa účtu je možné len postupom dohodnutým v Zmluve resp. v Podmienkach. Neuplatňuje sa pritom požiadavka VOP, aby oprávnenie konať pre Oprávnenú osobu, ak sa udeľuje, odvoláva, mení alebo ruší elektronicky, bolo Klientom podpísané pred zamestnancom Banky alebo s úradne osvedčeným podpisom alebo podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom (konkrétna úroveň podpisu resp. Autorizácie je závislá od aktuálneho technického riešenia určeného Bankou).
- 21. Pasívna forma práv** – umožňuje Oprávnenej osobe získať informácie poskytované prostredníctvom Služby ELB a iné úkony podľa dokumentu Prehľad funkcionalít obsahujúceho Globálne Profily práv ponúkané Oprávneným osobám, ktorý je dostupný na Webovom sídle ČSOB.
- 22. Podpisová rola** – skupina Oprávnených osôb vytvorená za účelom definovania Oprávnených osôb v Podpisovom pravidle. Konkrétna Oprávnená osoba môže mať priradenú maximálne jednu Podpisovú rolu. V prípade, že Oprávnená osoba je vo viacerých zmluvných vzťahoch, pre každý zmluvný vzťah môže mať pridelenú práve jednu Podpisovú rolu.
- 23. Podpisové pravidlo** – definuje:
- a) Oprávnené osoby alebo aj Podpisové roly, ktoré môžu elektronicky podpísať Elektronické operácie/ Autorizovať Dispozície zahrnuté v pravidle vrátane žiadosti o nákup a servis Produktov,



- b) Elektronické operácie/Dispozície, ktoré môžu byť elektronicky podpísané/Autorizované podľa daného pravidla,
  - c) Účty, s ktorými súvisia operácie zahrnuté do pravidla, ak je to pre Elektronické operácie/Dispozície relevantné,
  - d) Limit, ak je to pre Elektronické operácie/Dispozície relevantné.
- Podpisové pravidlo musí obsahovať minimálne jednu Elektronickú operáciu/Dispozíciu a minimálne jednu Oprávnenú osobu.

**24. Profil práv** – definuje práva a spôsob Oprávnenej osoby používať jednotlivé funkcionality dostupné v Službe ELB v zmysle dokumentu Prehľad funkcionalít obsahujúceho Globálne Profily práv ponúkané Oprávneným osobám, ktorý je dostupný na Webovom sídle ČSOB. Každá Oprávnená osoba môže mať priradený maximálne jeden konkrétny Profil práv. V prípade, že Oprávnená osoba je vo viacerých zmluvných vzťahoch, pre každý zmluvný vzťah môže mať pridelený práve jeden Profil práv.

**25. Produkt** – Účet alebo iný produkt, ktorý ČSOB poskytuje klientom a ktorým môže byť napr. aj úver, obchody na finančných trhoch, investovanie, poistenie, leasing a akýkoľvek iný produkt ČSOB, ktorý je dostupný prostredníctvom Služby ELB; pričom pod Produktom sa rozumie aj zábezpeka/zabezpečenie iného Produktu.

**26. Produktová zmluva/zmluva o Produkte** – zmluva uzavretá na diaľku medzi Členom skupiny ČSOB a Klientom/Majiteľom účtu na vybrané Produkty/Finančné služby prostredníctvom Prostriedku pre elektronickú komunikáciu.

**27. Prostriedok pre elektronickú komunikáciu** – prostriedok diaľkovej komunikácie, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu ČSOB a Klienta možno použiť pri poskytovaní Finančnej služby/Produktu ČSOB k vybraným produktom a službám ČSOB, najmä prostredníctvom Služieb ELB.

**28. Silná autentifikácia Oprávnenej osoby** – autentifikácia vykonaná Bankou resp. Členom skupiny ČSOB na základe použitia dvoch faktorov. V rámci dvojfaktorovej autentifikácie je Oprávnená osoba povinná poskytnúť oba faktory definované v dokumente Špecifikácia služieb.

**29. Služby** – sú služby Členov skupiny ČSOB a Služby Partnerov medzi ktoré patria:

a) Finančné služby ČSOB/Produkty – ktoré Klient/Majiteľ účtu získa prostredníctvom uzatvorenia Produktovej zmluvy s Členom skupiny ČSOB

- I) bankové finančné služby,
- II) poisťné finančné služby,
- III) leasingové finančné služby

#### (Finančné služby)

Jednotlivé Finančné služby sú spravidla upravené v osobitných obchodných podmienkach, ktoré sú dostupné na Webovom sídle ČSOB.

b) SmartSlužby+,

Rozsah Služieb sa v jednotlivých aplikáciách môže meniť.

**30. Služba ELB alebo Služby ELB** – predstavuje služby elektronického bankovníctva Banky vykonávané prostredníctvom Prostriedkov pre elektronickú komunikáciu, na základe ktorých Klient/Majiteľ účtu prostredníctvom Oprávnenej osoby získava prístup k vybranej Službe alebo Produktu s možnosťou uzatvorenia Produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv. Druhy Služieb ELB sú špecifikované v dokumente Špecifikácia služieb.

**31. Služby Partnerov** – služby poskytované dodávateľmi tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby bude Klient oprávnený získať aj prostredníctvom SmartSlužby +.



Aktuálny zoznam Služieb Partnerov, ako aj technické parametre ich poskytovania, sú uvedené na Webovom sídle ČSOB, ktoré ČSOB priebežne aktualizuje.

- 32. SmartSlužby+** – služba informačnej spoločnosti v súlade so Smernicou 2000/31/ES v Aplikácii ČSOB SmartBanking, ktorá pomocou rozhrania Aplikácie ČSOB SmartBanking umožňuje Klientovi prostredníctvom Oprávnenej osoby uzatvárať zmluvy s Partnermi poskytujúcimi služby (Služby Partnerov), ale aj zmluvy uzatvárané s Členmi skupiny ČSOB jednotlivo alebo spoločne.
- 33. Splnomocnenie** - právny úkon Majiteľa účtu, prostredníctvom ktorého Majiteľ účtu dáva oprávnenie Klientovi na spravovanie všetkých existujúcich a novovzniknutých Účtov a Produktov Majiteľa účtu v rámci Služby ELB, na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účtoch a na vykonávanie všetkých práv a povinností v rámci Služby ELB v Aplikácii ČSOB BusinessBanking, všetko prostredníctvom Oprávnených osôb, ktoré je Klient alebo Administrátor oprávnený zadefinovať. Majiteľ účtu môže udeliť Splnomocnenie Klientovi výlučne vo forme a podobe stanovenej a požadovanej Bankou a to na predpísanom tlačive Banky. V prípade ak bude Splnomocnenie udelené v inej podobe a/alebo forme ako požaduje Banka Splnomocnenie nevznikne. Odvolanie Splnomocnenia je potrebné doručiť Banke a je možné ho vykonať – podať len na predpísanom tlačive Banky v pobočke Banky. Oprávnenia Klienta/Oprávnených osôb konať za Majiteľa účtu, v jeho mene a na jeho účet zanikajú najneskôr na 10. pracovný deň po doručení odvolania Splnomocnenia Banke. Banka o odvolaní Splnomocnenia následne informuje Klienta.
- 34. Špecifikácia služieb** – špecifikácia fungovania Služieb ELB predstavujúca súbor detailov, nastavení, aktuálne dostupných funkcií a niektorých pravidiel používania Služby ELB, závislých najmä od technického nastavenia aplikácie Banky, ktorá predstavuje softvérový základ Banky pre fungovanie Služby ELB. Špecifikácia služieb je v dokumente [Technické parametre a špecifikácia fungovania služieb Elektronického bankovníctva](#) prístupnom na Webovom sídle ČSOB. Banka je oprávnená meniť fungovanie Služby ELB podľa potreby Banky, pričom zmeny Banka zverejňuje vo vyššie uvedenom dokumente minimálne jeden deň pred začiatkom uplatňovania zmien. O podstatných alebo dôležitých zmenách fungovania Služby ELB Banka informuje Klientov a Oprávnené osoby, pričom na toto informovanie bude prednostne využívať správy alebo notifikácie v rámci Služby ELB alebo e-mailové správy.
- 35. Trvanlivé médium** (Zmluvy a dokumenty) – je osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB Platformy určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a Klientom/Majiteľom účtu.
- 36. Účet** – bežný účet, úverový účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod., vedený v Banke pre Klienta/Majiteľa účtu.
- 37. Webové sídlo ČSOB** – je [www.csob.sk](http://www.csob.sk)
- 38. Zariadenie** – napr. počítač, notebook, tablet či mobilný telefón s pripojením na internet, prostredníctvom ktorého Oprávnená osoba využíva Službu ELB.
- 39. Zmluva** – je zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom alebo medzi Členmi skupiny ČSOB a Klientom, ktorej predmetom je poskytnutie Služieb ELB a práva a povinnosti Banky a Klienta súvisiace s používaním Služby ELB alebo spravovaním Účtov a Produktov v rámci Služby ELB. Každý konkrétny Účet Majiteľa účtu môže byť spravovaný len prostredníctvom jednej Zmluvy, t.j. Účet Majiteľa účtu nemôže byť spravovaný viacerými Klientmi súčasne. Súčasťou Zmluvy môže byť zadefinovanie/stanovenie Oprávnených osôb, rozsahu oprávnení Oprávnených osôb (Podpisové pravidlo, Profil práv) a prípadne aj zadefinovanie Limitov pre Oprávnené osoby.

## Článok 2

### Charakteristika, spôsob a popis fungovania Služieb ELB a lehoty

1. Banka poskytuje Službu ELB na základe Splnomocnenia (v prípade, ak Klient spravuje Účty a Produkty Majiteľa účtu na základe Splnomocnenia), Zmluvy a zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou, predmetom ktorého je pridelenie Digitálnej identity; pre poskytovanie Služby musia byť všetky uzatvorené zmluvné vzťahy súčasne platné.



Službou ELB nie sú dotknuté podmienky a obsah Produktovej zmluvy a príslušných produktových obchodných podmienok k Produktu, ako ani práva a povinnosti z nich vyplývajúce.

- Služba ELB sa využíva prostredníctvom Aplikácie ČSOB BusinessBanking alebo prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking. Banka je oprávnená meniť typ, rozsah, obsah, funkcie a náležitosti Služby ELB z dôvodu zmeny technického zabezpečenia/poskytovania a tiež v závislosti od vývoja a modernizácie Služby ELB. O podstatných alebo dôležitých zmenách v používaní Služby ELB Banka informuje Klientov a Oprávnené osoby, pričom na toto informovanie bude prednostne využívať správy alebo notifikácie v rámci Služby ELB alebo e-mailové správy. Banka je tiež oprávnená ukončiť poskytovanie Služby ELB vo vzťahu k vybraným Účtom a Produktom v rámci Služby ELB.
- Služby ELB prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking Klient využíva len prostredníctvom Disponenta, ktorému Klient udelil pre elektronické transakcie osobitné dispozičné oprávnenia podľa VOP a osobitných produktových obchodných podmienok k Účtu (**Dispozičné oprávnenia**). Na základe udelených Dispozičných oprávnení je Disponent oprávnený prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking nakladať s finančnými prostriedkami na Účte Klienta a realizovať transakcie v rozsahu Dispozičných oprávnení. Disponent má teda tiež postavenie Oprávnenej osoby, ale len pre Aplikáciu ČSOB SmartBanking, len v rozsahu udelených Dispozičných oprávnení a len pre určený Účet Klienta. Disponent takto koná len za Klienta, v jeho mene a na jeho účet, nepridružuje sa mu žiadny Profil práv a/alebo Podpisové pravidlo a/alebo Podpisová rola. Disponent má zároveň prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking prístup aj k vybraným službám Členov skupiny ČSOB a Službám Partnerov v mene a na účet Klienta a k súvisiacim informáciám. Vytvárať, meniť a rušiť Dispozičné oprávnenia pre Disponenta je možné cez príslušný formulár Banky alebo v zmluve o Účte resp. spôsobom uvedeným vo VOP a v osobitných produktových obchodných podmienkach k Účtu. V prípade ak zanikne Zmluva k Službám ELB výpoveďou, dohodou alebo iným spôsobom, tak samotný zánik Zmluvy nemá vplyv na platnosť a trvanie Dispozičných oprávnení udelených Klientom Disponentovi, teda Disponent je oprávnený aj po zániku Zmluvy naďalej konať za Klienta podľa Dispozičných oprávnení prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking, a to až pokiaľ nebudú aj samotné Dispozičné oprávnenia riadne zrušené alebo zmenené spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete. Rozsah funkcionalít Aplikácie ČSOB SmartBanking je uvedený priamo v Aplikácii ČSOB SmartBanking v časti „Nastavenia“.
- Do Služby ELB sa Oprávnená osoba prihlási prostredníctvom Bezpečnostných nástrojov a Bezpečnostných prvkov. Oprávnená osoba autorizuje Dispozície v súlade s Podpisovými pravidlami.
- Oprávnená osoba realizuje transakcie v súlade so zadanými Podpisovými pravidlami alebo Dispozičnými oprávneniami.
- Žiadosti a príkazy na platobné operácie/Elektronické operácie/Dispozície realizované v rámci Služby ELB sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- Všetky úkony realizované prostredníctvom Služby ELB sa považujú za úkony zrealizované v písomnej forme.
- Dispozície Oprávnených osôb prostredníctvom Služby ELB prijíma Banka v zásade 24 hodín denne 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
- Lehoty odovzdania platobného príkazu elektronicky a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (Lehoty), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
- Oprávnená osoba nie je oprávnená odvolať platobný príkaz v deň splatnosti. SEPA platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služieb ELB je možné odvolať prostredníctvom vybraných Služieb ELB, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty. Odvolať SEPA platobný príkaz je možné:
  - prostredníctvom voľby „Odvolať“ v sekcii „Prehľad platieb“ v časti Všetky čakajúce platby v Aplikácii ČSOB BusinessBanking,

b) prostredníctvom voľby „zrušiť platbu“ v sekcii „Pohyby na účte“ v časti Čakajúce platby v Aplikácii ČSOB SmartBanking.

## Článok 3

### Prehľad služieb a parametrov

1. Banka v osobitnom dokumente Špecifikácia služieb uverejňuje opis jednotlivých Služieb ELB vrátane informácií o poskytovaných platobných službách, o komunikačných prostriedkoch a technických požiadavkách na vybavenie Klienta resp. Oprávnenej osoby, o bezpečnostných nástrojoch a spôsobe ich používania, o maximálnych výdavkových limitoch, o technických podmienkach na prijímanie oznámení o strate, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku, ako aj iné súvisiace informácie. Prehľad služieb a parametrov Banka uverejňuje v aktuálnom znení na Webovom sídle ČSOB a priebežne ho aktualizuje, a je k dispozícii aj v pobočkách Banky.

## Článok 4

### Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta a Oprávnenej osoby

1. Majiteľ účtu, Klient a Oprávnená osoba sú povinní podrobne sa oboznámiť s nasledujúcimi dokumentmi:

a) Podmienky

b) Špecifikácia služieb

c) Pravidlá a dokumenty viažuce sa k Službe ELB uvedené na Webovom sídle [ČSOB v časti Dôležité dokumenty, Návod a softvér](#) vrátane dokumentu Bezpečnosť elektronického bankovníctva a dodržiavať v nich uvedené pravidlá a postupy.

Klient zodpovedá za konanie každej Oprávnenej osoby. Klient je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, aby Oprávnená osoba plnila povinnosti podľa týchto Podmienok. Klient zodpovedá za nastavenia Služby ELB, ktoré vykonal prostredníctvom Oprávnenej osoby s Profilom práv Administrátor alebo s iným Profilom práv, ktorý si nastavila následne sama Oprávnená osoba s Profilom práv Administrátor, ktorá má pridelené uvedené práva a zároveň zodpovedá za udelenie prístupu k dokumentom Klienta/Majiteľa účtu, v ktorých sú uvedené informácie tvoriace predmet bankového tajomstva, poisťnej mlčanlivosti alebo obchodného tajomstva a osobné údaje Klienta/Majiteľa účtu a Oprávnenej osoby.

2. Oprávnená osoba môže mať prístup k všetkým informáciám o Účtoch a Produktoch, ku ktorým sa príslušná Služba ELB poskytuje. Oprávnená osoba môže byť zároveň držiteľom platobnej karty vydananej k Účtu. Informáciu, ku ktorej má Oprávnená osoba prístup, sa rozumie aj informácia o prípadnej blokácii a jej dôvode na Účte.
3. Oprávnená osoba je povinná najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými Bezpečnostnými prvkami a Bezpečnostnými nástrojmi, nesmie tieto Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spolu s Prostriedkom pre elektronickú komunikáciu k Službe ELB (napr. zapísať PIN pre token priamo na Zariadenie). Oprávnená osoba je po pridelení Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany. Za primerané úkony sa považuje najmä:
  - a) zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov iným osobám,
  - b) PIN (k Identifikačnému číslu) a heslá si nezapisovať a neoznamovať ich tretej osobe (ani zamestnancom ČSOB),
  - c) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
  - d) nevyužívať verejné, resp. neznáme počítače/siete,
  - e) po ukončení práce so Službou ELB sa riadne odhlásiť.

#### 4. V prípade, ak Oprávnená osoba zistí:

- a) že jej Bezpečnostné prvky pozná akákoľvek tretia osoba,
- b) stratu, zneužitie alebo odcudzenie Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov či Prostriedkov pre elektronickú komunikáciu k Službe ELB,
- c) vykonanie transakcie/operácie/Dispozície, na ktorú nedala príkaz,
- d) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení Účtu alebo Produktu, ku ktorým je Služba ELB zriadená alebo ktoré sú v rámci Služby ELB dostupné,

je povinná bezodkladne telefonicky kontaktovať Banku prostredníctvom kontaktného centra a požiadať o zablokovanie Bezpečnostných nástrojov a Bezpečnostných prvkov. Oprávnená osoba tiež môže o uvedenej skutočnosti ihneď informovať klientskeho poradcu Banky (osobne prostredníctvom pobočky Banky), ktorý po dohode s ňou ihneď zablokuje prístup k Službe ELB a dohodne s ňou ďalší postup. Banka z technických dôvodov neposkytuje v rámci toho istého telefonického hovoru Oprávnenej osobe dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám ELB, avšak tento telefonický rozhovor je zaznamenávaný na účel preukázania okamihu nahlásenia udalosti a jeho obsahu.

5. Klient nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty, zneužitia alebo odcudzenia Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov, resp. Prostriedkov pre elektronickú komunikáciu k Službe ELB až do okamihu ohlásenia straty, zneužitia alebo odcudzenia Banke v zmysle týchto Podmienok.
6. Od okamihu, keď Oprávnená osoba oznámi Banke stratu, zneužitie, odcudzenie, chybu alebo iné nezrovnalosti v súlade s povinnosťou uvedenou v bodoch 3 a 4 Článku IV týchto Podmienok neznáša Klient ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty, zneužitia alebo odcudzenia Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov, resp. Prostriedkov pre elektronickú komunikáciu k Službe ELB, s výnimkou prípadov, ak sám Klient / Oprávnená osoba / Majiteľ účtu konali podvodným spôsobom. Zároveň je Klient (resp. Oprávnená osoba) povinný poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient resp. Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, neznáša Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi / Majiteľovi účtu vznikne.
7. Klient sa zaväzuje mať resp. zabezpečiť, aby Oprávnená osoba mala v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírusovú ochranu a vykonávala pravidelnú antivírusovú kontrolu hardvérového zariadenia, ktoré používa na pripojenie sa do Služby ELB.
8. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie inštalované na Zariadení, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavírením Zariadenia, poruchou hardvéru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.
9. Klient je povinný dodržiavať resp. zabezpečiť, aby Disponent dodržiaval bezpečnostné pokyny Banky pre využívanie Služby ELB prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking prístupné na [Webovom](#) sídle banky v časti Dôležité dokumenty v časti Návod a software ([SmartBanking – ČSOB](#) v časti Ochrana zariadenia), najmä nevykonávať neautorizované úpravy operačného systému mobilného zariadenia s cieľom získať priamy prístup do súborového systému mobilného zariadenia. V záujme zabezpečenia plynulého využívania Služieb ELB požaduje Banka mobilné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android s prístupom na internet, ak v Špecifikácii služieb nie je uvedené inak. Oprávnená osoba (Disponent) je povinná používať na obsluhu Aplikácie ČSOB SmartBanking a Aplikácie ČSOB SmartToken len také mobilné zariadenie, v ktorom neboli realizované zmeny nastavenia tzv. jailbreak a root a zároveň nesmie používať softvér alebo iné úpravy, ktoré narušujú alebo blokujú identifikáciu jailbreak/root na koncovom mobilnom zariadení.

## Článok 5

### Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

1. Banka odovzdáva vybrané Prostriedky pre elektronickú komunikáciu k Službe ELB, Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje k Službe ELB iba príslušnej Oprávnenej osobe.

2. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 3 a 4 Článku IV týchto Podmienok všetky potrebné opatrenia na zastavenie alebo obmedzenie ďalšieho využívania Služby ELB, a to aj v prípade, že sa Oprávnená osoba dopustila hrubej nebanlivosti či podvodného konania.
3. Banka znáša zodpovednosť za:
  - a) neuskutočnenie transakcie/operácie alebo chybné uskutočnenie transakcie/operácie, na ktorej správne vykonanie má Klient právo,
  - b) transakcie/operácie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Oprávnenej osoby. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient resp. Oprávnená osoba koná alebo konala v rozpore s ustanovením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami podľa Článku IV týchto Podmienok,  
to však neplatí, ak Banka preukáže, že Klient resp. Oprávnená osoba porušil/a svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach. Pre vylúčenie pochybností v prípade transakcií/operácií týkajúcich sa Účtu sa zodpovednosť Banky zároveň riadi aj príslušnými produktovými obchodnými podmienkami k Účtu.
4. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby ELB akceptuje Banka iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formátom a sú autentifikované resp. autorizované Oprávnenou osobou prostredníctvom Bezpečnostných nástrojov a Bezpečnostných prvkov v závislosti od vybranej aplikácie. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie Dispozície/operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie Služieb alebo Produktov ČSOB, v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na Účtoch, na ťarchu ktorých sa Dispozície majú uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania Účtov a pod.
5. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo duplicitne zadaných dát (transakcií/operácií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby ELB, iba ak k škode došlo porušením povinností zo strany Banky.
6. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie/operácie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby ELB, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, Internetu, štrajk a pod.), ani za škodu takto vzniknutú, ibaže nemožnosť využiť Službu ELB nebola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
7. Ak Banka zistí, že konanie Oprávnenej osoby, Klienta alebo Majiteľa účtu je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvného vzťahu s nimi.
8. Banka je oprávnená za využívanie Služby ELB účtovať poplatky vo výške podľa príslušného platného Sadzobníka, pričom Banka zúčtuje poplatky na ťarchu Účtu, na ktorý sa vzťahujú. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu/Klientovi účtované v súvislosti s využívaním Služby ELB sú uvedené v príslušnom Sadzobníku. Pri uplatňovaní poplatkov sa použije tá časť Sadzobníka, ktorá sa vzťahuje na Služby ELB a/alebo na daný typ Účtu/Produktu. Platný Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
9. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta resp. Oprávnenej osobe k Službe ELB:
  - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby ELB alebo platobného prostriedku alebo
  - b) z dôvodov podozrenia z neautentifikovaného, neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby ELB alebo platobného prostriedku alebo
  - c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo
  - d) ak nedôjde k plnému overeniu identifikácie Oprávnenej osoby z dôvodu odvolania súhlasu so spracúvaním biometrických údajov.

O zablokovaní Služby ELB a dôvode a o ďalšom postupe Banka informuje Klienta alebo Oprávnenú osobu, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má príslušný Klient alebo Oprávnená osoba záujem naďalej využívať Službu ELB, je povinný/povinná osobne sa dostaviť do ktorejkoľvek pobočky Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy s Klientom. O zmene IPPID je Oprávnená osoba povinná informovať Klienta. Ak Banka zváži, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta/Oprávnenej osoby pri využívaní Služby ELB, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta/Oprávnenej osoby k Službe ELB jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta/Oprávnenej osoby.

10. Služba ELB je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných liniek, t.j. prostredníctvom internetu. Banka nezodpovedá za zabezpečenie komunikačných liniek, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi/Majiteľovi účtu vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.

Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikovanie príslušného devízového kurzu do vydania štandardného kurzového lístka platného pre nasledujúci bankový deň.

11. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania Služby ELB vrátane platobných služieb. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie poskytovania Služby ELB možné plánovať, bude takéto plánované prerušenie Služby ELB vhodným spôsobom oznámené Bankou.
12. Banka môže informovať Oprávnenú osobu prostredníctvom Služieb ELB o zostatkoch prostriedkov na Účtoch Klienta/Majiteľa účtu a o vykonaných transakciách. Klient resp. Oprávnená osoba sú povinní predbežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným platobným príkazom a či zadané platobné príkazy boli Bankou vykonané alebo odmietnuté. Zistené chyby v zúčtovaní alebo iné nezrovnalosti sú povinní oznámiť Banke bez zbytočného odkladu.
13. Informácie a dokumenty zaslané Bankou Klientovi prostredníctvom Služieb ELB sa považujú za doručené Klientovi resp. Majiteľovi účtu (v prípade, ak Klient spravuje Účty a Produkty Majiteľa účtu na základe Splnomocnenia) dňom, kedy boli sprístupnené Oprávnenej osobe na Trvanlivom médiu v Aplikácii ČSOB BusinessBanking alebo v Aplikácii ČSOB SmartBanking a dostali sa tak do dispozície Klienta.
14. V súvislosti s technickým a obchodným vývojom je Banka oprávnená jednostranne meniť rozsah Služieb ELB, pridávať nové aplikácie a funkcie a vyradovať neaktívne aplikácie, prípadne modifikovať ich funkcionality. Banka je oprávnená s ohľadom na zabezpečenie najvyššej úrovne bezpečnosti Služieb ELB ukončiť používanie Bezpečnostných prvkov resp. Bezpečnostných nástrojov alebo upraviť ich nastavenie, v prípade, že v dôsledku príčin existujúcich mimo kontroly Banky hrozí zníženie úrovne ich bezpečnosti, a to po predchádzajúcom upozornení Oprávnenej osoby. Zmena je možná aj bez uvedenia dôvodu zmeny zo strany Banky.
15. Banka zablokuje Oprávnenej osobe Identifikačné číslo (IPPID) alebo používanie Aplikácie ČSOB Smart Token a tým mu zamedzí prístup do Služieb ELB v prípadoch uvedených v Špecifikácii služieb alebo ak dôjde k opakovanému zadaniu nesprávnych autentifikačných, autorizačných alebo aktivačných údajov v rozsahu stanovenom v Špecifikácii služieb.
16. Oprávnená osoba môže požiadať o odblokovanie prístupu alebo autentifikačného/autorizačného kódu osobne v pobočke alebo telefonicky, pričom sa musí autentifikovať. Banka môže zamietnuť telefonickú požiadavku pokiaľ realizovala poslednú požiadavku o odblokovanie Identifikačného čísla (IPPID) alebo autentifikačného/autorizačného kódu v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti o odblokovanie.
17. Banka si vyhradzuje právo rozhodnúť o použití prvkov silnej autentifikácie Oprávnenej osoby (tzv. minimálne dvojfaktorovú autentifikáciu, SCA – strong customer authentication), teda IPPID, PIN a autentifikačný kód vytvorený príslušným autorizačným – autentifikačným zariadením, ktoré v danom čase Oprávnená osoba má pre Služby ELB priradené a aktívované.



## Článok 6

### Výpisy z Účtu

Ak je medzi Klientom resp. Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté v zmluve o Účte alebo v inom zmluvnom dokumente sprístupňovanie výpisu z Účtu iba elektronicky a elektronický výpis z Účtu je sprístupňovaný prostredníctvom Služby ELB, potom údaje o elektronickom výpise z Účtu uvedené v zmluve o Účte alebo v inom zmluvnom dokumente nemusia byť v súlade s údajmi uvedenými v požiadavke Klienta.

## Článok 7

### Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená zmluvný vzťah týkajúci sa poskytovania Služby ELB a tieto Podmienky jednostranne meniť. Zmeny sa dňom ich navrhovanej účinnosti stávajú záväznými pre uzatvorený zmluvný vzťah, ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Zmena je možná aj bez uvedenia dôvodu zmeny zo strany Banky. O zmene Podmienok a ich účinnosti informuje Banka Majiteľa účtu / Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti, na Webovom sídle ČSOB a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Majiteľa účtu/Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu. Banka môže vykonať zmeny Podmienok v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje zaslanie oznámenia o zmene v lehote uvedenej v tomto bode, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny. Pre zmenu týchto Podmienok sa neuplatňuje ustanovenie § 32 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.
2. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta týkajúcich sa Služby ELB sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
3. ČSOB spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služieb ELB podľa týchto Podmienok. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú špecificky uvedené v dokumente [Pravidlá ochrany osobných údajov v mobilných aplikáciách ČSOB](#) a všeobecne v dokumente [Memorandum ochrany osobných údajov](#) dostupnom na Webovom sídle ČSOB. Oba dokumenty je potrebné čítať súčasne.
4. Banka a Klient sa dohodli, že Klient zodpovedá za oboznámenie sa Oprávnenej osoby s týmito Podmienkami.
5. Použitie Služby ELB je rovnocenné s písomným stykom. Služby ELB sú poskytované v slovenskom jazyku. Vybrané Služby ELB alebo ich jednotlivé funkcionality je Banka oprávnená poskytovať aj v anglickom jazyku.
6. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu/Klienta/Oprávnenej osoby, ktoré nie sú upravené v zmluve týkajúcej sa poskytovania Služby ELB alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.
7. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva aktuálne platné a Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite aktuálne platné vo vzťahu ku Klientovi/Majiteľovi účtu/Oprávnenej osobe, ktorí sú podnikateľmi alebo právnickými osobami a využívali služby podľa uvedených podmienok. Súčasne tým Klient/Majiteľ účtu/Oprávnená osoba, ktorí nemali zriadenú Aplikáciu ČSOB SmartBanking na základe príslušnej zmluvy s Bankou ku dňu keď tieto Podmienky pre nich nadobudli účinnosť, môžu získať týmito Podmienkami prístup do Aplikácie ČSOB SmartBanking. Prístupové heslá a IPPID sú totožné s tými, ktoré používali pre službu BusinessBanking Lite a/alebo Moja ČSOB, ku ktorým mali uzatvorenú príslušnú zmluvu s Bankou.

Tieto Podmienky pre Majiteľa účtu/Klienta/Oprávnenú osobu, ktorí sú vedení v Novom bankovom informačnom systéme nadobúdajú účinnosť dňa 6.6.2026, pričom menia a nahrádzajú Podmienky z dňa 31.1.2025.

Pre Majiteľa účtu/Klienta/Oprávnenú osobu, ktorých Bankové produkty (vrátane služieb s nimi súvisiacich) boli pôvodne poskytované prostredníctvom Pôvodného bankového informačného systému ČSOB, nadobúdajú tieto Podmienky

# PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA PRE PODNIKATEĽOV



účinnosť dňom presunu týchto Bankových produktov do Nového bankového informačného systému ČSOB (ďalej len „Deň presunu“). Presný Deň presunu bude písomne vopred oznámený.

Pre Majiteľa účtu / Klienta / Oprávnenú osobu, ktorí nebudú presunutí do Nového bankového informačného systému ČSOB, nadobudnú účinnosť dňom keď službu BusinessBanking Lite a/alebo Moja ČSOB nahradí nová Aplikácia ČSOB BusinessBanking, pričom tento deň im bude písomne vopred oznámený.