

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Pravidlami Kartových spoločností, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Podmienky“).

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Debetných platobných kariet.
Banka vydáva Držiteľovi karty Debetnú platobnú kartu (ďalej len „Platobná karta“) podľa aktuálnej ponuky, nasledovne:
 - k účtu/účtom, vedenému/vedeným v euro;
 - k účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách (ďalej len „účet“);a to na základe Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Žiadosť“). Táto sa podpisom Majiteľa účtu, Držiteľa karty a Bankou stáva Zmluvou o vydaní a používaní debetnej platobnej karty.
2. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka vo svojich informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky alebo na internetovej stránke www.csob.sk.
3. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Platobnej karty sa spravujú prednostne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“).
4. Platobná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.
5. Držiteľ karty a Majiteľ účtu pre komunikáciu s Bankou využíva Call centrum, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky.

II. Definície pojmov

ATM (Bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Platobnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Platobnej karty.

Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie (najmä prostredníctvom PIN, podpis Držiteľa karty, CVC2/CVV2, bezpečnostného kódu obdržaný SMS správou, písomné potvrdenie pri CNP transakciách).

Autorizačné centrum je miesto, prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje overenie dostatočného zostatku na účte pre úhrady prostredníctvom Platobnej karty.

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizovaná transakcia je Transakcia, realizovaná Platobnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:

- použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- samotným použitím Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia).

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a. s. so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu, prípadne ATM, pričom pri platbách do 20,- EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadaním PIN-u. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard a to pre každú krajinu samostatne.

Blokovaná karta je Platobná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie zo strany Banky.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného aj ako imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikro počítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Platobnej karte.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail, manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC2/CVV2 (z angl. CVC 2 (Mastercard) – card verification code; CVV 2 (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na Podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiteľa karty pri CNP Transakciách.

Debetná platobná karta (ďalej len „Platobná karta“) je platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu Majiteľa účtu, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z lícnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej Kartovej spoločnosti. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech účtu Majiteľa účtu. Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Platobné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Platobná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky, zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

Doplnkové služby sú doplnkové služby k Platobnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Platobnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou, t.j. je oprávneným Držiteľom karty. Môže ním byť Majiteľ účtu, alebo ním určená iná osoba.

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

Firemná karta je typ Platobnej karty, ktorá je vydaná k bežnému účtu právnickej osoby alebo k bežnému účtu fyzickej osoby – podnikateľa.

Internetová transakcia je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový obchodník Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky.

Kartová spoločnosť (Mastercard, VISA) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Limit určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného zostatku na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre zabezpečenie internetovej platby nemôže byť vyšší ako je limit platobnej karty.

Majiteľ účtu je fyzická osoba - spotrebiteľ, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke zriadený bežný účet na základe príslušnej osobitnej zmluvy, ku ktorému sa vydáva Platobná karta.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa k Platobnej karte a k jej Držiteľovi a Majiteľovi účtu. Nachádza sa na rubovej strane Platobnej karty.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu, uhradenú Platobnou kartou na účet Majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Platobnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Platobnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba-podnikateľ, ktorý prijíma na svojom obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok platobné karty.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, podpísané Držiteľom karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Priceless Specials program je vernostný program pre držiteľov kariet Mastercard.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet.

Reklamácia je písomná žiadosť Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty na prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzobník Banky je Sadzobník poplatkov pre fyzické osoby, Sadzobník poplatkov pre podnikateľov a právnické osoby, Sadzobník poplatkov pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie, v ktorom je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Smartbanking je mobilná aplikácia Banky poskytujúca oprávnenej osobe prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným informáciám podrobne popísanými na www.csob.sk.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej Transakcie Majiteľovi účtu a poplatku Banke.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná Platobnou kartou, resp. prostredníctvom údajov z Platobnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú podmienky ktoré Banka vydáva a sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Zabezpečená internetová platba je služba poskytovaná Bankou na realizáciu Zabezpečenej internetovej transakcie.

Zabezpečená internetová transakcia je internetová platba realizovaná Platobnou kartou prostredníctvom internetu u Prijímajúcej banky Zabezpečeného internetového obchodníka, autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód. SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.

Zabezpečený internetový obchodník je internetový obchodník, ktorý prijíma Platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou Držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „Mastercard SecureCode“ v závislosti od typu Platobnej karty.

Žiadosť o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty je žiadosť, ktorou Držiteľ karty žiada Banku o vydanie Platobnej karty k bežnému účtu Majiteľa účtu v súlade s týmito Podmienkami.

III. Vydanie Platobnej karty

1. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Platobnú kartu Banka vydáva zásadne na meno a priezvisko Držiteľa karty a je neprenosná. Banka môže požiadavku Majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty zamietnuť bez udania dôvodu.

2. Žiadosť predkladá Majiteľ účtu v ktorejkoľvek pobočke Banky.
3. Banka si vyhradzuje právo doručiť vydanú Platobnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka zasiela Platobnú kartu na na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Platobnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Platobnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Držiteľa karty so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Platobnej karty na účet Banky. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Platobnou kartou skontrolovať neporušenosť obálky ako aj správnosť údajov na Platobnej karte, a to bez zbytočného odkladu. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Platobnej karte nesprávne údaje bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach Banku.
4. Po oznámení o nedoručení Platobnej Karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Platobnej karty bez zbytočného odkladu.
5. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Platobnej karty pri obnove Platobnej karty neobdrží Platobnú kartu poštou, je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku.
6. Platobnú kartu Držiteľ karty aktivuje prvým použitím Platobnej karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu) a zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
7. Platobná karta je platná do posledného dňa v mesiaci, kedy končí jej platnosť. Obnova Platobnej karty je automatická. V prípade, že Držiteľ Platobnej karty nesúhlasí s jej obnovou, informuje o tejto skutočnosti Banku najneskôr 6 týždňov pred koncom platnosti Platobnej karty.

IV. Prevzatie, uchovávanie a doručenie Platobnej karty

1. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu Platnosti Platobnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnou kartou vydanou na jeho meno.
2. Ak Držiteľ karty preberá Platobnú kartu v Banke, je jeho povinnosťou podpísať Platobnú kartu na podpisový prúžok, a to v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu Platobnú kartu odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ karty potvrdzuje prevzatie Platobnej karty svojim podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty, obsahujúcom číslo Platobnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa karty a samotnej Platobnej karty. Podpis Držiteľa karty na formulári protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty a na Podpisovom prúžku Platobnej karty musí byť zhodný. Ak Držiteľ karty o to požiada, Banka mu odovzdá kópiu protokolu o prevzatí/odovzdaní Platobnej karty.
3. Po doručení Platobnej karty poštou, Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu podpísať na podpisovom prúžku zadnej strany Platobnej karty. Povinnosťou Držiteľa karty je uschovávať Platobnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo krádeži Platobnej karty (napr.

uschovávať Platobnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov, najmä od informácie o PIN kóde. Držiteľ karty je povinný po každom použití Platobnej karty odložiť Platobnú kartu na bezpečné miesto, nezveriť ju/nepožičiavať tretím osobám, chrániť Platobnú kartu pred pôsobením vplyvu napr. magnetického poľa a pod.).

V. Prevzatie, zobrazenie a uchovávanie PINu

1. PIN je odovzdaný Držiteľovi karty, na pobočke Banky, ktorá vedie účet Majiteľa účtu. Držiteľ karty môže požiadať o prevzatie PINu na inej pobočke Banky, ako na pobočke Banky, ktorá vedie účet Majiteľa účtu. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Držiteľovi karty tiež poštou na korešpondenčnú adresu formou doporučenej zásielky na jeho náklady, ktorú Držiteľ karty uviedol v Žiadosti.
2. V prípade, že Držiteľ karty požiadal o prevzatie PINu z inej jeho aktívnej Platobnej karty, PIN nebude zasielaný na pobočku ani na adresu Držiteľa karty.
3. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne.
4. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.). V opačnom prípade zodpovedá Majiteľ účtu za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
5. Banka poskytuje Držiteľovi karty možnosť elektronického zobrazenia PIN kódu a to prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva Internetbanking 24 alebo BusinessBanking Lite. V takom prípade sa PIN netlačí a nedistribuuje na pobočku.
6. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Platobnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) alebo typu Platobnej karty (VISA Electron) a zhodujú sa s logom označeným na Platobnej karte.
2. Platobná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.

3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle Bezpečnostných pravidiel pre používanie Platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk.
4. V prípade zadržania Platobnej karty Bankomatom Banky môže Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty požiadať Banku o jej vrátenie, a to osobnou návštevou ktorejkoľvek pobočky Banky do 30 dní od jej zadržania. V opačnom prípade si Banka vyhradzuje právo Platobnú kartu po stanovenom termíne zrušiť.
5. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte. Túto povinnosť Držiteľ karty, v prípade internetových transakcií, si splní len za predpokladu, že na svojej Platobnej karte si aktivuje službu Zabezpečená internetová platba. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z nedbanlivosti, je považované za porušenie jeho povinností a Majiteľ účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Platobnej karty) Banke.
6. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty.
V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Platobnú kartu zadržať a pred zrakom neoprávneného Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať neoprávnenému Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
7. Držiteľ Karty pri použití Platobnej karty Transakciu autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a. pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložení Platobnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b. pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Platobnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - d. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
 - e. pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f. pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - g. samotným použitím Platobnej karty a načítaním údajov z čipu Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h. pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;

- i. pri Zabezpečennej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu;
 - j. pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - k. pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;
 - l. pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Platobnej karty v systémoch Obchodníka;
 - m. pri ostatných Transakciách, na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
8. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
9. Ak je pri Transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3 krát), Banka Platobnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia). Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví spravidla prvý deň, keď Držiteľovi karty vznikne nárok na čerpanie nového limitu Platobnej karty.

VII. Zodpovednosť Banky a Držiteľa karty

1. Držiteľ Platobnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Platobnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Platobnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Platobnej karty.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré vznikli použitím Platobnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Platobnej karty.

5. Držiteľ karty má právo vykonávať Platobnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku na účte. Povinnosťou Majiteľa účtu a /alebo Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Majiteľ účtu však nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu a je povinný uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte.
6. V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte až do výšky nepovoleného debetného zostatku je nepovolený debetný zostatok úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou a uvedenou v dokumente „Prehľad úrokových sadzieb“. Informácie o aktuálnych sadzbách sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk.
7. Banka je oprávnená zmeniť typ pôvodne vydananej Platobnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Platobnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Platobnej karty.
8. Banka je oprávnená zablokovať Platobnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Platobnej karte z dôvodov:
 - a. podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty;
 - b. týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty alebo iných prípadov hodných osobitného zreteľa; najmä z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu, a pod. ;
 - c. z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoje záväzky voči Banke.
9. Banka oznámi Držiteľovi karty (alebo Majiteľovi účtu) zablokovanie Platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobnej karty, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty (alebo Majiteľa účtu), ktoré Držiteľ karty (alebo Majiteľ účtu) oznámil Banke. Banka informuje Držiteľa karty (alebo Majiteľa účtu) o zablokovaní CNP Transakcie alebo dočasnom jednostrannom znížení Limitov na Platobnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty (alebo Majiteľa účtu), ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.
10. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Platobnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu ihneď po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo Neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Majiteľ účtu.
11. Majiteľ účtu znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
 - a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty;
 - b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke;

- c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.

VIII. Poplatky

1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov Banky, ktorý je k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na internetovej stránke Banky, www.csob.sk. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu Majiteľa účtu sumy, predstavujúce poplatky za vydanie Platobnej karty, Doplnkových služieb a poistenia k Platobnej karte ako aj poplatky za Transakcie uskutočnené Platobnou kartou vydanou k účtu Majiteľa účtu.

IX. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Platobnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na ťarchu účtu Majiteľa účtu, ku ktorému bola príslušná Platobná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Platobnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t.j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou) sa Majiteľovi účtu spravidla zníži disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov v takej čiastke, v akej bola vykonaná Transakcia. V prípade, že bola Transakcia uskutočnená v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je Platobná karta vydaná, bude táto suma prepočítaná voči mene účtu. Táto čiastka spravidla býva odlišná od sumy, ktorá je Majiteľovi účtu reálne odúčtovaná.
3. V prípade požiadavky Držiteľa karty zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby realizovanej prostredníctvom Platobnej karty a jej výške. Pri Transakcii Platobnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcie len informatívny charakter.
4. Pri Transakciách vykonaných Platobnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke. V prípade, že je účet Majiteľa účtu vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie, nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie (euro) k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu. Pokiaľ sa mena, v

ktorej je vykonaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.

5. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky alebo sa síce nachádza na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena Juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke.
6. Pri transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou.
Banka spracováva Transakcie v mene euro, t.j. menou zúčtovania Transakcie je euro.
7. V prípade platby Platobnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných súm, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupu medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
8. Banka má právo zaúčtovať Transakciu do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Platobnou kartou, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie. O zaúčtovaných Transakciách je Majiteľ účtu informovaný vo výpise z účtu, a to uvedením skráteného čísla Platobnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie.
9. V prípade, že je Držiteľovi Karty zaslaná suma transakcie Platobnej Karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiteľ Karty účet k Platobnej Karte v Banke zrušený, má nárok, pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke..

X. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, majú právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty. V prípade, že

dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.

3. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Platobnej karty (napr. falzifikát karty, internet, Bankomat) odovzdať Banke predmetnú Platobnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Platobnej karty.
4. Banka uplatní Reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov.
5. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiteľovi karty predbežnú odpoveď na podanú reklamáciu aj s termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní.
6. V prípade, že sa jedná o Transakciu Platobnou kartou, vykonanou v inej mene ako euro celkové vybavenie Reklamácie môže trvať až 6 mesiacov.
7. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Platobnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
8. Banka nezodpovedá za chyby na tovare alebo službách, ktoré boli uhradené Platobnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom predajnom mieste, kde nákup realizoval.
9. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.

XI. Strata, krádež a zneužitie Platobnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Platobnej karty alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Toto telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Platobnej karte a pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti písomne informovať. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Platobnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR. Držiteľ karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Platobnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa karty a Platobnú kartu jednoznačne identifikovať, a to napr. číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.

2. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Platobnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Platobnej karty.
3. Každá Platobná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokována. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiťovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Pokiaľ Držiťel karty získa kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, Platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiťel karty je povinný vrátiť ju Banke.
4. Zodpovednosť Majiteľa účtu a/alebo Držiťela karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Platobnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Majiteľa účtu o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
5. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiťel karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiťela karty. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiťel karty oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Platobnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Platobnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
6. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnej karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiťela karty nedošlo k zanedbaniu povinností, t.j. nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiťela karty.

XII. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Platobnej karty a Doplnkových služieb

1. Majiteľ účtu alebo Držiťel karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Platobnej karty k jeho účtu (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiťela karty).
2. Držiťel karty má právo písomne požiadať o zmenu Limitu Platobnej karty, poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Platobnej karty. V prípade, že Držiťel karty požiada o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
3. Držiťel karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, môže o uvedené zmeny požiadať len s písomným súhlasom Majiteľa účtu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet ako je napr. aktivácia SMS notifikácie, online autorizácie Transakcie a pod., je možné

realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronické bankovníctvo podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk.

4. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom aplikácie SmartBanking, ak je osobou oprávnenou na jej používanie požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Platobnej karty:
 - zmena celkového limitu na Platobnej karte (môže vykonať len Majiteľ účtu);
 - dočasné blokovanie Platobnej karty (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty);
 - odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty (môže vykonať len Majiteľ účtu);
 - aktivovanie služby Zabezpečená internetová platba, zriadenie služby, zmena limitu k Zabezpečenej internetovej platbe až do výšky celkového limitu na Platobnej karte a zmena telefónneho čísla k Zabezpečenej internetovej platbe (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty).
5. Dočasné blokovanie Platobnej karty v aplikácii SmartBanking je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Platobnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Platobnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty je oprávnený vykonať len Majiteľ účtu prostredníctvom aplikácie Smartbanking alebo podaním žiadosti v pobočke Banky, a to až po uistení, že Platobnú kartu má Držiteľ karty vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Platobnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaja o Platobnej karte ako je najmä číslo Platobnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PINu Platobnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiteľa karty.
6. V prípade opakovaného nepovoleného prečerpaniu účtu, ku ktorému je Bezkontaktná karta vydaná, alebo pri podozrení na podvodné konanie, je Banka oprávnená Bezkontaktnú kartu zrušiť.
7. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť) ako aj o transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA aj Mastercard.
8. Držiteľ karty Mastercard týmto dáva Banke súhlas so zaradením do vernostného programu Priceless Specials, spravovaného Kartovou spoločnosťou Mastercard.
9. Vernostný program Priceless Specials umožňuje Držiteľovi karty Mastercard získať vernostnú odmenu od partnerov programu za nákupy tovaru alebo služieb, ktoré boli uhradené prostredníctvom Platobnej karty. Vernostná odmena vo forme finančných prostriedkov je pripísaná na účet, ku ktorému je táto Platobná karta vydaná v zmysle podmienok programu, ich úplne znenie je uvedené na <http://www.pricelessspecials.sk/>.
10. Držiteľ karty vydanej spoločnosťou Mastercard súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných vrámci vernostného programu Priceless Specials, za účelom poskytovania služieb tohto programu.
11. Banka nezodpovedá za služby poskytované v rámci programu Priceless Specials. Zodpovednosť za služby, vrátane výpočtu vernostnej odmeny je plne v zodpovednosti kartovej spoločnosti Mastercard.
12. Držiteľ karty má právo požiadať o vyňatie z programu Priceless Specials, pričom Banka je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu ukončenie členstva Držiteľa karty v programe. Držiteľ karty žiada o zrušenie členstva pri osobnej návšteve pobočky Banky.

XIII. Zrušenie Platobnej karty na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty

1. Držiteľ karty môže písomne požiadať o zrušenie Platobnej karty. Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Platobnej karty, ktorá bola vydaná k jeho účtu, Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu len o zrušenie tej Platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku zrušenia Platobnej karty. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Platobnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka zodpovednosť počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platobnej karty.
2. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Platobnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Platobnú kartu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty).
3. Držiteľ karty (okrem elektronickej karty Maestro alebo Visa Electron) musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Platobnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá vedie účet Majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Platobnej karty.

XV. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Platobnej karte a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je korešpondenčná adresa pre doručovanie písomností nahlásená Držiteľom karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu Banke. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná zrozumiteľne informovať na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch a to písomnou formou v slovenskom jazyku, najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodla inak.
4. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 13.01.2018 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2019.