

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s pravidlami Kartových spoločností, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Podmienky“).

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Debetných platobných kariet.

Banka vydáva Držiteľovi karty Debetnú platobnú kartu (ďalej len „Platobná karta“) podľa aktuálnej ponuky nasledovne:

- k účtu/účtom vedenému/vedeným v EUR;
 - k účtu/účtom vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách (ďalej len „účet“);
- a to na základe Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Žiadosť“). Táto sa podpisom Majiteľa účtu, Držiteľa karty a Bankou stáva Zmluvou o vydaní a používaní debetnej platobnej karty.

2. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka vo svojich informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky alebo na internetovej stránke www.csob.sk.

3. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Platobnej karty, sa spravujú prednostne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“).

4. Platobná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

5. Držiteľ karty a Majiteľ účtu pre komunikáciu s Bankou využíva Call centrum, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky.

II. DEFINÍCIE POJMOV

ATM (Bankomat) je elektronické zariadenie s automatickým overením Platobnej karty, ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti, umožňujúce Držiteľovi karty výber/vklad hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Platobnej karty.

Autentifikačný postup predstavuje postup slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosti použitia platobného prostriedku, najmä prostredníctvom PIN, podpisu Držiteľa karty, zadania CVC2/CVV2, bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou, písomného potvrdenia pri CNP transakciách alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.

Autorizačné centrum je miesto, prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje overenie dostatočného zostatku na účte pre úhrady prostredníctvom Platobnej karty.

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizovaná transakcia je Transakcia realizovaná Platobnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:

- použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- samotným použitím Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnéj transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia)
- alebo ak Banka nebude požadovať niektorý ňou určený Autentifikačný postup.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Platobnej karty, prípadne mobilného zariadenia k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo ATM, pričom spravidla pri platbách do 50,00 EUR nie je potrebné autorizovať Transakciu zadávaním PIN-u. Uvedená suma Bezkontaktnéj transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN, sa môže regionálne líšiť a je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard. Zadanie PIN-u môže byť z bezpečnostných dôvodov vyžiadané aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR.

Blokovaná karta je Platobná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie zo strany Banky.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného aj ako imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

Čip je integrovaný elektrický obvod, obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Platobnej karte.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail, manuálnym zadávaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC2/CVV2 (z angl. CVC 2 (Mastercard) – card verification code; CVV 2 (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačенý ako posledné 3-číslice na Podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiťela karty pri CNP Transakcii.

Debetná platobná karta (ďalej len „Platobná karta“) je platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu Majiteľa účtu, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z líčnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej Kartovej spoločnosti. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech účtu Majiteľa účtu. Podľa použitia technológie na načítanie údajov sa vydávajú Platobné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Platobná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch, ako je plast, nálepka, hodinky, zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

Doplnkové služby sú doplnkové služby k Platobnej karte, ktoré môže Držiťel karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiťel karty oprávnený využívať, Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Držiťel karty je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Platobnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Majiteľ účtu alebo ním určená iná osoba.

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

Elektronické alebo mobilné bankovníctvo tvoria zmluvne dohodnuté služby poskytované Bankou podľa zverejnenej ponuky prostredníctvom internetu.

Internetová transakcia je typ CNP Transakcie realizovanej u internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Kartová spoločnosť (Mastercard, VISA) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Limit určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného zostatku na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre zabezpečenie internetovej platby nemôže byť vyšší ako je limit platobnej karty.

Majiteľ účtu je fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke zriadený bežný účet na základe príslušnej osobitnej zmluvy, ku ktorému sa vydáva Platobná karta.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií vzťahujúcich sa k Platobnej karte a k jej Držiťelovi a Majiteľovi účtu. Nachádza sa na rubovej strane Platobnej karty.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiťela karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú

sumu, uhradenú Platobnou kartou na účet Majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Platobnou kartou, na vykonanie ktorej Držiťel karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiťelovi karty realizovať platby Platobnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, ktorý prijíma na svojom Obchodnom mieste s cieľom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok platobné karty.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiťelovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na POS termináli alebo imprintri, potvrdzujúce poskytnutie služby alebo nákup tovaru.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisu Držiťela karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Platobné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

Reklamácia je ústne alebo písomné podanie Majiteľa účtu a/alebo Držiťela karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb týkajúcich sa Platobnej karty.

Sadzobník Banky je Sadzobník poplatkov pre fyzické osoby, Sadzobník poplatkov pre podnikateľov a právnické osoby, Sadzobník poplatkov pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie, v ktorom je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiťelovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

SmartBanking je mobilná aplikácia Banky, ktorá je súčasťou Elektronického bankovníctva banky a poskytujúca oprávnenej osobe prístup k účtom a vybraným informáciám o Držiťelovi karty alebo Majiteľovi účtu.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná Platobnou kartou či už fyzickou prítomnosťou karty na POS termináli alebo na ATM alebo použitím údajov z Platobnej karty pri CNP platbách.

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú podmienky, ktoré Banka vydáva a sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

III. VYDANIE PLATOBNEJ KARTY

1. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Banka môže požiadať Majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty zamietnuť bez udania dôvodu.

Platobnú kartu Banka vydáva na meno a priezvisko Držiťela karty, na základe žiadosti Majiteľa účtu a je neprenosná.

2. Banka si vyhradzuje právo doručiť vydanú Platobnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky.
Banka zasiela Platobnú kartu na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky.
V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Platobnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Platobnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Majiteľa účtu so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Platobnej karty.
Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Platobnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky, ako aj správnosť údajov na Platobnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Platobnej karte nesprávne údaje, je povinný Držiteľ karty bezodkladne informovať (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky) o tejto skutočnosti Banku.
3. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Platobnej karty pri obnove Platobnej karty neobdrží Platobnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku.
Po oznámení o nedoručení Platobnej Karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Platobnej karty bez zbytočného odkladu.
4. Platobnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Platobnej karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu), zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
5. Platobná karta je platná do posledného dňa v mesiaci, keď končí jej platnosť.
6. Banka vydá obnovenú kartu automaticky Držiteľovi karty pred uplynutím platnosti za predpokladu, že:
 - pôvodná karta nebola zrušená v období do 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti,
 - pôvodná karta nebola v období 6 týždňov pred vydaním obnovej karty zablokovaná alebo
 - Držiteľ karty/Majiteľ účtu nepožiadala o zrušenie obnovy Platobnej karty, a to najneskôr 6 týždňov pred koncom platnosti Platobnej karty.
7. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Platobnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnou kartou vydanou na jeho meno.
8. Po prevzatí Platobnej karty je Držiteľ karty povinný podpísať Platobnú kartu na Podpisový prúžok.
9. Banka zabezpečí doručenie PIN Držiteľovi karty nasledovne:
 - elektronicky, prostredníctvom služieb Elektronického alebo mobilného bankovníctva,
 - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky,
 - prevzatím PIN z inej, aktívnej karty vydané na meno Držiteľa karty.V prípade, že klient používa služby Elektronického alebo mobilného bankovníctva banky, tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.
10. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PIN-om skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá papierovú obálku s PIN-om na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PIN-om prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PIN-om bezplatne.

11. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty.
12. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej prostredníctvom Elektronického alebo mobilného bankovníctva alebo vo vnútri obálky s PIN-om,
13. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

IV. POSTUP SPRÁVNEHO A BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY A PIN-U

1. Miesta, kde je možné Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) alebo typu Platobnej karty a zhodujú sa s logom označeným na Platobnej karte.
2. Platobná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk.
4. V prípade zadržania Platobnej karty Bankomatom Banky si Banka vyhradzuje právo Platobnú kartu zrušiť. Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty môže požiadať Banku o jej opätovné vydanie.
5. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu PIN-u aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.). V opačnom prípade zodpovedá Majiteľ účtu za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
6. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty.
V prípade pochybností je zamestnanec Obchodného miesta oprávnený Platobnú kartu zadržať a pred zrakom neoprávneného Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať neoprávnenému Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
7. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte.
8. Držiteľ karty pri použití Platobnej karty Transakciu autorizuje (t. j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložení Platobnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Platobnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
 - e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;

- g) samotným použitím Platobnej karty a načítaním údajov z čipu Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h) pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - i) pri platbách u internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať;
 - j) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - k) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii transakcie;
 - l) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Platobnej karty v systémoch Obchodníka;
 - m) pri ostatných Transakciách typu MO/TO transakcie a pod., na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3-krát), Banka Platobnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia). Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví automaticky spravidla nasledujúci deň po dni, keď došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Platobnej karty.

V. ZODPOVEDNOSŤ BANKY A DRŽITEĽA KARTY

1. Držiteľ Platobnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z.z. Devízový zákon v platnom znení.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty a Majiteľovi účtu v súvislosti s použitím Platobnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Platobnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Platobnej karty.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré vznikli použitím Platobnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Platobnej karty.
5. Držiteľ karty má právo vykonávať Platobnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na účte.
6. Povinnosťou Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Majiteľ účtu však nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu a je povinný uhradiť škodu spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte. V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte až do výšky nepovoleného debetného zostatku je nepovolený debetný zostatok úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou vyhlasovanou Bankou a uvedenou v dokumente „Prehľad úrokových sadzieb“. Informácie o aktuálnych sadzbách sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk.
7. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ alebo dizajn pôvodne vydanéj Platobnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Platobnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Platobnej karty.
8. Banka je oprávnená zablokovať Platobnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Platobnej karte z dôvodov:
 - a) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty;
 - b) týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty alebo iných prípadov hodných osobitného zreteľa; najmä z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu a pod.;
 - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoje záväzky voči Banke.
9. Banka oznámi Držiteľovi karty (alebo Majiteľovi účtu) zablokovanie Platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobnej karty, zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu, ktoré Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu oznámil Banke. Taktiež Banka informuje Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu o zablokovaní CNP Transakcie alebo dočasnom jednostrannom znížení Limitov na Platobnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu, ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.
10. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Platobnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu ihneď po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo Neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Majiteľ účtu.
11. Majiteľ účtu znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:

- a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty;
- b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke;
- c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.

VI. POPLATKY

1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzovníka poplatkov Banky, ktorý je k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.
2. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta, poplatky podľa platného Sadzovníka banky, nasledovne:
 - poplatky za platobné karty a služby k platobným kartám, vrátane poplatkov za Doplnkové služby,
 - poistenie k platobným kartám,
 - sumy za Transakcie uskutočnené platobnými kartami.

VII. LEHOTY A SPÔSOB ZÚČTOVANIA TRANSAKCIÍ USKUTOČNENÝCH PLATOBNOU KARTOU

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na ľarchu účtu Majiteľa účtu, ku ktorému bola príslušná Platobná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Platobnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky.
K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t. j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou) sa Majiteľovi účtu spravidla zníži disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov v takej čiastke, v akej bola vykonaná Transakcia.
V prípade, že bola Transakcia uskutočnená v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je Platobná karta vydaná, bude táto suma prepočítaná voči mene účtu. Táto čiastka spravidla býva odlišná od sumy, ktorá je Majiteľovi účtu reálne odúčtovaná.
3. V prípade požiadavky Držiteľa karty zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby realizovanej prostredníctvom Platobnej karty a jej výške. Pri Transakcii Platobnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcie len informatívny charakter.
4. Pri Transakciách vykonaných Platobnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke.
5. V prípade, že je účet Majiteľa účtu vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie, nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie (euro) k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia, zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu, k prepočtu nedochádza.

6. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nachádza na kurzovom lístku Banky alebo sa síce nachádza na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena Juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou, a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke.
7. Pri transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou. Banka spracováva Transakcie v mene euro, t. j. menou zúčtovania Transakcie je euro.
8. V prípade platby Platobnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel, a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných súm, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
9. Banka má právo zaúčtovať Transakciu do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Platobnou kartou, prípadne i s využitím služieb Elektronického alebo mobilného bankovníctva.
10. V prípade, že je Držiteľovi karty zaslaná suma transakcie Platobnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiteľ karty účet k Platobnej karte v Banke zrušený, má nárok, pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

VIII. REKLAMÁCIE, POSTUPY A LEHOTY VYBAVOVANIA

1. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky, a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou atď.).
Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty potrebné na preukázanie oprávnenosti nároku Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty.
V prípade, že dokumentácia, potrebná na vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, keď sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Platobnej karty (napr. falzifikát karty, internet, Bankomat) odovzdať Banke predmetnú Platobnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Platobnej karty.

4. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o autorizovanú transakciu, je po predbežnom prešetrení reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok reklamácie písomne oznámiť až po prijatí informácií od Banky Obchodníka.
5. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku Banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
6. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Platobnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
7. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie Banka vráti Držiteľovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Majiteľom účtu alebo Držiteľom karty alebo Banka túto neautorizovanú transakciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu neautorizovanej transakcie podľa vyššie definovanej lehoty.
8. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky, je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta. Ak po zaúčtovaní na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, vznikne debetný zostatok, Majiteľ účtu je povinný tento debet bezodkladne vyrovnať.
9. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb, rovnako ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Platobnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom Obchodnom mieste, kde nákup realizoval.
10. Ak Držiteľ karty využíva služby tretích strán a registruje si Platobnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlučenie s Platobnou kartou Banky.
Registráciu Platobnej karty, vydananej Bankou s kartou tretej strany sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o Platobnej karte, vydananej Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu vedeného v inej platobnej inštitúcii prípadne poskytovateľa platobnej služby), nie v Banke, ktorá vedie platobný účet Majiteľa účtu.
11. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.
2. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Platobnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
3. Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať, pričom informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľ karty nájde na internetovej stránke Banky www.csob.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
4. Každá Platobná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia, je z bezpečnostných dôvodov blokováná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá, Platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu znehodnotiť.
5. Zodpovednosť Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Platobnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty Banke, s výnimkou Transakcií, u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Majiteľa účtu o 24.00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), keď Držiteľ karty oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Platobnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Platobnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
7. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa karty nedošlo k zanedbaniu povinností, t. j. nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa karty.

X. ZMENA OZNAMOVANÝCH ÚDAJOV A POŽIADAVIEK NA PARAMETRE PLATOBNEJ KARTY A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

1. Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Platobnej karty k jeho účtu (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty).
2. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu, má právo písomne požiadať o zmenu Limitu Platobnej karty, poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PIN-u, V prípade, že Držiteľ karty požiada o opätovné zaslanie PIN-u, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
3. Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, môže o zmeny uvedené v bode 2 tohto článku požiadať len s písomným súhlasom Majiteľa účtu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet, ako je napr. aktivácia SMS notifikácie, online autorizácie Transakcie a pod., je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb Elektronického alebo mobilného bankovníctva Banky.
4. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom Elektronického alebo mobilného bankovníctva, ak je osobou oprávnenou na jej používanie

IX. STRATA, KRÁDEŽ A ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Platobnej karty alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky.

nie, požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Platobnej karty: zmena celkového limitu na Platobnej karte (môže vykonať len Majiteľ účtu); dočasné blokovanie Platobnej karty (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty); odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty (môže vykonať len Majiteľ účtu); zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Platobnej karte a zmena telefónneho čísla k internetovej platbe (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty).

5. Dočasné blokovanie Platobnej karty v aplikácii Elektronického alebo mobilného bankovníctva je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Platobnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Platobnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty je oprávnený vykonať len Majiteľ účtu prostredníctvom Elektronického alebo mobilného bankovníctva alebo podaním žiadosti v pobočke Banky, a to až po uistení, že Platobnú kartu má Držiteľ karty vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Platobnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaju o Platobnej karte, ako je najmä číslo Platobnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN-u Platobnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiteľa karty.
6. V prípade opakovaného nepovoleného prečerpania účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, alebo pri podozrení na podvodné konanie, je Banka oprávnená Platobnú kartu zrušiť.
7. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť), ako aj o transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA aj Mastercard.

XI. ZRUŠENIE PLATOBNEJ KARTY

1. Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Platobnej karty, ktorá bola vydaná k jeho účtu. Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, môže požiadať len o zrušenie tej Platobnej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno.
2. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku zrušenia Platobnej karty. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Platobnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platobnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Platobnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovat Platobnú kartu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty).

XII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Platobnej karte a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk.
2. Vernostný program Priceless Specials umožňuje Držiteľovi karty Mastercard získať vernostnú odmenu od partnerov programu za nákupy tovaru alebo služieb, ktoré boli uhradené prostredníctvom Platobnej karty. Vernostná odmena vo forme finančných prosriedkov je pripísaná na účet, ku ktorému je táto Platobná karta

vydaná v zmysle podmienok programu, ich úplné znenie je uvedené na <http://www.pricelesspecials.sk/>.

3. Držiteľ karty Mastercard týmto dáva Banke súhlas so zaradením do vernostného programu Priceless Specials a súčasne súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných v rámci vernostného programu Priceless Specials, s cieľom poskytovania služieb tohto programu.
4. Banka nezodpovedá za služby poskytované v rámci programu Priceless Specials alebo jej celkové zrušenie či zmenu parametrov a obchodných podmienok. Zodpovednosť za služby, vrátane výpočtu vernostnej odmeny, je plne v zodpovednosti kartovej spoločnosti Mastercard.
5. Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu má právo požiadať o vyňatie z programu Priceless Specials, pričom Banka je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu ukončenie členstva Držiteľa karty v programe. Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu žiada o zrušenie členstva pri osobnej návšteve pobočky Banky.
6. MasterCard® ELITE program predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb poskytovaných obchodníkmi držiteľom prémiových a firemných kariet Mastercard. Presné znenie podmienok získania benefitov a odmien je uvedené na <http://www.eliteprogram.sk/>. Zodpovednosť za služby je plne v zodpovednosti spoločnosti Mastercard. Banka nezodpovedá za obchodné zmeny, zrušenie služby alebo nesplnenie podmienok služby.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je korešpondenčná adresa pre doručovanie písomností nahlásená Držiteľom karty. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu, je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná zrozumiteľne informovať na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch, a to písomnou formou v slovenskom jazyku, najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodla inak.
4. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 1. 1. 2019 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2020.