

# PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



## Definície a pojmy

1. Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Podmienky") vydáva Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO:36 854 140 (ďalej len "Banka") v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len „VOP“). Služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Služby") umožňujú Klientom prístup k vybraným produktom a službám Banky. Použitie Služieb je rovnocenné s písomným stykom.
2. Službami sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - Základná Služba:
    - a) Moja ČSOB
  - Doplnkové Služby:
    - a) ČSOB SmartBanking
    - b) ČSOB MultiBanking
    - c) ČSOB API (PSD2)
3. Klientom sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod. (ďalej len „účet“).

Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Oprávnenú osobu na využívanie Služieb, a na nakladanie s finančnými prostriedkami na určenom účte Majiteľa účtu. b) Oprávnená osoba:

    - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"), a ktorú zároveň Majiteľ účtu v Zmluve a jej prílohách (Plnomocenstvo na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte (ďalej len "Splnomocnenie")) uviedol ako Oprávnenú osobu splnomocnenú využívať Služby a nakladať s finančnými prostriedkami na určených účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb, alebo
    - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Zmluvu, Dohodu a zároveň elektronicky podpísala s Bankou Rámcovú zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku (ďalej len "Rámcová zmluva na diaľku") pre využitie Služby Moja ČSOB a ČSOB SmartBanking pre účely online nákupu vybraných produktov alebo
    - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku prostredníctvom elektronického prostriedku diaľkovej komunikácie pre využitie služieb Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB MultiBanking a ČSOB API (PSD2). Takáto osoba môže zároveň využívať Služby Moja ČSOB a ČSOB SmartBanking aj pre účely online nákupu vybraných produktov alebo
    - držiteľ platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu.

Oprávnená osoba má zároveň prístup k všetkým informáciám o účtoch Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba poskytuje a ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Pojem Oprávnená osoba zahŕňa na účely týchto Podmienok aj Majiteľa účtu – fyzickú osobu.
4. Identifikáciou sa rozumie overenie identity Klienta pred vstupom do Služieb (napr. zadaním Identifikačného čísla), po ktorom nasleduje autentizácia.
5. Autentizáciou sa rozumie overenie totožnosti Oprávnenej osoby.
6. Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Oprávnenej osoby vykonať transakcie alebo Dispozície, a to prostredníctvom autorizačných prvkov, ktoré sa viažu k využívanej Službe.

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



7. Prostriedkom pre komunikáciu k Službám sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
- Mobilný telefón pre prijímanie SMS správ obsahujúcich SMS kľúč ,
  - PC - osobný počítač s prístupom na Internet,
  - Token DP270 a Token pre mobil - technické zariadenia, ktoré generujú jednorazové číselné kódy. Banka rozoznáva hardvérové zariadenie – Token DP270 a softvérové zariadenie - Token pre mobil (prenosné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android). Token DP270 odovzdá Banka Oprávnenej osobe pri podpise Dohody, Token pre mobil si Oprávnená osoba aktivuje sama v Mobilnom zariadení na základe Aktivačného kódu uvedenom v bode 9. týchto Podmienok,
  - Mobilné zariadenie - prenosné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android s prístupom na Internet,
8. Identifikačné číslo (IPPID) – 8-miestne číslo jednoznačne identifikujúce danú Oprávnenú osobu, ktorej bolo toto číslo pridelené pri uzatvorení Dohody alebo pri elektronickom podpise Zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku.
9. V Službách sú používané tieto bezpečnostné prvky:
- PIN (k Identifikačnému číslu) - systémom automaticky vygenerované 5-miestne číslo, pomocou ktorého sa uskutoční autentizácia Oprávnenej osoby pred prístupom k Službám.
  - Autentizačný/Autorizačný kód - jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autentizáciu Oprávnenej osoby voči Banke/ autorizáciu aktívnych operácií pre vybrané Služby, ktorým je buď:
    - Bankou zasielaný 9-miestny numerický údaj (SMS kľúč), pomocou ktorého Oprávnená osoba sa autentizuje/autorizuje Dispozície. Autentizačný/autorizačný kód sa generuje osobitne pre každé prihlásenie a každú Dispozíciu a zasiela sa Oprávnenej osobe na vopred definované číslo mobilného telefónu (Bezpečné telefónne číslo), ktoré je rovnaké pre zasielanie Autorizačného a Autentizačného kódu, alebo je to
    - Kód generovaný pomocou Tokenu DP270 alebo Tokenu pre mobil.
  - PIN pre Token DP270 – 4-miestne číslo, ktoré si Klient zvolí po prvom zapnutí Tokenu DP270.
  - Heslo pre Token pre mobil – minimálne 4 a maximálne 20 numerických znakov, ktoré si Oprávnená osoba zvolí pri aktivácii Tokenu pre mobil.
  - Aktivačný kód - jednorazový kód, ktorý slúži na potvrdenie aktivačného procesu pre aktivovanie prístupu vo vybranej Službe. Je ním buď:
    - Aktivačný kód pre aktiváciu služby ČSOB SmartBanking: 9-miestny numerický kód zaslaný Bankou na zmluvne dohodnuté číslo mobilného telefónu pre zasielanie Autorizačného a Autentizačného kódu, alebo
    - Aktivačný kód pre aktiváciu služby ČSOB SmartBanking: 8-miestny numerický kód vygenerovaný Tokenom DP270 alebo Tokenom pre mobil.
    - Aktivačný kód pre aktiváciu Tokenu pre mobil: 20-miestny numerický kód pre aktiváciu Tokenu pre mobil, ktorý prevezme Oprávnená osoba v uzavretej obálke pri podpise Dohody.
10. Dispozíciou sa rozumie (pre účely tohto dokumentu ďalej len „Dispozícia“):
- pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom služieb k realizácii platobnej operácie (ďalej len „transakcia“) v zmysle príslušných ustanovení VOP,

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



- b) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb k aktivovaniu doplnkových Služieb, vykonaniu zmeny údajov, parametrov, autentizačných prvkov v súvislosti s použitím Služieb a produktov poskytovaných Bankou podľa aktuálnych podmienok zverejnených na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len „[www.csob.sk](http://www.csob.sk)“),
- c) pokyn Oprávnenej osoby na využívanie Služieb za účelom vykonania zmeny údajov, resp. definovania nových údajov, parametrov a funkcionalít k platobnej karte podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v súlade s obchodnými podmienkami k danej platobnej karte,
- d) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte (napr. zmena automatickej obnovy na termínovanom vklade) podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk/dolezite-dokumenty/obchodne-a-poistne-podmienky](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty/obchodne-a-poistne-podmienky) v súlade s obchodnými podmienkami k danému účtu,
- e) pokyn Majiteľa účtu odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte alebo zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia spôsobu doručovania výpisov); podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v súlade s obchodnými podmienkami k danému účtu,
- f) súhlas Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom vybraných Služieb uvedených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), predmetom ktorého je odsúhlasenie confirmácie, ktorá obsahuje podmienky obchodu na finančných trhoch uzatvorenej medzi Klientom a Bankou v súlade s podmienkami príslušnej Rámcovej zmluvy o obchodovaní na finančných trhoch alebo inej obdobnej Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou,
- g) pokyn Majiteľa účtu odovzdaný Banke na online nákup vybraných produktov v súlade s Rámcovou zmluvou na diaľku,
- h) pokyn Majiteľa účtu odovzdaný Banke na nákup vybraných produktov v súlade so Zmluvou o uzatváraní zmlúv na diaľku prostredníctvom elektronického prostriedku diaľkovej komunikácie.

### Charakteristika Služieb

11. Služby sú poskytované na základe:

- písomne uzatvorenej Zmluvy medzi Bankou a Majiteľom účtu a na základe Dohody medzi Bankou a Oprávnenou osobou,
- elektronicky podpísanej Rámcovej zmluvy na diaľku uzatvorenej medzi Bankou a Oprávnenou osobou (pre službu Moja ČSOB a ČSOB SmartBanking),
- elektronicky podpísanej Zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku uzatvorenej medzi Bankou a Majiteľom účtu,
- aktivovania vybranej doplnkovej Služby spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

12. Klient využíva Služby, ktorých špecifikácia je uvedená v Dohode alebo Zmluve alebo v Rámcovej zmluve na diaľku akceptovanej Bankou alebo v Zmluve o uzatváraní zmlúv na diaľku akceptovanej Bankou alebo na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

13. Klient je oprávnený robiť Dispozície prostredníctvom Služieb vo vzťahu k takým produktom a službám Banky, ktoré Banka poskytuje Majiteľovi účtu na základe uzatvorených osobitných zmlúv

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



alebo ktoré Banka poskytuje Majiteľovi účtu a Oprávnenej osobe na základe Zmluvy, Dohody, Rámcovej zmluvy na diaľku alebo Zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku . Produkty a služby Banky, ktoré sú v aktuálnej ponuke prostredníctvom Služieb sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### 14. Špecifikácia základnej Služby Moja ČSOB:

- Moja ČSOB (so SMS kľúčom alebo s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil) predstavuje zabezpečenú elektronickú komunikáciu s Bankou prostredníctvom Internetu a aplikácie Moja ČSOB. Súčasťou Služby je základná Služba Moja ČSOB a doplnková Služba ČSOB SmartBanking a ČSOB API (PSD2).
- Oprávnená osoba, fyzická osoba plnoletá a zároveň svojprávna, môže využívať funkcionality Služby Moja ČSOB pre účely online nákupu vybraných produktov, ak elektronicky podpísala s Bankou Rámcovú zmluvu na diaľku alebo elektronicky podpísala Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku a oboznámila sa s Osobitnými dojednaniami pre uzatváranie zmlúv na diaľku (ďalej len "Osobitné dojednania"), ktoré sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

Do portálu Moja ČSOB sa môže prihlásiť Oprávnená osoba, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:

- má pridelené 8 miestne Identifikačné číslo,
- má s Bankou podpísanú Dohodu alebo má s Bankou elektronicky podpísanú Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku,
- nesmie byť pre Banku neakceptovateľný Klient z dôvodu podozrenia na realizovanie neobvyklých obchodných operácií.

Oprávnená osoba, fyzická osoba maloletá alebo nesvojprávna sa môže prihlásiť do portálu Moja ČSOB a využívať funkcionality služby Moja ČSOB, nemôže však využívať službu Moja ČSOB pre účely online nákupu vybraných produktov.

Do portálu Moja ČSOB sa Oprávnená osoba prihlasuje Identifikačným číslom (IPPID), PIN (k Identifikačnému číslu) a autorizačným zariadením. Oprávnená osoba, ktorá už s Bankou podpísala Zmluvu (je zároveň Majiteľom účtu, t.j. má majiteľské elektronické dispozičné oprávnenie) a následne elektronicky podpísala s Bankou Rámcovú zmluvu na diaľku alebo elektronicky podpísala Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku, môže cez portál Moja ČSOB robiť online nákup iba vybraných produktov, ktoré sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a to za podmienok definovaných v Osobitných dojednaniach.

### 15. Špecifikácia vybraných doplnkových Služieb:

- ČSOB SmartBanking – Služba sa automaticky zriaďuje pri zriadení služby Moja ČSOB. Služba poskytuje Oprávnenej osobe prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným informáciám. Oprávnená osoba môže využívať funkcionality Služby ČSOB SmartBanking pre účely online nákupu vybraných produktov, ak elektronicky podpísala s Bankou Rámcovú zmluvu na diaľku alebo elektronicky podpísala Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku a oboznámila sa s Osobitnými dojednaniami. Zoznam a popis funkcionalít ako aj opis spôsobu aktivácie Služby ČSOB SmartBanking je uvedený v aplikácii ČSOB SmartBanking v časti „O aplikácii“. - aktivácia služby je možná za podmienok, že:
  - a) Oprávnená osoba má pridelené 8-miestne Identifikačné číslo a
  - b) Oprávnenej osobe je poskytovaná služba Moja ČSOB so SMS kľúčom alebo s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil,- pre aktiváciu Služby ČSOB SmartBanking je potrebné zadať Identifikačné číslo, PIN (k Identifikačnému číslu) a Aktivačný kód,

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



- aplikáciu pre Službu ČSOB SmartBanking banka oficiálne poskytuje výhradne z týchto zdrojov: AppStore, Google Play a Huawei AppGalery,
- deaktivácia Služby ČSOB SmartBanking je možná prostredníctvom aplikácie vo funkcii „Nastavenia“ alebo na základe telefonической žiadosti prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR, ktorú si Klient zvolí prostredníctvom možností voľby automatického hlasového systému) alebo odinštalovaním aplikácie ČSOB SmartBanking z mobilného zariadenia.

Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné pokyny Banky pre využívanie Služby ČSOB SmartBanking uvedené na [www.csobsmartbanking.sk](http://www.csobsmartbanking.sk), najmä nevykonávať neautorizované úpravy operačného systému mobilného zariadenia s cieľom získať priamy prístup do súborového systému mobilného zariadenia.

Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Služby ČSOB SmartBanking je uvedená v aplikácii SmartBanking v časti „O aplikácii“.

- ČSOB MultiBanking – Banka do tejto služby poskytuje Oprávnenej osobe prístup prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking. ČSOB MultiBanking poskytuje informácie o bežnom a inom účte, vedenom iným poskytovateľom platobných služieb, zobrazené v službe ČSOB SmartBanking, pričom Banka je v pozícii poskytovateľa platobných služieb informovania o účte.

Predpokladom na využívanie ČSOB MultiBanking je:

- vyjadrenie súhlasu Oprávnenej osoby s používaním ČSOB MultiBanking a priradenie účtu vedeného iným poskytovateľom platobných služieb do služby ČSOB SmartBanking.
- priradenie účtu Oprávnenou osobou vedeného iným poskytovateľom platobných služieb do služby ČSOB SmartBanking prostredníctvom ČSOB MultiBanking na základe autorizačných a autentifikačných nástrojov, ktoré mu vydal poskytovateľ platobných služieb, ktorý vedie jeho účet.

O odstránenie údajov o platobnom účte požiadava Oprávnená osoba prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking. Po skončení platnosti súhlasu Oprávnenej osoby s používaním ČSOB MultiBanking Banka automaticky odstráni údaje o poslednom účte, vedenom iným poskytovateľom platobných služieb.

- ČSOB API (PSD2) – sa automaticky zriaďuje pri zriadení služby Moja ČSOB . Služba poskytuje Oprávnenej osobe prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným informáciám. ČSOB API (PSD2) zabezpečuje realizáciu platobných príkazov Oprávnenej osoby - Používateľa z platobného účtu Oprávnenej osoby - Používateľa, ktoré neboli zadané v informačnom systéme Banky. Opis spôsobu využívania Služby ČSOB API (PSD2) je uvedený v dokumente „Obchodné podmienky ČSOB API (PSD2)“ zverejnenom na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

Predpokladom na využívanie ČSOB API (PSD2) je:

- Oprávnená osoba má pridelené 8-miestne Identifikačné číslo a Oprávnenej osobe je poskytovaná služba Moja ČSOB so SMS kľúčom alebo s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil.
- udelenie súhlasu Oprávnenej osoby Autorizovanej tretej strane a zároveň vykonanie silnej autentifikácie Oprávnenej osoby v prostredí ELB, pričom Autorizovanou treťou stranou sa rozumie klient, ktorý Banku požiadaval o možnosť sprostredkovať Služby ČSOB API (PSD2), je uvedený v registri NBS (<https://subjekty.nbs.sk/api/psd2/>) a

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



zároveň disponuje kvalifikovaným certifikátom v zmysle Obchodných podmienok ČSOB API (PSD2) a Banka mu tento súhlas udelila.

16. V záujme zabezpečenia plynulého využívania Služieb požaduje Banka od Oprávnenej osoby nasledujúce technické (hardvér a softvér) vybavenie:

- pri Službe ČSOB SmartBanking - mobilné zariadenie podľa bodu 7d) týchto Podmienok.

17. Majiteľ účtu má automaticky nastavený neobmedzený transakčný limit na vlastných účtoch. Majiteľ účtu je oprávnený na nastavenie hlavného transakčného limitu na účet (tzv. limit pre jednotlivú transakciu odovzdanú Banke) pre každú Oprávnenú osobu, ktorú splnomocnil na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služieb. V prípade, že Oprávnená osoba, ktorá nie je Majiteľom účtu, požiada o nastavenie denného/týždenného limitu na autorizačné zariadenie alebo limitu na jednotlivú transakciu odovzdanú Banke vo vyššej sume ako je suma hlavného transakčného limitu na účte stanovená Majiteľom účtu, je pre Banku záväzný hlavný transakčný limit účtu stanovený Majiteľom účtu.

18. Pre konkrétnu Oprávnenú osobu rozlišujeme:

- Hlavný transakčný limit účtu stanovený Majiteľom účtu, ktorý je dohodnutý v Zmluve a jej prílohách (Splnomocnení).
- Limity na autorizačné zariadenia, ktoré sú dohodnuté v Dohode a definuje ich Oprávnená osoba.
- Limity na autorizačné zariadenia, ktoré sú dohodnuté v Zmluve o uzatváraní zmlúv na diaľku iba v prípade, že Majiteľ účtu je zároveň Oprávnenou osobou.

19. Oprávnená osoba, ktorá podpísala s Bankou Dohodu a má 8-miestny IPPID, môže požiadať o nastavenie denného a týždenného limitu, ktorý je súčtom hodnôt všetkých transakcií odovzdaných Banke prostredníctvom zvolenej Služby, pričom sa nastavený limit vzťahuje na všetky účty, ktoré má Oprávnená osoba prístupné prostredníctvom Služieb:

- a) Moja ČSOB so SMS kľúčom maximálne však 50.000,- EUR ako denný limit a 100.000,- EUR ako týždenný limit.
- b) ČSOB SmartBanking – denný limit je 10.000,- EUR a týždenný limit je 17.000,- EUR bez možnosti ich zmeny.

Hodnoty transakcií odovzdaných Banke prostredníctvom Služby Moja ČSOB so SMS kľúčom a ČSOB SmartBanking sa vzájomne nesčítavajú (nastavený limit platí pre túto základnú Službu a doplnkovú Službu zvlášť).

Denný/týždenný limit na autorizačné zariadenie sa nevzťahuje na transakcie odovzdané Banke prostredníctvom Služby Moja ČSOB s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil.

20. Oprávnená osoba, ktorá podpísala s Bankou Dohodu a má 8-miestny IPPID, môže nastaviť neobmedzený limit na jednotlivú transakciu odovzdanú Banke prostredníctvom Služby Moja ČSOB s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil.

21. Majiteľ účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou a s Bankou elektronicky podpísal Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku, má automaticky nastavený neobmedzený transakčný limit na vlastných účtoch a má definovaný autorizačný prvok SMS kľúč. Pre službu Moja ČSOB so SMS kľúčom má definovaný denný limit 10.000,- EUR a týždenný limit 17.000,- EUR. Majiteľ účtu môže kedykoľvek navštíviť pobočku Banky a definovaný autorizačný prvok a limity môže zmeniť. Tiež môže definovať iné Oprávnené osoby, ktoré budú nakladať s jeho účtami.

22. Pre produkty Detský účet a Študentský účet platia nasledujúce špeciálne podmienky:

- a) na účtoch Majiteľa účtu do 18 r. je možné zvoliť ako Oprávnenú osobu len nepľnoletého

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



Majiteľa účtu a jeho zákonných zástupcov (resp. súdom ustanoveného opatrovníka),

- b) na účtoch Majiteľa účtu do 15 r. môžu mať všetky Oprávnené osoby vrátane Majiteľa účtu len pasívny prístup (hlavný transakčný limit účtu 0 EUR),
- c) na účtoch Majiteľa účtu vo veku 15-18 r. môže mať Majiteľ účtu aktívny prístup (hlavný transakčný limit účtu určí zákonný zástupca resp. súdom určený opatrovník),
- d) Oprávnená osoba do 18 r. môže elektronicky disponovať iba so svojim vlastným účtom, a zároveň takáto Oprávnená osoba môže tiež využívať Službu Moja ČSOB. Môže tiež využívať doplnkovú Službu ČSOB SmartBanking a ČSOB API (PSD2) .

23. Transakcie typu prevody medzi účtami jedného Majiteľa účtu, ktoré sú vedené v Banke a sú zaslané prostredníctvom Služieb nepodliehajú kontrole limitov v zmysle bodov 18 až 23, ak ide o prevod zo sporiaceho účtu Majiteľa účtu na bežný účet Majiteľa účtu.

24. Služby sú poskytované v slovenskom jazyku. Vybrané Služby alebo ich jednotlivé funkcionality je Banka oprávnená poskytovať aj v anglickom jazyku.

### Identifikácia a overenie totožnosti Klienta - Oprávnenej osoby

25. Oprávnená osoba pri Službe:

a) Moja ČSOB

- autorizuje Dispozície SMS kľúčom zaslaným SMS správou, je identifikovaná Identifikačným číslom a autentizovaná prostredníctvom PIN (k Identifikačnému číslu) a SMS kľúča. Správa s Autorizačným alebo Autentizačným kódom je odoslaná na mobilné telefónne číslo, ktoré si Oprávnená osoba určí sama pri podpise Dohody alebo pri elektronickom podpise Zmluvy o uzatváraní zmlúv na diaľku.
- autorizuje Dispozície Tokenom DP270 alebo Tokenom pre mobil, je identifikovaná Identifikačným číslom (IPPID) a autentizovaná zadaním PINu (k Identifikačnému číslu) a jednorazového Autentizačného kódu vygenerovaného Tokenom DP270 alebo Tokenom pre mobil.

b) ČSOB SmartBanking

- je identifikovaná prostredníctvom mobilného zariadenia s nainštalovanou a aktivovanou aplikáciou pre Službu ČSOB SmartBanking zadaním PIN (k Identifikačnému číslu). Každá Dispozícia Klienta obsahuje Identifikačné číslo a je autorizovaná zadaním PIN (k Identifikačnému číslu). Identifikačné číslo je uložené v šifrovanej podobe v aplikácii a nie je nutné ho opätovne zadávať.

26. Po neúspešnom pokuse o autentizáciu

- a) po piaty krát za sebou pri Službe Moja ČSOB, t.j. prostredníctvom Identifikačného čísla a PINu (k Identifikačnému číslu) s nesprávnym PINom k tomuto Identifikačnému číslu, alebo
- b) po piatom neúspešnom pokuse o autentizáciu za sebou pri Službe ČSOB SmartBanking, t.j. pri chybnom zadaní PINu (k Identifikačnému číslu) dôjde k zablokovaniu prístupu príslušnej Oprávnenej osoby k všetkým Službám.

Pre odblokovanie prístupu je nutné, aby sa Oprávnená osoba buď dostavila osobne na pobočku Banky, alebo aby na daný úkon písomne splnomocnila inú osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP. Klient ako Oprávnená osoba môže po uskutočnení Autentizácie telefonicky požiadať o odblokovanie Identifikačného čísla (IPPID) prostredníctvom Helpdesku EB. Banka zamietne telefonickú požiadavku klienta ako oprávnenej osoby o odblokovanie IPPID, pokiaľ Banka realizovala poslednú požiadavku klienta o odblokovanie IPPID v deň (D) alebo v predchádzajúci

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti klienta o odblokovanie Identifikačného čísla a klientovi odporučí osobnú návštevu na ktorejkoľvek pobočke ČSOB, v ktorej mu IPPID Banka odblokuje.

27. K zablokovaniu autorizačného zariadenia a tým vstupu :

- do služby Moja ČSOB pomocou 8-miestneho Identifikačného čísla, PIN (k Identifikačnému číslu) a SMS kľúča, alebo Tokenu DP270 alebo Tokenu pre mobil

dôjde:

- a) po piatom neúspešnom pokuse Oprávnenej osoby o autentizáciu za sebou pri službe Moja ČSOB (8-miestny IPPID) so SMS kľúčom alebo Tokenom DP270 alebo Tokenom pre mobil, t.j. prostredníctvom Identifikačného čísla, PIN (k Identifikačnému číslu) a nesprávne zadaného **autentizačného kódu**, alebo
- b) po piatom nesprávnom zadaní **autorizačného kódu** pri autorizácii za sebou.

Služba ČSOB SmartBanking bude v prípade zablokovania IPPID-u do služby Moja ČSOB tiež neprístupná. Pri Tokene pre mobil platí, že autorizačný/autentizačný kód sa generuje na základe vstupných údajov, t.j. napr. pri nesprávne zadanom Hesle pre Token pre mobil sa vygeneruje nesprávny autorizačný/autentizačný kód.

Pre odblokovanie autorizačného zariadenia je nutné, aby sa Oprávnená osoba buď:

- dostavila osobne na pobočku Banky, alebo
- aby na daný úkon písomne splnomocnila inú osobu v súlade s VOP alebo
- klient ako Oprávnená osoba môže po uskutočnení Autentizácie požiadať telefonicky o odblokovanie SMS kľúča prostredníctvom Helpdesku EB.. Banka zamietne telefonickú požiadavku klienta ako oprávnenej osoby o odblokovanie SMS kľúča, pokiaľ Banka realizovala poslednú požiadavku o odblokovanie SMS kľúča v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti o odblokovanie SMS kľúča a klientovi odporučí osobnú návštevu na ktorejkoľvek pobočke ČSOB, v ktorej mu SMS kľúč Banka odblokuje.

28. V prípade chybne zadaného:

**Aktivačného kódu pre službu ČSOB SmartBanking** po piaty krát za sebou pri jej aktivácii dôjde k zablokovaniu prístupu do služby Moja ČSOB so SMS kľúčom alebo s Tokenom DP270 alebo s Tokenom pre mobil.

29. Zablokovanie hardvéru:

Token DP270: V prípade 5x za sebou chybne zadaného **PINu pre Token** dôjde k zablokovaniu Tokenu DP270 (ostatné Služby, ak ich má aktivované, je možné naďalej využívať). Odblokovanie Tokenu DP270 je možné požiadať telefonicky na základe Autentizácie Oprávnenej osoby prostredníctvom Helpdesku EB a následne voľba Odblokovanie tokenu. Podrobnosti o postupe sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Proces odblokovania je možné opakovať za celú dobu používania Tokenu DP270 maximálne 3x, potom sa Token DP270 zablokuje definitívne.

### Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

30. Klient je povinný využívať Služby, resp. prostriedky pre komunikáciu k Službám v súlade s Podmienkami a návodmi k Službám a dodržiavať postupy v nich uvedené, najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službám .

31. V prípade, že Klient:



## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



- a) Zabudne svoje bezpečnostné prvky, je povinný nastaviť si nové bezpečnostné prvky (ak je to možné) alebo sa dostaviť na pobočku Banky, kde je možné nastaviť nové bezpečnostné prvky.
  - b) Zistí stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov/prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. mobilného telefónu/mobilného zariadenia, atď.), resp. zistí, že jeho bezpečnostné prvky pozná neoprávnená osoba, je povinný ohlásiť túto skutočnosť bezodkladne Banke osobne na pobočke Banky alebo telefonicky prostredníctvom Helpdesku EB, ktorý po dohode s ním okamžite zablokuje jeho prístup k Službám a dohodne s ním ďalší postup, prípadne deaktivuje službu ČSOB SmartBanking. V prípade telefonického ohlásenia Banka neposkytuje z technických dôvodov Klientovi dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám. Banka podnikne všetky primerané opatrenia pre zastavenie ďalšieho užívania Služieb, a to i v prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti či podvodného konania. Klient je povinný poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.
  - c) Zistí transakciu, ktorá nebola vykonaná na základe jeho Dispozície, chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sa Služby poskytujú, je povinný informovať Banku osobne na pobočke Banky alebo telefonicky Klientškemu poradcovi prostredníctvom Helpdesku EB.
32. Klient je v plnom rozsahu zodpovedný za finančnú stratu či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. mobilného telefónu atď.), až do okamihu ohlásenia straty alebo odcudzenia v zmysle týchto Podmienok.
33. Od okamihu, keď Klient oznámil Banke stratu, odcudzenie, chybu alebo inú nezrovnalosť v súlade s povinnosťou uvedenou v bode 32, nie je Klient ďalej zodpovedný za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy sám Klient konal podvodným spôsobom.
34. V prípade príkazu Majiteľa účtu na dobitie kreditu pre mobilných operátorov, a to aj v prípade ak na účte Majiteľa účtu v dobe medzi zadaním príkazu a skutočným odpísaním sumy z účtu Majiteľa účtu nie je dostatočné množstvo finančných prostriedkov, pričom ide o nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte Majiteľa účtu, s ktorým sú spojené oprávnenia Banky v zmysle VOP a Sadzobníka, je Banka oprávnená zaúčtovať sumu za dobitie kreditu na ľarchu účtu Majiteľa účtu.
35. Výstupné informácie (potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, Info správy) o Dispozícii budú poskytované podľa požiadaviek Klienta na kontaktné údaje, ktoré si môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednostranne meniť.

### Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

36. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službám a bezpečnostné prvky k Službám len príslušnej Oprávnenej osobe.
37. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 32 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služieb, a to aj v prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti či podvodného konania.
38. Banka znáša zodpovednosť za:
  - a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



Klient právo,

- b) transakcie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami Klienta v zmysle bodov 30 až 35.

39. V prípadoch uvedených v bode 38 postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.

40. Ustanovenie bodu 38 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.

41. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služieb Banka akceptuje len údaje úplné, zodpovedajúce predpísaným formátom a autorizované v závislosti od vybranej Služby. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie Dispozície v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie iných služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku finančných prostriedkov na účtoch Majiteľa účtu, na ťarchu ktorých sa majú Dispozície uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania účtov Majiteľa účtu.

42. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chyby alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služieb, iba ak k škode došlo porušením povinností zo strany Banky.

43. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia, alebo za nedostupnosť Služieb, ktoré bolo spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb, Banka nezodpovedá, ak nemožnosť využiť Služby bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

44. Banka je oprávnená za využívanie Služieb účtovať poplatky vo výške podľa platného Sadzobníka Banky na ťarchu účtu, určeného Klientom, alebo Oprávnenou osobu. Účtom pre účtovanie poplatkov môže byť účet Oprávnenej osoby alebo účet Majiteľa účtu.

- Poplatky za zasielanie informácií „Transakcie platobnou kartou“ sú účtované na ťarchu účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Všetky poplatky a ich výška, ktoré môžu byť účtované v súvislosti s využívaním Služieb sú uvedené v Sadzobníku Banky, pričom sa použije tá časť Sadzobníka, ktorá sa vzťahuje na určený typ účtu. Platný Sadzobník Banky je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

45. Druhy úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

46. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k poskytovaným Službám

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby alebo platobného prostriedku,
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby alebo platobného prostriedku alebo
- c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu. O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má príslušný Klient záujem naďalej využívať Služby, je povinný osobne sa dostaviť na ktorúkoľvek

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla.

Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy, v ktorej prílohách sa Identifikačné číslo uvádza. O zmene Identifikačného čísla je Oprávnená osoba, ktorá nie je Majiteľom účtu, povinná informovať Majiteľa účtu. Ak Banka zvaží, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služieb, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta k poskytovaným Službám jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.

47. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah poskytovaných Služieb z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky a tiež z dôvodu zmien súvisiacich s modernizáciou Služieb. O zmenách informuje Banka Klienta zverejnením informácie o zmene rozsahu poskytovaných Služieb na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Ak Klient vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť bezplatne výpoveďou s okamžitou účinnosťou.

### Bezpečnosť

48. Služby sú poskytované prostredníctvom verejných komunikačných liniek. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.
49. SMS správy a avíza zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpisované a šifrované.
50. Vzhľadom na osobitný charakter Služieb má Banka právo archivovať jednotlivé požiadavky uskutočňované telefonicky alebo prostredníctvom požiadaviek podávaných cez internet, a to formou zvukového záznamu, kópií odoslaných SMS správ alebo kópií požiadaviek odovzdávaných cez internet. Zvukové záznamy, SMS správy a záznamy o požiadavkách odovzdávaných cez internet sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon o bankách"). Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií a opravu chýb.
51. Vyššie uvedené záznamy možno použiť na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.
52. Oprávnená osoba po pridelení autentizačných a autorizačných prvkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:
- Zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu autentizačných alebo autorizačných prvkov iným osobám,
  - PIN kódy a heslá si nezapisovať a neoznamovať ich tretej osobe (ani zamestnancom Banky),
  - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
  - nevyužívať verejné, resp. neznáme počítače,
  - po ukončení práce so Službou sa riadne odhlásiť.

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



### Lehoty

53. Dispozície Klientov prostredníctvom Služieb prijíma Banka v zásade 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
54. Lehoty odovzdania platobného príkazu elektronicky a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (ďalej len „Lehoty“), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
55. Klient nie je oprávnený odvolať platobný príkaz v deň splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služieb je možné odvolať prostredníctvom vybraných Služieb, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty.

### Výpisy, reklamácie

56. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácii a sťažnosťami Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Služieb sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky.
57. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne na pobočke Banky, telefonicky prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo 0850 111 777 z územia SR alebo +421 2 5966 8844 z územia mimo SR, ktorú si Klient zvolí prostredníctvom možnosti voľby automatického hlasového systému) alebo na e-mailovej adrese Helpdesku EB (e-mailová adresa [helpdeskEB@csob.sk](mailto:helpdeskEB@csob.sk)).
58. O uskutočnení transakcií na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme. O sprístupnení výpisov z účtov v elektronickej forme, alebo o zmenu výpisu z účtu z listinnej formy na elektronickú môže požiadať iba Majiteľ účtu, a to písomne na pobočke alebo elektronicky prostredníctvom Služieb (ak to Služby a účet alebo produkt, ku ktorému je výpis vyhotovovaný, umožňujú). O zmenu výpisu z elektronickej formy na listinnú formu môže požiadať iba Majiteľ účtu písomne na pobočke. Majiteľ účtu má oprávnenie na pasívny prístup k výpisu zo svojho majetkového účtu, zriadeného na základe Rámcovej zmluvy o investovaní.
59. Banka sprístupňuje výpisy z účtu Majiteľa účtu elektronicky prostredníctvom služby Moja ČSOB. Banka sprístupňuje výpisy z účtu štandardne s mesačnou frekvenciou vo formáte PDF v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté inak, a raz ročne výpis vo formáte PAD.
60. Ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté sprístupňovanie výpisov z účtov elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky sprístupňovaný všetkým Oprávneným osobám splnomocneným Majiteľom účtu k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Oprávnená osoba je tiež informovaná prostredníctvom histórie účtu. So zostatkom na účte je možné sa oboznámiť prostredníctvom vybraných Služieb.
61. Bezprostredne po prijatí výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť na zúčtovanie, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť uskutočnenia transakcií na základe jeho Dispozícií. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, resp. nezaúčtovaní Dispozícií, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti a uplatniť požiadavky na ich odstránenie podľa bodu 57 až 61 týchto Podmienok.

### Záverečné ustanovenia

62. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Majiteľa účtu je korešpondenčná adresa určená Majiteľom účtu a Oprávnenej osoby

## PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



je korešpondenčná adresa určená Oprávnenou osobou. Majiteľ účtu a Oprávnená osoba sú povinní písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či svojej e-mailovej adresy.

63. Od 01.01.2020 ruší Banka pre všetkých klientov službu ČSOB Linka 24 a od 08.01.2020 službu ČSOB Internetbanking 24 a doplnkovú službu Info 24. Doposiaľ nastavené Notifikácie v rámci služby Info 24 sa nerušia a budú Bankou naďalej odosielané do doby, kým si ich nezruší Oprávnená osoba prostredníctvom služby Moja ČSOB.
64. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené Zmluvou alebo Dohodou alebo Rámcovou zmluvou na diaľku alebo Zmluvou o uzatváraní zmlúv na diaľku alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.
65. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva zo dňa 01.01.2020.
66. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.06.2020.