

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE FIREMNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o Platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s pravidlami Kartových spoločností, pravidlami Združenia pre bankové karty SR, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty (ďalej len „Podmienky“) ako obchodné podmienky vydavateľa na vydanie a používanie platobného prostriedku.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom Firemnej karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Firemných kariet. Povinnosťou Majiteľa účtu a Držiteľa Firemnej karty je podrobne sa zoznámiť s týmito Podmienkami pred uzatvorením Zmluvy a dodržiavať ich.

Banka vydáva Majiteľovi účtu pre ním určených Držiteľov Firemnej karty Firemné karty podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok nasledovne:

- k Firemnému účtu/ účtom, vedenému/ vedeným v mene euro a
- k Firemnému účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách, a to ako súčasť príslušného druhu účtu alebo na základe samostatnej Zmluvy.

Aktuálnu ponuku Firemných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Firemnej karty sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 492/2009 Z.z. o Platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

2. Firemná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa Firemnej karty prechádza len právo jej používania, t.j. dispozičné právo.
3. Držiteľ Firemnej karty pre komunikáciu s Bankou využíva Call centrum, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky.

II. Definície pojmov

ATM (bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Firemnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Firemnej karty s použitím PIN kódu.

Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa Firemnej karty pri uskutočňovaní Transakcie (najmä prostredníctvom PIN, podpis Držiteľa Firemnej karty, CVC2/CVV2, bezpečnostného kódu obdržaný SMS správou, písomné potvrdenie pri CNP transakciách).

Autorizácia predstavuje udelenie súhlasu Držiteľa Firemnej karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizačné centrum je miesto, prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje overenie dostatočného zostatku na účte pre úhrady prostredníctvom Firemnej karty.

Autorizovaná transakcia je Transakcia, realizovaná Firemnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ Firemnej karty súhlas:

- použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- samotným použitím Firemnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa Firemnej karty (napr. MO/TO transakcia).

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B vykonávajúca bankové činnosti v zmysle Rozhodnutia Národnej banky Slovenska OPK-1401/2-2008 zo dňa 28.4.2008, Rozhodnutie Národnej banky Slovenska OPK-5519/2008 zo dňa 25.4.2008., ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS, v zmysle zákona o Platobných službách tiež Poskytovateľ platobných služieb.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu, prípadne ATM, pričom pri platbách do 20,- EUR spravidla nie je potrebné potvrdzovať Transakciu zadaním PINu. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PINu sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard, a to pre každú krajinu samostatne.

Blokovaná karta je Firemná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Cash Advance je výber hotovosti spravidla v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikro počítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Firemnej karte.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Firemnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail manuálnym zadaním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC2/CVV2 (z angl. CVC2 (Mastercard) – card verification code; CVV2 (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na Podpisovom prúžku Firemnej karty, ktorý sa spravidla využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

Deň splatnosti je pre Firemné kreditné karty typu revolving kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving uhradiť aspoň Minimálnu splátku Dlžnej sumy. Pre Firemné kreditné karty typu charge je Dňom splatnosti kalendárny deň v mesiaci, uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge uhradiť celú Dlžnú sumu.

Deň uzávierky je pracovný deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie a vyhotoví a zašle Držiteľovi Firemnej kreditnej karty Výpis.

Dlžná suma je rovná súčtu výšky zostatku čerpaného Úverového limitu Firmy, úrokov a všetkých príslušných poplatkov ku Dňu uzávierky. Dlžná suma sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Firemnom revolvingovom účte.

Doplnkové služby sú doplnkové služby k Firemnej karte, ktoré môže Držiteľ Firemnej karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ Firemnej karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Držiteľ Firemnej karty je fyzická osoba, na ktorej meno je Firemná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Firemnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou.

Firma je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, podnikajúca na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, s ktorou ako s majiteľom Firemného účtu Banka uzatvorila Zmluvu a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej karty.

Firemná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého jej Držiteľ Firemnej karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka), hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Firemného účtu, alebo hotovostný vklad cez bankomat Banky v prospech Firemného účtu. Pojem Firemná karta je spoločným pojmom pre Firemnú debetnú kartu a Firemnú kreditnú kartu. Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Firemné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Firemná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo je zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

Firemná debetná karta je Firemná karta vydaná k Firemnému bežnému účtu.

Firemná kreditná karta je spoločným pojmom pre Firemnú kreditnú kartu typu revolving a Firemnú kreditnú kartu typu charge. Pre všetky Firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k Firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ťarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.

Firemná kreditná karta typu revolving je Firemná karta vydaná k Firemnému revolvingovému účtu.

Firemná kreditná karta typu charge je Firemná karta vydaná k Firemnému charge účtu.

Firemný bežný účet je účet, ktorý Banka vedie Firme. V prípade, že sú k Firemnému bežnému účtu vydané Firemné debetné karty, zúčtovávajú sa všetky Transakcie Firemnými debetnými kartami, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných debetných kariet na ťarchu resp. v prospech tohto účtu.

Firemný revolvingový účet je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu revolving, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu revolving k nemu vydaných.

Firemný charge účet je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu charge, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

Firemný účet splácania je účet, ktorý Banka vedie Firme, a v prospech ktorého sa uhrádza Dlžná suma, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

Firemný účet je spoločným pojmom pre Firemný bežný účet, Firemný revolvingový účet a Firemný charge účet.

Internetová transakcia – je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 prostredníctvom

elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový Obchodník – Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma Firemné karty prostredníctvom Prijímajúcej banky.

Kartová spoločnosť (Mastercard, VISA, ...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Firemných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Limit Firemnej debetnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej debetnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Firemnom bežnom účte, ku ktorému je Firemná debetná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre Zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je limit Firemnej debetnej karty.

Limit Firemnej kreditnej karty na hotovostný výber kreditnou kartou je 20% úverového limitu mesačne. V prípade potreby je možný hotovostný limit nastaviť na 100% celkového úverového limitu mesačne.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa k Firemnej karte a k jej Držiteľovi. Nachádza sa na rubovej strane Firemnej karty.

Mesačné obdobie je pre Firemné kreditné karty typu charge obdobie kalendárneho mesiaca od prvého dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu a pre Firemné kreditné karty typu revolving spravidla 30 voliteľných, zmluvne dohodnutých, bezprostredne po sebe nasledujúcich, kalendárnych dní.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej sumy, prípadne z Úverového limitu Firemnej kreditnej karty typu revolving, ktorú je Držiteľ Firemnej karty povinný zaplatiť Banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa Firemnej karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Firemnej karty manuálnym zadaním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Firemnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Firemnou kartou na Firemný účet.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Firemnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ Firemnej karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty realizovať platby Firemnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, prijíma na svojom obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok Firemné karty.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi Firemnej karty, alebo Firme ktoré umožňuje identifikáciu pri používaní Firemnej karty v bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Firemnými kartami umiestnené u Obchodníka.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Firemnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa Firemnej karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa Firemnej karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Firemnej karty na POS termináli, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, ktoré musí byť pri Embosovaných kartách vždy podpísané Držiteľom Firemnej karty.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky),

ktorá má licenciu príslušnej Kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) Firemných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Firemných kariet.

Reklamácia je písomná žiadosť Firmy a / alebo Držiteľa Firemnej karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzovník Banky je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Firme účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Smartbanking je mobilná aplikácia Banky poskytujúca oprávnenej osobe prístup k účtom a k vybraným informáciám podrobne popísanými na www.csob.sk.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Firmou a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej sumy Transakcie a poplatku Firme.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Firemnou kartou, resp. prostredníctvom Firemnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Úverový limit Firmy je celkový úverový limit Firmy, ktorý predstavuje maximálnu súhrnnú výšku peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka spolu všetkým Držiteľom Firemných kreditných kariet k dispozícii na čerpanie Firemnými kreditnými kartami za obdobie jedného mesiaca. Výška Úverového limitu sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving obnovuje vo výške každej uhradenej splátky dlžnej sumy pripísanej v prospech Firemného revolvingového účtu a pri Firemných kreditných kartách typu charge v plnej výške.

Úverový limit Firemnej kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej kreditnej karty za dohodnuté obdobie, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit Firemnej kreditnej karty je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú platné Všeobecné obchodné podmienky Banky, ktoré sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Firemnými kreditnými kartami typu revolving vydanými k Firemnému revolvingovému účtu alebo Firemnými kreditnými kartami typu charge vydanými k Firemnému charge účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Firemnom revolvingovom účte alebo Firemnom charge účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

Zmluva je zmluva o poskytnutí celkového Úverového limitu Firmy pre Firemné kreditné karty, uzatvorená medzi Bankou a Firmou.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty je písomná žiadosť o vydanie a používanie Firemnej debetnej karty, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej karty je spoločný pojem pre Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty je to písomná žiadosť o vydanie a používanie Firemnej kreditnej karty, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

Zabezpečená internetová platba je služba poskytovaná Bankou na realizáciu Zabezpečenej internetovej transakcie.

Zabezpečená internetová transakcia je internetová platba realizovaná Firemnou kartou prostredníctvom internetu u Prijímajúcej banky Zabezpečeného internetového obchodníka,

autentifikovaná Držiteľom Firemnej karty cez SMS kód. SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.

Zabezpečený internetový obchodník je internetový obchodník, ktorý prijíma Firemné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou Držiteľa Firemnej karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „Mastercard SecureCode“ v závislosti od typu Firemnej karty.

III. Vydanie Firemnej karty

1. Na vydanie Firemnej karty nie je právny nárok. Firemná karta sa vydáva zásadne na meno Držiteľa Firemnej karty a je neprenosná. Banka je oprávnená požiadavku Firmy o vydanie Firemnej karty zamietnuť bez udania dôvodu.
2. Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej karty uzatvára Firma v príslušnej pobočke Banky. Firma nesie plnú zodpovednosť za škodu (vrátane prípadného trestného postihu Držiteľa Firemnej karty), ktorá vznikne Banke oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov, požadovaných Bankou pre vydanie Firemnej karty.
3. Banka si vyhradzuje právo doručiť Firemnú kartu Držiteľovi Firemnej karty, alebo Firme ňou zvoleným spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Firemnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa Firemnej karty alebo Firmy. V prípade žiadosti Držiteľa Firemnej karty o doručenie Firemnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Firemnú kartu na takúto adresu Držiteľa Firemnej karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Držiteľa Firemnej karty so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Firemnej karty na účet Banky. Držiteľ Firemnej karty, alebo Firma sú povinní pri obdržaní zásielky s Firemnou kartou skontrolovať neporušenosť obálky, správnosť údajov na Firemnej karte a v prípade, že je zásielka poškodená prípadne sú na Firemnej karte uvedené nesprávne údaje informuje o týchto skutočnostiach Banku.
4. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ Firemnej karty, alebo Firma 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Firemnej karty pri obnove Firemnej karty neobdrží Firemnú kartu poštou, sú povinní o tejto skutočnosti informovať Banku.
5. Po oznámení o nedoručení Firemnej karty je karta zablokovaná ako stratená.
6. Firemnú kartu Držiteľ Firemnej karty aktivuje prvým použitím Firemnej karty prostredníctvom bankomatu alebo POS terminálu, zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
7. Banka rozhodne o vydaní Firemnej kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu Firmy po vyhodnotení Bankou požadovaných údajov a dokladov poskytnutých Banke Firmou na základe interných kritérií Banky. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov predložených Firmou ako aj právo vyžiadať si ďalšie informácie o Firme aj z iných zdrojov.
8. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou v Zmluve.
9. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť solventnosť Firmy a zmeniť výšku Úverového limitu Firmy. Firma je povinná na požiadanie Banky k tomu predložiť Bankou požadované potrebné doklady. Zmenou výšky Úverového limitu Firmy sa automaticky mení i Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty v príslušnom ustanovení.
10. Pri podstatnej zmene solventnosti Firmy je Banka oprávnená zablokovať všetky Firemné kreditné karty a Zmluvu vypovedať.

11. Firemnú kartu Držiteľ Firemnej karty aktivuje použitím cez jej kontaktnú časť (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu) na ATM alebo POS termináli realizovaním platobnej operácie prípadne inej operácie zadaním správneho PINu.
12. Firemná karta je platná do posledného dňa v mesiaci, kedy končí jej platnosť. Obnova Firemnej karty je automatická. V prípade, že Držiteľ Firemnej karty nesúhlasí s jej obnovou, informuje o tejto skutočnosti Banku najneskôr 6 týždňov pred koncom platnosti Firemnej karty.

IV. Prevzatie, a uchovávanie doručenie Firemnej karty

1. Prevzatím Firemnej karty Firmou a jej odovzdaním Držiteľovi Firemnej karty vzniká Držiteľovi Firemnej karty právo na jej používanie po dobu platnosti Firemnej karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Firemnou kartou.
2. Firma, alebo Držiteľ Firemnej karty potvrdzuje prevzatie Firemnej karty v Banke svojím podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Firemnej karty, obsahujúcom číslo Firemnej karty, ktorá bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa Firemnej karty a samotnej Firemnej karty alebo prevzatím poštovej zásielky na meno Držiteľa Firemnej karty, alebo sídlo Firmy.
3. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je podpísať Firemnú kartu na Podpisový prúžok pri jej prevzatí.
4. Držiteľ Firemnej karty je povinný uschovávať Firemnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo krádeži Firemnej karty (napr. uschovávať Firemnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINe, po každom použití Firemnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Firemnú kartu pred pôsobením vplyvu magnetického poľa a pod.).

V. Prevzatie, zobrazenie a uchovávanie PINu

1. PIN je odovzdaný F firme, alebo Držiteľovi Firemnej karty na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet. Firma, alebo Držiteľa Firemnej karty môže požiadať o prevzatie PINu na inej pobočke Banky, ako na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu F firme, alebo Držiteľovi Firemnej karty tiež poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú Firma uviedla v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej karty na náklady Firmy.
2. V prípade, že Držiteľ karty požiadal o prevzatie PINu z inej jeho aktívnej Platobnej karty, PIN nebude zasielaný na pobočku ani na adresu Držiteľa karty.
3. Povinnosťou Firmy, alebo Držiteľa Firemnej karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Firma, alebo Držiteľ Firemnej karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá F firme inú Firemnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na

- korešpondenčnú adresu Firmy zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Firme inú Firemnú kartu s iným PINom bezplatne.
- Informácia o PIN je určená výlučne Držiteľovi Firemnej karty. Firma nie je oprávnená obálku s PINom otvoriť a s PINom sa oboznámiť. Držiteľ Firemnej karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.) V opačnom prípade zodpovedá Firma za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
 - Banka poskytuje Držiteľovi Firemnej karty možnosť zobrazenia PINu cez Internetbanking 24 alebo BusinessBanking Lite v časti Platobné karty v prípade, že o to Držiteľ Firemnej karty požiada. V takom prípade sa PIN netlačí a nedistribuuje na pobočku.
 - Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Firemnej karty a PINu

- Miesta, kde je možné Firemnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) alebo typu Firemnej karty (VISA Electron) a zhodujú sa s logom označeným na Firemnej karte.
- Firemná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
- Držiteľ Firemnej karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle Bezpečnostných pravidiel pre používanie platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk.
- V prípade zadržania Firemnej karty Bankomatom môže Firma alebo Držiteľ Firemnej karty požiadať Banku o jej vrátenie, a to osobnou návštevou ktorejkoľvek pobočky Banky do 30 dní od jej zadržania. V opačnom prípade si Banka vyhradzuje právo Firemnú kartu po stanovenom termíne zrušiť.
- Držiteľ Firemnej karty a Firma sú povinní zabrániť prezradeniu údajov o Firemnej karte. Túto povinnosť Držiteľ Firemnej karty, v prípade Internetových Transakcií, si splní len za predpokladu, že na svojej Firemnej karte si aktivuje službu Zabezpečená internetová platba a za predpokladu použitia Firemnej karty u Zabezpečeného Internetového Obchodníka. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom Firemnej karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z nebanlivosti, je považované za porušenie Zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty a Firma nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Firemnej karty) Banke.
- Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa Firemnej karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa Firemnej karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Firemnú kartu zadržať a pred zrakom Držiteľa Firemnej karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi Firemnej karty potvrdenie o jej zadržaní.
- Držiteľ Firemnej karty pri použití Firemnej karty Transakciu autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:

- a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložení Firemnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Firemnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Firemnej karty do POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Firemnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa Firemnej karty;
 - e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Firemnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Firemnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - g) samotným použitím Firemnej karty a načítaním údajov z čipu Firemnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h) pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2 prípadne CVV2 Firemnej karty;
 - i) pri Zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka zadaním čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2 prípadne CVV2 Firemnej karty a zároveň aj zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi Firemnej karty zo strany Banky na Držiteľom Firemnej karty oznámené číslo mobilného telefónu;
 - j) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2, prípadne CVV2 Firemnej karty;
 - k) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii transakcie;
 - l) pri Transakciách vyvolaných / iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa Firemnej karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa Firemnej karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a / alebo uloženia čísla Firemnej karty v systémoch Obchodníka;
 - m) pri ostatných Transakciách, na vykonanie ktorých Držiteľ Firemnej karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
8. Ak je pri Transakcii Firemnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3 krát), je Firemnej karte z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokovaný PIN. Plná funkčnosť Firemnej karty sa obnoví spravidla v prvý deň, nasledujúci po dni, v ktorom bol opakovane zadaný nesprávny PIN. U Firemných kariet s Čipom nie je možné po troch chybných zadaniach PIN odblokovať, pokiaľ nedôjde k priamemu (on-line) spojeniu čipovej Firemnej karty so systémami Banky.

VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Firemnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Firemnou kartou na ľarchu Firemného účtu, ku ktorému bola príslušná Firemná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Firemnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Firemnou kartou dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t.j. Transakcia bola schválená Držiteľom Firemnej karty aj Bankou) sa na Firemnom bežnom účte spravidla zníži disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov v takej čiastke, v akej bola vykonaná Transakcia. V prípade, že bola Transakcia uskutočnená v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je Firemná karta vydaná, bude táto suma prepočítaná voči mene účtu. Táto čiastka spravidla býva odlišná od sumy, ktorá je Firme reálne odúčtovaná.
3. V prípade požiadavky Držiteľa Firemnej karty, alebo Firmy zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby realizovanej prostredníctvom Firemnej karty a jej výške. Pri Transakcii Firemnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcii len informatívny charakter.
4. Pri Transakciách vykonaných Firemnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený Firemný účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke. V prípade, že je Firemný účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie (euro), nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený Firemný účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Firemný účet, k prepočtu nedochádza.
V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky alebo nachádza síce na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena Juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke. Pri Transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou.
5. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro, t.j. menou zúčtovania Transakcie je euro. V prípade platby Firemnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel, a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do meny zúčtovania Transakcie v Banke a následne do meny účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných súm, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupu medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
6. Banka má právo zaúčtovať Transakciu do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov

vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Firmy a Držiteľa Firemnej karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Firemnou kartou, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.

7. O zaúčtovaných Transakciách vykonaných Firemnými debetnými kartami je Firma informovaná vo výpise z účtu, a to uvedením skráteného čísla Firemnej debetnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie.
8. O zaúčtovaných Transakciách vykonaných Firemnými kreditnými kartami je Firma informovaná vo Výpise, a to uvedením skráteného čísla Firemnej kreditnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie, prípadne dátum vyhotovenia Výpisu a dátum splatnosti Dlžnej sumy, sumu Úverového limitu Firmy, sumy poplatkov a sumy úrokov, výšku Dlžnej sumy ku dňu vyhotovenia Výpisu, výšku Minimálnej splátky (pre Firemné kreditné karty typu revolving), lehotu a spôsob úhrady Dlžnej sumy, číslo Firemného účtu, v prospech ktorého je potrebné uhradiť aspoň Minimálnu splátku, resp. Dlžnú sumu.
9. V prípade, že je Držiteľovi Karty zaslaná suma transakcie Firemnej Karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiteľ Karty účet k Firemnej Karte v Banke zrušený, má nárok osobne požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

VIII. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu charge voči Banke

1. Firma je povinná uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v plnej výške, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Firme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge, Výpis za Mesačné obdobie vždy 25 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Firme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge.
3. Firma je oprávnená v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu v prospech Firemného účtu splácania, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, inkasom z Firemného bežného účtu, alebo vkladom v hotovosti, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
4. Ak je Firemný bežný účet vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu Firmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.

IX. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu revolving voči Banke

1. Firma je povinná uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Firme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving, Výpis za Mesačné obdobie vždy 15 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Firme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving.
3. Firma je oprávnená v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splatiť Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky v prospech Firemného revolvingového účtu, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, príkazom na inkaso, inkasom z Firemného bežného účtu alebo vkladom v hotovosti.
4. Ak Firma neuhradí Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky najneskôr v Deň splatnosti, Banka je oprávnená nesplatenú časť Minimálnej splátky úročiť úrokovou sadzbou zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške dohodnutej v Zmluve alebo v zmluve o bežnom účte a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia Minimálnej splátky.
5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu Firmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.
6. Firma ani Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving nie sú oprávnení prekročiť Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving. V prípade, že Firma alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročí Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročený, úročiť debetnou úrokovou sadzbou dohodnutou v Zmluve.
7. Úroky a debetné úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Firemného revolvingového účtu vždy v posledný pracovný deň Mesačného obdobia. Úrok z omeškania je splatný ihneď.
8. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 7. tohto článku z Firemného bežného účtu.

X. Zodpovednosť Banky, Firmy a Držiteľa Firemnej karty

1. Držiteľ Firemnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Firemnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov .
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Firemnej karty a/alebo Firme v súvislosti s použitím Firemnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.).

Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Firemnú kartu na uskutočnenie Transakcie.

3. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Firemnými kartami vydanými k Firemnému účtu a je povinná uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Firemnej karty.
4. Držiteľ Firemnej karty má právo vykonávať Firemnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu Firemnej debetnej karty alebo Úverového limitu Firemnej kreditnej karty. Povinnosťou Firmy je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Firemnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na Firemnom účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu Firemnej debetnej karty a Úverového limitu Firemnej kreditnej karty a je povinná uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte.
5. Firma a Držiteľ Firemnej karty nesú plnú zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré vznikli od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Firemnej karty.
6. Banka je oprávnená zablokovať Firemnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Firemnej karte z dôvodov:
 - a. podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Firemnej karty;
 - b. týkajúcich sa bezpečnosti Firemnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa; z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Firmy, a pod.;
 - c. z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Firmy plniť si svoje záväzky voči Banke.
7. Banka oznámi Firme (alebo Držiteľovi Firemnej karty) zablokovanie Firemnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Firemnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Firemnej karty, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa Firemnej karty (alebo Firmy), ktoré Firma (alebo Držiteľ Firemnej karty) oznámila Banke. Banka informuje Držiteľa Firemnej karty (alebo Firmu) o zablokovaní CNP Transakcie alebo dočasnom jednostrannom znížení Limitov na Firemnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa Firemnej karty (alebo Firmy), ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.
8. Firma a Držiteľ Firemnej karty sú povinní konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Firemnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo Neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa Firemnej karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Firma.
9. Firma znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Firemnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
 - a. do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Firemnej karty;
 - b. v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Firemnej karty v Banke;
 - c. v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa Firemnej karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Firemnej karty v Banke.

XI. Poplatky

1. Banka účtuje Držiteľovi Firemnej karty poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov Banky, ktorý je k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na www.csob.sk.
2. Banka a Firma sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z Firemného účtu sumy, predstavujúce poplatky za vydanie Firemnej karty, Doplnkových služieb a poistenia k Firemnej karte ako aj poplatky za Transakcie uskutočnené Firemnou kartou vydanou k Firemnému účtu.

XII. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Firma, resp. Držiteľ Firemnej karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou majiteľa Firemného účtu, resp. Držiteľa Firemnej karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky, a bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia týchto skutočností, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou majiteľa Firemného účtu, resp. Držiteľa Firemnej karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa Firemnej karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Povinnosťou Firmy, resp. Držiteľa Firemnej karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Firemnej karty (napr. falzifikát karty, internet, bankomat) odovzdať Banke predmetnú Firemnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Firemnej karty.
4. Banka uplatní Reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov.
5. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku Banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiteľovi Firemnej karty predbežnú odpoveď na podanú reklamáciu aj s termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní.
6. V prípade, že sa jedná o Transakciu Firemnou kartou, vykonanou v inej mene ako EUR celkové vybavenie Reklamácie môže trvať až 6 mesiacov.
7. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Firemnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Firmy vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
8. Banka nezodpovedá za chyby na tovare alebo službách, ktoré boli uhradené Firemnou kartou. Držiteľ Firemnej karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom predajnom mieste, kde nákup realizoval.

9. Ak Firma alebo Držiteľ Firemnej karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje tieto spory.

XIII. Strata, krádež a zneužitie Firemnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty, resp. Firmy je informovať Banku o strate, krádeži zneužití Firemnej karty alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Toto telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Firemnej karty a pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Firmu a Držiteľa Firemnej karty o tejto skutočnosti písomne informovať. V prípade, že má Držiteľ Firemnej karty alebo Firma podozrenie na zneužitie Firemnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
2. Držiteľ Firemnej karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Firemnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Firemnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa Firemnej karty a Firemnú kartu identifikovať, a to napr. názov Firmy a číslo Firemného účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Firemnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Firemnej karty.
4. Každá Firemná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokována. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi Firemnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Firemnej karty. Pokiaľ Držiteľ Firemnej karty, resp. Firma získa Firemnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa Firemná karta ďalej používať a Držiteľ Firemnej karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť Firmy za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Firemnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Firmy o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Firma sa dohodli, že do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Firemnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ Firemnej karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa Firemnej karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ Firemnej karty v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Firemnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Firemnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
8. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej

prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa Firemnej karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa Firemnej karty.

XIV. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Firemnej karty a Doplnkových služieb

1. Firma je povinná oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytla v súvislosti s vydaním Firemnej karty k jej účtu (napr. zmena adresy, obchodného mena, čísla telefónu Firmy ako aj zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa Firemnej karty). Firma je zodpovedná za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Firma má právo písomne požiadať o zmenu Úverového limitu Firmy ako aj o zmenu Limitu Firemnej debetnej karty, Úverového limitu Firemnej kreditnej karty, poistenia a Doplnkových služieb pre ktoréhokoľvek Držiteľa Firemnej karty, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Firemnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Firemných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronického bankovníctva podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk. V prípade, že Držiteľ karty požiada o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne. Firma a/alebo Držiteľ Firemnej karty je oprávnený prostredníctvom aplikácie Smartbanking požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Firemnej karty:
 - zmena celkového limitu na Firemnej debetnej karte (môže vykonať len majiteľ Firemného účtu);
 - dočasné blokovanie Firemnej debetnej alebo kreditnej karty (môže vykonať majiteľ Firemného účtu alebo Držiteľ Firemnej karty);
 - odblokovanie dočasne zablokovanej Firemnej debetnej alebo kreditnej karty (môže vykonať len majiteľ Firemného účtu);
 - aktivovanie služby Zabezpečená internetová platba, zriadenie služby, zmena limitu k Zabezpečenej internetovej platbe maximálne do výšky limitu stanovenej majiteľom Firemného účtu a zmena telefónneho čísla k zabezpečenej internetovej platbe (môže vykonať majiteľ Firemného účtu alebo Držiteľ Firemnej karty).
3. Dočasné blokovanie Firemnej karty v aplikácii Smartbanking je určené pre prípady, ak majiteľ Firemného účtu alebo Držiteľ Firemnej karty nemá pod plným dohľadom Firemnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Firemnej karty. Odblokované dočasne zablokovanej Firemnej karty je oprávnený vykonať len Firma prostredníctvom aplikácie Smartbanking alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Firemnú kartu má Firma alebo Držiteľ Firemnej karty, vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Firemnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údajov o Firemnej karte, ako je najmä číslo Firemnej karty, jej platnosť, CVC2/CVV2 kód alebo nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Firmy alebo Držiteľa Firemnej karty.
4. V prípade opakovaného nepovoleného prečerpania účtu, ku ktorému je Bezkontaktná karta vydaná, alebo pri podozrení na podvodné konanie, je Banka oprávnená Bezkontaktnú kartu zrušiť a vydať Firemnú kartu s kontaktnou funkcionalitou.

5. Banka prednostne vydáva Firemné karty obsahujúce bezkontaktnú funkcionálnosť v závislosti od technických možností Banky. Banka na písomnú žiadosť Držiťela Firemnej karty bezkontaktnú funkcionálnosť môže zablokovať.
6. Držiťel Firemnej karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Firemnej karte (napr. číslo Firemnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard.

XV. Zrušenie Firemnej karty na základe písomnej žiadosti Firmy a/alebo Držiťela Firemnej karty

1. Držiťel Firemnej karty má právo písomne požiadať len o zrušenie tej Firemnej karty, ktorá mu bola Bankou vydaná, a ku ktorej má dispozičné právo. Firma môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Firemnej karty, ktorá bola vydaná k Firemnému účtu, Banka však nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Fírme alebo Držiťelovi Firemnej karty v dôsledku zrušenia Firemnej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Firemnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiťela Firemnej karty a/alebo Firmy, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Firemnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Firemnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Firemnú kartu, a to na náklady Firmy, účtované na ťarchu Firemného či iného účtu Firmy (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, nepovolený debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Firemnej karty a pod.).
4. Firma (okrem Platobnej karty Visa Electron) musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Firemnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet, ku ktorému bola Firemná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Firemnej karty, a to na náklady Firmy, účtované na ťarchu aj iného ako Firemného účtu, ku ktorému bola vydaná.

XVI. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

XVII. Záverečné ustanovenia

1. Banka má právo po dobu 30 dní od skončenia Platnosti Firemnej debetnej karty blokovat' peňažné prostriedky na príslušnom Firemnom bežnom účte, ku ktorému bola Firemná debetná karta vydaná, prípadne odmietnuť predčasné vypovedanie termínovaných vkladov. Banka je súčasne oprávnená zaúčtovať Firme všetky Transakcie vykonané touto Firemnou debetnou kartou, ktoré v uvedenej lehote zúčtujú Kartové spoločnosti, prípadne Prijímajúca banka.
2. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky v závislosti zmien všeobecne záväzných právnych predpisov a vývoja na finančných trhoch. O zmenách Podmienok informuje Banka Firmu zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Pokiaľ Firma neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.
3. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty zo dňa 13.01.2018 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2019.