PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, (ďalej len „Banka"), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách") a v súlade s pravidlami kartových spoločností vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len „Podmienky"), upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte, ktorá slúži na čerpanie Úverového limitu, definície pojmov uvedených v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom sú uvedené v čl. II. týchto Podmienok

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty/Dlžníkom, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.
2. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka na webovom sídle Banky a vo všetkých prevádzkových priestoroch Banky.
3. Úverový vzťah vznikne medzi Bankou a Dlžníkom na základe Žiadosti o poskytnutie ČSOB spotrebiteľského úveru vo forme kreditnej karty (ďalej aj „Žiadosť") a Zmluvy o poskytnutí ČSOB spotrebiteľského úveru vo forme kreditnej karty (ďalej aj „Zmluva").
   Súčasťou Zmluvy sú:
   - Žiadosť
   - Žiadosť o vydanie a používanie kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej aj „Žiadosť o Kreditnú kartu")
   - Všeobecné predzmluvné informácie
   - Podmienky
   - Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP")
   - Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet
   - formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov
   - Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán
   - Sadzobník Banky

   Do 20.11.2026 mohol úverový vzťah medzi Bankou a Dlžníkom vzniknúť aj na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru ČSOB Kreditná karta alebo Žiadosti a Oznámenia o poskytnutí spotrebiteľského úveru ČSOB Kreditná karta (ďalej aj pre tieto dokumenty „Zmluva").
4. Zmluva sa prednostne riadi:
   - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník"),
   - zákonom č. 312/2025 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch"),
   - zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách"),
   - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník"),
   - zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku").
5. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Žiadosť o zmenu podáva Dlžník písomne na pobočke Banky alebo Bankou stanovených prípadoch prostredníctvom služieb ČSOB Elektronického bankovníctva. Zmenu zmluvných podmienok Banka Dlžníkovi oznámi písomne formou Oznámenia o zmene.
6. Oznámenie Banky a/alebo Oznámenie Banky o zmene (ďalej sú „Oznámenie Banky" a „Oznámenie Banky o zmene" spoločne označené aj ako „Oznámenie Banky") odošle, resp. odovzdá Banka Dlžníkovi po posúdení a schválení Žiadosti a/alebo žiadosti o zmenu. K uzavretiu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.

7. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

II. Definície pojmov

Aplikácia tretích strán (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Kreditnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play.
Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay, GarminPay a Digiseq.
Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, A.S., pre Aplikácie tretích strán.
Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä prostredníctvom:

- PIN,
- podpisu Držiteľa karty,
- CVC2/CVV2,
- bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou,
- overenia v aplikácií ČSOB SmartToken,
- písomného potvrdenia pri CNP transakciách,
- verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty do zariadenia weareables (typu prsteň, náramok, prívesok),
- verifikácie pri digitalizácii karty do Apple pay a Goggle pay, prostredníctvom aplikácie ČSOB Smartbanking,
- použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.
Autorizovaná transakcia je Transakcia, realizovaná Kreditnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:

a) použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
b) samotným použitím Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia) alebo
c) ak Banka nebude požadovať ďalší Autentifikačný postup na overenie Transakcie na základe:
   - bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Transakcie alebo
   - uplatnením výnimky, na základe ktorej Banka vyhodnotila Transakciu ako bezpečnú.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.
Banka je Československá obchodná banka, a. s. so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.
Bankomat (ATM) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce Držiteľovi karty v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:
• výber hotovosti
• vklad hotovosti
• prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.
Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Kreditnej karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomatu, pričom:

- na POS termináloch do 50 EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadaním PIN. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Mastercard. Zadanie PIN môže byť vyžiadané z bezpečnostných dôvodov aj pri sume nižšej ako 50 EUR.
- výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadaním PIN kódu ku Kreditnej karte.

Bezúročné obdobie je časové obdobie, počas ktorého sa neúročia Transakcie realizované Kreditnou kartou, ak do stanoveného Dňa splatnosti Dlžník splatí celú dlžnú sumu. Bezúročné obdobie platí len vtedy, ak Dlžník v Období splácania, najneskôr do Dňa splatnosti uhradí celú dlžnú sumu uvedenú vo výpise. Ak Dlžník do Dňa splatnosti uhradí len časť dlžnej sumy, prípadne ak uhradí celú dlžnú sumu až po Dni splatnosti, úroky sa začnú počítať za každý deň z dlžnej sumy už od dátumu zúčtovania jednotlivých Transakcií, nie až od dátumu splatnosti.
Blokovaná karta je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.
Obmedzenie použitia Kreditnej karty môže byť uskutočnené zo strany

- Banky,
- Držiteľa karty,
- Dlžníka alebo

- tretej osoby za podmienok, stanovených týmito Podmienkami.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

Click to pay je služba, ktorá umožňuje rýchle a bezpečné platby na internete bez potreby opakovaného zadávania údajov o Kreditnej karte. Banka ju poskytuje v spolupráci s kartovými spoločnosťami Visa a Mastercard v Aplikácii ČSOB SmartBanking.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty, spravidla cez internet, telefón, fax alebo e-mail:

- **internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, exspirácie, CVV2 alebo CVC2, prípadne ďalšieho dvojfaktorového overenia, prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.
  Na základe bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej internetovej Transakcie alebo uplatnením výnimky zo strany Banky:
  a) nemusí byť vyžadovaný od Držiteľa karty Autentifikačný postup pri internetovej Transakcii, spravidla pri sume nižšej ako 30 € alebo
  b) môže byť Držiteľ karty vyzvaný k dodatočnému overeniu internetovej Transakcie použitím Autentifikačného postupu aj pri nižších sumách,
- **MO/TO transakcia** (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, exspirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Deň splatnosti je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Dlžník uhradiť splátku. Pokiaľ nie je tento deň uvedený v Zmluve, je ním vždy 25. deň v mesiaci.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Dlžníkovi Výpis.

Disponibilný zostatok je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držiteľom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

Dlžník je fyzická osoba, ktorej Banka na základe uzavretej Zmluvy umožní využívať peňažné prostriedky až do výšky Úverového limitu a osoba, ktorá spláca úver poskytnutý na základe Úverového limitu.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky.

Dodatková karta je Kreditná karta, ktorú Banka vydá na základe žiadosti Dlžníka k jeho Úverovému účtu, pričom čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu. Dodatkovú kartu je možné vydať fyzickej osobe - spotrebiteľovi, ktorá dosiahla vek 15 rokov.

Doplnkové služby sú doplnkové služby ku Kreditnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku Banky, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na webovom sídle Banky www.csob.sk.

Držiteľ karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Kreditnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Dlžník alebo iná ním určená osoba.

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC") je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

Hlavná karta je Kreditná karta Dlžníka, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit. Ak je viac dlžníkov, je to karta Dlžníka, ktorý je v Zmluve uvedený ako prvý v poradí a ktorý určuje držiteľov Dodatkovej karty.

Hotovostný limit je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

Kreditná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárne) na ťarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech Úverového účtu.

Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktne aj kontaktne.

Kreditná karta môže byť vydávaná ako:

- fyzická: na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo
- digitalizovaná: fyzická podoba Kreditnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou podobou, ako napr. súčasť Aplikácií.

Limit Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre vykonanie transakcie je dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu alebo iným dohodnutým spôsobom a nemôže byť vyšší ako je Úverový limit Kreditnej karty. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je Úverový limit Kreditnej karty.

Mesačné obdobie je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť Banke jedenkrát mesačne, najneskôr v Deň splatnosti. Vo Výpise je táto splátka označená ako Povinná splátka.

NFC zariadenie je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnej transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obdobie splácania je obdobie medzi Dňom uzávierky a Dňom splatnosti. V tomto období je klient povinný vykonať aspoň povinnú minimálnu splátku.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorý prijíma Kreditné karty ako platobný prostriedok na svojom obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v Bankomate alebo na POS termináli.

Platobná karta je spoločný pojem pre platobný prostriedok vo forme kreditnej karty.

POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka a to:

- s použitím PIN kódu,
- podpisom Držiteľa karty alebo
- priložením Kreditnej karty,
- priložením tokenizovanej kreditnej karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisu Držiteľa karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

Predčasné splatenie – Dlžník je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.

Prijímajúca banka je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Kreditných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Kreditné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Dlžníka spojené s úverom. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Reklamácia ústne alebo písomné (či už elektronickou alebo papierovou formou) podanie Držiteľa karty , ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb, týkajúcich sa Kreditnej karty.

Sadzobník Banky je Sadzobník pre fyzické osoby občanov, v ktorom je uvedená špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Služba ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej aj „Služba ELB“) predstavuje službu Banky, na základe ktorej Dlžník/Držiteľ karty získava prístup k vybranej službe alebo produktu s možnosťou uzatvorenia produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber / vklad hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, a to:

- na POS termináli, na Bankomate alebo
- použitím údajov z Kreditnej karty pri CNP Transakciách
- elektronickým bezhotovostným prevodom časti disponibilného zostatku z kartového Úverového účtu na bežný účet Dlžníka vedený v Banke.

Upomienka je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).

Úverový limit je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky, resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

Úverový účet je účet na zaznamenávanie platobných operácii, ktorý Banka vedie Dlžníkovi na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj

všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Dlžníkovi v prvom Výpise.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie. Výpis sa generuje 25 dní pred Dňom splatnosti. Ak je deň splátky 25.deň v mesiaci, mesačné obdobie je vždy ucelený kalendárny mesiac. Pokiaľ sa Banka nedohodla s Dlžníkom inak, Výpisy z Úverového účtu vyhotovuje Banka elektronicky, v mesačnej periodicite a ukladá Dlžníkovi do Služby ELB.

Výzva je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).

Zmluva je zmluva o poskytnutí príslušného Úverového limitu uzatvorená medzi Dlžníkom a Bankou.

Zmluvy a dokumenty sú osobitná časť (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci Služby ELB určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi Bankou a Dlžníkom vo forme trvanlivého média.

Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a prípadne aj Žiadosti o Kreditnú kartu

Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte.

Žiadosť o Kreditnú kartu znamená Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu, plastu ako platobného prostriedku na realizovanie platobných operácii kartou.

III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

1. Predpokladom pre poskytnutie Úverového limitu a vydanie Kreditnej karty je:
   - doručenie Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu Banke;
   - preukázanie schopnosti Žiadateľa splácať Úverový limit;
   - schválenie Úverového limitu Bankou.

   Údaje v Žiadosti a Žiadosť o Kreditnú kartu musia byť pravdivé, úplné a presné.
2. Na vydanie a schválenie Kreditnej karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť jej vydanie alebo schválenie bez udania dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke.
4. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami. V prípade, že hodnota takéhoto zabezpečenia, zriadeného v prospech Banky v priebehu trvania úverového vzťahu založeného Zmluvou poklesne alebo stratí na cene, je Dlžník povinný na výzvu Banky doplniť zabezpečenie na pôvodný rozsah, a to v lehote do 30 dní od doručenia takejto výzvy Banky.
5. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť schopnosť Dlžníka splácať Úverový limit a zmeniť výšku Úverového limitu. Dlžník je povinný na požiadanie Banky na preukázanie tejto schopnosti predložiť potrebné doklady. Zmenu výšky Úverového limitu Banka oznámi Dlžníkovi Oznámením Banky.
6. Pri podstatnej zmene schopnosti Dlžníka splácať Úverový limit je Banka oprávnená neumožniť čerpanie Úverového limitu, zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
7. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.
8. Banka si vyhradzuje právo doručiť Kreditnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Kreditnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Kreditnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Kreditnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Dlžníka so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Kreditnej karty na účet Banky.

   Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Kreditnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky ako aj správnosť údajov na Kreditnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Kreditnej karte nesprávne údaje je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky).
9. Po oznámení o nedoručení Kreditnej karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Kreditnej karty bez zbytočného odkladu.
10. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty / krádeže / poškodenia alebo zmeny typu) Kreditnej karty alebo dňom uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.
11. Kreditnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Kreditnej Karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu) zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.

12. Banka vydá a doručí Držiteľovi karty obnovenú Kreditnú kartu spravidla k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, kedy končí platnosť pôvodnej Kreditnej karty, ak nebolo s Držiteľom karty dohodnuté inak.
13. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Kreditnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnou kartou vydanou na jeho meno.
14. Banka zabezpečí doručenie PIN výlučne Držiteľovi karty nasledovne:
    - elektronicky, a to prostredníctvom Služieb ELB,
    - v papierovej forme na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty alebo na pobočku Banky.

    V prípade, že Držiteľ karty používa Služby ELB tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.
15. Držiteľ karty je pri používaní PIN povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej prostredníctvom Služby Elektronického bankovníctva alebo vo vnútri obálky s PIN.
16. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PIN skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PIN na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PIN prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty novú Kreditnú kartu s iným PIN bezplatne.
17. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

IV. Click to pay

1. Po sprístupnení Click to pay zo strany Banky môže Držiteľ karty starší ako 15 rokov požiadať o jej používanie prostredníctvom Aplikácie ČSOB Smart Banking tým, že do služby pridá vybranú Kreditnú kartu.
2. Pridaním prvej Platobnej karty sa vytvorí profil viazaný na konkrétnu e-mailovú adresu Držiteľa karty.
3. Transakcia prostredníctvom Click to Pay na Úverovom účte sa uskutoční zaslaním jednorazového hesla Držiteľovi karty (prostredníctvom SMS alebo e-mailu). Po zadaní hesla sa Držiteľovi karty zobrazia všetky Platobné karty pridané do jeho profilu, z ktorých si vyberie Kreditnú kartu, prostredníctvom ktorej vykoná Transakciu.

V. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu

1. Obchodné miesta, kde je možné Kreditnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.
2. Kreditná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomatu v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Kreditných kariet, ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle Banky www.csob.sk.
4. V prípade zadržania Kreditnej karty Bankomatom Banky si Banka vyhradzuje právo Kreditnú kartu zrušiť. Dlžník môže požiadať Banku o vydanie novej karty.
5. PIN k Kreditnej karte alebo verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdrží vo forme SMS správy pri digitalizácii Kreditnej karty nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste.
6. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu:
    - PINu aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.).
    - verifikačného kódu nezdieľaním / opätovným zaslaním tretím osobám či už mailom alebo telefonicky
    - hesla alebo biometrických údajov Držiteľa karty, ktorý je súčasne vlastníkom zariadenia,

    V opačnom prípade zodpovedá Držiteľ karty za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
7. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Kreditnej karte, vrátane údajov týkajúcich sa jej digitalizovanej podoby.
8. Držiteľ Karty pri použití Kreditnej karty Transakciu autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
    a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložením Kreditnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
    d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a

zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;

e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;

f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;

g) samotným použitím Kreditnej karty a načítaním údajov z čipu Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;

h) pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;

i) pri Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu, priamym overením v aplikácii ČSOB SmartToken alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Držiteľa karty (t. j. silné dvojfaktorové overenie) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom aplikácie ČSOB Smartoken, pre splnenie povinnosti Banky je Držiteľ karty povinný inštalovať a používať túto aplikáciu podľa pokynov v nej uvedených;

j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom Aplikácií tretích strán, použitím technologického nastavenia Aplikácie (biometrické údaje, overenie Transakcie prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu Držiteľa karty);

k) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;

l) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;

m) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Kreditnej karty v systémoch Obchodníka;

n) pri ostatných Transakciách ako napr. MO/TO transakcie), na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.

o) pri bezkontaktných platbách prostredníctvom Aplikácie samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu.
Pre úspešnú Autorizáciu platby môže byť Držiteľ karty vyzvaný k odomknutiu svojho zariadenia (hodinky / mobil) a k dodatočnému overeniu prostredníctvom zadania číselného kódu alebo biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) vo svojom zariadení v závislosti od technologického nastavenia zariadenia Držiteľa karty.

9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Kreditnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3krát), Banka Kreditnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia).
Plná funkčnosť Kreditnej karty sa automaticky obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Kreditnej karty.

VI. Zodpovednosť Banky, Dlžníka a Držiteľa karty

1. Držiteľ karty zodpovedá za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Dlžníka, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.

3. Dlžník zodpovedá za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky nasledovne:
   - len v rámci stanoveného Úverového limitu,
   - maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a
   - pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu.

   Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácie je možné Transakcie zrealizovať len do výšky:
   - denného limitu Kreditnej karty
   - do výšky stanoveného Úverového limitu Kreditnej karty a
   - Disponibilného zostatku na Úverovom účte.

   Povinnosťou Dlžníka / Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Kreditnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením.
5. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ alebo dizajn pôvodne vydanej Kreditnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Kreditnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Kreditnej karty.
6. Banka je oprávnená:
   - zablokovať Kreditnú kartu, vrátane jej digitalizovanej podoby, alebo
   - dočasne jednostranne znížiť Limity na Kreditnej karte
   - obmedziť počty Transakcií u Obchodníkov, alebo
   - neumožniť akúkoľvek Transakciu u vybraného Obchodníka

   a to najmä z dôvodov:

   a) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;

   b) týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, z dôvodu vzniknutého nepovoleného prečerpania peňažných prostriedkov na Úverovom účte, neuhradenia povinnej minimálnej splátky najneskôr v Deň splatnosti, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Dlžníka, a pod. ;

   c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Dlžníka plniť si svoje záväzky voči Banke.

   d) podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Dlžníkovi, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.
7. Banka oznámi Držiteľovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke. O ostatných opatreniach v zmysle bodu 6. tohto článku Banka Držiteľa karty ani Dlžníka neinformuje.
8. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Dlžník.
9. Pri používaní Kreditnej karty prostredníctvom Aplikácie je Držiteľ karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretne, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na webovom sídle Banky, www.csob.sk

   Súčasne je Držiteľ karty povinný podniknúť všetky primerané kroky na zabezpečovanie ochrany svojho zariadenia (mobil, hodinky) pred možným zneužitím, a to najmä:
   a) po ukončení akýchkoľvek činností zamknúť zariadenie / aplikáciu tretej strany,
   b) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu software zariadenia,
   c) používať iba licencovaný antivírusový a antispyware program,
      Odporúčame pravidelné aktualizácie antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
   d) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy software mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“).

   Nedodržanie vyššie uvedených krokov zo strany Držiteľa karty je považované Bankou za nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.
10. Dlžník znáša stratu, až do výšky 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá bola spôsobená použitím odcudzenej alebo stratenej Kreditnej karty alebo jej zneužitím neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri ochrane personalizovaných bezpečnostných prvkov. Dlžník však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami v prípade, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie

Kreditnej karty alebo bezpečnosť pri používaní kreditnej karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Kreditnej karty alebo bezpečnosť pri používaní kreditnej karty a ochranu pred jej zneužitím) v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.

Dlžník neznáša žiadne finančné straty vyplývajúce z použitia odcudzenej, stratenej alebo zneužitej Kreditnej karty:

a) po momente doručenia oznámenia podľa čl.X týchto Podmienok, okrem prípadu, keď Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
b) ak odcudzenie, stratu alebo zneužitie Kreditnej karty nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre Banku
d) ak Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu platiteľa alebo Banka používa výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa, okrem prípadov, kedy Držiteľ karty konal podvodným spôsobom.

VII. Poplatky

1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii na všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na webovom sídle Banky, www.csob.sk.
2. Banka a Dlžník sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z Úverového účtu Dlžníka, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, nasledovne:
   - poplatky za Kreditné karty a služby s nimi súvisiace;
   - poplatky za poistenie ku Kreditným kartám;
   - poplatky za transakcie Kreditnými kartami.

VIII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému bola príslušná Kreditná karta vydaná.
2. Okamihom Autorizácie je Banka oprávnená blokovať zodpovedajúcu sumu na Úverovom účte, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná. Autorizované Transakcie Banka zaúčtuje spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Banka blokáciu zruší, ak neobdrží účtovnú správu od Prijímajúcej banky v lehote stanovenej pravidlami príslušnej kartovej schémy, ktorá spravidla neprekračuje 30 dní. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti Dlžníka alebo Držiteľa karty uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu Transakcie, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka je oprávnená Autorizáciou schválenú Transakciu zúčtovať voči Úverovému účtu vždy, ak obdrží príkaz formou účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Dlžník je preto povinný strpieť zúčtovanie Transakcie aj po tom, keď už Banka blokáciu k tejto Transakcii zrušila.
3. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t.j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou), je na Úverovom účte spravidla znížený disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, a to do výšky realizovanej Transakcie. Ak bola Transakcia realizovaná v inej mene ako je vedený Úverový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, je suma takýchto blokovaných peňažných prostriedkov prepočítaná voči mene Úverového účtu, pričom suma blokovaných peňažných prostriedkov môže byť odlišná od reálne zaúčtovanej sumy Transakcie.
4. Ak má Držiteľ karty požiadavku na zasielanie SMS notifikácií o autorizovanej Transakcie Kreditnou kartou, má táto notifikácia informatívny charakter.
5. Pri Transakcií realizovanej Kreditnou kartou v inej mene ako je euro zaúčtovanej voči Úverovému účtu vedenom v mene euro, je Transakcia prepočíta kurzom devíza predaj, stanoveným Bankou (kurzový lístok), platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
   V niektorých prípadoch pri zúčtovaní Transakcie realizovanej Kreditnou kartou v inej mene ako euro, môže byť prepočítaná a zúčtovaná podľa pravidiel kartovej spoločnosti výmenným kurzom kartovej spoločnosti, a to platným v deň spracovania Transakcie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty vzniknuté prepočtom takto zaúčtovanej Transakcie.
   Ak sa mena, v ktorej je realizovaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu sumy Transakcie nedochádza.
6. Transakcie realizované prostredníctvom služby DCC sú zúčtované komerčným kurzom definovaným Prijímajúcou bankou, a Banka takéto Transakcie spracováva v mene euro.

7. Banka uschováva v zmysle zákona o Bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Kreditnou kartou, prípadne i s využitím Služieb ELB.
8. V prípade, že je Dlžníkovi zaslaná suma Transakcie Kreditnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu Obchodníkom, a zároveň má Dlžník Úverový účet ku Kreditnej karte v Banke zrušený, má nárok, pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

IX. Úhrada peňažných záväzkov Dlžníka voči Banke

1. Dlžník je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise ako Povinná splátka. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Dlžníka o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom Služieb ELB zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom, a to raz mesačne.
2. Dlžník je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania výpisov kedykoľvek prostredníctvom Služieb ELB alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov.
   O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Dlžníka len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.
   Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Dlžníkovi.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR, ak sa Banka s Dlžníkom nedohodla inak. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Dlžník ako aj Banka je oprávnený/-á zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal, resp. pre obdobie uvedené v Oznámení Banky.
4. Ak je bežný účet Dlžníka, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke a Banka na základe dohody s Dlžníkom automaticky inkasuje Minimálne splátky, je Dlžník oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy. Dlžník môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Zmena plnej automatickej splátky platí pre Mesačné obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka vedeného v Banke a dohodnutého v Zmluve ako účet pre splácanie. Banka vykoná výzvu na inkaso v Deň splatnosti.
6. Dlžník je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na účte pre splácanie.
7. Dlžník je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na dohodnutom účte pre splácanie nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z účtu Dlžníka čiastku vo výške podľa bodu 3.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Dlžník zaväzuje platiť úroky.
10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve a zverejnená vo výveske Banky. Banka má právo meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Dlžníkovi písomne. Ak Dlžník s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Dlžník povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
11. Dlžník môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise ako Plná splátka. Ak Dlžník neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.
12. V prípade, ak Dlžník nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpaný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a

Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.

13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
14. V prípade, že Dlžník Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpaný, úročiť úrokovou sadzbou uvedenou na výveske Banky prislúchajúcou danému typu Kreditnej karty.
15. Ak Dlžník neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na webovom sídle Banky www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.
16. Úrok je vypočítavaný na báze roka s 360 dňami a mesiaca so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úrok z omeškania bude vypočítavaný na báze roka aj mesiaca so skutočným počtom kalendárnych dní.
18. Úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ťarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ťarchu Úverového účtu.

X. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Držiteľa karty predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje ku spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Ak Držiteľ karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o Autorizovanú transakciu, je Banka po predbežnom prešetrení Reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok Reklamácie písomne oznámiť Držiteľovi karty až po prijatí informácií od Banky Obchodníka
4. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti Reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiteľovi karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú Reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
5. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
6. V prípade zistenia Neautorizovanej platobnej operácie Banka vráti Držiteľovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Držiteľom karty alebo Banka túto Neautorizovanú platobnú operáciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu Neautorizovanej platobnej operácie podľa vyššie definovanej lehoty.
7. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Držiteľ karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta. Ak po zaúčtovaní na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, vznikne nepovolené prečerpanie, Dlžník je toto nepovolené prečerpanie povinný bezodkladne vyrovnať.
8. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb rovnako ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ Reklamácie na príslušnom Obchodnom mieste alebo u Obchodníka, kde nákup realizoval.
9. Ak Držiteľ karty využíva služby tretích strán a registruje si Kreditnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, Reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiteľ karty musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlúčenie s Kreditnou kartou Banky.

Registráciou Kreditnej karty, vydanej Bankou s kartou tretej strany sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o Kreditnej karte, vydanej Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu, vedeného v inej platobnej inštitúcii (resp. poskytovateľa platobnej služby), nie v Banke, ktorá vedie Úverový účet Držiteľa karty.

10. Ak Dlžník alebo Držiteľ karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.

XI. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku
   a) o strate, krádeži, zneužití
      - Kreditnej karty, vrátanej jej digitalizovanej podoby,
      - zariadenia na ktorom bola aktivovaná Aplikácia tretej strany alebo

   b) o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie

   a to ihneď po zistení uvedených skutočností:
   - telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo
   - v ktorejkoľvek pobočke Banky.

   Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 5966 8230 je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľov karty v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov je možné nájsť webovom sídle Banky www.csob.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
2. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Kreditnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
3. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Kreditnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Kreditnej karty.
4. Každá Kreditná karta, vrátane jej digitalizovanej podoby, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokovaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu znehodnotiť.
5. Zodpovednosť Držiteľa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou, vrátane jej digitalizovanej podoby končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke.
6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia:
   a) PIN kód,
   b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy
   c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo
   d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie tretích strán,

   pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo tretia osoba v telefonickom rozhovore oznámila Banke (telefonicky) alebo priamo zablokovaním Kreditnej karty (prostredníctvom Služieb ELB) stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.

XII. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Kreditnej karty a Doplnkových služieb

1. Držiteľ karty alebo Dlžník je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty). Držiteľ karty alebo Dlžník je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PIN, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom Bankomatu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých Služieb ELB podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na webovom sídle Banky www.csob.sk.
3. Držiteľ karty/Dlžník je oprávnený prostredníctvom Služieb ELB požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty:
   - dočasné blokovanie Kreditnej karty
   - odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty;

- zmena celkového limitu kreditnej karty do výšky úverového limitu (môže len Dlžník),
- zníženie celkového limitu Kreditnej karty,
- zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte,
- zmena telefónneho čísla k internetovej platbe .

4. Dočasné blokovanie Kreditnej karty prostredníctvom Služieb ELB je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Kreditnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Kreditnej karty.
5. Odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom Služieb ELB alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Kreditnú kartu Držiteľ karty má vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Kreditnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaju o Kreditnej karte ako je najmä číslo Kreditnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN kódu / verifikačného kódu , potrebného pre digitalizáciu Kreditnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiteľa karty.
6. Pri podozrení na podvodné konanie Držiteľa karty, alebo Dlžníka je Banka oprávnená Kreditnú kartu zablokovať a / alebo zrušiť.
7. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Kreditnej karte (napr. číslo Kreditnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard.
8. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním aktualizácie údajov kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard pre Obchodníkov, ktorým Držiteľ karty už poskytol súhlas na vykonávanie opakovaných Transakcií Kreditnou kartou, nasledovne:
    - číslo Kreditnej karty
    - platnosť Kreditnej karty.

    Na základe takto udeleného súhlasu Banka zabezpečí aktualizáciu údajov Kreditnej karty VISA v systéme VISA Account Updater (VAU) a Mastercard v systéme Automatic Billing Updater (ABU).
    Automatickou aktualizáciou údajov o Kreditnej karte sa Obchodníkovi umožňuje prostredníctvom VAU a ABU priradiť nástupnícku Kreditnej kartu s novým číslom, prípadne s novou exspiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Kreditnej karte.
    Týmto sa umožňuje Obchodníkovi realizovať pravidelne sa opakujúce internetové Transakcie za služby alebo tovar (napr. predplatné) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Kreditnej karty Držiteľom karty. K automatickej aktualizácii údajov o Kreditnej karte dochádza len u tých Obchodníkov, ktorí služby VAU a ABU podporujú.
9. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Držiteľa karty na zrušenie služieb ABU alebo VAU.

XIII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Dlžník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Kreditnej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovej karty len o zrušenie Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno. Zrušením Kreditnej karty nezaniká Zmluva.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka, počínajúc prebratím a zavedením do systému písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Kreditnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Kreditnú kartu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty).
4. Zmluva zaniká dohodou Dlžníka a Banky, písomnou výpoveďou Dlžníka alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu.
5. Banka a Dlžník sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace pre Banku a jeden mesiac pre Dlžníka. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po najbližšom Dni splatnosti po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Dlžník je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Kreditné karty vydané k jeho Úverovému účtu. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Dlžník povinný vyrovnať všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, Dodatkových kariet a vedenia Úverového účtu.
6. Dlžník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Dlžník od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny, odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.

XIV. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Kreditnej karte ako aj ďalšie Doplnkové služby uvedené v Sadzobníku Banky alebo na webovom sídle Banky www.csob.sk).

Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou je zverejňovaný Bankou na jej webovom sídle Banky www.csob.sk.

XV. Oprávnenia Banky

1. Banka je oprávnená urobiť jedno alebo viac opatrení uvedených v ods. 2. tohto článku, ak Dlžník poruší niektorú z nasledujúcich povinností alebo nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
   a) Dlžník bude v omeškaní s úhradou jednej povinnej Minimálnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace a Banka Dlžníka na možnosť uplatnenia tohto práva na zosplatnenie Úveru upozornila v lehote nie kratšej ako 15 dní;
   b) Dlžník sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči Banke, alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné;
   c) dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Dlžníka;
   d) Banka sa dozvie, že Dlžník poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfalšované doklady.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa bodu 1 tohto článku písomným oznámením Banky:
   a) obmedziť alebo zastaviť čerpanie Úverového limitu;
   b) vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Dlžníkovi, v ktorom bude deň splatnosti oznámený;
   c) realizovať zabezpečenie Úverového limitu poskytnuté Dlžníkom alebo tretími osobami;
   d) požadovať vrátenie Kreditnej karty vydanej Dlžníkovi, prípadne osobám, ktoré určil Dlžník.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je ním určené miesto. Na korešpondenčné miesto Držiteľa karty budú Bankou Držiteľovi karty zasielané akékoľvek písomnosti s platnosťou zásad doručovania upravených vo VOP a týchto Podmienkach. Držiteľ karty je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na webovom sídle Banky www.csob.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Dlžníkom / a Držiteľom karty nedohodla inak.
4. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Dlžníka ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Dlžník má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie Dlžníka sa považuje aj informácia vo Výpise.
5. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na webovom sídle Banky www.csob.sk, na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.
6. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť ich zverejnením dňa 01.12.2026 a účinnosť dňa **01.02.2027** a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 20.11.2026.