

## PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len "Banka"), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o platobných službách") a v súlade s Pravidlami kartových spoločností vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len "Podmienky") upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte, ktorá slúži na čerpanie Úverového limitu.

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR a to na základe samostatnej Zmluvy. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Úverový limit čerpaný Kreditnou kartou poskytuje Banka fyzickej osobe staršej ako 18 rokov (ďalej len "Držiteľ karty"), a to na základe Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej len "Žiadosť") prijatej Bankou vo forme Oznámenia o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte (ďalej len "Zmluva"). Súčasťou Zmluvy sú Žiadosť, Oznámenie o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte, Podmienky, Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“), Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet a formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov. Zmluva sa prednostne riadi zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Kreditnú kartu vydáva Banka na základe Žiadosti o vydanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej len „Žiadosť o Kreditnú kartu“). Na poskytnutie Úverového limitu a Kreditnej karty nie je právny nárok.
3. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Žiadosť o zmenu podáva Držiteľ karty písomne na pobočke Banky. Uvedené neplatí v prípade navýšenia Úverového limitu do sumy Zvýšenej výšky úveru uvedenej v Žiadosti. Zmenu zmluvných podmienok Banka Držiteľovi karty oznámi písomne formou Oznámenia o zmene.
4. Oznámenie Banky a/alebo Oznámenie Banky o zmene (ďalej sú „Oznámenie Banky a Oznámenie Banky o zmene spoločne označené aj ako „Oznámenie Banky“) odošle, resp. odovzdá Banka Držiteľovi karty po posúdení a schválení Žiadosti a/alebo žiadosti o zmenu. K uzavretiu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.
5. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

### II. Definície pojmov

**Autorizácia** je proces automatického alebo hlasového overenia Transakcie Kreditnou kartou v Autorizačnom centre, pričom pri overovaní Transakcie sa okrem iného overuje aj správnosť

zadaného PINu, prípadne CVC/CVV. Výsledkom Autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie.

**Autorizačné centrum** je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, t.j. overenie Transakcie Kreditnou kartou.

**Autorizovaná platobná operácia** je platobná operácia realizovaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas použitím niektorého z Autentifikačných údajov alebo samotným použitím Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného údaja, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o Transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty. Takto Autorizované platobné operácie sú neodvolateľné.

**Autentifikačný údaj** je zadanie PINu alebo podpis Držiteľa karty alebo CVC/CVV alebo SMS kódu alebo potvrdenia objednávky pri CNP transakciách.

**Autorizačný kód** je šesťmiestna kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

**ATM (bankomat)** (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.

**Banka** je Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B.

**Bezkontaktná karta** je Kreditná karta s bezkontaktnou technológiou označovanou ako PayPass pre Kreditné karty vydané s logom spoločnosti MasterCard alebo PayWave ak sú Kreditné karty vydané s logom spoločnosti VISA. Technológia PayWave a Paypass umožňuje realizovať Bezkontaktné transakcie priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču platobného zariadenia POS terminálu, prípadne ATM, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu.

**Bezkontaktná transakcia** je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu, prípadne ATM vo vzdialenosti spravidla maximálne do 10 cm, pričom pri platbách do 20,- EUR nie je potrebné potvrdzovať Transakciu zadáním PINu. Pri bezkontaktných platbách nad 20,- EUR je Držiteľ karty vyzvaný spravidla na zadanie PINu. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PINu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Pre Bezkontaktné transakcie realizované bez zadania PINu Banka definuje bezkontaktný limit. V prípade, že tento bezkontaktný limit je prekročený, POS terminál, prípadne ATM pri realizovaní Bezkontaktnej transakcie oznámi Držiteľovi karty prekročenie limitu, ktorý je potrebné obnoviť realizovaním PINovej transakcie, najlepšie kontaktnej.

**Blokovaná karta** je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

**Cash Advance** je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného ako Imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

**Cash Back** je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený platobnou Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

**CNP Transakcia** (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

**CVC/CVV** (z angl. CVC 2 (MasterCard) - card verification code; CVV 2 (VISA) - card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslie na Podpisovom prúžku kreditnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

**Čip** je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať

a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Kreditnej karte.

**Deň splatnosti** je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Hlavnej karty uhradiť splátku.

**Deň uzávierky** je deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Držiteľovi Hlavnej karty Výpis.

**Disponibilný zostatok** je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držiteľom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

**Dlžná suma** je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Úverovom účte.

**Dodatková karta** je Kreditná karta, ktorú Banka vydá na základe žiadosti Držiteľa Hlavnej karty k jeho Úverovému účtu, pričom čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu. Dodatkovú kartu je možné vydať fyzickej osobe, ktorá dosiahla vek 15 rokov.

**Držiteľ karty** je osoba, ktorej bola Bankou vydaná Kreditná karta.

**Dynamic currency conversion** ďalej len „DCC“ je služba umožňujúca realizáciu Transakcie v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

**Embosovaná karta** je Kreditná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, v Banke, prípadne v iných bankách a pobočkách zahraničných bánk ako aj k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

**Hlavná karta** je Kreditná karta toho Držiteľa karty, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit.

**Hotovostný limit** je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

**Imprinter** je mechanický snímač reliéfného záznamu z Embosovanej karty umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Embosované karty na bezhotovostnú platbu výlučne s podpisom Držiteľa karty.

**Internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV alebo CVC prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

**Internetový Obchodník** je Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma Kreditné karty prostredníctvom Prijímajúcej banky.

**Indentovaná karta** je Kreditná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, a u niektorých typov Kreditných kariet tiež pre platby prostredníctvom internetu.

**Kartová spoločnosť** (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Kreditných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého jej Držiteľ vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Úverového účtu. Pojem "Kreditná karta" znamená taktiež "Hlavnú kartu" a/alebo "Dodatkovú kartu". Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa Kreditné karty delia na Kreditné karty s

kontaktnou alebo bezkontaktnou funkcionalitou. Kreditná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky, zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

**Limit** Kreditnej karty určuje maximálny počet Transakcií a maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu.

**Magnetický prúžok** je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa ku Kreditnej karte a k jej Držiteľovi. Nachádza sa na rubovej strane Kreditnej karty.

**Mesačné obdobie** je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

**Minimálna splátka** je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej dlžnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Držiteľ Hlavnej karty povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

**MO/TO Transakcia** (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

**Návrat tovaru** je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Kreditnou kartou na Úverový účet, Držiteľa karty.

**Neautorizovaná platobná operácia** je taká platobná operácia vykonaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a neobsahuje ani jeden z predpokladov Autorizovanej platobnej operácie.

**Obchodné miesto** je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

**Obchodník** je právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorý s Prijímajúcou bankou uzatvoril zmluvu o akceptácii Kreditných kariet.

**Platnosť karty** je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Kreditnej karty a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Kreditnej karte. Platnosť Kreditnej karty zaniká aj jej zrušením, t.j. trvalým zablokovaním Kreditnej karty.

**PIN** je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v bankomate alebo na POS termináli.

**POS terminál (EFT POS)** (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka.

**Podpisový prúžok** je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa karty.

**Podpisový vzor** je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

**Predajný doklad** je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, podpísané Držiteľom karty.

**Predčasné splatenie** - Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.

**Prijímajúca banka** (angl. Acquirer) je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá má licenciu príslušnej kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) platobných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Kreditných kariet.

**Ročná percentuálna miera nákladov** je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Držiteľ karty

povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Držiteľa karty spojené s Úverom, napr.: úroky z Úveru dohodnuté podľa Zmluvy. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy.

**Reklamácia** je písomná žiadosť Držiteľa karty o prešetrenie spornej Transakcie.

**Sadzobník Banky** je Sadzobník pre fyzické osoby občanov, v ktorom je uvedená špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

**Smartbanking** je mobilná aplikácia Banky poskytujúca oprávnenej osobe prístup k Úverovému účtu a k vybraným informáciám podrobne popísanými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

**Spätná úhrada** je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej Transakcie majiteľovi účtu a poplatku Banke.

**Transakcia** je každá finančná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, resp. prostredníctvom Kreditnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

**Upomienka** je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).

**Úverový limit** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky, resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

**Úverový účet** je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Držiteľovi karty (okrem Držiteľa Dodatkovej karty), a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Držiteľovi karty v prvom Výpise.

**Vydávajúca banka (angl. Issuer)** je banka, v zmysle zákona o platobných službách tiež Poskytovateľ platobných služieb, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Kreditných kariet.

**Výpis** je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

**Výzva** je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).

**Zabezpečená internetová platba** je služba poskytovaná Bankou na realizáciu Zabezpečenej internetovej transakcie.

**Zabezpečená internetová transakcia** je internetová platba realizovaná Kreditnou kartou prostredníctvom internetu u Prijímajúcej banky Zabezpečeného internetového obchodníka, autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód.

**Zabezpečený internetový obchodník** je internetový obchodník, ktorý prijíma Kreditné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou Držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Kreditnej karty.

**Žiadateľ** je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.

**Žiadosť** znamená Žiadosť o poskytnutie úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte

**Žiadosť o Kreditnú kartu** znamená Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu alebo Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej image karty pre fyzickú osobu, plastu - ako platobného prostriedku na realizovanie platobných operácií.

**Zmluva** je Bankou akceptovaná Žiadosť o poskytnutie úveru a Žiadosť o vydanie Kreditnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

**Zrušená karta** je Kreditná karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Kreditnej karte na základe rozhodnutia Banky alebo Držiteľa karty v súlade s týmito Podmienkami.

### III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

1. Predpokladom pre poskytnutie Úverového limitu a vydanie Kreditnej karty je:
  - a) doručenie Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu Banke,
  - b) preukázanie schopnosti Žiadateľa splácať Úverový limit
  - c) schválenie Úverového limitu Bankou. Údaje v Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu musia byť pravdivé, úplné a presné.
2. Na schválenie nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie bez uvedenia dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke.
4. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
5. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť schopnosť Držiteľa Hlavnej karty splácať Úverový limit a zmeniť výšku Úverového limitu. Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky na preukázanie tejto schopnosti predložiť potrebné doklady.
6. Pri podstatnej zmene schopnosti Držiteľa Hlavnej karty splácať Úverový limit je Banka oprávnená neumožniť čerpanie Úverového limitu, zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
7. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.
8. Banka si vyhradzuje právo doručiť Kreditnú kartu Držiteľovi karty ňou zvoleným spôsobom a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Kreditnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Kreditnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Kreditnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Držiteľa karty so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Kreditnej karty na účet Banky. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Kreditnou kartou skontrolovať neporušenosť obálky, správnosť údajov na Kreditnej karte a v prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Kreditnej karte nesprávne údaje informuje o týchto skutočnostiach Banku.
9. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania Žiadosti o Kreditnú kartu alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, informuje o tejto skutočnosti Banku.
10. Kreditnú kartu Držiteľ karty aktivuje prvým použitím Kreditnej Karty prostredníctvom bankomatu alebo POS terminálu, načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu a zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.

### IV. Prevzatie, uchovávanie a doručenie Kreditnej karty

1. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu Platnosti karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Kreditnou kartou.
2. Ak Držiteľ karty preberá Kreditnú kartu v Banke, je jeho povinnosťou podpísať Kreditnú kartu na Podpisový prúžok a to v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu Kreditnú kartu odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ karty potvrdzuje prevzatie Kreditnej karty svojím podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty, obsahujúcom číslo Kreditnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa karty a samotnej Kreditnej karty. Podpis Držiteľa karty na formulári protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty a na Podpisovom prúžku Kreditnej karty musí byť zhodný. Ak Držiteľ karty o to požiada, Banka mu odovzdá kópiu protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty.
3. Pri obdržaní Kreditnej karty poštou Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu podpísať na podpisovom prúžku zadnej strany Kreditnej karty.
4. V prípade chybného záznamu údajov na Kreditnej karte je možné ju v lehote do 7 dní od jej prevzatia reklamovať a Banka ju bezplatne nahradí novou Kreditnou kartou.
5. Povinnosťou Držiteľa karty je uschovávať Kreditnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo krádeži Kreditnej karty (napr. uschovávať Kreditnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINe, po každom použití Kreditnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Kreditnú kartu pred pôsobením vplyvu napr. magnetického poľa a pod.).
6. Banka pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty vydá obnovenú Kreditnú kartu v prípade, ak Držiteľ karty v lehote najneskôr 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty písomne neoznámí Banke, že nemá záujem o vydanie obnovej Kreditnej karty, resp. nevypovie Zmluvu. Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, ak je Kreditná karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kreditnú kartu nevydať, ak Držiteľ karty konal v rozpore so Zmluvou alebo v rozpore s týmito Podmienkami alebo VOP Banky. Ak Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, Zmluva zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte.

## V. Prevzatie a uchovávanie PINu

1. PIN je spravidla odovzdaný Držiteľovi karty na pobočke Banky, na ktorej Držiteľ karty o vydanie Kreditnej karty požiadal. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Držiteľovi karty tiež poštou formou doporučenej zásielky na korešpondenčnú adresu, ktorú Držiteľ karty uviedol v Žiadosti o Kreditnú kartu na jeho náklady.
2. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne.
3. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu akýmkoľvek spôsobom tretej osobe alebo zaznamenaniu PINu na akomkoľvek mieste a v akejkoľvek forme, prípadne

uchovávať PIN spolu s Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.).

4. Nedodržanie povinností, uvedených v bodoch 2. a 3. tohto článku, zo strany Držiteľa karty sa považuje za hrubú nedbanlivosť a obzvlášť závažné porušenie týchto Podmienok. Banka nezodpovedá majiteľovi účtu za škodu spôsobenú takouto hrubou nedbanlivosťou.
5. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

## VI. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Kreditnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti alebo typu Kreditnej karty a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.
2. Pri použití Indentovanej alebo Embosovanej karty v ATM alebo POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN, výnimkou môžu byť Bezkontaktné transakcie. Transakcia vzniká načítaním údajov z Čipu alebo Magnetického prúžku. Pri platbách Embosovanou kartou môže Transakcia vzniknúť aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na Kreditnej karte reliéfnym písmom na Imprintri, vždy sa však požaduje podpis Predajného dokladu, ktorý musí byť zhodný s podpisom na Podpisovom prúžku Kreditnej karty. V prípade, že Kreditná karta obsahuje bezkontaktnú technológiu je Kreditná karta na prednej alebo zadnej strane označená logom pre bezkontaktnú technológiu spoločnosti EMVco, a to 4 vlnkami: ))) a na realizovanie Transakcií takouto Kreditnou kartou je možné použiť bezkontaktný POS terminál alebo ATM označený týmto logom.
3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle Bezpečnostných pravidiel pre používanie platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
4. V prípade zadržania Kreditnej karty bankomatom Držiteľ karty môže požiadať pobočku príslušnej banky alebo ktorúkoľvek pobočku Banky o vrátenie zadržanej Kreditnej karty. Ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, Držiteľ karty môže informovať banku spravujúcu bankomat, ktorý Kreditnú kartu zadržal, o takomto zadržaní Kreditnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Banka zabezpečí vrátenie zadržanej Kreditnej karty Držiteľovi karty na adresu vydávajúcej pobočky, Banky resp. z bezpečnostných dôvodov zadržanú Kreditnú kartu prevydá a doručí podľa nastaveného spôsobu doručenia.
5. Pri bezhotovostných platbách za tovar a služby sa pri predložení Embosovanej karty s Magnetickým prúžkom vždy požaduje podpis Predajného dokladu, ktorý musí byť zhodný s podpisom na Podpisovom prúžku Kreditnej karty.
6. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Kreditnej karte. Túto svoju povinnosť Držiteľ Karty, v prípade Internetových Transakcií splní len za predpokladu, že na svojej Kreditnej karte si aktivuje službu Zabezpečená internetová platba. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom Karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z nedbanlivosti, je považované za hrubé porušenie Žiadosti o Kreditnú kartu a majiteľ Úverového účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Kreditnej karty) Banke.
7. Subjekty zabezpečujúce obchod a/alebo služby majú právo autorizovať Transakciu a uskutočniť ju len v prípade, že Obchodné miesto obdrží od Banky, Autorizačného centra alebo Kartovej spoločnosti súhlas s Transakciou. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený



Transakciu neuskutočniť, Kreditnú kartu zadržať a pred zrakom Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.

8. Držiteľ karty sa pri používaní Kreditnej karty Transakciu Autorizuje a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
- pri platobnej Transakcii realizovanej prostredníctvom bankomatu PINom;
  - pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) platobných Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu PINom, vlastnoručným podpisom Držiteľa karty, prípadne kombinácia oboch uvedených metód v závislosti od typu Kreditnej karty;
  - pri Bezkontaktných transakciách alebo vo výnimočných prípadoch nemusí byť požadovaný žiadny Autentifikačný údaj;
  - pri všetkých platobných Transakciách u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Kreditnej karty;
  - pri zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Kreditnej karty a zároveň aj zadanie kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi Karty zo strany Banky na vopred určené číslo mobilného telefónu, ktoré Držiteľ karty uviedol ako číslo pre zasielanie autentifikačného kódu pri Zabezpečených internetových transakciách;
  - pri ostatných CNP Transakciách zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Kreditnej karty.
9. Ak je pri Transakcii Kreditnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN, je z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená platnosť Kreditnej karty. Plná funkčnosť Kreditnej karty sa obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Kreditnej karty.
10. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky len v rámci stanoveného Úverového limitu maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. V prípade, že Držiteľ karty zrealizuje prostredníctvom Kreditnej karty Transakcie, ktorých výška prekročí výšku Disponibilného zostatku na Úverovom účte, dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového účtu. Banka je oprávnená postupovať v súlade s článkom č. VIII.
11. Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty). Držiteľ karty je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
12. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu a to najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Kreditnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronické bankovníctva podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
13. Držiteľ karty alebo majiteľ Úverového účtu je oprávnený prostredníctvom aplikácie SmartBanking požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty:
- dočasné blokovanie Kreditnej karty,
  - odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty (môže len majiteľ Úverového účtu),

- aktivovanie služby Zabezpečená internetová platba, zriadenie služby, zmena limitu k Zabezpečenej internetovej platbe až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte a zmena telefónneho čísla k Zabezpečenej internetovej platbe.
- 14. Dočasné blokovanie Kreditnej karty v aplikácii SmartBanking je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Kreditnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Kreditnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom aplikácie Smartbanking alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Kreditnú kartu Držiteľ karty má vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Kreditnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údajov o Kreditnej karte ako je najmä číslo Kreditnej karty, jej platnosť, CVC/ CVV kód alebo k prezradeniu PIN kódu inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za hrubú neobstaranosť Držiteľa karty.

## **VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou**

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému bola príslušná Kreditná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou na území Slovenskej republiky je zaúčtovaná spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej spracovaní v Banke. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou v zahraničí dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti s časovou rezervou od času uskutočnenia Transakcie. Prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok) v deň spracovania Transakcie v Banke.
3. Pri Transakciách vykonaných Kreditnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený Úverový účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke. V prípade, že je Úverový účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie (euro), nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia, zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu nedochádza.
4. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, (i) nenachádza na kurzovom lístku Banky alebo (ii) nachádza síce na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena Juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke. Pri Transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou.
5. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro, t.j. menou zúčtovania Transakcie je euro.
6. V prípade platby Kreditnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel, a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny Úverového účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok,

ktoré vznikli v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie. V prípade požiadavky Držiťeľa karty zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby a jej výške. Pri Transakcii Kreditnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcii len informatívny charakter.

7. Banka má právo zaúčtovať Transakciu realizovanú Kreditnou kartou do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiťeľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
8. Na Výpise sú uvedené Transakcie uskutočnené Držiťeľom Karty, ako aj Držiťeľom Dodatkovej karty, pokiaľ bola k Úverovému účtu vydaná. Výpis obsahuje najmä tieto údaje: (a) identifikáciu jednotlivých Transakcií/položiek realizovaných Kreditnými kartami za obdobie, za ktoré sa Výpis vyhotovuje s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie), (b) označenie Držiťeľa Karty, príp. Dodatkovej karty, (c) výšku povinnej Minimálnej splátky, (d) celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu i) výšky peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového limitu ii) výšky Poplatkov a Úrokov, iii) prípadne výšky peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie), (e) dátum splatnosti povinnej Minimálnej splátky (f) počiatočný stav a konečný zostatok na Úverovom účte po zúčtovaní všetkých vo Výpise uvedených Transakcií/položiek, (h) číslo Úverového účtu Držiťeľa karty, v prospech ktorého je potrebné uhradiť splátku.

## VIII. Úhrada peňažných záväzkov Držiťeľa karty voči Banke

1. Držiťeľ karty označenej ako Hlavná karta je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Držiťeľa karty označenej ako Hlavná karta o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Držiťeľom karty, a to raz mesačne k ultimu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Držiťeľom karty označenej ako Hlavná karta nedohodne inak. Držiťeľ karty je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania a periodicitu odovzdávania výpisov kedykoľvek prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov. O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Držiťeľa karty označenej ako Hlavná karta len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.
2. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Držiťeľovi karty.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Držiťeľ karty je oprávnený zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.
4. Ak je bežný účet Držiťeľa karty, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke, je Držiťeľ karty oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy. Držiťeľ karty môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Pre dohodnutie a zmenu plnej automatickej splátky platí postup zhodný s

- postupom pre zmenu Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Držiteľa karty. Ak je bežný účet Držiteľa karty vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Držiteľa vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
  6. Držiteľ karty je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte.
  7. Držiteľ karty je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, kedy Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
  8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Držiteľa karty čiastku vo výške podľa bodu 3.
  9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Držiteľ karty zaväzuje platiť úroky.
  10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Držiteľovi karty písomne vo Výpise. Ak Držiteľ karty s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
  11. Držiteľ karty môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Držiteľ karty neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.
  12. V prípade, že Držiteľ karty nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpáný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
  13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
  14. V prípade, ak Držiteľ karty Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpáný, úročiť úrokovou sadzbou uvedenou na výveske Banky prislúchajúcou danému typu kreditnej karty.
  15. Ak Držiteľ karty neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.

16. Úrok a úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať na báze rok s 360 dňami a mesiac so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ľarchu Úverového účtu.
18. Banka je oprávnená účtovať Držiteľovi karty za svoje služby poplatky v súlade so Sadzobníkom Banky, ktoré účtuje na ľarchu Úverového účtu.
19. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk), na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.

## **IX. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania**

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu písomne a bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností na základe ktorých Držiteľ karty nesúhlasí so zaúčtovanou Transakciou, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu v tej pobočke Banky, ktorá spravuje Úverový účet a predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje ku spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Banka uplatní reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov. Pri reklamacii Transakcií realizovaných Kreditnými kartami určuje Prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej Transakcii a na odpoveď Banke v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti. Banka informuje písomne Držiteľa karty o priebehu vybavovania reklamácie do 30 dní od jej podania. O akceptovaní, resp. neakceptovaní Reklamácie informuje Banka písomne Držiteľa karty až po doručení odpovede od Prijímajúcej banky.
4. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Držiteľa karty vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
5. Reklamácie podľa tohto článku nezbavujú Držiteľa karty povinnosti zaplatiť povinnú Minimálnu splátku vo výške a v Deň splatnosti podľa Výpisu.
6. Povinnosťou majiteľa účtu, resp. Držiteľa karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Kreditnej karty (napr. falzifikát karty, internet, bankomat) vždy odovzdať ČSOB predmetnú Kreditnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Kreditnej karty.
7. Banka nezodpovedá za chyby na tovare alebo službách, ktoré boli Držiteľom karty uhradené Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom predajnom mieste, kde nákup realizoval.

## **X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty**

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Kreditnej karty

alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Toto telefónne číslo je uvedené aj na Kreditnej karte a pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiťela karty o tejto skutočnosti písomne informovať. V prípade, že má Držiťel karty alebo majiteľ účtu podozrenie na zneužitie Kreditnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.

2. Držiťel karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Kreditnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Kreditnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiťela karty a Kreditnú kartu jednoznačne identifikovať, a to napr. číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Ak je hlásené zneužitie Kreditnej karty alebo, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia, je povinnosťou Držiťela karty Kreditnú kartu bez akýchkoľvek námietok a bez meškania odovzdať Banke. Nahlásenie straty alebo krádeže Kreditnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len "hlásiaca osoba").
4. Každá Kreditná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokováná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiťelovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiťel karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiťel karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť Držiťela karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Držiťela karty o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Držiťel Kreditnej karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiťel karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiťela karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiťel karty alebo hlásiaca osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
8. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnej karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiťela karty nedošlo k zanedbaniu povinností, hrubej nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiťela karty.

## **XI. Zodpovednosť Banky a Držiťela karty**

1. Držiťel karty nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiťel karty nesie zodpovednosť za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č.

- 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
  3. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím Kreditnej karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedodržania podmienok uvedených v článku IV. bod 5. týchto Podmienok.
  4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za škody, ktoré vznikli z autorizovaného alebo neautorizovaného použitia Kreditnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Kreditnej karty.
  5. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávnenému Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia Kreditnej karty Obchodníkom.
  6. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za hrubú nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty a škody znáša Držiteľ karty.
  7. Banka je oprávnená zablokovať Kreditnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Kreditnej karte z dôvodov: (i) týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty alebo (ii) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty.  
Banka oznámi Držiteľovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke alebo iným vhodným spôsobom. Banka sa pokúsi oznámiť Držiteľovi karty zablokovanie CNP Transakcie alebo dočasné jednostranné zníženie Limitov na Kreditnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty, ktoré Držiteľ karty oznámil Banke alebo iným vhodným spôsobom, a to pokiaľ možno ešte pred vykonaním predmetného úkonu.

## **XII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Držiteľ karty môže písomne požiadať o zrušenie Kreditnej karty. Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovej karty len o zrušenie vlastnej Dodatkovej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka, počínajúc prebratím a zavedením do systému písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka je oprávnená z objektívnych dôvodov ukončiť oprávnenie Držiteľa čerpať Úverový limit prostredníctvom Kreditnej karty, dočasne alebo trvalo neumožniť čerpanie Úverového limitu, a to na náklady Držiteľa karty, o tejto skutočnosti Banka Držiteľa karty bezodkladne písomne informuje. Za písomné informovanie sa považuje aj informácia uvedená vo Výpise. Za objektívne dôvody sa považuje najmä porušenie zmluvných podmienok, exekúcia, podozrenie zo zneužitia Kreditnej karty.

4. Držiteľ karty musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Kreditnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá spravuje Úverový účet, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Kreditnej karty, a to na náklady Držiteľa karty, účtované na ľarchu aj iného ako Úverového účtu, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná.
5. Zmluva zaniká dohodou Držiteľa karty a Banky, písomnou výpoveďou Držiteľa karty alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu. Za výpoveď Zmluvy zo strany Držiteľa karty sa považuje aj to, keď Držiteľ karty vráti Kreditnú kartu Banke, ak sa s Bankou nedohodol inak.
6. Banka a Držiteľ karty sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace pre Banku a jeden mesiac pre Držiteľa karty. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po najbližšom Dni splatnosti po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Držiteľ karty je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Kreditné karty vydané k jeho Úverovému účtu. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Držiteľ karty povinný vyrovať všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, Dodatočných kariet a vedenia Úverového účtu.
7. Držiteľ karty je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Držiteľ karty od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny, odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.
8. Banka vydáva Kreditné karty obsahujúce bezkontaktnú funkčnosť. Banka na písomnú žiadosť Držiteľa karty bezkontaktnú funkčnosť môže zablokovať.

### XIII. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia ku Kreditnej karte, poistenie a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných Doplnkových služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### XIV. Oprávnenia Banky

1. V prípade, že nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
  - a. nastane omeškanie so splatením akejkoľvek sumy vyplývajúcej zo Zmluvy voči Banke;
  - b. Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči Banke, alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné;
  - c. dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Držiteľa karty;
  - d. Banka sa dozvie, že Držiteľ karty poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfaľšované doklady.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa odstavca tohto článku písomným oznámením Banky:
  - a. obmedziť alebo zastaviť čerpanie Úveru limitu;
  - b. vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Držiteľovi karty, v ktorom bude deň splatnosti



- oznámený;
  - c. realizovať zabezpečenie Úveru poskytnuté Držiteľom karty alebo tretími osobami;
  - d. požadovať vrátenie Kreditnej karty vydanéj Držiteľovi karty, prípadne osobám, ktoré určil Držiteľ karty.
3. Banka je oprávnená zmeniť typ pôvodne vydanéj Kreditnej karty na taký typ Kreditnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Kreditnej karty.
  4. Banka je oprávnená zablokovať CNP Transakciu z dôvodov:
    - a. týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty;
    - b. podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty.

## **XV. Záverečné ustanovenia**

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Správa úverov fyzických osôb, Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je miesto trvalého pobytu Držiteľa karty. Na korešpondenčné miesto Držiteľa karty, uvedeného v Zmluve ako prvého v poradí osôb na strane Držiteľa karty budú Bankou Držiteľovi karty zasielané akékoľvek písomnosti s platnosťou zásad doručovania upravených vo VOP všetkým spoludlžníkom. Držiteľ karty je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či E-mailovej adresy Držiteľa karty, resp. všetkých spoludlžníkov.
2. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s klientom nedohodla inak.
3. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Držiteľa karty ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Držiteľ karty má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie Držiteľa karty sa považuje aj informácia vo Výpise.
4. Banka a Držiteľ karty sa budú snažiť o vyriešenie všetkých sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdному alebo inému konaniu.
5. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2017 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 15.3.2016.