

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len "Banka"), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o platobných službách") a v súlade s Pravidlami kartových spoločností vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len "Podmienky") upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte, ktorá slúži na čerpanie Úverového limitu.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR a to na základe samostatnej Zmluvy. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Úverový limit čerpaný Kreditnou kartou poskytuje Banka fyzickej osobe staršej ako 18 rokov (ďalej len "Držiteľ karty"), a to na základe Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej len "Žiadosť") prijatej Bankou vo forme Oznámenia o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte (ďalej len "Zmluva"). Súčasťou Zmluvy sú Žiadosť, Oznámenie o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte, Podmienky, Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“), Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet a formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov. Zmluva sa prednostne riadi zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“), zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Kreditnú kartu vydáva Banka na základe Žiadosti o vydanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej len „Žiadosť o Kreditnú kartu“). Na poskytnutie Úverového limitu a Kreditnej karty nie je právny nárok.
3. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Žiadosť o zmenu podáva Držiteľ karty písomne na pobočke Banky. Uvedené neplatí v prípade navýšenia Úverového limitu do sumy Zvýšenej výšky úveru uvedenej v Žiadosti. Zmenu zmluvných podmienok Banka Držiteľovi karty oznámi písomne formou Oznámenia o zmene.
4. Oznámenie Banky a/alebo Oznámenie Banky o zmene (ďalej sú „Oznámenie Banky a Oznámenie Banky o zmene spoločne označené aj ako „Oznámenie Banky“) odošle, resp. odovzdá Banka Držiteľovi karty po posúdení a schválení Žiadosti a/alebo žiadosti o zmenu. K uzavretiu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.
5. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

II. Definície pojmov

ATM (bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.

Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie (PIN, podpis Držiteľa karty, CVC2/CVV2, bezpečnostný kód obdržaný SMS správou, písomné potvrdenie).

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizačné centrum je miesto, prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje overenie dostatočného zostatku na účte pre úhrady prostredníctvom Kreditnej karty.

Autorizovaná transakcia je Transakcia realizovaná Kreditnou kartou načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:

- použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- samotným použitím Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia).

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 00 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu, prípadne ATM, pričom pri platbách do 20,- EUR nie je potrebné potvrdzovať Transakciu zadaním PIN. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard, a to pre každú krajinu samostatne.

Blokovaná karta je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného ako Imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený platobnou Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefón, fax alebo e-mail manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC2/CVV2 (z angl. CVC 2 (Mastercard) - card verification code; CVV 2 (VISA) - card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslie na Podpisovom prúžku kreditnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Kreditnej karte.

Deň splatnosti je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Hlavnej karty uhradiť splátku.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Držiteľovi Hlavnej karty Výpis.

Disponibilný zostatok je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držiteľom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

Dižná suma je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky. Dižná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dižnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Úverovom účte.

Dodatková karta je Kreditná karta, ktorú Banka vydá na základe žiadosti Držiteľa Hlavnej karty k jeho Úverovému účtu, pričom čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu. Dodatkovú kartu je možné vydať fyzickej osobe - spotrebiteľovi, ktorá dosiahla vek 15 rokov.

Držiteľ karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Majiteľ účtu alebo ním určená iná osoba.

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca realizáciu Transakcie v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

Hlavná karta je Kreditná karta Držiteľa karty, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit.

Hotovostný limit je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

Internetová transakcia je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový Obchodník je Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma Kreditné karty prostredníctvom Prijímajúcej banky.

Kartová spoločnosť (Mastercard, VISA, ...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Kreditných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Kreditná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka), hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na ťarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez bankomat Banky v prospech Úverového účtu. Pojem "Kreditná karta" znamená taktiež "Hlavnú kartu" a/alebo "Dodatkovú kartu". Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Kreditná karta môže byť vydávaná na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky, zabudovaná v mobilnom telefóne a pod.

Limit Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Žiadosti o Kreditnú kartu. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je limit Kreditnej karty.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa ku Kreditnej karte a k jej Držiteľovi. Nachádza sa na rubovej strane Kreditnej karty.

Mesačné obdobie je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dĺžnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Držiteľ Hlavnej karty povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Kreditnou kartou na Úverový účet, Držiteľa karty.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej platobnej operácie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorý prijíma na svojom obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok Kreditnej karty.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty na POS termináli, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, podpísané Držiteľom karty.

Predčasné splatenie - Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.

Priceless Specials program je vernostný program pre držiteľov kariet Mastercard.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá má licenciu príslušnej kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) platobných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Kreditných kariet.

Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Držiteľ karty povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Držiteľa karty spojené s Úverom, napr.: úroky z Úveru dohodnuté podľa Zmluvy, poplatok za správu Úveru a poplatok za spracovanie Žiadosti o Úver. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy.

Reklamácia je písomná žiadosť Držiteľa karty na prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzobník Banky je Sadzobník pre fyzické osoby občanov, v ktorom je uvedená špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Smartbanking je mobilná aplikácia Banky poskytujúca oprávnenej osobe prístup k Úverovému účtu a k vybraným informáciám podrobne popísanými na www.csob.sk.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej Transakcie Držiteľovi karty a

poplatku Banke.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, resp. prostredníctvom Kreditnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Upomienka je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).

Úverový limit je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky, resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

Úverový účet je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Držiteľovi karty (okrem Držiteľa Dodatkovej karty), a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Držiteľovi karty v prvom Výpise.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

Výzva je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).

Zabezpečená internetová platba je služba poskytovaná Bankou na realizáciu Zabezpečenej internetovej transakcie.

Zabezpečená internetová transakcia je internetová platba realizovaná Kreditnou kartou prostredníctvom internetu u Prijímajúcej banky Zabezpečeného internetového obchodníka, autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód. SMS kód slúži na autentifikovanie zabezpečených internetových transakcií.

Zabezpečený internetový obchodník je internetový obchodník, ktorý prijíma Kreditné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou Držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „Mastercard SecureCode“ v závislosti od typu Kreditnej karty.

Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.

Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte

Žiadosť o Kreditnú kartu znamená Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu, plastu - ako platobného prostriedku na realizovanie platobných operácií.

Zmluva je Bankou akceptovaná Žiadosť o poskytnutie úveru a Žiadosť o vydanie Kreditnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

1. Predpokladom pre poskytnutie Úverového limitu a vydanie Kreditnej karty je:
 - a) doručenie Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu Banke;
 - b) preukázanie schopnosti Žiadateľa splácať Úverový limit;
 - c) schválenie Úverového limitu Bankou.

Údaje v Žiadosti a Žiadosť o Kreditnú kartu musia byť pravdivé, úplné a presné.

2. Na schválenie nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie bez udania dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke.
4. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
5. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť schopnosť Držiteľa Hlavnej karty splácať Úverový limit a zmeniť výšku Úverového limitu. Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky na preukázanie tejto schopnosti predložiť potrebné doklady.
6. Pri podstatnej zmene schopnosti Držiteľa Hlavnej karty splácať Úverový limit je Banka oprávnená neumožniť čerpanie Úverového limitu, zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
7. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.
8. Banka si vyhradzuje právo doručiť Kreditnú kartu Držiťovi karty ňou zvoleným spôsobom a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Kreditnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Kreditnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Kreditnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Držiteľa karty so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Kreditnej karty na účet Banky. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Kreditnou kartou skontrolovať neporušenosť obálky, správnosť údajov na Kreditnej karte a v prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Kreditnej karte nesprávne údaje informuje o týchto skutočnostiach Banku.
9. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania Žiadosti o Kreditnú kartu alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, informuje o tejto skutočnosti Banku.
10. Po oznámení o nedoručení Kreditnej karty je karta zablokovaná ako stratená.
11. Kreditnú kartu Držiteľ karty aktivuje prvým použitím Kreditnej Karty prostredníctvom bankomatu alebo POS terminálu, načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu a zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
12. Kreditná karta je platná do posledného dňa v mesiaci, kedy končí jej platnosť. Obnova Kreditnej karty je automatická. V prípade, že Držiteľ Kreditnej karty nesúhlasí s jej obnovou, informuje o tejto skutočnosti Banku najneskôr 6 týždňov pred koncom platnosti Kreditnej karty.

IV. Prevzatie, uchovávanie a doručenie Kreditnej karty

1. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiťovi karty právo na jej používanie po dobu Platnosti karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Kreditnou kartou.
2. Ak Držiteľ karty preberá Kreditnú kartu v Banke, je jeho povinnosťou podpísať Kreditnú kartu na Podpisový prúžok a to v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu Kreditnú kartu odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ karty potvrdzuje prevzatie Kreditnej karty svojím podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty, obsahujúcom číslo Kreditnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa karty a samotnej Kreditnej karty. Podpis Držiteľa karty na formulári protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty a na Podpisovom prúžku Kreditnej karty musí byť zhodný. Ak Držiteľ karty o to požiada, Banka mu odovzdá kópiu protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty.

3. Pri obdržaní Kreditnej karty poštou Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu podpísať na podpisovom prúžku zadnej strany Kreditnej karty.
4. V prípade chybného záznamu údajov na Kreditnej karte je možné ju v lehote do 7 dní od jej prevzatia reklamovať a Banka ju bezplatne nahradí novou Kreditnou kartou.
5. Povinnosťou Držiteľa karty je uschovávať Kreditnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo krádeži Kreditnej karty (napr. uschovávať Kreditnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINe, po každom použití Kreditnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Kreditnú kartu pred pôsobením vplyvu napr. magnetického poľa a pod.).
6. Banka pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty vydá obnovenú Kreditnú kartu v prípade, ak Držiteľ karty v lehote najneskôr 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty písomne neoznámí Banke, že nemá záujem o vydanie obnovenej Kreditnej karty, resp. nevypovie Zmluvu. Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, ak je Kreditná karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kreditnú kartu nevydať, ak Držiteľ karty konal v rozpore so Zmluvou alebo v rozpore s týmito Podmienkami alebo VOP Banky. Ak Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, Zmluva zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte.

V. Prevzatie, zobrazenie a uchovávanie PINu

1. PIN je odovzdaný Držiteľovi karty na pobočke Banky, na ktorej Držiteľ karty o vydanie Kreditnej karty požiadal. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Držiteľovi karty tiež poštou formou doporučenej zásielky na korešpondenčnú adresu, ktorú Držiteľ karty uviedol v Žiadosti o Kreditnú kartu na jeho náklady.
2. V prípade, že Držiteľ karty požiadal o prevzatie PINu z inej jeho aktívnej Platobnej karty, PIN nebude zasielaný na pobočku ani na adresu Držiteľa karty.
3. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne.
4. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu akýmkoľvek spôsobom tretej osobe alebo zaznamenaniu PINu na akomkoľvek mieste a v akejkoľvek forme, prípadne uchovávať PIN spolu s Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.).
5. Nedodržanie povinností, uvedených v bodoch 2. a 3. tohto článku, zo strany Držiteľa karty sa považuje za nedbanlivosť a obzvlášť závažné porušenie týchto Podmienok. Banka nezodpovedá Držiteľovi karty za škodu spôsobenú takouto nedbanlivosťou.
6. Banka poskytuje klientovi možnosť zobrazenia PINu cez Internetbanking 24 alebo

BusinessBanking Lite v časti Platobné karty v prípade, že o to Držiteľ karty požiada. V takom prípade sa PIN netlačí a nedistribuuje na pobočku.

7. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Kreditnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti alebo typu Kreditnej karty a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.
2. Kreditná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo ATM v zmysle Bezpečnostných pravidiel pre používanie platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk.
4. V prípade zadržania Kreditnej karty Bankomatom Banky môže Držiteľ karty požiadať Banku o jej vrátenie, a to osobnou návštevou ktorejkoľvek pobočky Banky do 30 dní od jej zadržania. V opačnom prípade si Banka vyhradzuje právo Kreditnú kartu po stanovenom termíne zrušiť.
5. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Kreditnej karte. Túto svoju povinnosť Držiteľ Karty, v prípade Internetových Transakcií splní len za predpokladu, že na svojej Kreditnej karte si aktivuje službu Zabezpečená internetová platba. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom Karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z nedbanlivosti, je považované za porušenie Žiadosti o Kreditnú kartu a Držiteľ Kreditnej karty nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Kreditnej karty) Banke.
6. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Kreditnú kartu zadržať a pred zrakom Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
7. Držiteľ karty sa pri používaní Kreditnej karty Transakciu Autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a. pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vloženíím Kreditnej karty do Bankomatu s načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b. pri platobnej Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu s načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženíím Kreditnej karty do POS, načítaním čipu a zadaním PIN;
 - d. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženíím Kreditnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
 - e. pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f. pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;

- g. samotným použitím Kreditnej karty a načítaním údajov z čipu Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h. pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/ alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;
 - i. pri Zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a CVC2 a/ alebo CVV2 Kreditnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiťovi Karty zo strany Banky na Držiťom karty oznámené číslo mobilného telefónu;
 - j. pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;
 - k. pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii transakcie;
 - l. pri Transakciách vyvolaných / iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiťa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiťa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a / alebo uloženia čísla Kreditnej karty v systémoch Obchodníka.
 - m. pri ostatných Transakciách, na vykonanie ktorých Držiť karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
8. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
9. Ak je pri Transakcii Kreditnou kartou opakovane (3x) zadaný nesprávny PIN, je z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokovaný PIN. Plná funkčnosť Kreditnej karty sa obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Kreditnej karty.
10. Držiť karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky len v rámci stanoveného Úverového limitu maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. V prípade, že Držiť karty zrealizuje prostredníctvom Kreditnej karty Transakcie, ktorých výška prekročí výšku Disponibilného zostatku na Úverovom účte, dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového účtu. Banka je oprávnená postupovať v súlade s článkom čl. VIII.
11. Držiť karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiťa karty). Držiť karty je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
12. Držiť karty má právo písomne požiadať o zmenu poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom bankomatu a to najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Kreditnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronické bankovníctvo podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk. V prípade, že Držiť karty požiada o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.

13. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom aplikácie SmartBanking požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty:
 - dočasné blokovanie Kreditnej karty;
 - odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty (môže len majiteľ Úverového účtu) ;
 - aktivovanie služby Zabezpečená internetová platba, zriadenie služby, zmena limitu k Zabezpečenej internetovej platbe až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte a zmena telefónneho čísla k Zabezpečenej internetovej platbe.
14. Dočasné blokovanie Kreditnej karty v aplikácii SmartBanking je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Kreditnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Kreditnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom aplikácie Smartbanking alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Kreditnú kartu Držiteľ karty má vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Kreditnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údajov o Kreditnej karte ako je najmä číslo Kreditnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN kódu inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiteľa karty.

VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému bola príslušná Kreditná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t.j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou) sa Držiteľovi Kreditnej karty spravidla zníži disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov v takej čiastke, v akej bola vykonaná Transakcia. V prípade, že bola Transakcia uskutočnená v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, bude táto suma prepočítaná voči mene účtu. Táto čiastka spravidla býva odlišná od sumy, ktorá je Majiteľovi účtu reálne odúčtovaná.
3. V prípade požiadavky Držiteľa karty zasiela Banka SMS správu o uskutočnenej autorizácii platby realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty a jej výške. Pri Transakcii Kreditnou kartou uskutočnenej v cudzej mene má SMS správa o výške Transakcie len informatívny charakter.
4. Pri Transakciách vykonaných Kreditnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie (inej ako euro) na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou (kurzový lístok) platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu (inú ako euro), v ktorej je vedený Úverový účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou (kurzový lístok), platný v deň spracovania Transakcie v Banke. V prípade, že je Úverový účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie (euro), nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie (euro) v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia, zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu nedochádza.

5. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky alebo nachádza síce na kurzovom lístku Banky, ale touto menou je CNY (čínska mena Juan), použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie (euro) v Banke.
6. Pri Transakciách, kde bola využitá služba DCC, je Transakcia zúčtovaná komerčným konverzným kurzom, ktorý je definovaný Prijímajúcou bankou.
7. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro, t.j. menou zúčtovania Transakcie je euro.
8. V prípade platby Kreditnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel, a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny Úverového účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
9. Banka má právo zaúčtovať Transakciu realizovanú Kreditnou kartou do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
10. Na Výpise sú uvedené Transakcie uskutočnené Držiteľom Karty, ako aj Držiteľom Dodatkovvej karty, pokiaľ bola k Úverovému účtu vydaná. Výpis obsahuje najmä tieto údaje: (a) identifikáciu jednotlivých Transakcií/položiek realizovaných Kreditnými kartami za obdobie, za ktoré sa Výpis vyhotovuje s detailmi (dátum a miesto, originálna suma Transakcie), (b) označenie Držiteľa Karty, príp. Dodatkovvej karty, (c) výšku povinnej Minimálnej splátky, (d) celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu i) výšky peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového limitu ii) výšky Poplatkov a Úrokov, iii) prípadne výšky peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie), (e) dátum splatnosti povinnej Minimálnej splátky (f) počiatočný stav a konečný zostatok na Úverovom účte po zúčtovaní všetkých vo Výpise uvedených Transakcií/položiek, (h) číslo Úverového účtu Držiteľa karty, v prospech ktorého je potrebné uhradiť splátku.
11. V prípade, že je Držiteľovi Karty zaslaná suma transakcie Platobnej Karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiteľ Karty účet k Platobnej Karte v Banke zrušený, má nárok osobne požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

VIII. Úhrada peňažných záväzkov Držiteľa karty voči Banke

1. Držiteľ karty označenej ako Hlavná karta je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Držiteľom karty, a to raz mesačne k ultimu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Držiteľom karty označenej ako Hlavná karta nedohodne inak.

Držiteľ karty je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania a periodicitu odovzdávania výpisov kedykoľvek prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov.

O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.

2. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Držiteľovi karty.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dižnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dižná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dižnej sumy. Držiteľ karty je oprávnený zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal.
4. Ak je bežný účet Držiteľa karty, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke, je Držiteľ karty oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dižnej sumy. Držiteľ karty môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Pre dohodnutie a zmenu plnej automatickej splátky platí postup zhodný s postupom pre zmenu Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Držiteľa karty. Ak je bežný účet Držiteľa karty vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Držiteľa vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
6. Držiteľ karty je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte.
7. Držiteľ karty je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dižnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, kedy Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Držiteľa karty čiastku vo výške podľa bodu 3.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Držiteľ karty zaväzuje platiť úroky.
10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Držiteľovi karty písomne vo Výpise. Ak Držiteľ karty s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dižnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
11. Držiteľ karty môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dižnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Držiteľ karty neuhradí celkovú Dižnú sumu najneskôr v Deň splatnosti,

úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.

12. V prípade, ak Držiteľ karty nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpaný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
14. V prípade, že Držiteľ karty Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpaný, úročiť úrokovou sadzbou uvedenou na výveske Banky prislúchajúcou danému typu Kreditnej karty.
15. Ak Držiteľ karty neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.
16. Úrok a úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať na báze rok s 360 dňami a mesiac so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ľarchu Úverového účtu.
18. Banka je oprávnená účtovať Držiteľovi karty za svoje služby poplatky v súlade so Sadzobníkom Banky, ktoré účtuje na ľarchu Úverového účtu.
19. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky www.csob.sk, na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.

IX. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu v tej pobočke Banky, ktorá spravuje Úverový účet a predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje ku spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Banka uplatní reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov.
4. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného

poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiťovi karty predbežnú odpoveď na podanú reklamáciu aj s termínom konečnej odpovede.

Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní.

5. V prípade, že sa jedná o Transakciu Kreditnou kartou, vykonanou v inej mene ako EUR celkové vybavenie Reklamácie môže trvať až 6 mesiacov.
6. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Držiťa karty vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
7. Reklamácie podľa tohto článku nezavazujú Držiťa karty povinnosti zaplatiť povinnú Minimálnu splátku vo výške a v Deň splatnosti podľa Výpisu.
8. Povinnosťou Držiťa karty je v prípade reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Kreditnej karty (napr. falzifikát karty, internet, bankomat) odovzdať Banke predmetnú Kreditnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Kreditnej karty.
9. Banka nezodpovedá za chyby na tovare alebo službách, ktoré boli Držiťom karty uhradené Kreditnou kartou. Držiť karty je povinný uplatniť tento typ reklamácie na príslušnom predajnom mieste, kde nákup realizoval.

X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty

1. Povinnosťou Držiťa karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Kreditnej karty alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Toto telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Kreditnej karty a pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiťa karty o tejto skutočnosti písomne informovať. V prípade, že má Držiť karty podozrenie na zneužitie Kreditnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
2. Držiť karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Kreditnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Kreditnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiťa karty a Kreditnú kartu jednoznačne identifikovať, a to napr. číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Kreditnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Kreditnej karty.
4. Každá Kreditná karta, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokovávaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiťovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiť karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiť karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť Držiťa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Držiťa karty o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.

6. Banka a Držiteľ Kreditnej karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo hlásiaca osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
8. Pri posudzovaní reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa karty.

XI. Zodpovednosť Banky a Držiteľa karty

1. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím Kreditnej karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedodržania podmienok uvedených v článku IV. bod 5. týchto Podmienok.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky transakcie, ktoré vznikli použitím Kreditnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Kreditnej karty.
5. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávnenému Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia Kreditnej karty Obchodníkom.
6. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Majiteľ účtu.
7. Banka je oprávnená zablokovať Kreditnú kartu, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Kreditnej karte z dôvodov:
 - a. podozrenia z neuautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;
 - b. týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na Úverovom

- účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu, a pod. ;
- c. z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoje záväzky voči Banke.
8. Banka oznámi Držiťelovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiťela karty, ktoré Držiťel karty oznámil Banke alebo iným vhodným spôsobom. Banka sa pokúsi oznámiť Držiťelovi karty zablokovanie CNP Transakcie alebo dočasnom jednostrannom znížení Limitov na Kreditnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiťela karty, ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.
9. Držiťel karty znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
- a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty;
 - b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiťela karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke;
 - c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiťela karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke.

XII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Držiťel karty môže písomne požiadať o zrušenie Kreditnej karty. Držiťel Hlavnej karty môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiťel Dodatkovej karty len o zrušenie vlastnej Dodatkovej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiťela karty, preberá zodpovednosť Banka, počínajúc prebratím a zavedením do systému písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka je oprávnená z objektívnych dôvodov ukončiť oprávnenie Držiťela čerpať Úverový limit prostredníctvom Kreditnej karty, dočasne alebo trvalo neumožniť čerpanie Úverového limitu, a to na náklady Držiťela karty, o tejto skutočnosti Banka Držiťela karty bezodkladne písomne informuje. Za písomné informovanie sa považuje aj informácia uvedená vo Výpise. Za objektívne dôvody sa považuje najmä porušenie zmluvných podmienok, exekúcia Držiťela karty, podozrenie zo zneužitia Kreditnej karty.
4. Držiťel karty musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení platnosti Kreditnej karty túto kartu vrátiť na pobočku Banky, ktorá spravuje Úverový účet, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť platnosť Kreditnej karty na náklady Držiťela karty, účtované na ľarchu aj iného ako Úverového účtu, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná.
5. Zmluva zaniká dohodou Držiťela karty a Banky, písomnou výpoveďou Držiťela karty alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu. Za výpoveď Zmluvy zo strany Držiťela karty sa považuje aj to, keď Držiťel karty vráti Kreditnú kartu Banke, ak sa s Bankou nedohodol inak.
6. Banka a Držiťel karty sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace pre Banku a jeden mesiac pre Držiťela karty. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po najbližšom Dni splatnosti po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Držiťel karty je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Kreditné karty

vydané k jeho Úverovému účtu. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Držiteľ karty povinný vyrovať všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, Dodatočných kariet a vedenia Úverového účtu.

7. Držiteľ karty je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Držiteľ karty od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny, odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.
8. Banka vydáva Kreditné karty obsahujúce bezkontaktnú funkcionálnosť. Banka na písomnú žiadosť Držiteľa karty bezkontaktnú funkcionálnosť môže zablokovať.

XIII. Doplnkové služby a zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Platobnej karty

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby (ako sú rôzne typy cestovného poistenia ku Kreditnej karte, poistenie a ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky) kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných Doplnkových služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke www.csob.sk.
2. Držiteľ Kreditnej karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Kreditnej karte (napr. číslo Kreditnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard.
3. Držiteľ Kreditnej karty Mastercard týmto dáva Banke súhlas so zaradením do vernostného programu Priceless Specials, prevádzkovaného Kartovou spoločnosťou Mastercard.
4. Vernostný program Priceless Specials umožňuje Držiteľovi karty Mastercard získať vernostnú odmenu od partnerov programu za nákupy tovaru alebo služieb, ktoré boli uhradené prostredníctvom Kreditnej karty. Vernostná odmena vo forme finančných prostriedkov je pripísaná na účet, ku ktorému je táto Kreditná karta vydaná v zmysle podmienok programu. Ich úplné znenie je uvedené na <http://www.pricelesspecials.sk/>.
5. Držiteľ karty vydané spoločnosťou Mastercard súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Kreditnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných v rámci vernostného programu Priceless Specials, za účelom poskytovania služieb tohto programu. Banka nezodpovedá za služby poskytované v rámci programu Priceless Specials. Zodpovednosť za služby, vrátane výpočtu vernostnej odmeny je plne v zodpovednosti kartovej spoločnosti Mastercard.
6. Držiteľ karty má právo požiadať o vyňatie z programu Priceless Specials, pričom Banka je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu ukončenie členstva Držiteľa karty v programe. Držiteľ karty žiada o zrušenie členstva pri osobnej návšteve pobočky Banky.

XIV. Oprávnenia Banky

1. V prípade, že nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
 - a. nastane omeškanie so splatením akejkoľvek sumy vyplývajúcej zo Zmluvy voči Banke;
 - b. Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči Banke, alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné;
 - c. dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Držiteľa karty;
 - d. Banka sa dozvie, že Držiteľ karty poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfaľšované doklady.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa bodu 1 tohto článku písomným oznámením Banky:
 - a. obmedziť alebo zastaviť čerpanie Úverového limitu;
 - b. vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Držiteľovi karty, v ktorom bude deň splatnosti oznámený;
 - c. realizovať zabezpečenie Úverového limitu poskytnutý Držiteľovi karty alebo tretími osobami;
 - d. požadovať vrátenie Kreditnej karty vydanéj Držiteľovi karty, prípadne osobám, ktoré určil Držiteľ karty.
3. Banka je oprávnená zmeniť typ pôvodne vydanéj Kreditnej karty na taký typ Kreditnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Kreditnej karty.
4. Banka je oprávnená zablokovať CNP Transakciu z dôvodov:
 - a. týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty;
 - b. podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Správa úverov fyzických osôb, Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je ním určené miesto. Na korešpondenčné miesto Držiteľa karty, uvedeného v Zmluve budú Bankou Držiteľovi karty zasielané akékoľvek písomnosti s platnosťou zásad doručovania upravených vo VOP a týchto Podmienkach. Držiteľ karty je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či E-mailovej adresy Držiteľa karty.
2. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s klientom nedohodla inak.

3. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Držiteľ karty ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Držiteľ karty má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie Držiteľa karty sa považuje aj informácia vo Výpise.
4. Banka a Držiteľ karty sa budú snažiť o vyriešenie všetkých sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdnemu alebo inému konaniu.
5. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 13.01.2018 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2019.