

# PODMIENKY POSKYTOVANIA ČSOB PLATOBNÉHO TLAČIDLA



## Definície a pojmy

1. **Podmienkami** sa rozumejú Podmienky poskytovania ČSOB Platobného tlačidla (ďalej len Podmienky).
2. **Zmluvou** sa podľa týchto podmienok rozumie Zmluva o poskytovaní ČSOB Platobného tlačidla (ďalej len Zmluva).
3. **Obchodníkom** sa podľa týchto Podmienok rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ poskytujúca tovar/ služby prostredníctvom verejnej dátovej siete internet (ďalej len Obchodník).
4. **Internetovým obchodom** sa podľa týchto Podmienok rozumie obchod s tovarom/ službami ponúkanými prostredníctvom dátovej siete internet .
5. **Klientom** sa podľa týchto Podmienok rozumie fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba objednávajúca tovar/ služby prostredníctvom internetového obchodu, ktorá je súčasne používateľom vybraných služieb elektronického bankovníctva Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej len Banka).
6. **Platobným tlačidlom** sa podľa týchto Podmienok rozumie ČSOB Platobné tlačidlo, platobný nástroj zjednodušujúci bezhotovostnú úhradu realizovanú prostredníctvom elektronického bankovníctva Banky za tovar/ služby objednané klientom.
7. **Platobným rozhraním** sa rozumie internetová stránka umožňujúca klientovi zvoliť vybranú službu elektronického bankovníctva Banky.
8. **URL** (Unique Resource Locator) sa rozumie jednoznačný identifikátor internetovej adresy umiestnenej v prostredí verejnej dátovej siete internet.
9. **Garantovaná platba** je taká platba, pri ktorej sa v okamihu podpísania overí, či je na debetovanom účte dostatok finančných prostriedkov na jej realizáciu. V prípade, že disponibilný zostatok postačuje na vykonanie platby, sa potrebné finančné prostriedky zablokujú a v určenom čase sa platba vykoná.

## Podmienky poskytnutia služby

10. Platobné tlačidlo sa Obchodníkovi poskytuje na základe Zmluvy.
11. Obchodník musí do Zmluvy uviesť ako „číslo účtu pre prichádzajúce platby“ a „číslo účtu pre poplatky“ také účty (resp. účty), ktoré sú vedené v ČSOB alebo v inej slovenskej banke v mene EUR.
12. Obchodník poskytne Banke odtlačok verejného kľúča elektronického certifikátu, ktorý bude využívať na podpisovanie a šifrovanie správ a v elektronickej komunikácii s Bankou. V prípade, že použije certifikát od certifikačnej autority, poskytne Banke jej názov a sériové číslo verejného certifikátu. V prípade použitia vlastnej certifikačnej autority poskytne Obchodník okrem verejného kľúča vlastného certifikátu, aj root certifikát vlastnej certifikačnej autority.

## Charakteristika platobného tlačidla

13. Uzatvorením Zmluvy získava Obchodník možnosť umiestniť grafický prvok platobného tlačidla a využívať ostatné funkcionality zmluvne dohovorenej URL internetového obchodu v prostredí verejnej dátovej siete internet.
14. V rámci platobného tlačidla môžu klienti využívať služby:
  - a) ČSOB Internetbanking 24
  - b) ČSOB BusinessBanking 24

## Práva, povinnosti a zodpovednosť Obchodníka

15. Obchodník nemá právny nárok na uzatvorenie Zmluvy. Banka je oprávnená vyjadriť súhlas s uzatvorením Zmluvy po posúdení technickej spôsobilosti internetového obchodu Obchodníka a funkčnosti jeho internetového obchodu, prostredníctvom ktorého umožňuje klientom vytvoriť elektronickú objednávku tovaru/ služieb a následne realizovať platbu za objednaný tovar/služby.
16. Obchodník je povinný:
  - a) sprevádzkovať platobné tlačidlo na URL uvedenej v Zmluve najneskôr do 1 mesiaca odo dňa jej podpisu. V prípade, že tak neurobí, je Banka oprávnená v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy od Zmluvy odstúpiť, resp. ju vypovedať.
  - b) informovať Banku e-mailom na adrese [helpdeskeb@csob.sk](mailto:helpdeskeb@csob.sk) o sprevádzkovaní platobného tlačidla na URL uvedenej v Zmluve najneskôr do druhého pracovného dňa odo dňa sprevádzkovania platobného tlačidla podľa bodu a). V prípade, že tak neurobí, je Banka oprávnená v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy od Zmluvy odstúpiť, resp. ju vypovedať.
  - c) prevádzkovať svoj internetový obchod tak, aby zabránil riziku úniku osobných dát klientov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov,
  - d) implementovať na svojej strane súbor technológií a procesov, ktoré zaručujú bezpečnú a spoľahlivú prevádzku funkcionality platobného tlačidla,
  - e) spolupracovať s Bankou pri vytváraní technického prepojenia svojho internetového obchodu so systémom Banky,
  - f) umiestniť grafický prvok platobného tlačidla na dobre viditeľnom mieste na internetovej stránke internetového obchodu a zabezpečiť správne fungovanie platobného tlačidla (presmerovanie klienta na platobné rozhranie Banky) v prípade, že si zvolil možnosť uhradiť sumu za objednaný tovar/ služby prostredníctvom platobného tlačidla.
17. Obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie služby aj pre ďalšie internetové obchody, ktoré neuviedol v Zmluve. Banka nie je povinná takejto žiadosti vyhovieť.
18. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce vzťah medzi Obchodníkom a klientom, a to najmä, ale nie výhradne, Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, zákon na ochranu osobných údajov atď.
19. Obchodník súhlasí s tým, aby ho Banka informovala o prevádzkových zmenách a ďalších úpravách, ktoré súvisia s poskytovaním platobného tlačidla, prostredníctvom emailu.
20. Obchodník súhlasí s uverejnením názvu svojho internetového obchodu a jeho URL na úrovni svojej webovej stránky v zozname internetových obchodov, ktoré Banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Banka je oprávnená zaradiť Obchodníka do zoznamu internetových obchodov na svojej internetovej stránke podľa vlastného uváženia do určitej skupiny aj s krátkym popisom typu ponuky tovaru/služieb internetového obchodu (vlastné uváženie podľa obsahu stránky Obchodníka) a v prípade, že Obchodník nebude s takýmto zaradením a popisom súhlasiť bude môcť Banku požiadať o zmenu prostredníctvom emailu na adrese [helpdeskEB@csob.sk](mailto:helpdeskEB@csob.sk). Z dôvodu zachovania súladu krátkeho popisu typu ponuky tovaru/služieb internetového obchodu s reálnou ponukou typu tovaru/služieb internetového obchodu, má Obchodník povinnosť informovať Banku prostredníctvom helpdesku na emailovej adrese [helpdeskEB@csob.sk](mailto:helpdeskEB@csob.sk) o zmene v ponuke typu tovaru/služieb internetového obchodu.

## Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

21. Banka je oprávnená:
  - a) overiť funkčnosť platobného tlačidla na začiatku prevádzky v internetovom obchode Obchodníka.
  - b) zablokovať platobné tlačidlo v prípade, že overením funkčnosti platobného tlačidla alebo kedykoľvek počas doby jeho poskytovania zistí, že jeho prevádzkovanie je v rozpore s implementačnou príručkou.
  - c) požiadať Obchodníka o vykonanie nápravy.

22. Banka je povinná informovať Obchodníka o výsledku vykonanej kontroly správnej funkčnosti platobného tlačidla najneskôr do 3 dní odo dňa obdržania správy od Obchodníka o sprevádzkovaní platobného tlačidla na dohodnutej internetovej adrese.
23. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú následkom nevykonanej úhrady za tovar/ služby objednané klientom, ak Obchodník neposkytol klientovi správne číslo účtu, v ktorého prospech mala byť úhrada vykonaná, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu tejto úhrady.
24. Banka nezodpovedá za realizáciu ani dodávku klientovej elektronickej objednávky tovaru/ služieb, ktorú uskutočnil prostredníctvom internetového obchodu.
25. Banka realizuje príkazy na úhradu, ktoré prijala od klienta na uhradenie sumy za tovar/ služby objednané prostredníctvom internetového obchodu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a s podmienkami vzťahujúcimi sa na príslušnú elektronicкую službu Banky.
26. Banka poskytuje službu ČSOB Platobné tlačidlo v súlade so Sadzobníkom pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby a pre Veľkú korporátnu klientelu vydaným Bankou (ďalej len "Sadzobník"). Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej adrese [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
27. Platba prostredníctvom Platobného tlačidla je garantovanou platbou.

## Reklamácie

28. Reklamácie súvisiace s využitím platobného tlačidla uplatňuje klient v internetovom obchode, resp. v Banke podľa hranice platobného rozhrania.
29. Reklamácie súvisiace s:
  - a) použitím platobného tlačidla a odovzdaním údajov o transakcii Banke uplatňuje klient v internetovom obchode,
  - b) realizáciou transakcie (prijatím transakcie Bankou, zúčtovaním) uplatňuje klient v Banke. Kontaktné údaje na Helpdesk Elektronického bankovníctva sa klientom poskytujú prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva Banky.

## Záverečné ustanovenia

30. V závislosti od zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov alebo obchodnej politiky Banky, resp. v súvislosti s modernizáciou platobného tlačidla si Banka vyhradzuje právo tieto Podmienky zmeniť. Obchodník bude o nových Podmienkach a o nadobudnutí ich účinnosti informovaný prostredníctvom internetu alebo iným vhodným spôsobom s dostatočným časovým predstihom. Banka sprístupní nové znenie týchto Podmienok v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej adrese [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Obchodník je povinný oboznámiť sa s novým znením Podmienok. Ak Obchodník do jedného mesiaca po tom, ako bol o zmene Podmienok upovedomený, neukončí zmluvný vzťah, znamená to, že s novými Podmienkami súhlasí. Nové znenie Podmienok je záväzné pre uzatvorený zmluvný vzťah medzi Bankou a Obchodníkom ako zmena pôvodne dohodnutých Podmienok, a to s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej aktualizácii Podmienok.
31. Tieto Podmienky sú vydané v súlade s § 31 zákona č.492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a nadobúdajú účinnosť odo dňa 01.08.2017.