

## OBCHODNO-POISTNÉ PODMIENKY PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA DOJEDNANÉ K/V POISTNEJ ZMLUVE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (ĎALEJ „OPP-DPPZP“)

- Časť I Všeobecné ustanovenia
- Časť II Pripoistenie skiel vozidla
- Časť III Pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti
- Časť IV Pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou
- Časť V Pripoistenie krádeže vozidla
- Časť VI Pripoistenie asistenčnej služby Premium

### Časť I Všeobecné ustanovenia

#### Článok 1 Výklad pojmov

1. **Činnosť pracovného stroja** – za pracovnú činnosť sa nepovažuje presun vozidla na iné miesto alebo na iné miesto výkonu pracovnej činnosti za predpokladu, že pri presune sa nevykonáva aj pracovná činnosť, vrátane jeho využitia na sklápanie alebo inú manipuláciu s nákladom.
2. **Držiteľ motorového vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je na účely týchto OPP-DPPZP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho používateľom.
3. **Doplnkové pripoistenia k PZP** (ďalej len „DPPZP“) v zmysle týchto OPP-DPPZP je možné dojednať iba k platnej poistnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorá sa riadi VPP-PZP.
4. **Ekonomicky neúčelná oprava** vozidla je, ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.
5. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie časti vozidla pri prevádzke. Touto pracovnou činnosťou dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu. Ide o akékoľvek namáhanie časti vozidla činnosťou, na ktorú je táto časť konštruovaná.
6. **Havária** je na účely tohto poistenia náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. zvodidlá, strom, stavba, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa predmetom/objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá).
7. **Hodnota predajných/použiteľných zvyškov vozidla** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo ich hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
8. **Jazdené vozidlo** na účely tohto pripoistenia je vozidlo, ktoré je staršie viac ako 3 mesiace od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
9. **Limit poistného plnenia** na jednu poistnú udalosť je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v zmluve.
10. **Lúpež** je použitie násillia a/alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa vozidla. Za lúpež sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená pozitívnym návykovým látkam.
11. **Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky schopné nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.
12. **Nebezpečný náklad** je náklad prepravovaný vzhľadom na jeho povahu (zápalnosť, výbušnosť a pod.) za zvláštnych podmienok týkajúcich sa balenia, označenia, uloženia a prevozu v dopravnom prostriedku.
13. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
14. **Nové vozidlo** je vozidlo do doby 3 mesiacov od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
15. **Obstarávacía cena** je cena, ktorú klient reálne zaplatil pri kúpe nového vozidla.
16. **Odcudzenie/Krádež** alebo lúpež poisteného predmetu, je ak:
  - a) páchatel' prekoná prekážku (násillne odstráni zábranu, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením) a poistený predmet si prisvojí,
  - b) vozidlo otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.
17. **Oprava veci/vozidla** je súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia alebo opotrebenia celku, skupín, prípadne dielov veci/vozidla. Opravou sa obnovujú správne a predpísané funkcie veci/vozidla, pričom opravované diely nemusia mať vždy predpísané rozmery nových dielov.
18. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na používanie poistenej veci – prevádzkovanie/vedenie poisteného vozidla.
19. **Parciálna škoda** je čiastočná škoda na vozidle, pri ktorej náklady na opravu nepresiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.
20. **Podvod** je obohatenie seba a/alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
21. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
22. **PZPMV** – Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
23. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
24. **Poisťovateľ** je ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416.

25. **Poistené motorové vozidlo** na účely týchto OPP-DPPZP je vozidlo, na ktoré poistník dojednal PZPMV u poisťovateľa ČSOB Poisťovňa, a. s.
26. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Poistná doba je spravidla doba neurčitá, ak nie je v zmluve uvedené inak.
27. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto OPP-DPPZP spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
28. **Poistná suma** je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každé DP za jedno poistné obdobie.
29. **Poistná zmluva** je písomný obojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
30. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú musí zaplatiť poistník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
31. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v zmluve alebo stanovená v právnom predpise. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
32. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je riziko, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).
33. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.
34. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
35. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený je v právnom vzťahu k poisťovateľovi a má voči nemu právo na poistné plnenie.
36. **Prevádzkyschopné vozidlo** je vozidlo v takom technickom stave, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
37. **Prepravovaný náklad** sú hnutelné veci, ktoré sa nachádzajú vo vozidle, a to na mieste určenom na prepravu nákladu. Nákladom však nie sú veci, ktoré slúžia na zabezpečenie prevádzky vozidla vykonávajúceho prepravu (napr. povinná výbava, štartovacie kľúče a pod.).
38. **Primeranými nákladmi** na opravu sú náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v zmluve.
39. **Predpokladané náklady** na účely tohto poistenia predstavujú náklady na opravu stanovené rozpočtom.
40. **Primerané zníženie poistného plnenia** je jeho zníženie s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo k vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu škody.
41. **Prírodné opotrebenie** alebo únava materiálu je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prírodným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti, ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.
42. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojzdenie tak, aby sa vozidlo mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.
43. **Ročný limit plnenia** je horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí za poistný rok. Výška ročného limitu plnenia pre poistné riziko, resp. skupinu rizík je špecifikovaná v zmluve.
44. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená s úradne overeným podpisom, poistníkom a/alebo poisteným na uzavretie poistnej zmluvy a iných právnych úkonov v jej mene.
45. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí, defraudácia).
46. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom a/alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť, a pre prípad, že ju spôsobil, bol s tým uzrozumený.
47. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
48. **Skutočná škoda** je ujma spočívajúca v zmenšení majetkového stavu poškodeného a reprezentujúca hodnoty, ktoré bolo nutné vynaložiť, aby došlo k uvedeniu veci do predošlého stavu po zohľadnení amortizácie.
49. **Technická hodnota veci** je zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v mene platnej na území Slovenskej republiky k dátumu jeho ohodnocovania a nie sú v ňom zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota veci sa stanoví na základe skutočného technického stavu veci k dátumu stanovenia hodnoty veci pri zohľadnení jej východiskovej hodnoty.
50. **Terorizmus** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech a/alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou a/alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu a/alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom a/alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
51. **Údržba vozidla** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a doťahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčastí) a podobne.
52. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou. Vandalizmom nie je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla oprávneným používateľom vozidla.
53. **Vnútorne nepokoje** sú násillné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
54. **Vojnové udalosti, teroristické a iné akty** sú vzbury, povstania, hromadné násillné nepokoje, násillné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
55. **Vstupná obhliadka** (ďalej len „Obhliadka“) je vykonanie fyzickej obhliadky poisťovaného vozidla:
  - a) poisťovateľom alebo osobou poverenou poisťovateľom,
  - b) poistníkom (samoobhliadka) poverením poistníka poisťovateľom, ktorý obhliadne vozidlo pomocou návođu na obhliadku.
56. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla na danom mieste a v danom čase v platnej mene na území Slovenskej republiky, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodujúcemu dátumu.
57. **Výbava vozidla** sú príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právny predpisom na prevádzku motorových vozidiel.



58. **Zničenie vozidla** je taká škoda, pri ktorej nie je možné uviesť vozidlo do pôvodného stavu a opravou by nemohli byť dodržané jeho technické vlastnosti stanovené výrobcom a/alebo právnymi predpismi.
59. **Zvyšky poistenej veci** sú časti, ktoré boli postihnuté škodovou/poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Predajné/použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
60. **Živelná udalosť** je náhodná a nepredvídateľná udalosť spôsobená:
- požiarom.** Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska a/alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety. Vylúčený je požiar, ktorý bol páchatelom úmyselne založený a/alebo rozšírený a ktorý poškodil a/alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
  - výbuchom.** Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
  - úderom blesku.** Za úder blesku sa považuje priamy úder blesku. Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou a/alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) a/alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
  - záplavou.** Záplava je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území, kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
  - povodňou.** Povodeň je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku a/alebo vodných nádrží a/alebo ich brehy a/alebo hrádze pretrhla.
  - víchrinou.** Víchrina je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchrinu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
  - krupobitím.** Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
  - zosúvaním.** Zosúvanie (zosuv) pôdy je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami a/alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
  - zosúvaním alebo zrútením lavín.** Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.
  - pád stromov, stožiarov a iných predmetov a/alebo aj ich častí** je taký pohyb, ktorý má znaky voľného pádu,

s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov a/alebo aj ich častí zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.

- zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemské kôry dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98 udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
  - nadvukovou vlnou.** Škoda spôsobená nadvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie a/alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
61. **Vzájomná komunikácia** – poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, fax, SMS, MMS) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, poškodeným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, hlásením a likvidáciou škodových a/alebo poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípade, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
62. **Zodpovednostný poisťovateľ** je poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, s ktorou má prevádzkovateľ motorového vozidla, ktorým bola nehoda spôsobená, uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú týmto motorovým vozidlom podľa zákona č. 381/2001 Z. z., alebo Slovenská kancelária poisťovateľov v prípadoch stanovených v zákone č. 381/2001 Z. z.

## Článok 2

### Doplnkové pripoistenie k PZP

- V tomto DPPZP je pre motorové vozidlá kategórie M1, N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov) a podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii možné dojednať k platnej a účinnej alebo k práve dojednanej zmluve PZP od ČSOB Poisťovne, a. s. nasledujúce druhy pripoistenia:
  - pripoistenie skiel vozidla,
  - pripoistenie pre prípad živelnej udalosti,
  - pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou,
  - pripoistenie krádeže vozidla,
  - pripoistenie asistenčnej služby Premium.
- Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach.
- Pripoistenie asistenčnej služby Premium je možné, okrem vozidiel uvedených v časti I, článok 2, odsek 1 týchto OPP-DPPZP, aj pre motorové vozidlá kategórie L s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategória vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov) podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii.

## Článok 3

### Predmet pripoistenia

- Predmetom poistenia je motorové vozidlo kategórie M1, N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov) a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo/i v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu o obhliadke a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas

prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.

2. Pre DPPZP: pripoistenie skiel vozidla, pripoistenie krádeže je predmet poistenia podrobne definovaný príslušným článkom týchto OPP-DPPZP.

#### **Článok 4 Územná platnosť DPPZP**

V tomto DPPZP sa ako miesto poistenia stanovuje pre:

- a) pripoistenie skiel vozidla, pripoistenie asistenčnej služby Premium – územná platnosť je zhodná s územnou platnosťou PZPMV poisteného motorového vozidla,
- b) pripoistenie pre prípad živelnej udalosti, pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou, pripoistenie krádeže vozidla – územná platnosť je územie Slovenskej republiky.

#### **Článok 5 Poistná suma**

Poistná suma predstavuje maximálnu hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa pre príslušné pripoistenie a poistné udalosti, ktoré nastali počas daného poistného obdobia. Poistné sumy pre jednotlivé doplnkové pripoistenia sú dojednané v poistnej zmluve nasledovným spôsobom:

1. stanovená poisťníkom na vlastnú zodpovednosť: pripoistenie skiel vozidla,
2. stanovená poisťovateľom: ostatné doplnkové pripoistenia.

Poistná suma je stanovená vždy s DPH.

#### **Článok 6 Začiatok a koniec poistenia**

Začiatok DPPZP je zhodný so začiatkom PZPMV, ak tieto OPP-DPPZP neustanovujú inak. DPPZP zaniká najneskôr spolu so zánikom PZPMV.

#### **Článok 7 Zánik poistenia a výpovedné lehoty**

1. Zánik poistenia a výpovedné lehoty sa riadia VPP-PZPMV.
2. Zánikom PZPMV poisteného motorového vozidla zanikajú aj dojednané DPPZP.
3. V prípade, ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802, ods. 1 OZ.

#### **Článok 8 Poistné**

1. Poistné sa riadi ustanoveniami VPP-PZPMV.
2. Podkladom na výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
3. K DPPZP dojednaným v zmysle týchto OPP sa neuplatňuje systém bonus/malus.
4. Ak zanikne PZPMV poisteného motorového vozidla pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období došlo k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu z PZPMV poisteného motorového vozidla alebo poskytnúť poistné plnenie z DPPZP dojednaných týmito VPP, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia aj z DPPZP.

Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich na stanovenie poistného jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov vopred. Ak so zmenou poistného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle Občianskeho zákonníka.

#### **Článok 9 Spoluúčasť**

1. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
2. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Spoluúčasť poisťovateľ odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivéj poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistné riziko, z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je plnená bez odpočtu spoluúčasti.
4. Ak z charakteru vzniku škody a/alebo rozsahu poškodenia predmetu poistenia nahlásenej škodovej udalosti je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero škodových a/alebo poistných udalostí, poisťovateľ takéto škodové udalosti registruje samostatne a z každej škodovej udalosti kvalifikovanej ako poistná udalosť odpočíta spoluúčasť.

#### **Článok 10 Poistné plnenie**

1. Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa (ďalej len „poistné plnenie“) vznikne, ak nastala poistná udalosť, ktorá spĺňa všetky podmienky poistnej udalosti v zmysle definície týchto OPP-DPPZP.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene.
5. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia zmluvne dojednanú spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve pre jednotlivé predmety poistenia a/alebo poistné riziká.
7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistnej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
10. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
11. Poisťovateľ v prípade poškodenia predmetu poistenia rozhodne, kedy ide o ekonomicky účelnú alebo neúčelnú opravu.
12. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou, a poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
13. Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu vecí, ktoré boli poisťníkom a/alebo poisteným



- a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
14. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
    - a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
    - b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
  15. Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
  16. V prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiada o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia stanoví takto:
    - a) náklady na materiál príslušnej veci, maximálne však do výšky 80 % predajnej ceny nahradzovaných dielov a materiálov príslušnej veci, stanovené predajcom náhradných dielov a materiálov v Slovenskej republike v danom regióne,
    - b) náklady na práce príslušnej veci vo výške 50 % z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného opravcu v Slovenskej republike v danom regióne bez DPH a časové jednotky za prácu v zmysle noriem a technologických postupov výrobcu príslušnej veci.
  17. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nahradzovaných dielov alebo materiálov v súlade s bodom 14. uvedenom v časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.
  18. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou a/alebo poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli na základe písomného pokynu poisťovateľa.
  19. Ak vykoná poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré mohol/a vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
    - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
    - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
  20. Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov a/alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.
  21. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu poistenej veci súvisiacu s opravou poškodenej poistenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve a v týchto OPP-DPPZP dohodnuté inak.
  22. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom za poškodené a/alebo zničené veci je obmedzené limitom poistného plnenia uvedeným v zmluve.
  23. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti je potrebné odborné posúdiť škodovú alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
  24. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu/vyplatenie poistného plnenia na splnenie povinnosti poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle časti I, článok 12 a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP.
  25. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom alebo oprávnenou osobou zistený a zdokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil/a povinnosti dohodnuté v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP.
  26. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.

## Článok 11 Všeobecné výluky

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, stratu, odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené:
  - a) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - b) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - c) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - d) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasné alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
  - e) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - f) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,
  - g) vykonávaním údržby a/alebo opravy a/alebo ošetrovania predmetu poistenia alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - h) úbytkom hodnoty poistenej veci, ktorá vznikla opravou poškodeného predmetu poistenia,
  - i) úmyselným konaním.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené na predmete poistenia a/alebo jeho časti:
  - a) ak vodič vozidla nemal v čase vzniku škodovej udalosti predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - b) ak bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholických alebo iných návykových, omamných či psychotropných

látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekursorov, taktiež ak sa odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu na zistenie prítomnosti týchto látok,

- c) nesprávne uloženým a/alebo nedostatočne upevneným prepravovaným nákladom, prípadne batožinou,
  - d) nebezpečným prepravovaným nákladom (napr. výbušniny, vysokohorľavé latky, chemikálie a pod.),
  - e) pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách na ne, ak v čase škodovej udalosti spôsobenej haváriou nebolo vozidlo v prevádzkyschopnom stave a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,
  - f) ak predmet poistenia bol použitý na iné účely, než sú stanovené výrobcom,
  - g) v dôsledku chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobné chyby a poškodenia, ktoré mal predmet poistenia už v čase uzavretia poistenia,
  - h) v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - i) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, chybami materiálu, výrobnými chybami,
  - j) za ktoré je zodpovedný dodávateľ alebo iný dodávateľ podľa zákona alebo záväzkového právneho vzťahu (predajca, opravovňa, dopravca a pod.),
  - k) nesprávnou obsluhou a/alebo prevádzkou alebo v priamej súvislosti s týmito činnosťami (napr. nesprávne radenie prevodových stupňov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív, prehriatie a/alebo zadretie motora alebo jeho časti, zadretie prevodovky a pod.),
  - l) nasatím vody do spaľovacieho priestoru motora,
  - m) pracovnou činnosťou pracovného stroja ako predmetu poistenia,
  - n) samotnou časťou poisteného vozidla alebo jeho príslušenstvom pri jeho prevádzke (napr. otvorením kapoty, vyvrátením dverí, odpadnutím výfukového potrubia a pod.),
  - o) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - p) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvadením, vnútorným pokazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - q) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
  - r) skratom vo vozidle,
  - s) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - t) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Doplnkové pripoistenie sa ďalej nevzťahuje:
- a) na prípad odcudzenia vozidla, ak vozidlo v čase vzniku škody nebolo vybavené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné a/alebo aktivované,
  - b) ak sa počas doby poistenia alebo pri vyšetrení škodovej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah do výrobných čísel vozidla (VIN číslo karosérie, rámu, podvozku, motora),
  - c) ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnený používateľ a/alebo iná osoba konajúca na podnet

poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávneného používateľa predloží falšované alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia,

- d) ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba uvedie poisťovateľa do omylu v skutočnostiach týkajúcich sa okolností vzniku škodovej udalosti a/alebo rozsahu vzniknutej škody (uvedie nepravdivé údaje, predloží falšované a/alebo pozmenené doklady a pod.), ktoré sú potrebné na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
  - e) ak bolo vykonané kopírovanie kľúčov od vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení vozidla a súčasne si poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba nespĺnil/a oznamovacie a zabezpečovacie povinnosti podľa časti I, článok 12 a časti V, článok 6 týchto OPP-DPPZP,
  - f) na náhradu škody za odťah a/alebo vyprostenie vozidla do sumy limitu za odťah a/alebo vyprostenie, uvedenej v prílohe č. 1 k poistnej zmluve v prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba nepožiadala/a asistenčnú službu o zabezpečenie odťahu a/alebo vyprostenia vozidla.
4. Ustanovenie časti I článku 11 v bode 1., písm. g) a v bode 2., písm. a), b), c), d), f), g), k), l) sa nevzťahuje na prípady, keď ku škode došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať vozidlo) a na vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky, cenniny, prekladateľské služby), pokiaľ poisťovateľ nerozhodol inak.

## Článok 12

### Povinnosti poistníka a poisteného

**Povinnosti poistníka a poisteného v prípade pripoistenia sa riadia ustanoveniami VPP-PZP, ktoré sú súčasťou zmluvy PZP, ku ktorej sú pripoistenia dojednané, prípadne sú jej priamou súčasťou.**

**Okrem povinností poistníka a poisteného uvedených v zmluve PZP je navyše:**

1. poistník a/alebo poistený pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva a zistenie technického stavu vozidla, v prípade samoobhliadky obhliadnuť predmet poistenia a zaznamenať rozsah poškodenia vozidla,
  - c) umožniť a v prípade samoobhliadky vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla vrátane vlastníckych práv k vozidlu,
  - d) doručiť v elektronickej forme fotodokumentáciu a zápis o obhliadke, a to najneskôr do 14 dní po uzatvorení tohto pripoistenia poisťovateľovi,
  - e) umožniť poisťovateľovi kontrolu identifikačných údajov vozidla (výrobné číslo podvozku, karosérie [VIN], výrobné číslo motora a pod.),
  - f) zabezpečiť vozidlo minimálne predpísaným zabezpečením proti krádeži,
  - g) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia vo vozidle plne funkčné a v čase opustenia vozidla a neprítomnosti ho aktivovať proti odcudzeniu alebo manipulácii s vozidlom,
  - h) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - i) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu výrobcu na obsluhu a údržbu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,

- j) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia vozidla,
  - k) pri strate alebo odcudzení kľúčov a ovládačov od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla,
  - l) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
  - m) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - n) zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do použitia.
2. poisťník a/alebo poistený po vzniku škodovej udalosti povinný:
- a) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke,
  - b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
  - c) najneskôr do 15 dní oznámiť telefonicky na kontaktné miesto likvidácie poisťovateľa (0850 311 312) alebo iným spôsobom (e-mailom: infolikvidacia@csob.sk, písomne a pod.), že nastala škodová udalosť,
  - d) podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, predložiť poisťovateľom požadované doklady, ktoré sú potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie,
  - e) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
  - f) v prípade škodovej udalosti, po ktorej je vozidlo nepojazdné, zabezpečiť odťah a/alebo vyprostenie vozidla prostredníctvom asistenčnej služby. Inak mu nebude preplatený odťah v plnom rozsahu, ale krátený o maximálny limit uvedený v prílohe č. 1 pre prípad odťahu v prípade nehody vozidla,
  - g) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a/alebo umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
  - h) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo ekonomicky neúčelná oprava),
  - i) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval,
  - j) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo jeho začiatku opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemôhol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
  - l) odovzdať poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo všetky požadované doklady, všetky existujúce kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originálne aj duplikáty), štítky s kódmi od kľúčov a zabezpečovacích zariadení odcudzeného vozidla,
  - m) originál osvedčenia o evidencii vozidla (veľký technický preukaz) s potvrdením o dočasnom vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom dopravnom inšpektoráte,
  - n) servisné knižky, daňové doklady za vozidlo, daňové doklady od vybavy, daňové doklady od zabezpečovacích zariadení a iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - o) písomne splnomocniť poisťovateľa pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo, že v prípade nájdenej odcudzeného vozidla je poisťovateľ oprávnený:
    - I. na prevzatie vozidla od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu alebo osoby,
    - II. na všetky úkony súvisiace so schválením technickej spôsobilosti vozidla,
    - III. na prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel príslušného dopravného inšpektorátu,
    - IV. na disponovanie s vozidlom ako s protihodnotou vyplateného poistného plnenia za predpokladu, že poistený do 15 dní odo dňa, keď sa o nájdení vozidla obe zmluvné strany preukázateľne dozvedeli, neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo,
    - V. na držbu vozidla až do času, keď poistený vráti vyplatené poistné plnenie,
    - VI. pokiaľ poistený neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo podľa písm. o), odsek IV. alebo do 30 dní od prevzatia vozidla nevráti vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi podľa písm. o), odsek V., časť 1, článok 12 týchto OPP-DPPZP, je poisťovateľ oprávnený odpredať vozidlo (s právom prednostnej kúpy na strane poisteného) za cenu, za ktorú sa rovnaké alebo porovnateľné vozidlo zvyčajne predáva za porovnateľných podmienok v čase a mieste, a v snahe získať najvyššiu ponúknutú cenu zodpovedajúcu poistnému plneniu; pokiaľ výťažok z predaja poistenému rozdiel medzi predajnou cenou odpredaného vozidla a poskytnutým poistným plnením po odpočítaní nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s administratívnymi a právnymi úkonmi,
  - p) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody.
3. poisťník alebo poistený povinný v prípade využívania asistenčných služieb postupovať podľa pokynov alebo inštrukcií asistenčnej služby. Ak poisťník a/alebo poistený nebude postupovať podľa pokynov asistenčnej služby alebo si dojedná akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby, asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku.
4. poisťník a/alebo poistený povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. tohto článku



aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.

5. Ak poisťník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1., 2., 3. a 4. tohto článku, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

### Článok 13

#### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecnými právnymi predpismi, ustanoveniami VPP-PZP, ktoré sú súčasťou zmluvy PZP, ku ktorej sú pripoistenia dojednané, je poisťovateľ povinný:
  - a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poisťník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poisťníka alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
  - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
  - c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poisťníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
  - d) umožniť poistenému a/alebo poisťníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.
2. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné z DPPZP vznikne najskôr dňom, keď dôjde k splneniu povinnosti podľa článku 12, bod 1., písm. d) časti I týchto OPP-DPPZP. Ak povinnosť podľa článku 12, bod 1., písm. d) časti I týchto OPP-DPPZP nie je splnená v určenej lehote, poisťovateľ poisťníkovi zašle oznámenie o odpoistení DPPZP a zároveň mu vráti poistné uhradené za DPPZP.

### Článok 14

#### Záverečné ustanovenia

Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto OPP-DPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia OPP-DPPZP tým nie je dotknutá a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

### Časť II

#### Pripoistenie skiel vozidla

### Článok 1

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú sklenené výplne motorového vozidla (ďalej len „sklo“), ktoré sú poistené v platnej a účinnej poistnej zmluve PZP u poisťovateľa. Predmetom tohto poistenia nie sú spätné zrkadlá, panoramatické strešné okná a zasklenia, škody vzniknuté na navigáciách či iných zariadeniach pripevnených k skleneným výplňam, diaľničné známky, svetlomety, škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto OPP-DPPZP alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:

- a) havárie,
- b) živelnej udalosti,

- c) vandalizmu,
- d) krádeže, lúpeže alebo neoprávneného používania.

### Článok 3

#### Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je uvedená v časti I, článok 4 týchto OPPDPPZP.

### Článok 4

#### Povinnosti poisťníka/poisteného

Povinnosti sú uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

### Článok 5

#### Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

### Článok 6

#### Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak bolo poškodenie zasklenia vozidla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu zasklenia vozidla, bude poistné plnenie vyplatené v rozsahu nákladov na opravu, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Ak je sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena zasklenia, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu zasklenia vozidla, vystavenej zmluvným servisom poisťovateľa, avšak len do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak bola výmena skla vykonaná nezmluvným servisom poisťovateľa, poisťovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne do výšky poistnej sumy.
3. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
4. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

### Časť III

#### Poistenie pre prípad živelnej udalosti

### Článok 1

#### Predmet poistenia

Predmet poistenia je definovaný v časti I, článok 3 týchto OPP-DPPZP.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla živelnou udalosťou definovanou v časti I, článok 1, odsek 60 týchto OPP-DPPZP.

### Článok 3

#### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

### Článok 4

#### Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP.
2. Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred



vykonaním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poisťovnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

#### **Článok 5**

##### **Poisťné plnenie poisťovateľa**

Platia ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. Poistná suma je horná hranica poisťného plnenia za jedno poisťné obdobie.
2. Z poisťného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

#### **Článok 6**

##### **Povinnosti poisťníka/poisteného**

Platia povinnosti uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

#### **Časť IV**

##### **Poistenie stretu vozidla so zverou**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

Platia ustanovenia časti I, článok 3 týchto OPP-DPPZP.

#### **Článok 2**

##### **Rozsah poistenia**

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii. Stret so zverou predstavuje fyzický kontakt vozidla so zvieratom, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.

#### **Článok 3**

##### **Územná platnosť poistenia**

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

#### **Článok 4**

##### **Výluky z poistenia**

1. Platia ustanovenia časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP.
2. Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky alebo samoobhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poisťovnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

#### **Článok 5**

##### **Poisťné plnenie poisťovateľa**

Platia ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. Poistná suma je horná hranica poisťného plnenia za jedno poisťné obdobie.
2. Z poisťného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.
3. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 80 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
4. V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poisťnej udalosti.

#### **Článok 6**

##### **Povinnosti poisťníka/poisteného**

Platia povinnosti uvedené v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP.

#### **Časť V**

##### **Postenie odcudzenia/krádže vozidla**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je motorové vozidlo kategórie M1,N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov), ktoré bolo v čase uzavretia poisťovnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov.

#### **Článok 2**

##### **Rozsah poistenia**

Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia vozidla.

#### **Článok 3**

##### **Územná platnosť poistenia**

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na území definovanom v zmysle časti I, článok 4 týchto OPP-DPPZP.

#### **Článok 4**

##### **Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v časti I, článok 11 týchto OPP-DPPZP poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:

1. bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámil/a poisťovateľovi.
2. Poistené motorové vozidlo nie je vybavené imobilizátorom.
3. Výluky z poistenia v časti I, článok 11, ods. 1, písm. e), g) a ods. 2, písm. a), b), c), d), f), k), l), m), n), p), s) týchto OPP-DPPZP sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

#### **Článok 5**

##### **Poisťné plnenie poisťovateľa**

Pre poisťné plnenie poisťovateľa sa použijú ustanovenia časti I, článok 10 týchto OPP-DPPZP.

1. V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ, poskytne poisťné plnenie vo všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poisťnej udalosti, maximálne však do výšky dojednanej poisťnej sumy, uvedenej v poisťnej zmluve.
2. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódmi od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti; poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie primerane podľa predchádzajúcej vety.

## Článok 6

### Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 12 týchto OPP-DPPZP má poistník alebo poistený tieto povinnosti:

1. V prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia.
2. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem o vrátenie poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom.
3. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať.
4. Pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy je povinný uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla.
5. Bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície.
6. Po zmocnení sa vozidla je povinný protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
  - a) všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
  - b) originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

## Časť VI

### Pripoistenie asistenčnej služby Premium

Platia ustanovenia prílohy číslo 1 k poistnej zmluve asistenčné služby Štandard a Premium, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou PZP.

## Časť VII

### Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti poistníkovi, poistenému a/alebo oprávnenej osobe spravidla na nimi ostatný raz uvedenú adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
2. Poisťovateľ zasiela písomnosti ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučené a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručенú aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte, aj keď sa adresát o uložení na pošte nedozvedel. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
3. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zre-

teľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.

## Časť VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPP-DPPZP sú neoddeliteľnou súčasťou VPP-PZP a poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Toto poistenie je platné počas trvania platnosti poistenia zodpovednosti, ku ktorému bolo toto poistenie dojednané. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto OPP-DPPZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
3. Všetky spory vyplývajúce z tohto poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode zúčastnených strán, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. OPP-DPPZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom a účinnosť od 21. 10. 2017.