



Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „**Banka**“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Poistovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „**ČSOB**“ alebo „**členovia ČSOB**“) vydávajú tieto Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+ (ďalej len „**Podmienky**“) za účelom definovania práv a povinností zmluvných strán pri využívaní služieb zmluvných partnerov ČSOB prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+.

SmartSlužby+ môžete ako Klient začať využívať, ak ste s ČSOB uzavreli zmluvu, ktorá Vás oprávňuje využívať služby ČSOB Elektronického bankovníctva a zároveň máte aktivovanú službu ČSOB SmartBanking.

Ak sa s členom ČSOB nedohodnete inak, riadia sa vzťahy medzi Vami a členom ČSOB právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1. **Služba ČSOB SmartSlužby+** je služba Banky, ktorá Vám zabezpečuje úhradu kúpnej ceny za tovar alebo služby alebo iných súčastí procesu Služby Partnerov prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking z Vášho účtu Klienta (Majiteľa účtu) v elektronickom prostredí Partnerov. Služba ČSOB SmartSlužby+ je súčasťou Služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, poskytovaných v zmysle Podmienok pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva zverejnených na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch členov ČSOB.
2. **Služby Partnerov** znamenajú služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby bude Klient oprávnený získavať prostredníctvom doplnkovej služby ČSOB SmartSlužby+.
3. Aktuálny zoznam Služieb Partnerov, ako aj technické parametre ich poskytovania, sú uvedené v prílohe týchto Podmienok.
4. Pre poskytnutie konkrétnej Služby Partnera sa vždy vyžaduje opustenie aplikácie ČSOB SmartBanking a vstup do prostredia Služby Partnera, ktorý je jej poskytovateľom.
5. Pre vstup do prostredia konkrétnej Služby Partnera a pre poskytovanie tejto Služby Partnera je nevyhnutný Váš súhlas s poskytnutím Vašich vybraných osobných údajov. Tieto osobné údaje budú po udelení Vášho osobitného súhlasu poskytnuté poskytovateľovi Služby Partnerov zo systému ČSOB, alebo ich poskytnete poskytovateľovi Služby Partnera priamo v prostredí aplikácie ČSOB SmartBanking alebo v prostredí Služby Partnera. V prípade poskytnutia Vašich osobných údajov inej osobe ako poskytovateľovi Služby Partnera bude táto tretia osoba a rozsah poskytovaných osobných údajov špecifikovaný v prílohe týchto Podmienok.
6. Pravidlá a podmienky pre využívanie konkrétnych Služieb Partnera sú zverejnené na webových sídlach jednotlivých poskytovateľov Služieb Partnerov, uvedených v osobitnej časti týchto Podmienok. ČSOB za obsah podmienok poskytovateľov Služieb Partnerov, rovnako ako za obsah a funkcie Služieb Partnerov, nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv. Banka nezodpovedá za nedostupnosť alebo za nemožnosť využitia Služieb Partnerov, ktoré boli

spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontrolu Banky alebo jej Partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete Internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb Partnerov, Banka nezodpovedá, ak nemožnosť využiť Služby ELB bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

7. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k Službám Partnerov sa riadia a uplatňujú u konkrétnych poskytovateľov Služieb Partnerov, a to spravidla v písomnej forme na adrese sídla poskytovateľov Služieb Partnerov, alebo inak, vo forme a spôsobom popísaným v osobitnej časti týchto Podmienok.
8. Na poskytnutie služieb v rámci ČSOB SmartSlužby+ nemáte právny nárok; Banka je oprávnená (najmä z technických a prevádzkových dôvodov) jednotlivé služby v rámci ČSOB SmartSlužieb+ dočasne neposkytovať. Ukončenie poskytovania jednotlivých služieb v rámci ČSOB Smart Služieb + voči Vám Banka zrealizuje zmenou týchto Podmienok.
9. Reklamácie vo vzťahu k službe ČSOB SmartSlužby+ sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý máte k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov ČSOB prístupných verejnosti a na webovom sídle členov ČSOB.
10. Tieto Podmienky zverejňuje ČSOB na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch členov ČSOB. Podmienky ustanovujú vzájomné práva a povinnosti ČSOB a Vás až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
11. Tieto Podmienky je možné meniť tak, že o zmenách Vás bude člen ČSOB informovať zverejnením zmien v prevádzkových priestoroch člena ČSOB prístupných verejnosti a na webovom sídle (www.csob.sk). Pokiaľ ste spotrebiteľom, člen ČSOB Váš tiež bude informovať osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ nám (ako spotrebiteľ) neoznámite písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijímate, stanú sa zmenené Podmienky záväznými. Ak (ako spotrebiteľ) nesúhlasíte so zmenami, máte právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmlúv. Toto právo musíte využiť pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvných vzťahov sa prípadné vzájomné pohľadávky stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s právnymi predpismi. Ak (ako spotrebiteľ) nesúhlasíte s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončíte predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluvný vzťah sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Ak nemáte právne postavenie spotrebiteľa, zmeny Podmienok sa voči Vám stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje sa len legislatívno-technická úprava, sa nepovažuje za zmenu a pri takejto úprave sa na ČSOB nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien, a teda nemáte právo na okamžité bezplatné ukončenie zmluvy.
12. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.6.2023.



Príloha - aktuálny zoznam a technické parametre poskytovania Služieb Partnerov

ČSOB aktuálne poskytuje v rámci Služby ČSOB SmartSlužby+ nasledovné Služby Partnerov:

- Služba Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“)
- Služba Bleskovky
- Služba parkovací lístok ParkDots
- Služba ZSSK
- Služba eBločky
- Služba Vernostné karty
- Služba MHD Košice.

Služba IDS BK

Poskytovateľ Služby IDS BK	Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5, Slovenská republika, IČO: 35 949 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4799/B (ďalej v tejto časti „ BID “)
Popis Služby IDS BK	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ nákup cestovného lístka (vrátane možnosti nákupu predplateného cestovného lístka) a jeho obnovenia. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Klientom a BID, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových alebo predplatených cestovných lístkov IDS BK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne BID povinnosť odovzdať Klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci IDS BK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a Klientovi povinnosť zaň zaplatiť. Predplatený cestovný lístok Klienta bude predvolene zobrazený vždy len v jednom mobilnom zariadení Klienta, a to v tom, prostredníctvom ktorého Klient predplatený lístok zakúpil. Zároveň nie je možné zobrazenie zakúpeného predplateného cestovného lístka v Službe IDS BK po odinštalovaní a opätovnom nainštalovaní aplikácie SmartBanking v mobilnom zariadení Klienta. Prenos zakúpeného predplateného cestovného lístka do Služby IDS BK do nového / iného mobilného zariadenia, ako aj prenos zakúpeného predplateného cestovného lístka do Služby IDS BK po opätovnom nainštalovaní aplikácie SmartBanking v mobilnom zariadení Klienta, je možný len na základe dohody Klienta a BID; za účelom takéhoto prenosu predplateného cestovného lístka je Klient povinný kontaktovať BID, e-mailom na adrese info@idsbk.sk. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB (buď cenu každého cestovného lístka jednotlivo alebo sumu akumulovaného kreditu pre ďalší nákup cestovných lístkov v prostredí IDS BK). Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada ceny je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+ a to prostredníctvom platobnej karty rôznych vydavateľov (t.j. aj platobnými kartami, ktorých vydavateľom nie je ČSOB). BID umožňuje v službe IDS BK nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe jednorazových aj predplatených lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom príslušného dopravcu v IDS BK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu v IDS BK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby IDS BK (vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnej fotografie pre účely predplateného cestovného lístka) a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
Podmienky BID pre využívanie Služby IDS BK	Podmienky BID pre využívanie Služby IDS BK sú zverejnené na www.bid.sk/mobilna-aplikacia/ .

Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia služby IDS BK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím e-mailovej adresy Klienta z informačného systému ČSOB, pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom služby IDS BK, pre proces kontroly statusu Klienta v už existujúcej aktivovanej aplikácii IDS BK a prípadného priradenia statusu Klienta k existujúcemu profilu v službe IDS BK. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom predplatených cestovných lístkov prostredníctvom Služby IDS BK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta, prostredníctvom ktorých môže byť Klient identifikovaný v systémoch IDS BK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka, vrátane príslušného potvrdenia), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným predplateným cestovným lístkom (v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska a fotografia Klienta v prospech ktorého je vystavený zakúpený predplatený cestovný lístok).
Reklamácie a sťažnosti	písomne na adrese: Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5 ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok pre využívanie Služby zverejnených na www.bid.sk/mobilna-aplikacia/

Služba Bleskovky

Poskytovateľ Služby Bleskovky	Zoznam, s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 36 029 076 IČ DPH: SK2020091997, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro , vložka č.: 24598/B (ďalej „Zoznam, s.r.o.“)
Popis Služby Bleskovky	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ prístup k niektorým aktuálnym spravodajským informáciám najmä z oblasti politického, hospodárskeho, spoločenského života a športu cez Službu Bleskovky.
Podmienky Zoznam s.r.o. pre využívanie Služby Bleskovky	Podmienky Zoznam, s.r.o. pre využívanie Služby Bleskovky sú zverejnené na https://media.zoznam.sk/pravne-informacie .
Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia Služby Bleskovky je nevyhnutný súhlas Klienta so spracovaním osobných údajov Zoznamom, s.r.o.

Reklamácie a sťažnosti	písomne na adrese: Zoznam, s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika
	e-mailom na adrese: info@zoznam.sk
	ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok pre využívanie Služby zverejnených na www.zoznam.sk

Služba parkovací lístok ParkDots

Poskytovateľ Služby parkovací lístok ParkDots	PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 6342/B (ďalej len „PosAm, spol. s r.o.“)
Popis Služby parkovací lístok ParkDots	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ platbu za nákup virtuálneho parkovacieho lístka za parkovanie motorového vozidla v jednotlivých vyhradených zónach dočasného parkovania na území Slovenskej republiky prostredníctvom mobilnej aplikácie ParkDots (ďalej len „ Služba parkovací lístok ParkDots “). K nákupu Služby parkovací lístok ParkDots dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup do mobilnej aplikácie ParkDots a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) Klienta, ktoré sa premietne cez mobilnú aplikáciu ParkDots. ČSOB zašle Klientovi informáciu o vykonanej platbe a PosAm, spol. s r.o. vydá Klientovi potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako daňový doklad. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada za Službu parkovací lístok ParkDots je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+ a to prostredníctvom SMS, parkovacím lístkom v tlačenej podobe v parkomate alebo parkovacou kartou.
Podmienky PosAm, spol. s r.o. pre využívanie Služby ParkDots	Obchodné podmienky s označením „Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky www.parkdots.com , webových a mobilných aplikácií ParkDots“, zverejnené na webovom sídle https://parkdots.com/terms/sk/
Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia súvisiaceho s nákupom Služby parkovací lístok ParkDots je nevyhnutný súhlas Klienta so spracúvaním osobných údajov.
Reklamácie a sťažnosti	písomne u PosAm, spol. s r.o.

Služba ZSSK

Poskytovateľ Služby ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl.č.: 3497/B (ďalej len „ZSSK“)
Popis Služby ZSSK	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ používanie vybraných služieb spojených s nákupom cestovných lístkov, poskytovaných zo strany ZSSK. Nákup cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK predstavuje uzatvorenie prepravnej zmluvy medzi Klientom a ZSSK, predmetom ktorej je najmä kúpa cestovného lístka a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku, prípadne iné práva a povinnosti súvisiace so zakúpeným cestovným lístkom (najmä jeho stornovanie a refundácia kúpnej ceny cestovného lístka Klientovi). Z takto uzatvorenej prepravnej zmluvy vznikajú ZSSK a osobám oprávneným zo zakúpených cestovných lístkov práva a povinnosti v zmysle obchodných podmienok ZSSK, prístupných prostredníctvom Služby ZSSK. Banka týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť za práva a povinnosti Klienta a ZSSK z uzatvorenej prepravnej zmluvy.
Podmienky ZSSK pre využívanie Služby ZSSK	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby ZSSK sú zverejnené na webovom sídle https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/podmienky/
Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia Služby ZSSK a pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutný súhlas Klienta s obchodnými podmienkami ZSSK a s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta, v tomto prípade môže ísť najmä o meno, priezvisko a e-mailovú adresu Klienta, z informačného systému ČSOB. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta a tretích osôb, v prospech ktorých Klient zakúpi cestovné lístky, a to údajov, prostredníctvom ktorých môže byť osoba Klienta identifikovaná v systémoch ZSSK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným cestovným lístkom (v rozsahu meno a priezvisko osoby v prospech ktorej je vystavený zakúpený cestovný lístok). Doklad o nákupe cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK (prístupný v online aj offline verzii Služby ČSOB SmartSlužby+, a zároveň zaslaný na emailovú adresu Klienta) predstavuje internetový cestovný doklad v zmysle obchodných podmienok ZSSK a slúži ako cestovný lístok na účely kontroly cestovného lístka v rámci prepravy poskytovanej ZSSK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby ZSSK a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
Reklamácie a sťažnosti	Písomne na adrese: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava

ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok zverejnených na webovom sídle <https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/>

Služba eBločky a Služba Vernostné karty

Poskytovateľ Služby eBločky a Služby Vernostné karty	VENARI s.r.o., so sídlom Narcisová 16, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 486 430, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 55308/B (ďalej len „ spoločnosť VENARI s.r.o. “)
Popis Služby eBločky:	Banka v rámci Služby eBločky umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ uchovávať vybrané doklady (najmä pokladničné bloky) pre potreby ich ukladania, archivácie a ďalšieho spracovania, vrátane sledovania svojej spotreby a nákladov. Klient môže v rámci Služby eBločky uchovávať a spracúvať doklady Klienta, týkajúce sa nadobudnutých tovarov a poskytnutých služieb, a to daňové doklady – pokladničné bloky a faktúry. Klient tieto doklady v Službe eBločky uchováva a spracúva v digitálnej forme (pričom v rámci Služby eBločky je možná tiež transformácia dokladov do digitálnej formy). Klient v rámci Služby eBločky môže doklady tiež rôznym spôsobom triediť, vyhľadávať a priradovať k dokladom vybrané informácie (fotografie, popis, záručné listy a pod.). Banka poskytuje Službu eBločky výlučne spolu so službou Vernostné karty, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy.
Popis Služby Vernostné karty eBločky	Banka v rámci Služby Vernostné karty eBločky umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ spracúvať a uchovávať v digitálnej podobe čiarový kód alebo QR kód vernostných kariet, vydaných alebo poskytnutých Klientovi tretími osobami – najmä predajcami tovarov a poskytovateľmi služieb (ďalej len „vydavateľ karty“). Banka v rámci tejto služby poskytuje výlučne možnosť digitálneho spracovania čiarového alebo QR kódu karty a jeho následné dočasné zobrazenie prostredníctvom aplikácie SmartSlužby+, bez možnosti akéhokoľvek iného funkčného prepojenia so systémom vydavateľa karty. Účelom Služby Vernostné karty eBločky je najmä možnosť uplatnenia práv a nárokov Klienta (vrátane zľavy) v procese platby za tovar alebo služby u vydavateľa karty. Banka poskytuje Službu Vernostné karty výlučne spolu so službou eBločky, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy. Pre vstup do Služby Vernostné karty eBločky nie je potrebná autentifikácia Klienta v rámci služby SmartBanking.
Podmienky VENARI s.r.o. pre využívanie Služby eBločky a Služby Vernostné karty:	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby eBločky a Služby Vernostné karty sú zverejnené na webovom sídle http://eblocky.sk/vseobecne-obchodne-podmienky-aplikacie-eblocky/ .

Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia služby eBločky a Vernostné karty a pre proces aktivácie týchto služieb je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta (v tomto prípade môže ísť najmä o e-mailovú adresu Klienta) z informačného systému ČSOB, súhlas Klienta s obchodnými podmienkami spoločnosti VENARI s.r.o. a so spracúvaním osobných údajov zo strany spoločnosti VENARI s.r.o., ako aj súhlas s prístupom k fotoaparátu využívaného prostredníctvom mobilného zariadenia Klienta. Klient, ktorý súčasne využíva externú aplikáciu spoločnosti VENARI s.r.o. s obdobným obsahom a funkciami ako v Službe eBločky a Službe Vernostné karty, môže v rámci Služieb eBločky a Vernostné karty tiež udeliť súhlas so spárovaním údajov zo Služby eBločky a Služby Vernostné karty s údajmi v externej aplikácii spoločnosti VENARI s.r.o., v dôsledku čoho dôjde k prenosu zaznamenaných dokladov z externej aplikácie spoločnosti VENARI s.r.o. do Služby eBločky / Vernostné karty a naopak.
Reklamácie a sťažnosti	písomne na adrese: VENARI s.r.o. so sídlom Narcisová 16, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov e-mailom na adrese: konta@eblocky.sk

Služba MHD Košice

Poskytovateľ Služby MHD Košice	Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť so sídlom Bardejovská 6, 043 26 Košice, Slovenská republika, IČO: 31 701 914, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 559/V (ďalej len „DPMK“).
Popis Služby MHD Košice	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking+ nákup cestovného lístka. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Klientom a DPMK, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných prestupných alebo časových lístkov DPMK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím Zmluvy vznikne DPMK povinnosť odovzdať Klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci DPMK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a Klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. DPMK umožňuje v Službe MHD Košice nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe prestupných aj časových cestovných lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom DPMK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu. Zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre Klienta z prepravného poriadku, vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby MHD Košice, a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy, nesie Klient.
Podmienky DPMK pre využívanie Služby MHD Košice	Pravidlá a podmienky DPMK pre využívanie Služby MHD Košice sú zverejnené na https://www.dpmk.sk/prepravne-podmienky .

Poskytovanie osobných údajov Klienta	Pre vstup do prostredia Služby MHD Košice a nákup cestovného lístka v rámci Služby MHD Košice je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím e-mailovej adresy Klienta z informačného systému ČSOB, v prospech spoločnosti ELMOLIS j.s.a., so sídlom Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica, IČO 51 961 300 (ďalej len „ELMOLIS j.s.a.“), ktorá je spracovateľom osobných údajov DPMK pre účely poskytovania Služby MHD Košice. K poskytovaniu iných osobných údajov ako e-mailovej adresy Klienta v rámci používania Služby MHD Košice nedochádza. Podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosťou ELMOLIS j.s.a., ktoré platia aj pre spracúvanie osobných údajov v rámci Služby MHD Košice, sú zverejnené na https://public.elmolis.sk/ochrana_sukromia_urbi_sk.html .
Reklamácie a sťažnosti	Písomne alebo ústne na adrese predajného miesta DPMK: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť, Bardejovská 6, 043 26 Košice