

# Obchodné podmienky pre nájom bezpečnostných schránok v Československej obchodnej banke, a. s.

## Základné stanovenia

1. Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") vydáva tieto Obchodné podmienky pre nájom bezpečnostných schránok (ďalej len „Podmienky“), ako nedeliteľnú súčasť zmluvy o nájme bezpečnostnej schránky za účelom podrobnejších úprav práv a povinností Banky a Klientov.

## Predmet zmluvného vzťahu

2. Banka, ako prenajímateľ najíma bezpečnostné schránky fyzickým osobám - občanom, fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám (ďalej len „Klient“, resp. „Klienti“) na základe uzatvorenej príslušnej zmluvy o nájme bezpečnostných schránok (ďalej len „Zmluva“). Klient nie je oprávnený prenajať bezpečnostnú schránku prenajať tretej osobe.
3. Bezpečnostné schránky slúžia na úschovu hnutelných cenných vecí, listín a dokumentov.
4. Klient nie je oprávnený uschovávať v bezpečnostnej schránke zápalné látky, chemikálie rôzneho skupenstva, výbušniny, strelné zbrane, zdraviu nebezpečné látky vrátane omamných a psychotropných látok, jedov a prekursorov, ako aj látok, ktoré sú spôsobilé bez zásahu iného činiteľa vyvolať zmeny svojho skupenstva, výbuch, alebo znehodnotenie konštrukcie a integrity bezpečnostných schránok. Ďalej Klient nie je oprávnený používať bezpečnostnú schránku na úschovu hotovosti, predmetov podliehajúcim skaze a predmetov, ktorých úschova by bola v rozpore s právnymi predpismi alebo so všeobecným záujmom.
5. Banka je oprávnená kedykoľvek za prítomnosti Klienta skontrolovať obsah bezpečnostnej schránky z hľadiska prítomnosti nepovolených predmetov a látok. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú na veciach v bezpečnostnej schránke, ak v nej boli uložené nepovolené veci a látky. Klient zodpovedá za škodu, vzniknutú vložением nepovolených predmetov a látok do bezpečnostnej schránky. Za porušenie povinnosti o uložení nepovolených predmetov a látok je Banka oprávnená udeliť Klientovi peňažnú sankciu v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
6. Banka umožní prístup k bezpečnostnej schránke Klientovi a ním poverenej, alebo splnomocnenej osobe, ktorú je možné identifikovať a verifikovať jej identitu, a ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky vydaným Bankou (resp. heslom), alebo ak ide o automatizovanú bezpečnostnú schránku vstupnou kartou, PIN kódom a biometrickým údajom. Údaje o Klientovi a poverenej alebo splnomocnenej osobe Banka zapíše do svojho informačného systému pre účely evidencie prístupu k bezpečnostnej schránke. Klient a poverená alebo splnomocnená osoba má prístup k bezpečnostnej schránke v čase obvyklých prevádzkových hodín jednotlivých pobočiek banky alebo podľa dohody s Bankou v osobitných prípadoch (pri nájme automatizovanej bezpečnostnej schránky).
7. Klient a poverená alebo splnomocnená osoba nie sú oprávnení vnášať do priestorov určených pre otvorenie bezpečnostnej schránky žiadne prístroje, ktoré by umožňovali vyhotoviť obrazový alebo iný záznam bezpečnostných schránok, alebo priestoru určeného pre otvorenie bezpečnostných schránok.
8. Mechanickú bezpečnostnú schránku je možné otvoriť len s kľúčom vydaným Klientovi Bankou, a súčasne druhým univerzálnym kľúčom, ktorým môže manipulovať len poverený zamestnanec Banky resp. obsluha bezpečnostných schránok, v prípade automatizovanej bezpečnostnej schránky je prístup zabezpečený vstupnou kartou, PIN kódom, ktorý si zvolí sám Klient k tejto vstupnej karte a biometrickým údajom bez prítomnosti pracovníka banky resp. obsluhy bezpečnostnej schránky. S obsahom bezpečnostnej schránky Klient manipuluje ďalej samostatne vo vyhradenom priestore určenom pre klientov. Pri nájme bezpečnostnej schránky Klient dostane dva kľúče alebo v prípade automatizovanej bezpečnostnej schránky vstupnú kartu a dva kľúče od boxu, ktoré odovzdá Banka Klientovi pri uzatvorení Zmluvy.

9. Ak dôjde k strate, alebo zničeniu vydaného kľúča Klientovi alebo vstupnej karty od bezpečnostnej schránky, Klient je povinný túto skutočnosť oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Porušenie tejto povinnosti je považované za závažné porušenie Zmluvy a Banka je oprávnená predčasne ukončiť Zmluvu.
10. Ak Klient poškodí uzatvárací mechanizmus na bezpečnostnej schránke alebo stratí kľúč/vstupnú kartu od bezpečnostnej schránky, je povinný nahradiť Banke náklady na jeho opravu/výrobu, resp. uhradiť určený poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov, pričom Banka je oprávnená si nárok na náhradu nákladov započítať voči pohľadávke Klienta na výplatu z bežného účtu Klienta, ktorý vedie. Po poškodení uzatváracieho mechanizmu, alebo strate kľúča/vstupnej karty vydaných Klientovi, Banka zabezpečí výmenu uzatváracieho mechanizmu odbornou servisnou spoločnosťou za prítomnosti Klienta alebo ním určenej osoby. Uhradením poplatku za výmenu bezpečnostného mechanizmu/straty kľúča sa Klient nezbavuje povinnosti na náhradu vzniknutej škody.
11. Banka neumožní prístup k bezpečnostnej schránke žiadnej osobe, ktorú neurčil Klient, avšak disponuje z rôznych dôvodov kľúčom od bezpečnostnej schránky.
12. Ak sa Klient rozhodne rezervovať bezpečnostnú schránku, rezervácia je platná jeden mesiac. Po mesiaci sa rezervácia zruší pracovníkom pobočky.

### **Odplata za nájom bezpečnostnej schránky**

13. Za nájom bezpečnostnej schránky platí Klient odplatu vo forme poplatku (nájomného) určeného v Sadzobníku poplatkov Banky, výška tohto poplatku je závislá od objemu bezpečnostnej schránky. Poplatok je splatný v deň uzavretia zmluvy a stanovuje sa vo výške 1/12 ročnej sadzby za každý kalendárny mesiac, pričom sa počíta aj mesiac, v ktorom bola uzavretá Zmluva.
14. Nasledujúci poplatok za nájom bezpečnostnej schránky, prenajatej na dobu neurčitú je platený ročne a splatný vopred za daný kalendárny rok a to najneskôr do 15.01. príslušného kalendárneho roku v hotovosti, odpísaním/inkasom z účtu Klienta alebo prevodom na účet Banky, a to podľa dohodnutých podmienok v Zmluve. Ak Klient nesplní svoju povinnosť uhradiť poplatok riadne a včas, Banka to môže považovať za hrubé porušenie Zmluvy, na základe čoho je Banka oprávnená vypovedať Zmluvu a zároveň Banka je aj oprávnená započítať si nárok na úhradu poplatkov za nájom bezpečnostnej schránky voči pohľadávke Klienta na výplatu z bežného účtu, ktorý banka vedie. V prípade, ak Banka pre Klienta nevedie bežný účet, je oprávnená si pohľadávku voči Klientovi započítať voči inému produktu, resp. vymáhať súdnou cestou.
15. Klient je povinný uhradiť poplatok za nájom schránky podľa platnej zmluvy, v prípade ak Klient svoju povinnosť nesplní, t.j. má nedoplatok, nie je možný prístup do schránky. Prístup do schránky je možný po uhradení všetkých záväzkov Klienta voči Banke zo Zmluvy.

### **Doba nájmu a ukončenie prenájmu bezpečnostnej schránky**

16. Banka je povinná zabezpečiť vedenie poisťovnej zmluvy s určenou poisťovňou, predmetom ktorej je poistenie obsahu bezpečnostných schránok až do výšky 30 000,- EUR. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť banke prípadné poškodenie obsahu bezpečnostnej schránky, avšak pre uplatnenie poisťovného plnenia musí predložiť dôkazy, preukazujúce vznik škody a hodnotu poškodeného obsahu bezpečnostnej schránky. O poisťovnom plnení rozhodne zmluvná poisťovňa.
17. Zmluvný vzťah, predmetom ktorého je nájom bezpečnostnej schránky, uzatvára Banka na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah sa môže skončiť uplynutím výpovednej doby v zmysle písomnej výpovede podanej Bankou alebo Klientom druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, resp. výpovedná doba je dohodnutá v konkrétnej Zmluve s Klientom. V takom prípade Banka vráti Klientovi pomernú časť uhradeného poplatku (nájomného) za nájom bezpečnostnej schránky, prislúchajúcu časti od mesiaca, nasledujúceho po dni ukončenia Zmluvy do konca obdobia, za ktoré Klient už uhradil poplatok.

### **Práva banky po skončení trvania zmluvného vzťahu – komisionálne otvorenie bezpečnostnej schránky**

18. Ak Klient poruší povinnosti určené Zmluvou je Banka oprávnená od Zmluvy odstúpiť, účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia na adresu Klienta uvedenú v Zmluve, alebo na adresu, ktorú Klient banke oznámil (v takom prípade banka nevracia pomernú časť uhradeného poplatku za nájom bezpečnostnej schránky).

19. Po skončení trvania Zmluvy je Klient povinný bezpečnostnú schránku vyprázdniť a odovzdať Banke rovnaký počet kľúčov od bezpečnostnej schránky obdržaných pri uzatvorení Zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia lehoty, určenej Bankou. V prípade, ak Klient nevyprázdni bezpečnostnú schránku do dňa určeného vo výpovedi Zmluvy, odstúpení alebo podľa dohody s Bankou, je Banka oprávnená pristúpiť k násilnému komisionálnemu otvoreniu bezpečnostnej schránky za prítomnosti notára. Poverení zamestnanci Banky za účasti notára vykonajú vizuálnu a manuálnu kontrolu bezpečnostnej schránky obsahu náhľadom a skonštatujú prítomnosť/nepřítomnosť životunebezpečného obsahu. Tento právny úkon osvedčí notár a spíše notársku zápisnicu. V prípade nálezu životunebezpečného obsahu upovedomí Banka príslušné orgány SR. Zamestnanci Banky pri násilnom komisionálnom otvorení bezpečnostnej schránky neprichádzajú do styku s predmetmi, uloženými v bezpečnostnej schránke. Notár po spísaní notárskej zápisnice o právnom úkone otvorenia bezpečnostnej schránky uloží jedno vyhotovenie notárskej zápisnice vo svojom notárskom úrade, osvedčený odpis notárskej zápisnice o úkone odovzdá Banke. Náklady na úkony notára je Banka oprávnená započítať si voči pohľadávke Klienta na výplatu z bežného účtu, ktorý banka vedie. V prípade, ak Banka pre Klienta nevedie bežný účet, je oprávnená si pohľadávku voči Klientovi započítať voči inému produktu, resp. vymáhať súdnou cestou.

### **Právo oprávnených orgánov na prístup do bezpečnostnej schránky**

20. Banka je oprávnená zasláť Klientovi upomienku pre vyzdvihnutie obsahu bezpečnostnej schránky, ktorá bola komisionálne otvorená a vyzvať ho na prevzatie obsahu v lehote do jedného mesiaca odo dňa prevzatia výzvy. Výzvu Banka zašle na naposledy známu adresu Klienta. Banka následne vydá obsah nevyzdvihnutej bezpečnostnej schránky, spísaný v notárskej zápisnici Klientovi, resp. osobe ktorá sa preukáže oprávnením konať v mene Klienta. V dobe po skončení Zmluvy až do dňa vyzdvihnutia obsahu Klientom alebo oprávnenou osobu, nie je Banka povinná osobitne uchovávať a chrániť nevyzdvihnutý obsah bezpečnostnej schránky. Po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie obsahu bezpečnostnej schránky je Banka oprávnená postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a uspokojiť svoju pohľadávku, súvisiacu s nájmom bezpečnostnej schránky.

21. Ak z príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných orgánov vyplynie povinnosť sprístupniť bezpečnostnú schránku, Banka je povinná aj bez prítomnosti Klienta umožniť prístup k tejto bezpečnostnej schránke násilným otvorením bezpečnostnej schránky odbornou firmou s cieľom súpisu obsahu bezpečnostnej schránky, resp. vyzdvihnutie jej obsahu. O vykonaní takéhoto otvorenia schránky sa vypracuje protokol podpísaný všetkými zúčastnenými osobami, ktorého prílohou bude kópia dokladov, na základe ktorých došlo k otvoreniu schránky.

22. Skutočné náklady súvisiace s násilným/ komisionálnym otvorením schránky na základe žiadosti a rozhodnutí príslušných orgánov (vrátane orgánov činných v trestnom konaní) znáša Klient.

23. V prípade úmrtia Klienta umožní Banka po predložení príslušných dokladov prístup k bezpečnostnej schránke, resp. vyzdvihnutie obsahu schránky notárovi ako súdnemu komisárovi, správcovi dedičstva alebo oprávneným dedičom. O vykonaní takéhoto otvorenia schránky sa vypracuje protokol podpísaný všetkými zúčastnenými osobami, ktorého prílohou bude kópia dokladov, na základe ktorých došlo k otvoreniu schránky.

### **Osobitné a záverečné ustanovenia**

24. Za úkony vykonávané štátnymi orgánmi, notármi a správcami dedičstva podľa tohto článku nenesie Banka žiadnu zodpovednosť.

25. Korešpondenčnou adresou pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a. s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčnou adresou pre zasielanie písomností Klientovi je miesto trvalého pobytu / sídla / miesto podnikania Klienta. Klient je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu všetkých údajov o Klientovi, vrátane zmeny korešpondenčnej adresy, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Klienta. V opačnom prípade vážne poruší podmienky vedenia Zmluvy.

26. Banka má právo jednostranne meniť tieto Podmienky, avšak o každej zmene Podmienok je Banka povinná zrozumiteľne informovať na svojom webovom sídle ([www.csob.sk](http://www.csob.sk)), vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zaslaným Klientovi, v slovenskom jazyku najmenej mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak. Pokiaľ Klient, ktorý

je spotrebiteľom, Banke neoznami písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah. Ak Klient, ktorý je spotrebiteľom, nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy; toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient, ktorý je spotrebiteľom, nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Banka má rovnako právo meniť i Sadzobník poplatkov, podľa ktorého sú určené poplatky za prenájom bezpečnostnej schránky a s ním súvisiace poplatky. Pre klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, sa zmeny Podmienok stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti.

27. Vzťahy medzi Klientom a Bankou neupravené Zmluvou a týmito Podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami ČSOB, a. s.

28. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.8.2023 .