

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Opis zmeny	Nové znenie účinné od 1.5.2025	Pôvodné znenie platné do 30.4.2025	Doplňujúce údaje
Článok I. Všeobecné ustanovenia			
Upresnenie definície	2. Banka vydáva Držiťovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR, a to na základe samostatnej Zmluvy. Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa môže uzavrieť: <ul style="list-style-type: none"> • v listinnej podobe na pobočke Banky alebo • pri niektorých, Bankou určených typoch kariet, v elektronickej podobe. 	2. Banka vydáva Držiťovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR, a to na základe samostatnej Zmluvy. Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa môže uzavrieť: <ul style="list-style-type: none"> • v listinnej podobe osobne na pobočke Banky alebo • pri niektorých, Bankou určených typoch kariet, na trvanlivom médiu (v elektronickej podobe). 	Zmena bez dopadu na klienta
Článok II. Definície pojmov			
Upresnenie definície	Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> • PIN, • podpis Držiťa karty, • CVC2/CVV2, • bezpečnostný kód obdržaný SMS správou, • overenia v aplikácii ČSOB SmartToken, • písomné potvrdenie pri CNP transakciách, • verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty, • použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať. 	Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťa karty pri uskutočňovaní Transakcie, najmä prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> • PIN, • podpis Držiťa karty, • CVC2/CVV2, • bezpečnostný kód obdržaný SMS správou, • overenia v aplikácii ČSOB SmartToken, • písomné potvrdenie pri CNP transakciách • verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty • použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať. 	Zmena bez dopadu na klienta
Upresnenie definície	Držiť karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Dlžník alebo ním určená iná osoba.	Držiť karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou.	Zmena bez dopadu na klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

Upravenie definície	Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Dlžníka spojené s úverom. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere.	Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Držiteľ karty povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Držiteľa karty spojené s úverom. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere.	Zmena bez dopadu na klienta
Upravenie definície	Upomienka je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).	Upomienka je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).	Zmena bez dopadu na klienta
Upravenie definície	Výzva je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).	Výzva je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).	Zmena bez dopadu na klienta
Článok V. Zodpovednosť Banky, Dlžníka a Držiteľa karty			
Upravenie pravidiel	2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.	2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.	Zmena z dôvodu regulatórnej požiadavky
Odstránenie bodu a následná zmena v číslovaní ostatných bodov		3. Dlžník nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnou kartou, vydanou k jeho Úverovému účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty.	Zmena z dôvodu regulatórnej požiadavky
Upravenie pravidiel	8. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného	9. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení	Zmena v prospech klienta

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	<p>odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho prípadné straty znáša Dlžník.</p>	<p>oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Držiteľ karty.</p>	
<p>Upresnenie definície pôvodného bodu 11 (posun v číslovaní spôsobený vypustením bodu 3)</p>	<p>10. Dlžník znáša stratu, až do výšky 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá bola spôsobená použitím odcudzenej alebo stratenej Kreditnej karty alebo jej zneužitím neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri ochrane personalizovaných bezpečnostných prvkov. Dlžník však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami v prípade, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Kreditnej karty alebo bezpečnosť pri používaní Kreditnej karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Kreditnej karty alebo bezpečnosť pri používaní Kreditnej karty a ochranu pred jej zneužitím) v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.</p> <p>Dlžník neznáša žiadne finančné straty vyplývajúce z použitia odcudzenej, stratenej alebo zneužitej Kreditnej karty:</p> <p>a) po momente doručenia oznámenia podľa čl. X týchto Podmienok, okrem prípadu keď Držiteľ karty konal podvodným spôsobom, b) ak odcudzenie, stratu alebo zneužitie Kreditnej karty nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď Držiteľ karty konal podvodným spôsobom, c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre Banku,</p>	<p>11. Držiteľ karty znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne: a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty; b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke; c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke.</p>	<p>Zmena z dôvodu regulatórnej požiadavky v prospech klienta</p>

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	d) ak Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu platiteľa alebo Banka používa výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa, okrem prípadov, kedy Držiteľ karty konal podvodným spôsobom.		
Článok VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou			
Upresenie pravidiel	2. Okamihom Autorizácie je Banka oprávnená blokovat' zodpovedajúcu sumu na Úverovom účte, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná. Autorizované Transakcie Banka zaúčtuje spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Banka blokáciu zruší, ak neobdrží účtovnú správu od Prijímajúcej banky v lehote stanovenej pravidlami príslušnej kartovej schémy, ktorá spravidla neprekračuje 30 dní. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti Dlžníka alebo Držiteľa karty uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu Transakcie, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka je oprávnená Autorizáciou schválenú Transakciu zúčtovať voči Úverovému účtu vždy, ak obdrží príkaz formou účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Dlžník je preto povinný strpieť zúčtovanie Transakcie aj po tom, keď už Banka blokáciu k tejto Transakcii zrušila.	2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky, pričom Banka má právo zaúčtovať Transakciu najneskôr do 30 kalendárnych dní po dátume jej realizácie, a to v súlade s pravidlami príslušnej kartovej spoločnosti.	Zmena z dôvodu regulátornej požiadavky
Článok VIII. Úhrada peňažných záväzkov Dlžníka voči Banke			
Upresenie pravidiel	5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka vedeného v Banke. Banka vykoná výzvu na inkaso v Deň splatnosti.	5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka. Ak je bežný účet Dlžníka vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Dlžníka vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.	Služba inkasa splátky z bežného účtu Dlžníka v inej banke sa už neposkytuje.
Upresenie pravidiel	7. Dlžník je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to	7. Dlžník je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to	Služba inkasa splátky z bežného účtu Dlžníka

Opis zmien Podmienok pre vydanie a používanie kreditnej karty

	bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.	bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, kedy Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.	v inej banke sa už neposkytuje.
Článok X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty			
Upresnenie pravidiel	6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia: a) PIN kód, b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay alebo e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne.	6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia: a) PIN kód, b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay alebo e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne alebo f) za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty.	Zmena z dôvodu regulátornej požiadavky
Odstránenie bodu		8. Pri posudzovaní Reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa karty.	Zmena z dôvodu regulátornej požiadavky
Článok XV. Záverečné ustanovenia			
Zmena dátumu účinnosti Podmienok	Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2025 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 01.11.2024	Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2024 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 01.12.2023	Formálna zmena