

Pilotné OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV NA DIAĽKU

MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



Úvodné ustanovenie

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej iba „Banka“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s.; ČSOB Poisťovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „členovia FS“) vydávajú tieto Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi FS a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „OD“, alebo len „Podmienky“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Obsahom týchto osobitných dojednaní je určenie práv a povinností zmluvných strán pri online nákupe vybraných produktov FS prostredníctvom elektronického bankovníctva Banky, ak klient uzavrel s ČSOB Rámcovú zmluvu na diaľku, Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku alebo Klientsku zmluvu.

Ak sa člen FS a klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Definície

1. Služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Služby") umožňujú Klientom prístup k vybraným produktom a službám Banky. Použitie Služieb je rovnocenné s písomným stykom.

Službami sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:

Základná Služba:

- a) Moja ČSOB

Doplnkové Služby:

- a) ČSOB SmartBanking
- b) ČSOB MultiBanking
- c) ČSOB API (PSD2)

2. Klientom sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod. (ďalej len „účet“).
 - b) Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorú Majiteľ splnomocnil využívať Služby a nakladať s finančnými prostriedkami na určených účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb, alebo držiteľ platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu.

Oprávnená osoba má zároveň prístup k všetkým informáciám o účtoch Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba poskytuje a ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Pojem Oprávnená osoba zahŕňa na účely týchto Podmienok aj Majiteľa účtu – fyzickú osobu.

3. Služby a bezpečnostné prvky Banka Klientom prideluje na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú Klientom Banky používať Služby a bezpečnostné prvky za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a dokumentoch - Klientskej zmluve, Zmluve o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva, Rámcovej zmluve o uzatváraní zmlúv na diaľku, Dohode o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, Plnomocenstve na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte (ďalej „Zmluvy“) a týchto Podmienkach.

Klient, ktorý je fyzickou plnoletou osobou a zároveň svojprávnny, môže využívať prostredníctvom Služieb online nákup vybraných produktov FS, ak uzavrel s Bankou Rámcovú zmluvu na diaľku alebo Zmluvu o uzatváraní zmlúv na diaľku alebo Klientsku zmluvu a oboznámil sa s Podmienkami.

Pilotné OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV NA DIALĽKU

MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIALĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



4. Certifikát verejného kľúča (certifikát) - je elektronický dokument, ktorým vydavateľ certifikátu (Certifikačná autorita) potvrdzuje, že v certifikáte uvedený verejný kľúč patrí osobe, ktorej je certifikát vydaný (držiteľ certifikátu).
5. Časová pečiatka - potvrdzuje existenciu elektronického dokumentu v určitom čase. Pripája sa k elektronickému dokumentu ako dôkaz, že v danom čase a v danej podobe skutočne existoval.
6. Elektronický podpis - dáta pripojené k elektronickému dokumentu, ktoré umožňujú jednoznačne overiť identitu Klienta, ktorému patrí elektronický podpis a preukázať, že po podpísaní nedošlo k žiadnej zmene t.j. elektronický dokument nie je úmyselne alebo neúmyselne poškodený alebo zmenený.
7. Autentifikačný/Autorizačný kód - jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autentifikáciu a autorizáciu Klienta voči Banke, ktorým je buď:
 - Bankou zasielaný 9-miestny numerický údaj (SMS kľúč) na vopred definované číslo mobilného telefónu (Bezpečné telefónne číslo). SMS kľúč sa generuje osobitne pre každú autentifikáciu/autorizáciu,
 - alebo
 - Kód generovaný pomocou Tokenu DP270 (hardvérové zariadenie) alebo Tokenu pre mobil (softvérové zariadenie).
8. Produktová zmluva - zmluva uzatvorená na diaľku medzi členom FS a Klientom na vybrané produkty členov FS v súlade s bodom 16 týchto OD, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o finančných službách na diaľku“).

Uzatváranie Zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

9. Zmluvy uzatvára Klient na dobu neurčitú, pričom Zmluvy a Produktová zmluva nadobúdajú platnosť a účinnosť vyjadrením súhlasu Klienta s ich uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú v zmysle § 2, písm. e) zákona o finančných službách prostriedky, ktoré bez súčasného fyzického kontaktu dodávateľa a spotrebiteľa možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
10. Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy a od Produktovej zmluvy bez zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu odstúpenia v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena FS v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy sa predlžuje na 30 kalendárnych dní pri poisťných zmluvách v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy začne plynúť pri poisťných zmluvách v oblasti životného poistenia, odo dňa keď bol Klient informovaný o uzatvorení Produktovej zmluvy. Pri Produktových zmluvách, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia lehota na odstúpenie od Produktovej zmluvy začne plynúť od uzavretia Produktovej zmluvy alebo od okamihu splnenia informačných povinností člena FS v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o finančných službách na diaľku.
11. Právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

Pilotné OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV NA DIAĽKU

MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



- a) finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré dodávateľ nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od Produktovej zmluvy, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie), s nástrojmi peňažného trhu, s prevoditeľnými cennými papiermi, s podielovými listami alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania, so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti, s termínovými úrokovými obchodmi (FRA), s akciovými, úrokovými a menovými swapmi, s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek nástrojov vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti,
 - b) poisťovaciu zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťovacie zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
 - c) produktovú zmluvu, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od Produktovej zmluvy.
12. Výpoveď Zmlúv alebo odstúpenie od Produktovej zmluvy je Klient povinný doručiť osobne na pobočku Banky alebo zaslať písomne poštou na adresu Banky.

Spôsob a podmienky uzatvárania zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a ich archivácia

13. Podmienkou uzatvárania zmlúv prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je mať zriadené Služby.
14. Pred uzatvorením Zmlúv alebo Produktovej zmluvy:
- a) Banka autentifikuje Klienta
 - b) sa musí Klient oboznámiť s obsahom podpisovanej zmluvnej dokumentácie
 - c) Klient súhlasí s elektronickou archiváciou zmluvnej dokumentácie
- až následne vyjadrí jednoznačný súhlas s uzatvorením zmluvy.
15. Podpisovanie zmlúv bude za Banku realizované elektronickým podpisom I.CA a časovou pečiatkou, ktorých pravosť je možné overiť jedným z platných certifikátov certifikačnej autority I.CA (První certifikační autorita), za Klienta elektronickým podpisom reprezentovaným autorizačným kódom generovaným príslušným autorizačným nástrojom, ktorý v danom čase klient požíva v Službách alebo elektronickým podpisom generovaným prostredníctvom Služby ČSOB SmartBanking. Elektronické podpisy obsahujú údaje, ktoré jednoznačne autentifikujú Klienta a Banku ako podpisovateľov a účastníkov právneho úkonu a zároveň zabezpečujú nezmeniteľnosť textu zmluvnej dokumentácie. Takto podpísanú zmluvnú dokumentáciu bude mať Klient dostupnú v rámci WEB portálu Moja ČSOB.
16. Elektronickým podpisom je možné podpísať produktové zmluvy, týkajúce sa :
- a) Depozitných produktov – bežný účet, sporiaci účet, debetná karta
 - b) Úverových produktov – spotrebný úver, kreditná karta, povolené prečerpanie bežného účtu, navýšenie kreditnej karty, navýšenie povoleného prečerpania bežného účtu, hypotekárny úver.
17. Klient akceptovaním týchto podmienok potvrdzuje, že s elektronickým spôsobom uzatvárania zmluvnej dokumentácie vymenovanej v týchto OD, s elektronickým potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku súhlasí, považuje ich za platne uzatvorené a účinné v zmysle

Pilotné OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV NA DIAĽKU

MEDZI ČLENMI ČSOB FINANČNEJ SKUPINY A KLIENTOM
PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE



príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient zároveň potvrdzuje, že vykonanie jeho identifikácie pre účely elektronického uzatvárania zmluvnej dokumentácie považuje za dostatočné, jedinečné a úplné.

Záverečné ustanovenia

18. Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov FS prístupných verejnosti a na websíde FS.
19. Zrušením Služieb ELB nie je dotknutá platnosť a účinnosť zmluvných vzťahov, ktoré už vznikli spôsobom popísaným v týchto OD a sú platné. Zrušením Služieb ELB Klient prichádza o možnosť prihlásiť sa do privátnej časti Služby ELB Moja ČSOB.
20. OD zverejňuje FS na websíde FS a v obchodných priestoroch členov FS. OD ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
21. Tieto OD je možné meniť tak, že o zmenách bude FS informovať zverejnením zmien v prevádzkových priestoroch FS, prístupných verejnosti, na webovom sídle FS (www.csob.sk) a spotrebiteľa osobitným písomným oznámením zaslaným spotrebiteľovi v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu.

Pokiaľ spotrebiteľ neoznámí písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stanú sa zmeny OD záväznými. Ak spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami, má právo na bezplatné okamžité ukončenie zmluvného vzťahu s FS. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvných vzťahov sa prípadné pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s právnymi predpismi. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluvný vzťah sa bude riadiť zmeneným znením OD. Pre nespotebiteľa sa zmeny OD stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy sa nepovažuje za zmenu a pri takejto úprave sa na FS nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie zmluvy.