

# Platobný účet so základnými funkciami

– štandardný účet (ďalej len „PUZF“)



## INFORMÁCIE O PODMIENKACH NA POSKYTNUTIE PUZF

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), je v zmysle § 27d zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení povinná poskytnúť oprávnenej osobe bankové služby v rozsahu PUZF.

Oprávnenou osobou na účely tohto zákona je klient, ktorý je spotrebiteľom, a je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov.

PUZF poskytne oprávnenej osobe na základe žiadosti o zriadenie štandardného účtu, ak nie sú splnené nasledovné podmienky na jej zamietnutie :

- a) zriadenie PUZF je v rozpore s osobitným predpisom (Zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- b) oprávnená osoba má zriadený platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby PUZF,
- c) márne uplynie lehota na doplnenie žiadosti (ak žiadosť nie je úplná alebo riadne vyplnená, vyzve banka alebo pobočka zahraničnej banky oprávnenú osobu na jej doplnenie do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy oprávnenej osobe a poučí oprávnenú osobu o dôsledkoch jej nedoplnenia).

## INFORMÁCIE O BANKOVÝCH SLUŽBÁCH ZAHRNUTÝCH V PUZF A VÝŠKE POPLATKU ZA PUZF

Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	PUZF
Poplatok za balík	3,00 €/ mesačne
Zriadenie bežného účtu v EUR	√
Vedenie bežného účtu v EUR	√
Zrušenie účtu	√
Výpis z bežného účtu mesačne	elektronicky, poštou
Jedna medzinárodná debetná platobná karta (vydanie, obnova po skončení platnosti)	VISA Classic
Moja ČSOB	√
ČSOB SmartBanking	√
<b>Transakcie na účte</b>	
Prijatá platba v mene EUR	√
Hotovostný vklad	√
Hotovostný výber	√
Odoslaná SEPA platba v EUR elektronicky/v pobočke	√
Zriadenie a elektronická zmena SEPA trvalého príkazu na úhradu alebo súhlasu so SEPA inkasom	√

Platba na základe SEPA trvalého príkazu na úhradu alebo súhlasu so SEPA inkasom	√
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC v mene EUR	√
Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	√
Poskytnutie Povoleného prečerpania k účtu	služba sa neposkytuje

√ Služba zahrnutá v cene balíka

#### INFORMÁCIA O ZÁKAZE PODMIEŇOVANIA ZRIADENIA PUZF

Zriadenie štandardného účtu banka a pobočka zahraničnej banky nesmú podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky a pobočky zahraničnej banky, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

#### INFORMÁCIA O MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV

Prípadné spory budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán. Možnosti riešenia prípadných sporov v právnom poriadku SR sú najmä nasledovné: podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov, zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene niektorých zákonov, zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok.