

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 36 854 140 (ďalej len „**Banka**“ alebo „**ČSOB**“) vydáva tieto Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby+ (ďalej len „**Podmienky**“) za účelom určenia práv a povinností zmluvných strán pri využívaní služieb zmluvných partnerov ČSOB prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+, ktoré Banka sprístupňuje klientom [finančnej skupiny ČSOB](#) prostredníctvom platformy ČSOB Smartbanking (ďalej len „**Skupina ČSOB**“)

SmartSlužby+ môžete ako Klient začať využívať, ak ste s ČSOB uzavreli zmluvu, ktorá Vás oprávňuje využívať služby ČSOB Elektronického bankovníctva a zároveň máte aktivovanú aplikáciu ČSOB SmartBanking. Pre využívanie ČSOB SmartSlužby+ je nevyhnutná akceptácia týchto Podmienok zo strany užívateľa. K akceptácii týchto Podmienok dochádza zo strany užívateľa vzdialene a elektronicky (zakliknutím) prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartBanking alebo samotným využívaním služby ČSOB SmartSlužby+, ak Banka pri ich poskytovaní odkazuje na tieto Podmienky. Pre poskytovanie niektorých služieb ponúkaných v rámci SmartSlužieb+ sa vyžaduje osobitné vyjadrenie súhlasu s osobitnými podmienkami poskytovania konkrétnej služby.

- 1) Služba ČSOB SmartSlužby+ je služba informačnej spoločnosti v zmysle znenia Smernice 2000/31/ES, ktorú poskytuje Banka užívateľom aplikácie ČSOB SmartBanking, ak o ňu prejavia záujem. ČSOB SmartSlužby+ pozostávajú zo služieb poskytovaných partnermi (ďalej aj len „**Služby Partnerov**“) a služieb poskytovaných členmi Skupiny ČSOB jednotlivo alebo spoločne.

Služby Partnerov

- 2) Podstatou Služby Partnerov je umožnenie kúpy alebo objednania určenej Služby Partnerov prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartBanking a podľa okolností poskytnutie súvisiacej platobnej služby - úhrady z účtu klienta v elektronickom prostredí Banky a jej partnerov. V Službách Partnerov využívajúcich platobné služby je podmienkou korektného zakúpenia služby zobrazenie potvrdenia o úspešnosti platby, ktoré sa považuje za dokončenie procesu nákupu služby. Predmetom služby ČSOB SmartSlužby+ je aj uľahčenie užívateľského komfortu užívateľov aplikácie ČSOB SmartBanking, ako aj zobrazenie zakúpenej Služby Partnerov v rámci aplikácie ČSOB SmartBanking. Pre odstránenie pochybností, Banka sama neposkytuje Služby Partnerov a nezodpovedá za ich riadne poskytovanie zo strany partnerov. ČSOB SmartSlužby+ nevyhnutne fungujú na základe výmeny dát vrátane osobných údajov medzi Bankou a partnermi. .
- 3) Služby Partnerov znamenajú služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby je Klient oprávnený získavať aj prostredníctvom doplnkovej služby ČSOB SmartSlužby+.
- 4) Aktuálny zoznam Služieb Partnerov, ako aj technické parametre ich poskytovania, sú uvedené v prílohe týchto Podmienok, ktorú Banka priebežne aktualizuje.
- 5) Pravidlá a podmienky pre využívanie konkrétnych Služieb Partnerov sú zverejnené na webových sídlach jednotlivých poskytovateľov, uvedených v osobitnej časti týchto Podmienok. ČSOB za obsah podmienok poskytovateľov Služieb Partnerov, rovnako ako za obsah a funkcie Služieb Partnerov, nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv. Banka nezodpovedá za nedostupnosť alebo za nemožnosť využitia Služieb Partnerov, ktoré boli

spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete Internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb Partnerov, Banka nezodpovedá, ak taká nemožnosť bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Služby poskytované Skupinou ČSOB.

- 6) Pravidlá a podmienky pre poskytovanie služieb jednotlivých členov Skupiny ČSOB sú uvedené v prílohe pri konkrétnej službe

Osobné údaje

- 7) Pri poskytovaní služby ČSOB SmartSlužby+ dochádza nevyhnutne k spracúvaniu osobných údajov Klientov. Pre vstup do prostredia konkrétnej Služby Partnera a pre poskytovanie tejto Služby Partnera je v niektorých prípadoch nevyhnutné poskytnutie Vašich vybraných osobných údajov. Tieto osobné údaje budú poskytnuté poskytovateľovi Služby Partnerov zo systému ČSOB, alebo ich poskytnete poskytovateľovi Služby Partnera priamo v prostredí aplikácie ČSOB SmartBanking. ČSOB ako aj partneri pri spracúvaní osobných údajov vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje užívateľov na svoje vlastné účely spracúvania.
- 8) Pri poskytovaní služieb Skupinou ČSOB jednotliví členovia vystupujú pri spracúvaní osobných údajov v rôznom postavení v závislosti od konkrétnej služby, pričom vzťah jednotlivých členov Skupiny ČSOB je uvedený v prílohe pri danej službe.
- 9) Banka informuje o spracúvaní osobných údajov špecificky v dokumente „[Pravidlá ochrany osobných údajov v mobilných aplikáciách ČSOB](#)“ a všeobecne v dokumente „[Memorandum ochrany osobných údajov](#)“. Oba dokumenty je potrebné čítať súčasne partneri informujú o spracúvaní osobných údajov na svoje vlastné účely prostredníctvom odkazov (vo forme linkov) na dokumenty uvedené v prílohe týchto Podmienok.
- 10) Na poskytnutie služieb v rámci ČSOB SmartSlužby+ nie je právny nárok. Banka je oprávnená (najmä z technických a prevádzkových dôvodov) jednotlivé služby v rámci ČSOB SmartSlužieb+ dočasne neposkytovať alebo ich poskytovanie ukončiť. Ukončenie poskytovania jednotlivých služieb v rámci ČSOB Smart Služieb + voči Vám Banka zrealizuje zmenou týchto Podmienok a oznámi primeraným spôsobom, obvykle prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartBanking.
- 11) Reklamácie vo vzťahu k službe ČSOB SmartSlužby+ sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na webovom sídle ČSOB. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k Službám Partnerov sa riadia a uplatňujú u konkrétnych poskytovateľov Služieb Partnerov, a to spravidla v písomnej forme na adrese sídla poskytovateľov Služieb Partnerov, alebo inak, vo forme a spôsobom popísaným v osobitnej časti týchto Podmienok.
- 12) Tieto Podmienky zverejňuje ČSOB na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch Banky. Banka je oprávnená tieto Podmienky meniť a dopĺňať, osobitne pri zavádzaní nových SmartSlužieb+. O zmenách informujeme na webovom sídle (www.csob.sk) a spravidla aj prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartBanking.
- 13) Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 8.1.2026.

Príloha - aktuálny zoznam a technické parametre poskytovania Služieb Partnerov

ČSOB aktuálne poskytuje v rámci Služby ČSOB SmartSlužby+ nasledovné Služby Partnerov:

- Služba Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“)
- Služba Spravodajstvo
- Služba parkovací lístok ParkDots
- Služba ZSSK
- Služba eBločky
- Služba Vernostné karty
- Služba MHD Košice
- Služba URBI
- Služba Diaľničné známky
- Služba Dobíťie kreditu na mobil
- Služba Kia Drive
- Služba Moja garáž

Služba IDS BK

Poskytovateľ Služby:	Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5, Slovenská republika, IČO: 35 949 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4799/B (ďalej v tejto časti „ BID “)
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ nákup cestovného lístka (vrátane možnosti nákupu predplateného cestovného lístka) a jeho obnovenia. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Klientom a BID, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových alebo predplatených cestovných lístkov IDS BK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne BID povinnosť odovzdať Klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci IDS BK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a Klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB (buď cenu každého cestovného lístka jednotlivo alebo sumu akumulovaného kreditu pre ďalší nákup cestovných lístkov v prostredí IDS BK). Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada ceny je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+ a to prostredníctvom platobnej karty rôznych vydavateľov (t.j. aj platobnými kartami, ktorých vydavateľom nie je ČSOB). BID umožňuje v službe IDS BK nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe jednorazových aj predplatených lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom príslušného dopravcu v IDS BK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu v IDS BK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby IDS BK (vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnej fotografie pre účely predplateného cestovného lístka) a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Podmienky BID pre využívanie Služby IDS BK sú zverejnené na www.bid.sk/mobilna-aplikacia/
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia služby IDS BK je nevyhnutné poskytnutie údajov Klienta IDS BK vrátane e-mailovej adresy Klienta z informačného systému ČSOB, a to pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom služby IDS BK, pre proces kontroly statusu Klienta v už existujúcej aktivovanej aplikácii IDS BK a prípadného priradenia statusu Klienta k existujúcemu profilu v službe IDS BK. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom predplatených cestovných lístkov prostredníctvom Služby IDS BK je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov Klienta IDS BK, prostredníctvom ktorých môže byť Klient identifikovaný v systémoch IDS BK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka, vrátane príslušného potvrdenia), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným predplateným cestovným lístkom (v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska a fotografia Klienta v prospech ktorého je vystavený zakúpený predplatený cestovný lístok).
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese: Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5 Ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok pre využívanie Služby zverejnených na www.bid.sk/mobilna-aplikacia/

Služba Spravodajstvo

Poskytovateľ Služby:	Zoznam, s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 36 029 076 IČ DPH: SK2020091997, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro , vložka č.: 24598/B (ďalej „Zoznam“)
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ prístup k niektorým aktuálnym spravodajským informáciám najmä z oblasti politického, hospodárskeho, spoločenského života a športu cez Službu Spravodajstvo.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Podmienky Zoznam, s.r.o. pre využívanie Služby Spravodajstvo sú zverejnené na https://media.zoznam.sk/pravne-informacie
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	V prípade služby Spravodajstvo nedochádza k výmene osobných údajov Bankou a spoločnosťou Zoznam, nakoľko k zobrazeniu služby Spravodajstvo v aplikácii ČSOB SmartBanking prebieha cez tzv. web view bez potreby výmeny osobných údajov. V rámci aplikácie ČSOB sa zobrazuje webové okno, ktoré prevádzkuje spoločnosť Zoznam.
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese: Zoznam, s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika e-mailom na adrese: info@zoznam.sk ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok pre využívanie Služby zverejnených na www.zoznam.sk

Služba parkovacích lístkov ParkDots

Poskytovateľ Služby:

ParkDots s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 55 477 232, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 169827/B (ďalej len „**ParkDots**“). Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ platbu za nákup virtuálneho parkovacieho lístka za parkovanie motorového vozidla v jednotlivých vyhradených zónach dočasného parkovania na území Slovenskej republiky prostredníctvom mobilnej aplikácie ParkDots (ďalej len „**Služba parkovací lístok ParkDots**“). K nákupu Služby parkovací lístok ParkDots dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup do mobilnej aplikácie ParkDots a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. Po zakúpení / vystavení lístka je možné vo vybraných mestách ukončiť parkovanie pred koncom platnosti lístka. Zóny, kde je umožnené ukončenie lístka majú v detaile kúpy lístka upozornenie o možnosti skrátenia parkovania. Po potvrdení tlačidla Zastaviť, sa zobrazí Klientovi obrazovka Ukončenie parkovania s informáciou o prepočte ceny parkovania a tlačidlo Ukončiť parkovanie. Klient musí potvrdiť ukončenie parkovania potiahnutím akcie Ukončiť parkovanie a zadaním PINu pre platby v SmartBankingu. Po úspešnom ukončení sa zobrazí dialógové okno s presnou cenou parkovacieho lístka a informáciou o úspešnom ukončení parkovania.

V prípadoch, kedy je možné ukončiť parkovanie pred koncom platnosti lístka, Klient predautorizuje sumu zodpovedajúcu celej dobe platnosti parkovacieho oprávnenia. V prípade predčasného ukončenia doby platnosti parkovacieho oprávnenia zo strany Klienta, je Klientovi následne zúčtovaná z bežného účtu len časť predautorizovanej platby zodpovedajúca skutočne využitej dobe parkovania, ktorá však môže byť stanovená na určitú minimálnu výšku (podľa podmienok ParkDots). Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) Klienta, ktoré sa premietne cez mobilnú aplikáciu ParkDots. ČSOB zašle Klientovi informáciu o vykonanej platbe a vydá Klientovi potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako daňový doklad. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada za Službu parkovací lístok ParkDots je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+ a to prostredníctvom SMS, parkovacím lístkom v tlačenej podobe v parkomate alebo parkovacou kartou.

Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:

Obchodné podmienky s označením „Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky www.parkdots.com, webových a mobilných aplikácií ParkDots“, zverejnené na webovom sídle <https://parkdots.com/terms/sk/>

Poskytovanie osobných údajov Klienta:

Pre vstup do prostredia súvisiaceho s nákupom Služby parkovací lístok ParkDots je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov Klienta v rozsahu e-mail a EČV vozidla.

Reklamácie a sťažnosti:

Písomne u PosAm, spol. s r.o.

Služba ZSSK

Poskytovateľ Služby:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vl.č.: 3497/B (ďalej len „ZSSK“)
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ používanie vybraných služieb spojených s nákupom cestovných lístkov, poskytovaných zo strany ZSSK. Nákup cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK predstavuje uzatvorenie prepravnej zmluvy medzi Klientom a ZSSK, predmetom ktorej je najmä kúpa cestovného lístka a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku, prípadne iné práva a povinnosti súvisiace so zakúpeným cestovným lístkom (najmä jeho stornovanie a refundácia kúpnej ceny cestovného lístka Klientovi). Z takto uzatvorenej prepravnej zmluvy vznikajú ZSSK a osobám oprávneným zo zakúpených cestovných lístkov práva a povinnosti v zmysle obchodných podmienok ZSSK, prístupných prostredníctvom Služby ZSSK. Banka týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť za práva a povinnosti Klienta a ZSSK z uzatvorenej prepravnej zmluvy.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby ZSSK sú zverejnené na webovom sídle https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia Služby ZSSK a pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutný súhlas Klienta s obchodnými podmienkami ZSSK a s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta spoločnosti ZSSK zo strany Banky, v tomto prípade môže ísť najmä o meno, priezvisko, dátum narodenia a e-mailovú adresu Klienta. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov Klienta a tretích osôb, v prospech ktorých Klient mieni zakúpiť cestovné lístky, a to údajov, prostredníctvom ktorých môže byť osoba Klienta identifikovaná v systémoch ZSSK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným cestovným lístkom (v rozsahu meno a priezvisko osoby, v prospech ktorej je vystavený zakúpený cestovný lístok). Doklad o nákupe cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK (prístupný v online aj offline verzii Služby ČSOB SmartSlužby+, a zároveň zaslaný na e-mailovú adresu Klienta) predstavuje internetový cestovný doklad v zmysle obchodných podmienok ZSSK a slúži ako cestovný lístok na účely kontroly cestovného lístka v rámci prepravy poskytovanej ZSSK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby ZSSK a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava Ďalšie možné spôsoby: v zmysle podmienok zverejnených na webovom sídle https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/

Služba eBločky a Služba Vernostné karty

Poskytovateľ Služieb:	eBločky s. r. o. s. r. o., so sídlom Narcisová 16, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 486 430, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka číslo 55308/B (ďalej len „eBločky“)
Popis Služby eBločky:	Banka v rámci Služby eBločky umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ uchovávať vybrané doklady (najmä pokladničné bloky) pre potreby ich ukladania, archivácie a ďalšieho spracovania, vrátane sledovania svojej spotreby a nákladov. Klient môže v rámci Služby eBločky uchovávať a spracúvať doklady Klienta, týkajúce sa nadobudnutých tovarov a poskytnutých služieb, a to daňové doklady – pokladničné bloky a faktúry. Klient tieto doklady v Službe eBločky uchováva a spracúva v digitálnej forme (pričom v rámci Služby eBločky je možná tiež transformácia dokladov do digitálnej formy). Klient v rámci Služby eBločky môže doklady tiež rôznym spôsobom triediť, vyhľadávať a priradovať k dokladom vybrané informácie (fotografie, popis, záručné listy a pod.). Banka poskytuje Službu eBločky výlučne spolu so službou Vernostné karty, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy.
Popis Služby Vernostné karty eBločky:	Banka v rámci Služby Vernostné karty eBločky umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ spracúvať a uchovávať v digitálnej podobe čiarový kód alebo QR kód vernostných kariet, vydaných alebo poskytnutých Klientovi tretími osobami – najmä predajcami tovarov a poskytovateľmi služieb (ďalej len „vydavateľ karty“). Banka v rámci tejto služby poskytuje výlučne možnosť digitálneho spracovania čiarového alebo QR kódu karty a jeho následné dočasné zobrazenie prostredníctvom aplikácie SmartSlužby+, s možnosťou prepojenia so systémom vydavateľa karty. Účelom Služby Vernostné karty eBločky je najmä možnosť uplatnenia práv a nárokov Klienta (vrátane zľavy) v procese platby za tovar alebo služby u vydavateľa karty. Banka poskytuje Službu Vernostné karty výlučne spolu so službou eBločky, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy. Pre vstup do Služby Vernostné karty eBločky nie je potrebná autentifikácia Klienta v rámci služby SmartBanking. Banka v rámci Služby Vernostné karty eBločky umožní Klientovi zaslanie digitálnej žiadosti o vystavenie vernostnej karty u vybraných partnerov, na základe ktorej sa v Službe zobrazí digitálna vernostná karta. Zaslaním žiadosti Klient súhlasí so vstupom do vernostného programu partnera. Vstupom do vernostného programu partnera získava Klient prístup k funkcionalitám dostupným pre konkrétnu vernostnú kartu, napr. zobrazenie počtu vernostných bodov alebo aktivácia zaslania digitálneho bločka do služby eBločky po nákupe. Tieto funkcionality vyžadujú funkčné prepojenie s partnerom.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služieb:	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby eBločky a Služby Vernostné karty sú zverejnené na webovom sídle http://eblocky.sk/vseobecne-obchodne-podmienky-aplikacie-eblocky/
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia služby eBločky a Vernostné karty a pre proces aktivácie týchto služieb je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov Klienta (v tomto prípade môže ísť najmä o e-mailovú adresu Klienta) z informačného systému ČSOB, súhlas Klienta s obchodnými podmienkami spoločnosti eBločky, ako aj súhlas s prístupom k fotoaparátu využívaného prostredníctvom mobilného zariadenia Klienta. Klient, ktorý súčasne využíva externú aplikáciu spoločnosti eBločky s obdobným obsahom a funkciami ako v Službe eBločky a Službe Vernostné karty, môže v rámci Služieb eBločky a Vernostné



karty tiež udeliť súhlas so spárovaním údajov zo Služby eBločky a Služby Vernostné karty s údajmi v externej aplikácii spoločnosti eBločky, v dôsledku čoho dôjde k prenosu zaznamenaných dokladov z externej aplikácie spoločnosti eBločky do Služby eBločky / Vernostné karty a naopak. Pre vyplnenie žiadosti o vernostnú kartu ČSOB služby eBločky poskytne osobné údaje klienta v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia a bydlisko.

Reklamácie a sťažnosti:

Písomne na adrese: eBločky s. r. o. so sídlom Narcisová 16, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov
e-mailom na adrese: konta@eblocky.sk

Služba MHD Košice

Poskytovateľ Služby:	Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť so sídlom Bardejovská 6, 043 26 Košice, Slovenská republika, IČO: 31 701 914, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 559/V (ďalej len „DPMK“)
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking+ nákup cestovného lístka. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Klientom a DPMK, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných prestupných alebo časových lístkov DPMK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím Zmluvy vznikne DPMK povinnosť odovzdať Klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci DPMK zodpovedajúci zakúpenému cestovnému lístku a Klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. DPMK umožňuje v Službe MHD Košice nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe prestupných aj časových cestovných lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom DPMK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu. Zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre Klienta z prepravného poriadku, vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby MHD Košice, a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy, nesie Klient.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Pravidlá a podmienky DPMK pre využívanie Služby MHD Košice sú zverejnené na https://www.dpmk.sk/prepravne-podmienky
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia Služby MHD Košice a za účelom nákupu cestovného lístka v rámci Služby MHD Košice je nevyhnutné poskytnutie mena, priezviska a e-mailovej adresy Klienta.
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne alebo ústne na adrese predajného miesta DPMK: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť, Bardejovská 6, 043 26 Košice

Služba URBI

Poskytovateľ Služby:	Poskytovateľ Služby URBI Elmolis j.s.a., so sídlom Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica IČO 51 961 300, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sja, vložka číslo 7/S (ďalej len „Elmolis“)
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ platbu za parkovací lístok motorového vozidla na území vymedzenom parkovacími politikami jednotlivých prevádzkovateľov parkovacích systémov v rámci Služby URBI, podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Služby URBI. K nákupu parkovacieho lístka dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup do mobilnej aplikácie URBI a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) Klienta, ktoré sa premietne cez mobilnú aplikáciu URBI. ČSOB zašle Klientovi informáciu o vykonanej platbe a Elmolis v mene a na účet prevádzkovateľa parkovacieho systému (v závislosti od územia pre ktoré platí Klientom zvolený parkovací lístok) vydá Klientovi doklad o úhrade. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada parkovacieho lístka v rámci Služby URBI je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Obchodné podmienky s označením „Všeobecné podmienky používania aplikácie URBI“, zverejnené na webovom sídle https://public.elmolis.sk/vseobecne_podmienky_urbi_sk.html
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia Služby URBI, nákup parkovacieho lístka a pre účely zaevidovania úhrady parkovacieho lístka je nevyhnutné poskytnutie e-mailovej adresy a EČV vozidla Klienta konkrétnemu prevádzkovateľovi parkovacieho systému, podľa Klientom zvoleného parkovacieho lístka. Podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosťou Elmolis, ktoré platia pre spracúvanie osobných údajov v rámci Služby URBI, sú zverejnené na https://public.elmolis.sk/vseobecne_podmienky_urbi_sk.html
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese: Elmolis j.s.a., Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica e-mailom na adrese info@elmolis.sk

Služba Diaľničné známky

Poskytovateľ Služby:	Jednotliví predajcovia diaľničných známk pre príslušné krajiny (ďalej len “ predajcovia diaľničných známk ”).
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ kúpu diaľničných známk, a to presmerovaním na webové stránky oficiálnych predajcov diaľničných známk pre príslušné krajiny. Kúpa a úhrada diaľničnej známky je realizovaná priamo na webovej stránke príslušného predajcu, mimo prostredia Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces nákupu diaľničnej známky je uzavretím zmluvy medzi Klientom a predajcom diaľničných známk, predmetom ktorej je kúpa niektorej z ponúkaných diaľničných známk oprávňujúcich využitie vozidlom príslušných spoplatnených cestných komunikácií. Je zodpovednosťou Klienta riadne dokončiť proces nákupu diaľničnej známky a skontrolovať si potvrdenie o nákupe, ktoré mu poskytne predajca diaľničných známk. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu diaľničnej známky prostredníctvom webovej stránky predajcu a s tým súvisiace práva a povinnosti nesie Klient.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Podmienky pre nákup diaľničných známk sú zverejnené na webových stránkach jednotlivých predajcov diaľničných známk.
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	V prípade služby Diaľničné známky Banka neposkytuje žiadne osobné údaje Klienta, a ani nedochádza k výmene osobných údajov medzi Bankou a predajcami diaľničných známk.
Reklamácie a sťažnosti:	V zmysle podmienok príslušného predajcu diaľničných známk.

Služba Dobitie kreditu na mobil

Poskytovateľ Služby:	Poskytovateľ služby dobítia kreditu na mobilné číslo v sieti Telekom: Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35763469, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 2081/B Poskytovateľ služby dobítia kreditu na mobilné číslo v sieti Orange: Orange Slovensko a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35697270, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B Poskytovateľ služby dobítia kreditu na mobilné číslo v sieti O2: O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47259116, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 160894/B
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ dobíť predplateného kreditu na mobilné telefónne číslo v sieti podporovaných mobilných operátorov. Výber dobíjaného telefónneho čísla a úhrada za dobíť je realizovaná priamo v prostredí Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces dobítia kreditu je uzavretím zmluvy medzi Klientom a mobilným operátorom, predmetom ktorej je navýšenie predplateného kreditu o zvolenú čiastku na mobilnom čísle v sieti daného mobilného operátora. Platobná služba ČSOB, ktorou sa uhradí dobíť kreditu na mobil, je spoplatnená v zmysle Sadzobníku poplatkov ČSOB. Klient v službe Dobíť kreditu na mobil uvidí posledné dobíť mobilných čísiel.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	https://www.telekom.sk/volania/predplatenka#credit https://www.orange.sk/pomoc/volania-data-a-spravy/informacie-o-predplatenych-kartach/moznosti-navysovania-kreditu https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/dokumenty
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	V prípade služby Dobíť kreditu na mobil Banka neposkytuje poskytovateľom služby žiadne osobné údaje Klienta.
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese príslušného mobilného operátora, resp. v jeho predajných miestach Ďalšie možné spôsoby pre Telekom: https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/reklamacie Ďalšie možné spôsoby pre Orange: https://www.orange.sk/pomoc/reklamacie Ďalšie možné spôsoby pre O2: https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/vratenie-tovaru

Služba Prenájom auta (Kia Drive)

Poskytovateľ Služby:	Prevádzkovateľ služby Kia Drive Kia Europe (ďalej len "Prevádzkovateľ služby")
Popis Služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ služby prenájmu vozidla Kia, a to presmerovaním na webové stránky oficiálneho predajcu Prevádzkovateľa služby. Prenájom vozidla je realizovaný priamo na webovej stránke príslušného predajcu, mimo prostredia Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces prenájmu vozidla je uzavretím zmluvy medzi Klientom a Prevádzkovateľom služby, predmetom ktorej je prenájom niektorého vozidla z ponuky vozidiel Prevádzkovateľa. Je zodpovednosťou Klienta riadne dokončiť proces prenájmu vozidla a skontrolovať si potvrdenie o prenájme, ktoré mu poskytne Prevádzkovateľ služby. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely prenájmu vozidla prostredníctvom webovej stránky predajcu a s tým súvisiace práva a povinnosti nesie Klient.
Podmienky Poskytovateľa pre využívanie Služby:	Podmienky pre prenájom vozidiel sú zverejnené na webových stránkach Prevádzkovateľa služby.
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	V prípade služby Prenájom auta Banka neposkytuje žiadne osobné údaje Klienta, a ani nedochádza k výmene osobných údajov medzi Bankou a Prevádzkovateľom služby.
Reklamácie a sťažnosti:	V zmysle podmienok Prevádzkovateľa služby.

Služba Moja garáž

Popis Služby:

Služba Moja garáž umožňuje Klientovi na základe jeho požiadavky (zadania EČV alebo VIN čísla) sprístupnenie a uloženie informácií o vozidle, ku ktorému má oprávnený vzťah. Oprávnený vzťah zahŕňa vlastníctvo, nájom, používanie na podnikateľské účely, alebo iné dispozičné oprávnenie s vozidlom. Sprístupnené informácie zahŕňajú údaje dostupné z verejne prístupných registrov, najmä: technické informácie o vozidle, informácie o platnosti technickej a emisnej kontroly („STK“), platnosti povinného zmluvného poistenia („PZP“) a iných pre klienta relevantných informácií. K relevantným udalostiam na pridaných vozidlách, ako je napríklad koniec platnosti STK, si Klient môže nastaviť zasielanie notifikácií v ČSOB SmartBanking.

Klienti ČSOB Poistovne majú navyše dostupné dodatočné informácie k svojmu vozidlu, napríklad zelenú kartu a pod.

Klient je povinný odstrániť vozidlo zo služby Moja garáž v prípade, že k vozidlu stratil oprávnený vzťah. V prípade, ak ČSOB zistí, že Klient poruší podmienky tejto Služby tým, že nemá oprávnený vzťah k vozidlu, ČSOB odstráni vozidlo zo služby Moja garáž. ČSOB má právo si od Klienta žiadať preukázanie oprávneného vzťahu k vozidlu.

Spracúvanie osobných údajov Klienta:

Osobné údaje v rozsahu technické informácie o vozidle, STK, PZP, kontaktné údaje a identifikačné údaje budú spracúvané členmi Skupiny ČSOB ako spoločnými prevádzkovateľmi za účelom poskytovania služby Moja garáž. Tieto osobné údaje sú získavané z Registra prevádzkových záznamov vozidiel, prevádzkovaného IRIS IDENT s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO:36 052 639, od IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 046 205 a od členov skupiny ČSOB.

Reklamácie, sťažnosti a žiadosti:

Infolinka ČSOB 02 5966 8844